

MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE
UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU DIN BUCUREȘTI

Str. Dâmbovicului nr. 22, Sector 4

Tel./Fax +40 21 316 16 46

www.utm.ro



**Raport de evaluare internă privind calitatea
serviciilor educaționale și de cercetare
în UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU
*pentru anul universitar 2015-2016***



Preambul

Prezentul Raport a fost întocmit în baza următoarelor acte normative:

- Legea nr. 87/2006 pentru aprobarea O.U.G. 75/2005 privind asigurarea calității în învățământ;
- O.U.G. 75/2011 pentru modificarea și completarea O.U.G. 75/2005 privind asigurarea calității educației;
- Ordinul nr. 3928/21.04.2005 privind asigurarea calității serviciilor educaționale în instituțiile de învățământ superior;
- Anexa la Ordinul nr. 3928/21.04.2005 - Criterii și principii privind sistemul de asigurare a calității la nivelul instituției de învățământ superior;

Precum și a:

- Cartei Universității Titu Maiorescu;
- Manualului calității în Universitatea Titu Maiorescu
- Regulamentului de organizare și funcționare a COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII din UTM
- Codului asigurării calității în activitatea didactică și de cercetare științifică al Universității Titu Maiorescu
- Planului strategic al Universității 2012-2016;
- Rapoartelor Comisiilor de evaluare a calității din cadrul Facultăților universității și Institutelor de cercetare.

1. MISIUNEA ȘI OBIECTIVELE UNIVERSITĂȚII

Misiunea Universității Titu Maiorescu se integrează necesităților actuale și de perspectivă ale societății și, în conformitate cu prevederile Cartei Universitare, este de a genera și transfera cunoștințe prin :

- a) Cercetare științifică avansată
- b) Formare inițială și continuă la nivel universitar și postuniversitar în scopul dezvoltării și perfecționării personale, al inserției profesionale, al dobândirii calificării și competențelor necesare mediului socio-economic , administrativ și cultural
- c) Educație și formare continuă a adulților.

În realizarea misiunii sale, Universitatea are următoarele **obiective**:

- a) asigurarea și dezvoltarea resurselor și mijloacelor necesare desfășurării procesului instructiv-educativ și de cercetare științifică la standarde de referință competitive în Spațiul Național și European la Învățământului Superior și al Cercetării, definit prin Declarația de la Bologna (1999) și prin legislația în vigoare;
- b) Organizarea și desfășurarea activităților specifice studiilor universitare și postuniversitare, cu asigurarea și respectarea standardelor de referință caracteristice fiecărui domeniu și program de studiu;
- c) Formarea de specialiști cu înalte competențe profesionale, organizarea unor programe masterale și școli doctorale, promovarea valorilor științifice, culturale și a spiritualității naționale și universale;
- d) Realizarea unui învățământ de calitate, flexibil și dinamic, raportat la nevoile dezvoltării societății bazate pe cunoaștere;
- e) Respectarea și aplicarea principiului centrării procesului instructiv educativ pe student;
- f) Realizarea de parteneriate cu instituții, autorități, unități economico-sociale din România și din alte țări, în scopul organizării și adaptării programelor de studii și a cercetării științifice la standardele de referință specifice calificărilor și la cerințele mediului socio-economic național și european;
- g) Autoevaluarea și evaluarea periodică a activității didactice și științifice, ținând seama de standardele și indicatorii de performanță care asigură calitatea procesului de învățământ și a cercetării științifice;
- h) Asigurarea performanței în procesul didactic și de cercetare științifică;
- i) Realizarea unui management instituțional performant și transparent, bazat pe principiile autonomiei universitare, asigurării calității, eficienței și asumării răspunderii publice;
- j) Dezvoltarea programelor de mobilități naționale și internaționale ale studenților, cadrelor didactice și de cercetare științifică, personalului didactic și de cercetare științifică, auxiliar și a personalului nedidactic;
- k) Promovarea culturii calității în viața universitară și asigurarea unui mediu adecvat de dezvoltare profesională a membrilor comunității universitare, bazat pe respectarea normelor de etică universitară;
- l) Cultivarea tradiției, gândirii libere, a spiritului democratic, academic;
- m) Respectarea drepturilor și libertăților fundamentale ale omului și a principiului supremației legii;
- n) Menținerea relațiilor profesionale, științifice și sociale cu absolvenții universității.

În realizarea misiunii sale, Universitatea Titu Maiorescu respectă următoarele **principii**,

potrivit legii:

- a. Principiul autonomiei universitare;
- b. Principiul libertății academice;
- c. Principiul răspunderii publice;
- d. Principiul asigurării calității;
- e. Principiul eficienței manageriale și financiare;
- f. Principiul centrării educației pe student;
- g. Principiul libertății de mobilitate națională și internațională a studenților, a cadrelor didactice și a cercetătorilor;
- h. Principiul respectării drepturilor și libertăților studenților și ale personalului academic;
- i. Principiul consultării partenerilor sociali în luarea deciziilor;
- j. Principiul echității;
- k. Principiul transparenței;
- l. Principiul independenței de ideologii, religii și doctrine politice.

Universitatea TITU MAIORESCU s-a dezvoltat în funcție de necesitățile economico-sociale și cerințele pieței forței de muncă, în așa fel încât în prezent este una dintre universitățile private cu cele mai diversificate domenii și specializări în privința programelor studiilor de licență, de master și de doctorat, având în structura sa 10 facultăți.

Cele 10 facultăți sunt: Facultatea de Drept, Facultatea de Psihologie, Facultatea de Informatică, Facultatea de Finanțe-Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor, Facultatea de Științe Sociale, Politice și Umaniste, Facultatea de Medicină, Facultatea de Medicină Dentară, Facultatea de Farmacie, Facultatea de Asistență Medicală Târgu Jiu și Facultatea de Drept și Științe Economice Târgu Jiu.

Situația sintetică a programelor de studii în anul universitar 2015-2016 în cele 10 facultăți ale UTM se prezintă după cum urmează:

- 20 de programe de studii universitare la forma de învățământ cu frecvență, dintre care 12 programe acreditate și 8 programe autorizate provizoriu;
- 5 programe de studii universitare de licență la forma de învățământ la distanță, acreditate;
- 26 de programe de studii de master la forma de învățământ cu frecvență, acreditate;
- 3 școli doctorale în domeniile *drept, medicină și medicină dentară*.

De asemenea, Universitatea Titu Maiorescu organizează cursuri de pregătire pentru cariera didactică prin Departamentul de Specialitate cu Profil Psiho-pedagogic, precum și cursul pregătitor de limba română pentru cetățenii străini care doresc să studieze în cadrul programelor universitare cu predare în limba română.

Implicată în lupta pentru excelență, în triunghiul cunoașterii, educație-cercetare-inovare, Universitatea acordă o atenție deosebită cercetării științifice și pune accent pe cercetarea exploratorie și de frontieră prin interdisciplinaritate. În cadrul UTM funcționează două institute de cercetare – *Institutul de Studii, Cercetare, Dezvoltare și Inovare* și *Institutul de Cercetări Medicale „Acad. Nicolae Cajal”* – precum și 9 centre de cercetare la nivelul facultăților.

Universitatea Titu Maiorescu a acordat și acordă o importanță deosebită dezvoltării relațiilor internaționale. Astfel, Universitatea face parte din Asociația Europeană a Universităților (EUA), cea mai importantă organizație a instituțiilor de învățământ superior din România, Asociația Internațională a Universităților (IAU) și Asociația Europeană a Coordonatorilor Erasmus (EAEC). De asemenea, Universitatea Titu Maiorescu face parte din Agenția Universitară a Francofonei (AUF). Totodată, relațiile internaționale s-au dezvoltat prin încheierea de noi acorduri de colaborare cu universități de prestigiu din alte țări.

2. STRUCTURA SISTEMULUI DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU (SIMC)

Sistemul Intern de Management al Calității (SIMC) în Universitatea Titu Maiorescu este fundamentat în temeiul *O.U.G. nr. 75/12 iulie 2005 privind asigurarea calității educației*, aprobată cu modificări și completări prin *Legea 87/10 aprilie 2006*, și a *O.U.G. 75/2011* pentru modificarea și completarea *O.U.G. 75/2005* privind asigurarea calității educației, având următoarea structură:

1. Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC – UTM)
2. Comisiile de evaluare și de asigurare a calității de la nivelul facultăților
3. Comisia pentru evaluarea, promovarea și asigurarea calității procesului de învățământ și a cercetării științifice de la nivelul Senatului.
4. Responsabili cu asigurarea calității la nivelul departamentelor academice
5. Responsabili cu asigurarea calității la nivelul structurilor administrative.

În prezent în Universitatea Titu Maiorescu politica de asigurare a calității este coordonată de *Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC)*, ca și structură cu responsabilități exprese în domeniul calității, la nivelul fiecărei facultăți fiind create comisii pentru asigurarea calității, ca structuri operaționale de implementare, monitorizare și de evaluare periodică.

Rolul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) este de instrument de evaluare internă, asigurare, control și îmbunătățire a calității în Universitate.

Conform regulamentului propriu, Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității în Universitatea Titu Maiorescu (CEAC-UTM) se organizează și funcționează în baza următoarelor acte normative:

- *Legea Educației Naționale nr.1/2011*, cu modificările și completările ulterioare;
- *Legea nr. 87/2006* pentru aprobarea *O.U.G. 75/2005* privind asigurarea calității în învățământ;
- *O.U.G. 75/2011* pentru modificarea și completarea *O.U.G. 75/2005* privind asigurarea calității educației;
- *Ordinul nr. 3928/21.04.2005* privind asigurarea calității serviciilor educaționale în instituțiile de învățământ superior;
- *Anexa la Ordinul nr. 3928/21.04.2005 - Criterii și principii* privind sistemul de asigurare a calității la nivelul instituției de învățământ superior;
Precum și a
- *Cartei Universității Titu Maiorescu*;
- *Codului asigurării calității în activitatea didactică și de cercetare științifică al UTM.*

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității în Universitatea Titu Maiorescu urmărește implementarea strategiilor și politicilor de asigurare a calității, în acord cu viziunea,

misiunea și politica Universității Titu Maiorescu. Misiunea Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității este de a coordona și a oferi suport activităților din Universitate privind creșterea calității serviciilor oferite, prin implicarea personalului didactic și de cercetare, a personalului didactic auxiliar și administrativ și a studenților.

Atribuțiile principale ale Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității de la nivelul Universității Titu Maiorescu sunt:

- a) coordonează aplicarea procedurilor de evaluare și de asigurare a calității, aprobate de către Rectorul UTM, referitoare la capacitatea instituțională, eficacitatea educațională și la sistemul de management al calității;
- b) elaborează anual un *Raport de evaluare internă privind calitatea serviciilor educaționale și de cercetare* în Universitatea Titu Maiorescu, pe care-l prezintă în fața Senatului universitar. Acest raport este adus la cunoștința tuturor părților interesate, prin afișare pe site-ul UTM și este pus la dispoziția organismelor abilitate pentru evaluarea externă a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică;
- (c) elaborează propuneri de îmbunătățire a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică, ținând cont de standardele de referință și ghidul de bune practici elaborate de ARACIS;
- (d) cooperează cu ARACIS și cu alte agenții sau instituții din străinătate, în domeniul calității.

Președintele Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității în Universitatea Titu Maiorescu are următoarele atribuții principale:

- ✓ A organiza activitatea Comisiei,
- ✓ A se asigura că sunt stabilite, implementate, menținute și actualizate procesele SIMC în Universitate,
- ✓ A raporta managementului de vârf al Universității Titu Maiorescu despre funcționarea SIMC și necesități de îmbunătățire.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității de la nivelul Universității Titu Maiorescu coordonează Comisiile de evaluare și de asigurare a calității de la nivelul facultăților. Aceste comisii se formează din colectivele de conducere ale facultăților (decan, prodecani, șefi departament), lărgite cu responsabilii cu calitatea de la nivelul fiecărei structuri și reprezentanții angajatorilor, dacă se considera oportun.

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității de la nivelul Universității Titu Maiorescu se întrunește trimestrial în ședințe ordinare și ori de câte ori este nevoie, în ședințe extraordinare. Ședințele CEAC-UTM sunt legal constituite dacă sunt prezenți jumătate plus unu din numărul total al membrilor. Atât la ședințele ordinare, cât și la cele extraordinare, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității poate invita și alte persoane din afara componenței acesteia. Hotărârile Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității se adoptă cu majoritatea simplă (jumătate plus unu din numărul membrilor prezenți).

De asemenea, în cadrul Universității s-au organizat și funcționează și următoarele comisii și consilii cu atribuții în dezvoltarea sistemului de asigurare a calității întregului proces educațional și de cercetare științifică:

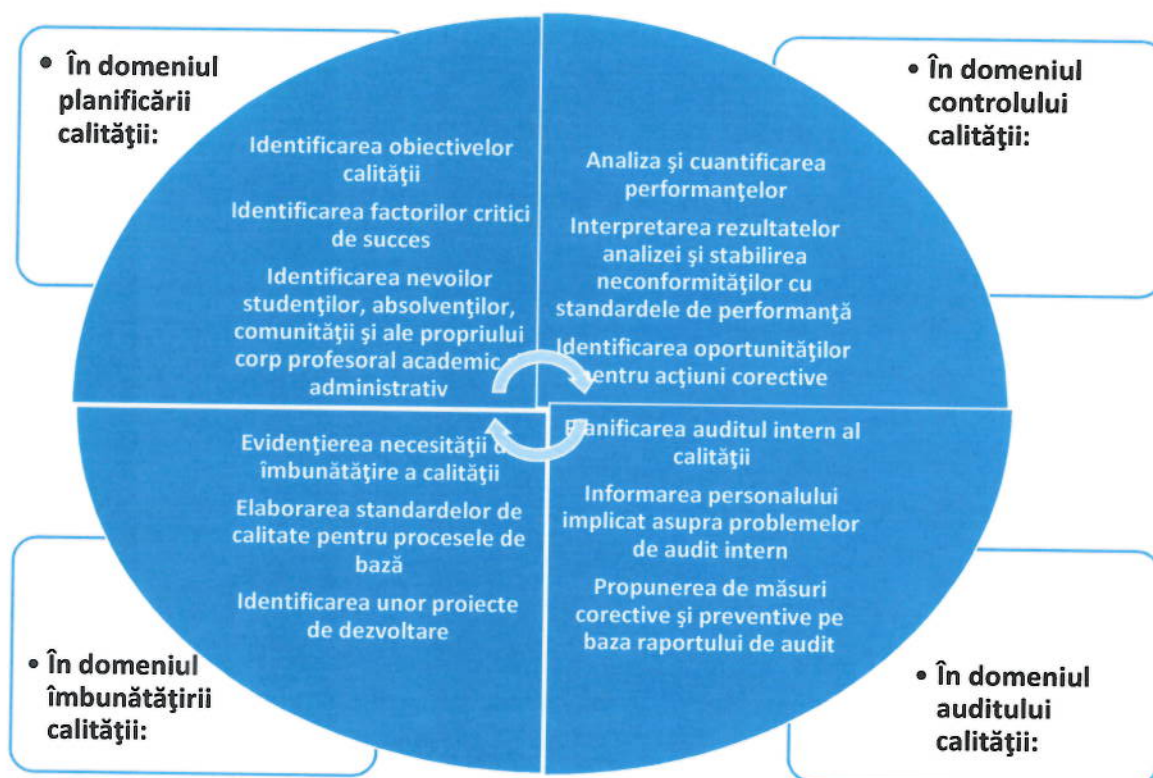
- a) *Comisia pentru evaluarea, promovarea și asigurarea calității procesului de învățământ și a cercetării științifice, compusă din 4 membri ai Senatului;*

- b) *Comisia pentru strategie instituțională și programe de studii universitare și post-universitare, compusă din 5 membri ai Senatului și un student;*
- c) *Comisia pentru strategii privind evaluarea calității și dezvoltarea resurselor umane, compusă din 4 membri ai Senatului;*
- d) *Comisia pentru probleme sociale studențești și burse pentru studenți, în subordinea Consiliului de Administrație;*
- e) *Comisia pentru managementul resurselor umane, în subordinea Consiliului de Administrație;*
- f) *Consiliul științific al Institutului de Studii, Cercetare, Dezvoltare, Inovare Titu Maiorescu;*
- g) *Consiliul Științific al Institutului de Cercetări Științifice Medicale „Academician Nicolae Cajal”;*
- h) *Comisia pentru audit intern.*

Organizarea, funcționarea și atribuțiile acestor comisii și consilii au fost stabilite prin regulamente și metodologii proprii, aprobate de Senatul Universității.

Toate aceste comisii promovează la nivel organizațional o cultură a calității menită să asigure o îmbunătățire a standardelor de calitate, comparativ cu realizări similare din alte universități din țară și din străinătate și care reprezintă referențiale permanente pentru evaluarea și monitorizarea calității în Universitatea Titu Maiorescu din București.

Obiectivele generale ale politicii calității in Universitatea Titu Maiorescu sunt:



Procesul de evaluarea a calității actului educațional și a cercetării științifice derulat de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității pentru anul universitar 2015-2016 a vizat următoarele aspecte:

- Evaluarea periodică a calității programelor de studii;
- Evaluarea calității pregătirii studenților;
- Calitatea personalului didactic;
- Calitatea activității de cercetare științifică;
- Calitatea resurselor de învățare;
- Calitatea spațiilor de învățământ
- Calitatea sistemelor de informații oferite studenților

3. EVALUAREA PERIODICĂ A CALITĂȚII PROGRAMELOR DE STUDII

În anul universitar 2015-2016 Universitatea Titu Maiorescu organizează 20 de programe de studii universitare de licență la forma de învățământ cu frecvență, 5 programe de studii universitare la forma de învățământ la distanță, 26 de programe de studii universitare de master și 3 școli doctorale în domeniile *drept, medicină și medicină dentară*.

În conformitate cu *Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu*, au avut loc, în perioada mai 2015 – februarie 2016, evaluări periodice ale calității, pe fiecare program de studii. S-au analizat planurile de învățământ și conținutul științific al fiecărei discipline, în concordanță cu obiectivul strategic 1.2. din Planul strategic al UTM.

La revizuirea periodică a programelor de studii, la care au participat atât cadre didactice din Universitate cât și specialiști în domeniu din alte instituții, s-au avut în vedere armonizările cu dinamica pieții calificărilor naționale și internaționale, pe baza nomenclatorului de domenii de licență. S-a constatat ca Planurile de învățământ ale programelor de studii universitare organizate în cadrul Universității Titu Maiorescu asigură o pregătire corespunzătoare, compatibilă cu Cadrul Național de Calificări, așa cum rezultă din rapoartele interne ale programelor de studii supuse evaluării, documente care însoțesc prezentul raport de autoevaluare instituțională și din descrierea calificării în baza de date RNCIS (www.rncis.ro).

În procesul de *evaluare periodică a calității programelor de studii* s-au urmărit repere cum sunt:

- ✓ structura planurilor de învățământ răspunde cerințelor beneficiarilor direcți (studenți, masteranzi, doctoranzi, persoane care doresc să-și perfecționeze sau să-și aprofundeze pregătirea profesională) și indirecti (angajatorii, angajații, familiile beneficiarilor direcți, societatea civilă);
- ✓ volumul orar al activităților cadrelor didactice este compatibil cu standardele în vigoare la nivel național;
- ✓ prezentarea parcursului traseului educațional este disponibil și ușor accesibil studenților;
- ✓ studiile de licență asigură o pregătire corespunzătoare și bune perspective profesionale, atât studenților care doresc să parcurgă numai acest ciclu, cât și celor care vor să-și continue pregătirea prin studii masterale;
- ✓ proiectele și stagiile de practică au o încadrare specifică în cadrul programelor de studii;
- ✓ oferta educațională este concepută în maniera de a facilita studenților posibilitatea efectuării unor stagii de mobilitate ERASMUS +;

- ✓ creditele acumulate de studenții care au efectuat stagii de pregătire în străinătate, în baza unor convenții bilaterale, sunt recunoscute fără examinare suplimentară.

Comisia a constatat ca în anul universitar 2015-2016 toate programele de studii ale Universității au fost înscrise în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS).

4. EVALUAREA CALITĂȚII PREGĂTIRII STUDENȚILOR

Conform structurilor anului universitar, în anul universitar 2015-2016 s-au organizat următoarele sesiuni de examene:

- Sesiunea de iarnă (I) cu o durată de trei săptămâni, care începe imediat după terminarea activităților didactice din semestrul I;
- Sesiune de restanțe, măriri de notă și credite pentru disciplinele semestrului I, cu o durată de o săptămână;
- Sesiunea de vară (II), cu durată de trei săptămâni, care începe imediat după terminarea activităților didactice din semestrul II;
- Sesiune de restanțe, măriri de notă și credite pentru disciplinele semestrului II, cu o durată de o săptămână;
- Sesiunea de restanțe, măriri de notă și credite pentru toate disciplinele organizate în luna septembrie.

Examinarea și notarea studenților s-a realizat pe bază de criterii și tehnici de evaluare, precizate în *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților în Sistemul European de Credite Transferabile* aprobat de Senatul Universității.

Modul de evaluare a cunoștințelor dobândite de către studenți a fost stabilit prin „*Metodologia de evaluare a rezultatelor învățării*”, adoptată de Senat și adusă la cunoștința acestora la începutul anului universitar, de către fiecare titular de disciplină. Pentru creșterea transparenței și evaluarea obiectivă a rezultatelor învățării au fost diseminate pe site-ul Universității, date referitoare la principiile, formele și metodele de verificare a studenților.

Modalitățile de susținere a examenelor – proba scrisă, proba orală, test grilă sau combinații ale acestora, precum și evaluările pe tot parcursul anului universitar, s-au stabilit pentru fiecare disciplină în parte, de către Departamentele și Consiliul Facultății, înainte de începerea anului universitar 2015-2016.

Toate formele și metodele de evaluare și examinare a studenților, centrate pe rezultatele calitative ale învățării, au fost înscrise în *Fișele disciplinelor* și în *Planurile de învățământ* și anunțate studenților încă din prima zi de activitate didactică.

Programele ciclului I și II de studii universitare se finalizează printr-un examen de licență/disertație, în formele prevăzute în *Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de finalizare a studiilor universitare de licență și master*, aprobat de Senat.

Pe baza acestui Regulament, s-au elaborat, la nivelul fiecărui program de studii, metodologii proprii, corelate și cu actele normative transmise anual de Ministerul Educației Naționale și Cercetării Științifice.

Am constatat ca la evaluarea finală participă, pe lângă titularul cursului, cel puțin un cadru didactic de specialitate – cadrul didactic care susține seminariile sau laboratoarele sau un cadru didactic dintr-un domeniu înrudit.

Îmbunătățirea continuă a calității programelor de studii oferite de Universitate și a ofertei educaționale a avut ca efect creșterea ușoară față de anul universitar anterior a numărului de studenți înmatriculați la ciclul învățământ cu frecvență (tab. 1), de la 5491 la 5557 studenți. Cea mai importantă creștere a numărului de studenți s-a înregistrat la Facultatea de Drept (32%), Facultatea de Medicină Dentară (39%), Facultatea de Finanțe-

Banci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor (14,5%), și Facultatea de Farmacie (41%). Acest aspect se apreciază ca fiind pozitiv și încurajator, având în vedere contextul economico-social nu tocmai ofertant și dinamica descendentă a pieței serviciilor educaționale.

Cu excepția Facultății de Finanțe-Banci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor, numărul de studenți înmatriculați la învățământ la distanță a înregistrat o ușoară scădere față de anul anterior.

Scăderea numărului de studenți înmatriculați în ciclul II master poate fi pusă și pe seama conjuncturii economice care determina mulți tineri să nu-și mai continue pregătirea academică din lipsa fondurilor și este un fapt generalizat la nivelul tuturor universităților românești.

Tab. 1 Număr total de studenți înmatriculați la 1 octombrie 2015 în Universitatea Titu Maiorescu

ÎNVĂȚĂMÂNT CU FRECVENȚĂ		
	2014-2015	2015-2016
Ciclul de studii universitare de licență	4497	4624
Ciclul de studii universitare de master	885	820
Ciclul de studii universitare de doctorat	109	113
TOTAL	5491	5557
ÎNVĂȚĂMÂNT LA DISTANȚĂ		
	2014-2015	2015-2016
Ciclul de studii universitare de licență	1304	1202
TOTAL GENERAL	6795	6759

În ceea ce privește oportunitățile oferite studenților privind Relațiile Internaționale, din datele puse la dispoziție Comisiei de către acest Departament am constatat că în cadrul programului Long Life Learning / ERASMUS+, Universitatea Titu Maiorescu a încheiat până în momentul de față 94 de acorduri inter-instituționale ERASMUS pentru studii și 44 astfel de acorduri pentru practică. În acest an universitar au fost puse în aplicare 58 de mobilități de studii sau practică *outgoing*. De asemenea, au fost puse în aplicare 29 mobilități de studii *incoming*.

5. CALITATEA PERSONALULUI DIDACTIC

În ceea ce privește recrutarea resurselor umane, în anul universitar 2015- 2016, personalul UTM însuma 561 de persoane, dintre care 452 cadre didactice, 302 cadre didactice titulare și 150 cadre didactice asociate din afara UTM, 36 cadre didactice asociate și 73 de membri ai personalului administrativ.

O prioritate a conducerii Universității a reprezentat-o selectarea și promovarea cadrelor didactice. În urma desfășurării concursurilor didactice în semestrul I al anului universitar 2015-2016, au devenit titulari un număr de 17 candidați din afara UTM, iar în semestrul al II-lea al acestui an universitar - 22.

În conformitate cu *Procedura de evaluare a cadrelor didactice și de cercetare științifică. Criterii și standarde de performanță (anexă la Regulamentul Intern al UTM)* pentru evaluarea Calității personalului didactic s-a utilizat un set de instrumente, respectiv:

- Chestionarul de evaluare a cadrului didactic de către studenți
- Fișa de autoevaluare a cadrului didactic;
- Fișa de evaluare a cadrului didactic de către Directorul de departament;
- Fișa de evaluare colegială a cadrului didactic.

Evaluarea colegială a cadrelor didactice a revenit departamentelor care au obligația de a sublinia gradul de îndeplinire a tuturor standardelor de performanță individuală.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți, având caracter obligatoriu s-a realizat în anul universitar 2015-2016 după fiecare semestru de instruire, la toate formele și ciclurile de învățământ. Au fost evaluate toate cadrele didactice titulare, indiferent de gradul didactic, de la programele de licență și master. Rezultatele obținute s-au analizat individual, având caracter confidențial, s-au prelucrat informatic și statistic la nivelul departamentelor și facultăților, în vederea formulării de măsuri concrete privind îmbunătățirea calității actului educației.

Din prelucrarea statistică a evaluărilor, Comisia a constatat ca peste 85% dintre cadrele didactice ale Universității au obținut un calificativ global *Foarte bine* în anul universitar 2015-2016, cumulată pe cele două semestre.

Datele concrete ale acestor activități și acțiuni se regăsesc în evidențele facultăților.

6. CALITATEA ACTIVITĂȚII DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ

Activitate de cercetare științifică a Universității se desfășoară prin două institute de cercetare: Institutul de Studii, Cercetare, Dezvoltare și Inovare Titu Maiorescu - ISCDITM și Institutul de Cercetări Științifice Medicale *Academician Nicolae Cajal* și 9 Centre de Cercetare afiliate celor 10 facultăți componente ale Universității Titu Maiorescu. La acestea se adaugă cercetarea științifică derulată prin cele trei școli doctorale ale Universității Titu Maiorescu.

Această activitate este coordonată prin Consiliul de Cercetare Științifică al Universității Titu Maiorescu și reglementată prin statutele celor două institute și *Regulamentul de organizare, finanțare și desfășurare a activității de cercetare științifică în Universității Titu Maiorescu*.

Demersurile activității de cercetare științifică desfășurată în anul universitar 2015-2016 au vizat:

a. *îndeplinirea obligațiilor rezultate din procesul de evoluție profesională a unui cadru didactic:*

- realizarea de articole, publicații, studii, cărți, manuale, cursuri;
- realizarea de platforme de laborator, proceduri de lucru, norme privind activități economice, tehnice și sociale;
- realizarea de softuri acreditate ORDA, de invenții și inovații patentate la OSIM sau aplicate în producție.

b. *cercetarea aplicativă*, orientată către un obiectiv specificat în designul proiectului de cercetare (proiecte cu finanțare de la guvern, UE, organisme nonguvernamentale, companii etc);

c. *cercetarea fundamentală*.

Principalele domenii de cercetare abordate în anul universitar 2015-2016 în cadrul proiectelor depuse în cadrul diverselor programe au fost:

1. Sănătate.
2. Cercetare socio-economică și umanistă.
3. Tehnologia informației și comunicații.

Principalele realizări ale activității de cercetare științifică desfășurate în Universitate în perioada de raportare sunt:

- Organizarea conferințelor anuale consacrate ale Facultăților de Drept (CONFERINȚA INTERNAȚIONALĂ DE DREPT, STUDII EUROPENE ȘI RELAȚII INTERNAȚIONALE), Psihologie (The International Conference "*Psychology and the realities of the contemporary world*"), Medicina și Medicina Dentară, Științe Sociale și Politice (Conferința Internațională de Științe Sociale, Politice și Umaniste, ediția a treia).

- încheierea de noi acorduri de parteneriat cu universități, institute de cercetare și societăți comerciale (în perioada 2015-2016 au fost finalizate 6 noi acorduri; în total, UTM a încheiat 15 acorduri de parteneriat, vizibile pe site-ul universității);
- organizarea Conferinței Internaționale „Educație și Creativitate pentru o Societate bazată pe Cunoaștere” - ediția a IX-a, 19 – 21.11.2015; toate lucrările prezentate (275 lucrări) au fost incluse în 6 volume și au fost indexate în baze de date internaționale (SSRN – Social Science Research Network);
- gestionarea activității *Editurii Universității „Titu Maiorescu” din București* (în perioada 2015-2016 au fost editate 17 cărți și manuale universitare, titlurile fiind vizibile pe site-ul universității);
- actualizarea permanentă a site-ului www.cercetareuniversitara.ro, care permite accesarea și vizualizarea principalelor evenimente cu caracter științific organizate cu sprijinul ISCDITM;
- coordonarea activităților privind tehnoredactarea articolelor pentru noua publicație promovată prin intermediul Institutului de Studii, Cercetare, Dezvoltare și Inovare Titu Maiorescu: „*Revista de cercetări experimentale avansate*” (ISSN 2360-6339);
- realizarea unui Laborator de teoria măsurării Compañia Siemens România, realizat împreună cu Facultatea de Psihologie, care va fi transferat prin comodat la UTM, la Facultatea de Psihologie;
- înființarea unui nou laborator pentru Facultatea de Informatică, destinat activităților practice de la cursul de *Informatică Industrială*;
- realizarea unui laborator de psihometrie, împreună cu Facultatea de Psihologie și Compañia Siemens România;
- continuarea studiilor și cercetărilor privind determinarea caracteristicilor psihologice ale profilului de personalitate, prin realizarea următoarelor aparate și softuri specializate:
 - „Biospecter”; „NeuroSky”; „EEG Emotion”, „Emotiv EPOC” și „MUSE”.

ISCDITM a sprijinit în mod activ activitățile de cercetare științifică desfășurate la nivelul facultăților și departamentelor. Principalele obiective au vizat:

- sprijinirea facultăților pentru depunerea documentelor privind finanțarea de către Autoritatea Națională pentru Cercetare Științifică (ANCS) a congreselor, conferințelor, simpozioanelor și a meselor rotunde.
- desfășurarea permanentă a campaniilor de informare privind oportunități de finanțare pentru proiecte de cercetare la nivel de învățământ superior;
- desfășurarea permanentă a campaniilor de informare privind oportunități de finanțare pentru proiecte desfășurate în parteneriat între universități, institute de cercetare și unități aplicative (SRL și ONG) cofinanțatoare;

Universitatea Titu Maiorescu a câștigat și a derulat în ultimii ani o serie proiecte finanțate din fondurile structurale, ceea ce a însemnat atragerea de sume importante și trebuie apreciată pozitiv.

Tematicile au fost diverse: stagii de practica pentru studenți, burse doctorale și post-doctorale, dobândirea de competente antreprenoriale, consilierea în cariera, inserția mai facilă pe piața muncii, creșterea relevanței programelor de studii furnizate de către Universitatea Titu Maiorescu, în vederea facilitării accesului viitorilor absolvenți la piața muncii interne și internaționale etc.

Toate au contribuit la creșterea bazei materiale, a know-how-ului Universității și la creșterea calității serviciilor oferite studenților, masteranzilor și doctoranzilor.

În anul universitar 2015-2016 s-au finalizat următoarele proiecte finanțate din fonduri structurale în care Universitatea a fost Beneficiar sau Partener (tab. 2):

Tab. 2 Proiectele Universității Titu Maiorescu finanțate din fonduri structurale, finalizate în anul universitar 2015-2016

Cod SMIS proiect	Denumire Program operațional	Denumire proiect	Valoare totala proiect (LEI)	Data acord finanțare	Data finalizare proiect
53204; ID 138316	POSDRU 2007-2013	<i>Dezvoltarea și adaptarea programelor universitare la competențele specifice pieței muncii ținând cont de cerințele standardelor CNCIS</i>	1.397.114,62	13.05.2014	13.11.2015
50403; ID 142018 (Partener)	POSDRU 2007-2013	<i>Tineri mai pregătiți pentru provocările pieței muncii - Consiliere profesională și stagii de practică pentru studenți</i>	3.897.805,49	11.04.2014	13.12.2015
51577; ID 138217 (Partener)	POSDRU 2007-2013	<i>Acces pe piața muncii pentru studenți - tranziție la viața activă</i>	544.080,98	08.05.2014	8.11.2015
51923; ID 139609 (Partener)	POSDRU 2007-2013	<i>Calitate pentru viitor</i>	173.000,00	17.04.2014	15.12.2015
53996; ID 139945	POSDRU 2007-2013	<i>Alături de viitorul tău</i>	1.615.719,81	08.05.2014	07.11.2015
59219; ID 156574	POSDRU 2007-2013	<i>Practicăm ce învățăm</i>	1.619.708,35	06.07.2015	06.12.2015
51626; ID 139724 (Partener)	POSDRU 2007-2013	<i>„Practică competitivă pentru viitor în domeniul Științelor Juridice”</i>	528.645,61	30.04.2014	31.10.2015
51600; ID 138653 (Partener)	POSDRU 2007-2013	<i>”Învață să-ți construiești singur viitorul !” – INCISIV –</i>	928.220,00	28.04.2014	28.10.2015
52965; ID 141699	POSDRU 2007-2013	<i>Modernizarea legislației naționale în contextul uniformizării dreptului la nivel european și implicațiile socio-politice asupra sistemului administrativ</i>	6.864.383,07	7.04.2014	7.12.015
50391; ID 137360 (Partener)	POSDRU 2007-2013	<i>Start în carieră. Bune practici europene în consilierea profesională a studenților români</i>	5.545.600,00	11.04.2014	13.12.2015

Este în continuare în derulare un amplu proiect de cercetare fundamentala pe domeniul medical finanțat din Mecanismul Financiar al Spațiului Economic European 2009-2014:

Tab. 3 Proiecte de cercetare în derulare la nivelul Universității Titu Maiorescu

Cod SMIS proiect	Denumire Program operațional	Denumire proiect	Valoare totala proiect (LEI)	Data acord finanțare	Data finalizare proiect conform acord/contract finanțare
4SEE/ 30.06.2014 (Partener)	Cercetare în Sectoare Prioritare, Mecanismul Financiar al SEE 2009-2014	<i>Stratificarea pacienților cu carcinom hepatocelular prin identificarea unor markeri neinvazivi</i>	846.768,00	30.06.2014	30.04.2017

7. CALITATEA RESURSELOR DE ÎNVĂȚARE

Studentii Universității Titu Maiorescu din București dispun de o gamă variată de resurse de învățare: manuale, caiete de lucrări practice, caiete de seminar, îndrumare de laborator, CD – uri didactice, planșe, mulaje, programe informatice, seturi de mijloace audiovizuale etc. pentru fiecare program de studiu, pentru fiecare disciplină. Aceste resurse de învățare se regăsesc în biblioteca universității, la departamente, în laboratoarele didactice și de cercetare științifică etc. La toate aceste resurse, studenții au acces gratuit, unele dintre ele putând fi și achiziționate și contra cost, prin punctele de vânzare material didactic (librărie).

În Clădirea V3 se află sediul principal al Bibliotecii Universității Titu Maiorescu care are o structura enciclopedică și reunește fondul de carte pentru fiecare facultate a Universității: Drept, Psihologie, Finanțe, Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor, Medicina, Medicină Dentară, Informatică, Farmacie și Științe Sociale, Politice și Umaniste. Fondul de publicații acoperă în totalitate bibliografia obligatorie și facultativă a disciplinelor din planurile și programele de învățământ ale tuturor facultăților.

Organizarea bibliotecii Universității este bazată pe *Regulamentul de organizare și funcționare a bibliotecii Avram Filipaș*, aprobat de Senat. Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității a constatat ca se regăsesc în bibliotecă, lucrări românești corespunzătoare disciplinelor prevăzute în planurile de învățământ, pe cicluri de studii universitare (licență și master). De asemenea, biblioteca are și un fond de carte internațională de specialitate, rezultat din achiziții și donații și care completează fondul bibliografic intern. Astfel, fondul de carte al bibliotecii cuprinde peste 25.725 volume în valoare de 626.607,08 lei (la nivelul anului universitar 2015-2016) – conform datelor furnizate Comisiei.

Biblioteca este dotată și cu tehnică de calcul, prin intermediul căreia studenții pot consulta pe site-ul Universității „Titu Maiorescu”, on-line, sumare și rezultate ale lucrărilor, listele cu referințe bibliografice precum și catalogul alfabetic de autori și titluri.

Din verificări a rezultat ca sălile de lectură asigură spații corespunzătoare pentru consultarea documentațiilor, pe tot parcursul anului universitar. Biblioteca are și un număr semnificativ de abonamente (peste 40) la publicații și periodice românești și străine corespunzătoare misiunii complexe asumate de Universitate prin Carta Universității. De asemenea, peste 120 de publicații periodice străine pot fi accesate full – text de pe calculatoarele bibliotecii.

În cadrul Universității Titu Maiorescu, ca urmare a unui acord încheiat între Reprezentantul Comisiei Europene în România și Universitatea Titu Maiorescu, își desfășoară activitatea Centrul de Documentare Europeană (CDE).

În cadrul programelor de învățământ ID, la specializarea Drept, resursele de învățare constau în materiale puse la dispoziția studenților prin intermediul platformei AeL sau pe CD: suporturi de curs, programe analitice/fișe de disciplină, materiale ce conțin teme de control, probleme, studii de caz, spețe, teme de proiect sau referate, modele de rezolvare a acestora, teste grilă, caiete de seminar etc.

În Universitate există de asemenea terminale de printare, copiere și multiplicare a materialelor didactice (Copy-Center, parter, corpul M).

Pentru anul 2016/2017, conducerea Universității și-a propus o îmbunătățire calitativă a acestor resurse. O atenție deosebită este acordată în acest context, resurselor pentru studenții de la învățământul la distanță, unde diversificarea și modernizarea informatică a activităților va conduce la un standard ridicat al calității activității de învățământ.

De asemenea se afla în faza de proiectare supraetajarea corpului V din Calea Vacaresti nr 187, supraetajare care va avea în configurație un spațiu destinat unei biblioteci virtuale dotate ultramodern cu echipamente IT de ultima generație și al unei săli de lectură. În acest sens s-a obținut certificatul de urbanism și s-a demarat obținerea avizelor necesare pentru obținerea AC.

8. CALITATEA SPATIILOR DE ÎNVĂȚĂMÂNT

Universitatea Titu Maiorescu dispune de o bază materială dezvoltată și complexă formată din bunuri mobile și imobile respectiv, 8 clădiri în care se desfășoară activități de învățământ, de cercetare și culturale, însumând o suprafață de 36.062 mp construiți. Spațiile de învățământ și cercetare științifică au o suprafață de 6.168,82 mp, repartizate astfel:

- 8 laboratoare de informatică dotate cu 25 calculatoare fiecare, sistem de video-proiecție și sonorizare având o suprafață de 442,64 metri pătrați și 214 locuri
- 3 laboratoare de criminalistică dotate cu calculatoare și sistem de video-proiecție
- 35 de laboratoare de medicină și de medicina dentară dotate ultramodern cu o suprafață de 1118,42 metri pătrați și un nr de 410 locuri
- 16 laboratoare de farmacie dotate ultra modern cu o suprafață de 611 metri pătrați și un nr de 192 locuri.

Spațiile de învățământ și de cercetare științifică sunt dotate corespunzător unor activități de calitate în concordanță cu destinația lor. Acestea dispun de facilitățile necesare unui proces didactic modern: mijloace audiovizuale (videoproector, retroproector, laptop, ecrane de proiecție).

Pe baza unei politici judicioase de dezvoltare a bazei materiale, toate spațiile de învățământ și dotările aferente sunt în proprietatea Universității TITU MAIORESCU (exclusiv clinicile medicale - spitale) ceea ce corespunde unui procent de 100% din necesarul actual de spații. De asemenea, prin programul de investiții se asigură un standard de calitate educativă la cel mai înalt nivel european. Astfel toate spațiile în care își desfășoară universitatea activitatea de învățământ, inclusiv laboratoare, biblioteci, decanate, rectorat și administrație sunt corespunzătoare din punct de vedere al reglementărilor în vigoare.

Activitățile de curs, seminar și laborator sunt programate exclusiv în sălile avizate de Rectorat pentru astfel de activități didactice și denumite "săli de curs" și "săli de seminar", „laboratoare”.

Sălile de curs au dimensiunile corespunzătoare unei astfel de activități, sunt dotate cu mobilierul specific adecvat, sunt iluminate natural în mod corespunzător, sunt echipate cu instalații de încălzire și iluminare artificială corespunzătoare desfășurării normale a procesului de învățământ, și sunt înzestrate cu echipamente moderne de predare.

Comisia a constatat ca pentru toate sălile de curs sunt asigurate condițiile necesare bunei desfășurări a activității de predare a cursului, precum și condițiile igienico-sanitare și de confort specifice, constând în:

- asigurarea aerisirii corespunzătoare a sălii de către personalul angajat al Universității;
- dotarea fiecărei săli cu cuiere fixe amplasate corespunzător;
- întreținerea în bună stare de funcționare a mobilierului, ușilor, ferestrelor, a instalațiilor de încălzire și iluminat, precum și a echipamentelor audio-video existente
- programarea orelor de curs astfel încât o serie de studenți să nu fie nevoiți să schimbe, în cadrul aceleiași zile sala de curs.
- asigurarea unei încălziri optime a sălilor de curs, printr-o repartizare judicioasă a spațiilor în raport de dimensiunile seriilor de studenți și a asigurării confortului necesar atât pentru studenți, cât și pentru cadrele didactice.

9. CALITATEA SISTEMELOR DE INFORMAȚII OFERITE STUDENȚILOR

Universitatea Titu Maiorescu deține o **pagină WEB** (www.utm.ro) care cuprinde ansamblul informațiilor privind calitatea educației și a vieții studenților în spațiul universitar. Pagina WEB este redactată în limba română, în engleza și în franceza, având și numeroase link-uri în diferite domenii de interes pentru studenți.

Constituie o preocupare majoră a conducerii Universității, a conducerilor facultăților, actualizarea permanentă a informațiilor transmise prin pagina web și prin alte mijloace (pliante, prospecte, afișe, broșuri, ghid, mass media). De altfel, Centrul IT împreună cu responsabilii IT din facultăți, caută soluții pentru extensii importante ale informațiilor care se regăsesc pe site-ul www.utm.ro.

Amintim și faptul ca pagina de Facebook a Universității s-a dezvoltat foarte mult în ultimul an, atât din punct de vedere al conținutului cât și al frecvenței postărilor. Numărul de aprecieri a paginii precum și traficul au crescut semnificativ.

10. PUNCTE TARI ȘI PUNCTE SLABE IDENTIFICATE ÎN DOMENIUL ASIGURĂRII CALITĂȚII ÎN UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU ÎN ANUL UNIVERSITAR 2015 – 2016

PUNCTE TARI
Domeniul I - „CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ”
Criteriul A1 – „Structurile instituționale, administrative și manageriale”
Puncte forte
Îmbogățirea setului de proceduri operaționale specifice la nivelul Departamentelor Administrative ale Universității.
Criteriul A2 – „Baza materială”
Puncte forte
Patrimoniul Universității s-a îmbogățit în debutul acestui an universitar prin darea în funcțiune a unui nou cămin, ceea ce dovedește ca Universitatea dispune de un plan coerent privind repararea, reabilitarea, extinderea patrimoniului său.
Dezvoltarea funcționalitatilor platformei e-learning, ceea ce a permis o mai bună gestionare a tuturor activităților didactice și de cercetare științifică, dar și a parcursului universitar al studenților
Modernizarea bibliotecii centrale din Calea Vacaresti nr. 187, corp V printr-o investiție de amploare
Criteriul A3 – „Resursele umane”
Puncte forte

Universitatea Titu Maiorescu a dezvoltat proceduri operaționale specifice în ceea ce privește recrutarea și promovarea personalului administrativ și didactic.
Domeniul II - „EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ”
Criteriul B1 – „Conținutul programelor de studii”
Puncte forte
În anul universitar 2015-2016 toate programele de studii ale Universității au fost înscrise în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS).
Perfecționarea procedurilor de admitere, pe baza de probe scrise, la Facultățile de Medicina, Medicina Dentară și Farmacie.
Îmbunătățirea (reeditarea și actualizarea) Ghidului Universității într-un format atractiv și în condiții grafice deosebite
Derularea proiectului POSDRU ID 138316 cu titlul „Dezvoltarea și adaptarea programelor universitare la competențele specifice pieței muncii ținând cont de cerințele standardelor CNCIS”, al cărui obiectiv general l-a reprezentat creșterea relevanței programelor de studii furnizate de către Universitatea Titu Maiorescu în vederea facilitării accesului viitorilor absolvenți la piața muncii, interne și internaționale, prin îmbunătățirea a 12 programe de studii de licență și masterat, din domeniile Științe Economice și Drept, în conformitate cu CNCIS și cu dinamica sectorului antreprenorial.
Creșterea numărului de studenți implicați în programele de mobilitate Erasmus și Erasmus+;
Înmulțirea acordurilor bilaterale încheiate cu Universități europene și nu numai.
Numărul de studenți înmatriculați la zi a crescut fata de anul universitar anterior la anumite facultati, cum sunt Facultatea de Drept, Facultatea de Finanțe-Banci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor, Medicina Dentară și Farmacie
Numărul de teze de doctorat susținute în anul universitar 2015-2016 pe Domeniul Drept s-a triplat aproape fata de anul universitar anterior
Criteriul B2 – „Rezultatele învățării”
Puncte forte
Realizarea unor parteneriate cu agenți economici, în scopul atragerii acestora în programele de pregătire teoretică și practică a studenților la nivelul mai multor facultăți, cum ar fi Facultatea de Finanțe-Banci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor, Facultatea de Informatică, Facultatea de Drept, Facultatea de Medicina Dentară etc.
Criteriul B3 – „Activitatea de cercetare științifică”
Puncte forte
Încheierea de noi acorduri de parteneriat cu universități, institute de cercetare (în perioada respectivă au fost finalizate 6 noi acorduri)
Lansarea www.cercetareuniversitara.ro , care permite accesarea și vizualizarea principalelor evenimente cu caracter științific organizate/găzduite de Universitate.
Lansarea noii publicații promovată prin intermediul ISCDITM: „Revista de cercetări experimentale avansate” (ISSN 2360-6339);
Înființarea laboratoarelor de teoria măsurării și a celui de psihometrie la Facultatea de Psihologie
Creșterea semnificativă a calității și volumului producției științifice pe Domeniul Drept datorită implementării proiectului POSDRU ID 141699 „Modernizarea legislației naționale în contextul uniformizării dreptului la nivel european și implicațiile socio-politice asupra sistemului administrativ”.
Înmulțirea numărului de evenimente științifice – conferințe, work-shops, mese rotunde organizate de unele facultati – Facultatea de Drept, Facultatea de Medicina și Facultatea de Psihologie în special.
Criteriul B4 – „Activitatea financiară”
Puncte forte
Atragerea de resurse suplimentare din proiecte finanțate din fonduri structurale și granturi norvegiene
Îmbogățirea setului de proceduri operaționale specifice la nivelul Serviciului Economic și Serviciului Taxe ale Universității
Domeniul III - „MANAGEMENTUL CALITĂȚII”
Criteriul C1 – „Strategii și proceduri privind asigurarea calității”
Puncte forte
S-au constatat îmbunătățiri ale activității Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității de la nivelul UTM.
A fost elaborată ediția a doua a Manualului Calității

Criteriul C2 – „Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate”
Puncte forte
<i>Actualizarea procedurilor operaționale ale Departamentului ID: Procedura de reactualizare periodică a materialelor de studiu ID pe baza experienței anterioare; Procedura de perfecționare a întregului personal didactic și administrativ implicat în programele ID, Procedura de monitorizare a planurilor de învățământ ID</i>
Criteriul C3 – „Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării”
Puncte forte
<i>Actualizarea procedurilor operaționale ale Departamentului ID: Procedura de evaluare periodică a performanțelor coordonatorilor de disciplină și ale tutorilor, respectiv Procedura de monitorizare a sistemului tutorial și de comunicație bidirecțională</i>
Criteriul C4 – „Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral”
Puncte forte
<i>Perfecționarea programului informatic de colectare și prelucrare a rezultatelor evaluării calității activității didactice și de cercetare științifică;</i>
Criteriul C5 – „Accesibilitatea resurselor adecvate învățării”
Puncte forte
<i>Lansarea proiectului Bibliotecii virtuale</i>
Criteriul C6 – „Baza de date referitoare la asigurarea internă a calității în Universitate”
Puncte forte
<i>Îmbunătățirea funcționalităților bazei de date proprii (up-grade)</i>
Criteriul C7 – „Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii”
Puncte forte
<i>Îmbunătățirea formatului și conținutului paginii Web a Universității; Intensificarea activității social media - dezvoltarea Paginii de Facebook a Universității, atât din punct de vedere a conținutului, cât și al frecvenței postărilor. Numărul de aprecieri ale paginii, precum și traficul de utilizatori unici au crescut semnificativ.</i>
Criteriul C8 – „Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii”
Puncte forte
<i>Îmbunătățirea funcționării Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivelul UTM</i>

PUNCTE SLABE

Domeniul I - „CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ”
Criteriul A1 – „Structurile instituționale, administrative și manageriale”
Puncte slabe
<i>Unele facultăți/ departamente/etc., nu respectă termenele de elaborare a documentelor solicitate de structurile manageriale</i>
Criteriul A2 – „Baza materială”
Puncte slabe
<i>Sistemul de acces internet de tip wireless nu funcționează la nivelul întregului campus</i>
Criteriul A3 – „Resursele umane”
Puncte slabe
<i>Prea puțini membri reprezentativi ai Universității în organisme naționale de evaluare (ARACIS) Se constata o creștere a mediei de vârstă a angajaților.</i>
Domeniul II - „EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ”

Criteriul B1 – „Conținutul programelor de studii”
Puncte slabe
Nu a fost adaptat demersul didactic în funcție de existența unor studenți cu nevoi educaționale speciale, cu dizabilități, sau care aparțin unor grupuri dezavantajate.
Lipsa unor programe de studii în limbi străine – engleza, franceza. Prea puține programe de studii în co-tutela.
Criteriul B2 – „Rezultatele învățării”
Puncte slabe
Nu toate cadrele didactice folosesc metode moderne, participative de predare.
În unele cazuri, evaluarea formativă (pe parcurs) este mult mai slab reprezentată decât evaluarea finală (sumativă).
Elaborarea lucrărilor de licență/disertație nu reprezintă întotdeauna un demers de cercetare, fiind mai degrabă un efort de documentare și sinteză a informațiilor.
Universitatea nu dispune de un soft anti-plagiat, pentru asigurarea originalității lucrărilor de licență/disertație/doctorat, util mai ales în cadrul Școlilor Doctorale
Criteriul B3 – „Activitatea de cercetare științifică”
Puncte slabe
Centrele de cercetare ale Universității nu sunt acreditate.
Universitatea nu are un sistem clar (procedura) de alocare a resurselor financiare pentru echipele de cercetare.
Criteriul B4 – „Activitatea financiară”
Puncte slabe
Sistemul de colectare a taxelor studenților încă prezintă deficiente.
Domeniul III - „MANAGEMENTUL CALITĂȚII”
Criteriul C1 – „Strategii și proceduri pentru asigurarea calității”
Puncte slabe
Inexistența unui circuit clar al datelor și informațiilor care să asigure suportul logistic al elaborării <i>Rapoartelor de autoevaluare la nivelul facultăților</i> .
Criteriul C3 – „Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării”
Puncte slabe
<i>Metodologia de evaluare a rezultatelor învățării</i> nu se aplică în mod obiectiv de către toți titularii de disciplină.
Criteriul C4 – „Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral”
Puncte slabe
Autoevaluările cadrelor didactice în unele cazuri sunt discutabile
Criteriul C6 – „Baza de date referitoare la asigurarea internă a calității educației”
Puncte slabe
Lipsa unei baze actualizate de date de contact pentru absolvenții Universității și a unei legături strânse cu ALUMNI
Lipsa unor instrumente și proceduri coerente de urmărire a situației absolvenților și a traseului profesional al acestora, după absolvire;
Criteriul C8 – „Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii”
Puncte slabe
Unele deficiențe la nivelul comunicării între structurile operaționale de asigurare a calității.

Recomandări ale Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității

- ✓ Statuarea unor facilități clare pentru sprijinirea personalului propriu în obținerea unor rezultate meritorii pe linia cercetării științifice (publicarea de articole cu cotație ISI, brevete de invenție, etc.);
- ✓ Implicarea unui număr sporit de membri reprezentativi ai Universității în organismele naționale de evaluare (ARACIS)
- ✓ Mărirea numărului de asistenți universitari în schema de personal didactic a unor facultati și atragerea de cadre didactice cu vârsta sub 35 de ani;
- ✓ Achiziția unui soft anti-plagiat pentru Școlile Doctorale, dar nu numai, în vederea stimulării excelenței în cercetare;
- ✓ Acordarea de sprijin și asistență în ceea ce privește funcționarea asociației studențești și desfășurarea mai multor activități sociale, culturale și sportive, în vederea menținerii unei vieți studențești atractive;
- ✓ Înființarea și autorizarea unor programe de studii cu predare în limba engleză la anumite facultati, cum sunt Medicina Dentară, Informatica, Facultatea de Finanțe-Banci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor;
- ✓ Creșterea rolului studenților în mecanismele și structurile decizionale la nivelul UTM;
- ✓ Stabilirea unor relații mai strânse cu organizația ALUMNI a UTM, inclusiv derularea de proiecte comune;
- ✓ Perfecționarea sistemului multicriterial de evaluarea periodică a cadrelor didactice și de cercetare;
- ✓ Dezvoltarea unei Strategii de comunicare pe diferite orizonturi de timp, în scopul consolidării brandului UTM
- ✓ Dezvoltarea activității *Serviciului comunicare, relații publice și marketing*;
- ✓ Intensificarea relațiilor cu Consiliul pentru Relația cu Mediul Economic și Social, inclusiv prin derularea de proiecte comune.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității
PREȘEDINTE,
Conf. univ. dr. IOANA DUCA



NOTĂ: Prezentul raport se constituie ca o sinteză a activităților și acțiunilor derulate pe parcursul anului universitar 2015-2016 în domeniul evaluării calității educației. Datele concrete ale acestor activități și acțiuni se regăsesc în evidențele facultăților, Rectoratului și Consiliului de Administrație.