



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

UNIVERSITATEA "TITU MAIORESCU" DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

Tel.: 021 316 16 46, Fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@utm.ro, www.utm.ro

Raport privind activitatea Centrului de Consiliere si Orientare in Cariera in anul universitar 2017-2018

1. Aspecte generale privind organizarea și funcționarea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră

Centrul de Consiliere si Orientare în Carieră (CCOC) al Universității Titu Maiorescu, prevăzut la Art. 112 din Carta Universității Titu Maiorescu, a fost înființat în baza Ordinului M.Ed.C. Nr. 3235/ 16 martie 2005 prin care universitățile vor înființa Centre de Consiliere și Orientare în Carieră care vor asista studenții în alegerea rutei de studiu, precum și a Art. 350, 351, 352 din Legea Educației Naționale Nr. 1/2011.

Organizarea și funcționarea sa curentă se desfășoară conform reglementărilor Ordinului M.Ed.N. si M.D.I.S.C.S.D.T. Nr. 650/2014 pentru aprobarea *Metodologiei-cadru privind organizarea și funcționarea centrelor de consiliere și orientare în carieră în sistemul de învățământ superior din România*; și ale Ordinului M.Ed.C.S. Nr. 3070/2015 pentru modificarea *Metodologiei-cadru privind organizarea și funcționarea centrelor de consiliere și orientare în carieră în sistemul de învățământ superior din România, aprobată prin Ordinul ministrului educației naționale și al ministrului delegat pentru învățământ superior, cercetare științifică și dezvoltare tehnologică nr. 650/2014*.

Funcționarea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC) se desfășoară conform legilor în vigoare și a *Regulamentului de organizare și funcționare a Centrului de Consiliere si Orientare în Carieră (CCOC)* aprobat în ședința Senatului Universității Titu Maiorescu din 02 noiembrie 2016.

Conform **misiunii sale**, Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC) se concentrează pe **asistarea studenților în informarea, consilierea și orientarea în carieră în vederea integrării acestora pe piața forței de muncă**.

Ca **obiectiv specific**, CCOC completează oferta de servicii pentru studenții Universității Titu Maiorescu din București, în vederea creșterii angajabilității absolvenților.

Serviciile oferite de către CCOC studenților și masteranzilor sunt asigurate de către consilieri în carieră, psihologi și cadre didactice cu expertiză în domeniile de specialitate relevante. Aceștia sunt fie angajați ai UTM, fie colaboratori în baza unor acorduri de parteneriat sau voluntariat. Studenții și masteranzii Facultății de Psihologie din cadrul UTM deseori se implică voluntar în activitățile CCOC.



2. Activitatea CCOC in domeniul consilierii în carieră în anul universitar 2017-2018

Unul dintre domeniile principale de activitate ale CCOC îl reprezintă consilierea în carieră. Prin intermediul acestei activități studenții sunt sprijiniți să își clarifice scopurile, inclusiv cele imediate privind angajarea, să își înțeleagă propriul profil vocațional, să ia decizii informate, să fie responsabili pentru propriile acțiuni, să își gestioneze cariera și procesul de tranziție în diferite momente, să-și dezvolte abilitățile necesare pentru a căuta și a obține un loc de muncă.

Nevoia de informare a studenților și masteranzilor cu privire la aceste **aspecte legate de angajare, informații despre oportunități profesionale după absolvire, cerințe ale angajatorilor** etc, sunt abordate și discutate cu tutorii de an și cu alte cadre didactice specializate, precum și cu alți invitați practicieni. O parte semnificativă a cadrelor didactice desfășoară și o activitate profesională liberală, în afara celei didactice, oferind astfel informații valoroase cu privire la realitățile din piața muncii. De exemplu, aceste informații au fost transmise într-o formă structurată prin publicarea unui volum care oferă o ghidare în carieră relevantă pentru studenții medicinisti – Conf. Univ. Dr. Carmen-Adella Sirbu – "Vademecum în carieră medicală", Editura Universitară, ISBN: 978-606-28-0466-4.

În vederea sprijinirii tranziției către piața muncii, CCOC a organizat activități de orientare în carieră, desfășurate în grup, pe tema **"Portofoliul de angajare sau Cum să-ți construiești un CV de succes"**. În cadrul acestei activități un număr total de **120 de studenți** au lucrat cu un consilier în carieră și au fost familiarizați cu modelele de CV utilizate de angajatori, au fost ghidați în a identifica informațiile din istoria personală și profesională care pot fi prezentate într-un CV, au ales formulările cele mai potrivite. Dincolo de activitățile desfășurate în grup, studenții au beneficiat și de consiliere individuală pentru a prezenta în CV realizările personale într-o manieră avantajoasă. La finalul acestor activități, fiecare student participant își realizase propriul CV și raporta un nivel mai crescut de încredere în forțele proprii în ceea ce privește accesul pe piața muncii.

CCOC în parteneriat cu Asociația ExplorerKid a facilitat accesul studenților și masteranzilor UTM în proiectul **"FullBloom – Become"**, un **program de informare despre piața muncii și explorare vocațională**. Acest program de explorare a carierei și dezvoltare personală oferă:

- Interacțiune cu modele de viață relevante pentru tineri– interviuri cu oameni din cele mai variate domenii care au reușit să își îmbine interesele, valorile și abilitățile, fiind plătiți pentru asta;
- Caracter extrem de aplicat (studenții trebuie să implementeze ceea ce învață sub forma unui proiect, existând un rezultat palpabil, măsurabil);
- Consiliere în carieră și activități de formare utile în viața de zi cu zi;
- Punerea bazelor unor relații eficiente de mentorat;
- Blended Learning – îmbinarea mijloacelor de educație față în față cu cele digitale/ online.



3. Activitatea CCOC în domeniul programelor de formare continuă pentru studenți și masteranzi

Programele de formare continuă adresate atât studenților, masteranzilor și cadrelor universitare, cât și tuturor celor interesați dezvoltarea unor competențe solicitate pe piața muncii sunt organizate la nivelul CCOC în spiritul *învățării pe tot parcursul vieții*.

Universitatea Titu Maiorescu prin intermediul CCOC, împreună cu alte 7 organizații din 5 țări europene - [VUZF Universitatea de Finanțe, afaceri și antreprenoriat](#); [Business Foundation for Education](#); [Academia de Științe Economice D.A.Tsenov](#) și compania tehnologică [11235 Ltd](#) din Bulgaria; [Institutul pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului](#) din Grecia; [Universitatea din Lodz](#) – Polonia și [Universitatea Sheffield](#), Marea Britanie - a participat la construirea **unei platforme de e-learning elaborată pe principiile gamificării, urmărind să crească accesibilitatea și atractivitatea activităților antreprenoriale**. Acestea au dezvoltat împreună un curs online inovativ (MOOC) "Introducere în antreprenoriatul social" care se adresează **studenților din diverse domenii de studiu**.

Cursul conține 8 module care abordează teme precum: Bazele economiei sociale și ale antreprenoriatului, Managementul afacerii sociale, Cadrul legal al antreprenoriatului social, Planșa modelului de afacere, Marketingul întreprinderii sociale, Atragerea de fonduri pentru o întreprindere socială, Redactarea planului de afaceri și Proiecte sociale.

Programul urmărește **să dezvolte competențe transversale, transferabile în multiple domenii de specializare, oferind astfel resurse foarte relevante pentru dezvoltarea carierei studenților și masteranzilor UTM**.

Platforma de învățare construită pe principiile gamificării este disponibilă în limbile engleză, bulgară, greacă, poloneză și română, la adresa: <http://platform.open-mind-project.eu/>. Elementele din sfera jocului încorporate în platformă creează o experiență captivantă și antrenantă de învățare, pe parcursul tuturor celor 75 de ore de studiu.

Proiectul s-a derulat pe durata a 2 ani, iar în anul universitar 2017-2018 platforma a fost construită și 11 cadre didactice din cadrul diferitelor facultăți ale UTM au fost instruite ca mentori, facilitând accesul studenților la această resursă de învățare online.

În martie 2018 platforma a fost deschisă și **140 de studenți și masteranzi** de la mai multe facultăți din cadrul UTM au parcurs modulele cursului online gamificat "*Introducere în antreprenoriatul social*".

Pentru a măsura impactul asupra participanților și satisfacția acestora față de curs am utilizat sondaje ex-ante și ex-post. Aceste sondaje au permis compararea datelor inițiale cu cele finale și măsurarea impactului cursului asupra studenților participanți. Pentru a obține un feedback mai subtil și descriptiv am încurajat studenții să ofere testimoniale.



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

UNIVERSITATEA "TITU MAIORESCU" DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

Tel.: 021 316 16 46, Fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@utm.ro, www.utm.ro

Sondajul ex-ante a colectat date despre:

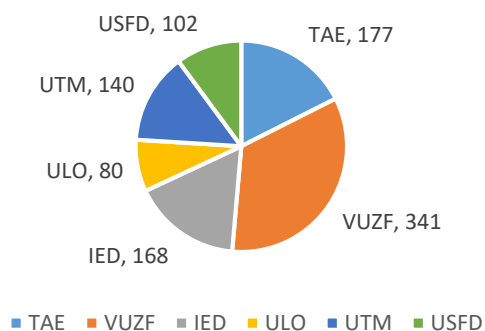
- eficacitatea studenților în ceea ce privește antreprenoriatul social, în termeni de idei, cunoștințe și atitudini – ca parte totală a evaluării programului de formare.
- nivelul de cunoștințe, abilități și competențe ale studenților luate în considerare în procesul de învățare al fiecărui modul.

Sondajul ex-post a colectat date despre:

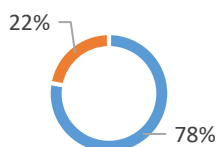
- eficacitatea raportată în ceea ce privește antreprenoriatul, în termeni de idei, cunoștințe și atitudine;
- satisfacția cu privire la experiența și rezultatele procesului de învățare;
- nivelul de cunoștințe, aptitudini și competențe avute în vedere în rezultatele învățării fiecărui modul.

În cele urmează sunt prezentate rezultatele principale care evidențiază calitatea acestui program de formare.

Numărul studenților care au completat sondajul ex-ante în toate organizațiile



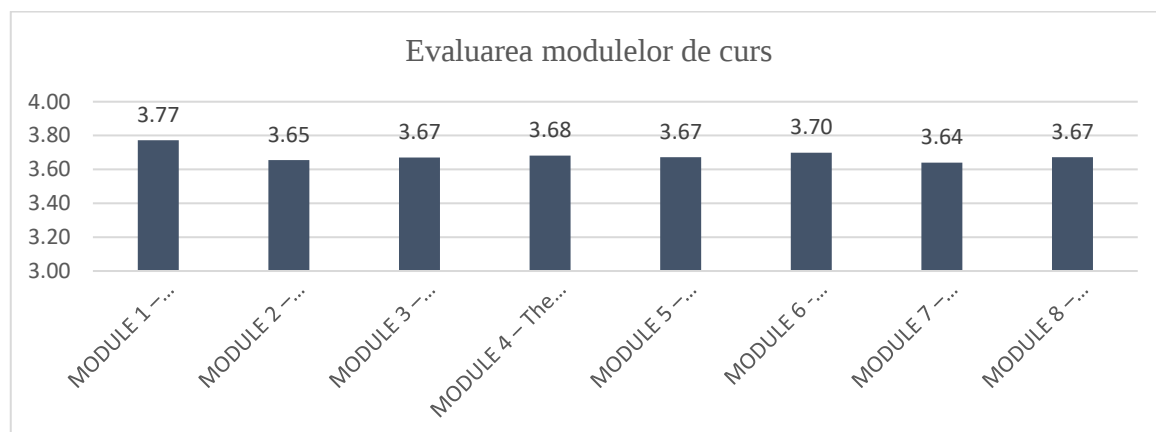
Procentul studenților care au completat sondajul ex-post până în prezent



■ No. of students filling in the ex-ante survey
■ No. of students filling in the ex-post survey

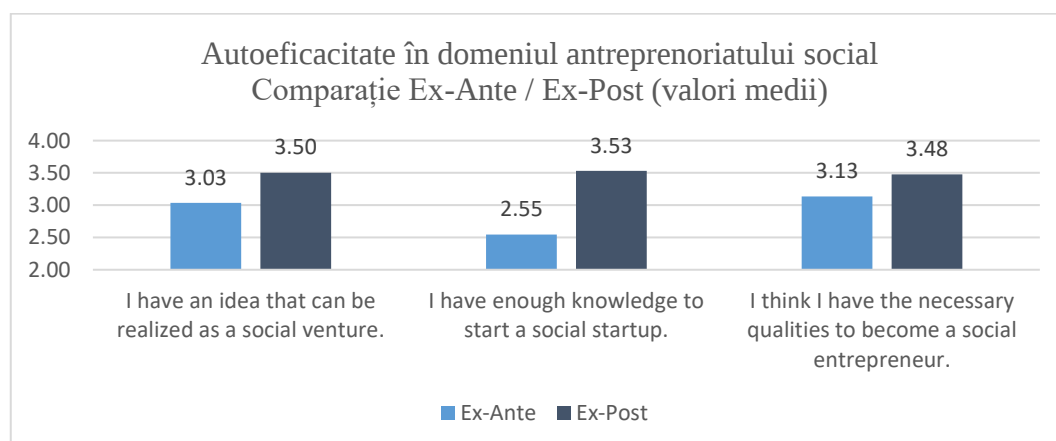


La momentul realizării raportului, 22% din totalul participanților finalizaseră toate cele 8 module și completaseră evaluarea finală ex-post. Numărul acestora este în creștere. Una dintre facilitățile învățării online este că ritmul de lucru individual este flexibil, studenții putând să parcurgă modulele în funcție de disponibilitate și interes.



Feedback-ul participanților arată o satisfacție foarte mare față de conținutul cursului și designul bazat pe principii ale jocului. Toate modulele sunt evaluate cu scoruri peste 3,60 din maxim 4,00 ceea ce reprezintă o apreciere pozitivă de peste 90%.

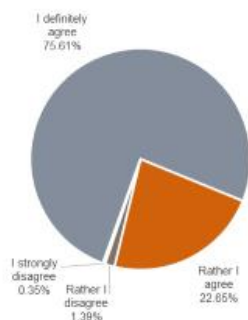
Pe lângă satisfacția studenților cu privire la conținutul și mediul de învățare, extrem de importantă este evaluarea efectelor învățării sub aspectul cunoștințelor și competențelor dobândite, dar și a schimbării atitudinii și a încrederii în capacitatea proprie (auto-eficacitatea) cu privire la antreprenoriat în general și antreprenoriat social, în particular.



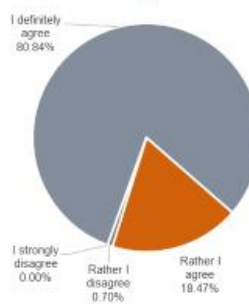
Observăm că în urma participării la curs, studenții raportează o creștere în ceea ce privește existența unei idei care poate fi transformată într-o inițiativă antreprenorială; o creștere cu 25% a cunoștințelor necesare pentru a iniția un start-up social și o evaluare mai pozitivă a calităților proprii necesare pentru a deveni antreprenori sociali.

Evaluarea impactului asupra participanților - CUNOȘTINȚE ȘI COMPETENȚE

„Mi-am îmbunătățit abilitățile multidisciplinare/soft skills” (%)



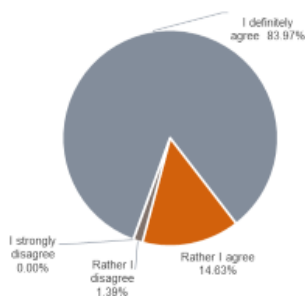
„Mi-am îmbunătățit cunoștințele despre antreprenoriatul social și abilitățile” (%)



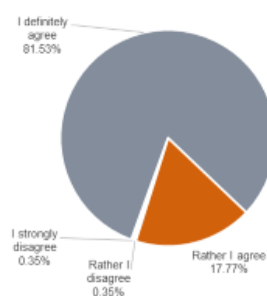
98%* procentul participanților care au fost de acord **că și-au îmbunătățit cunoștințele despre antreprenoriatul social și abilitățile multidisciplinare / soft skills datorită cursului.**

Evaluarea impactului asupra participanților – EFICIENȚA PROCESULUI DE ÎNVĂȚARE

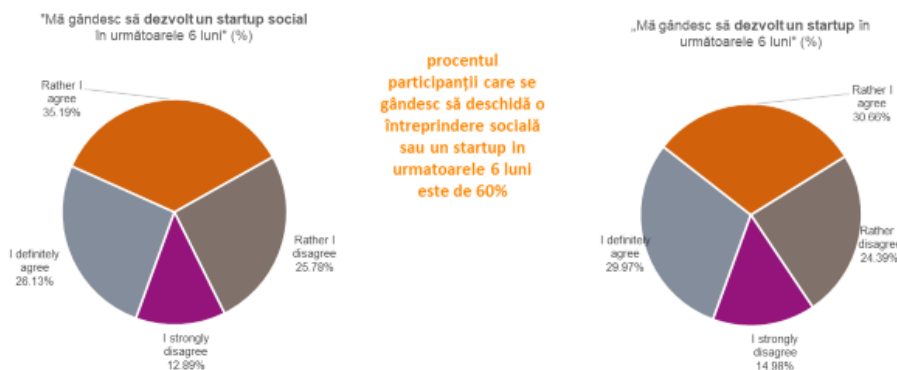
„Sunt mulțumit de acest curs” (%)



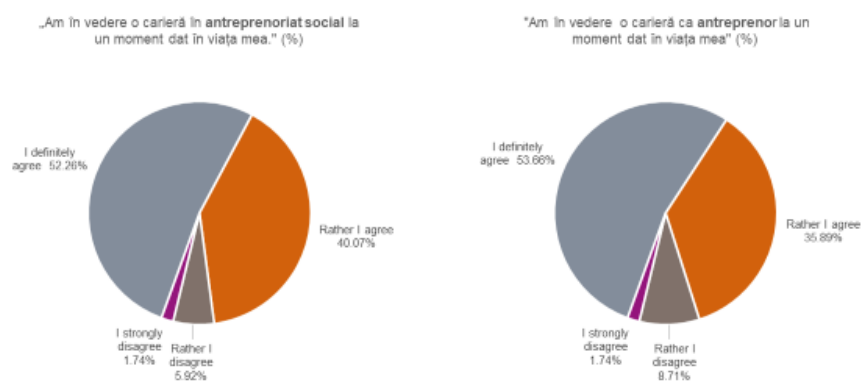
„Sunt mulțumit de ceea ce am învățat despre antreprenoriatul social în cadrul acestui curs” (%)



Evaluarea impactului asupra participanților – DECIZIE ANTREPRENORIALĂ PE TERMEN SCURT



Evaluarea impactului asupra participanților DECIZIE ANTREPRENORIALĂ PE TERMEN LUNG



Feedback-ul studenților cu privire la program a fost solicitat și într-o manieră calitativă, nu doar prin sondaje cantitative. Mai jos se regăsește feedback-ul oferit de o studentă la nivel master:

"Am reușit să termin modulele și certificatul este deja salvat în dosarul cu realizările mele. Mi-au plăcut foarte mult materialele și cred că resursele sunt extrem de utile pentru o gamă largă de domenii. Sunt sigură că îmi vor fi de folos și pe viitor, mai ales că pot să le accesez în orice moment. Platforma este extrem de prietenoasă, invită la implicare și un pic de "competitivitate". Felicitări, proiectul este minunat și sper că va fi accesat de cât mai mulți studenți. Mă bucur că am avut această oportunitate și sunt foarte recunoscătoare pentru tot ajutorul pe care l-ați acordat în acest proces."(Anca, student participant din România)



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

UNIVERSITATEA "TITU MAIORESCU" DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

Tel.: 021 316 16 46, Fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@utm.ro, www.utm.ro

Cursul și platforma rămân în continuare accesibile studenților și masteranzilor din UTM pentru a-i sprijini în dezvoltarea competențelor antreprenoriale, precum și a altor competențe transversale relevante pentru o bună integrare pe piața muncii.

4. Direcții de acțiune ale CCOC în anul universitar 2018-2019

În anul universitar 2018-2019 CCOC își propune să continue programele de formare continuă și dezvoltare de competențe, adresate atât studenților cât și masteranzilor. În acest sens UTM prin CCOC a depus în parteneriat cu diverse instituții și universități din UE aplicații în cadrul programului ERASMUS + privind finanțarea unor proiecte de stimulare a unei atitudini active în învățarea pe platforme on-line și folosirea internetului ca instrument educațional în rândul tinerilor.

De asemenea vor fi continuate inițiativele privind organizarea de evenimente traininguri și workshopuri menite să susțină dezvoltarea competențelor transversale care să crească angajabilitatea absolvenților și să faciliteze integrarea pe piața muncii.

În ceea ce privește programele de informare, orientare și consiliere în carieră, UTM a încheiat un acord de parteneriat cu Institutul Român de Psihologie (www.irp.ro) în vederea implementării proiectului cofinanțat din Programul Operațional Capital Uman – "Calitate în practică!", în cadrul căruia minim 250 de studenți și masteranzi din cadrul UTM vor beneficia de un program complex de consiliere în carieră.

Se vor continua activitățile de orientare în carieră, desfășurate în grup, pe tema "**Portofoliul de angajare sau Cum să-ți construiești un CV de succes**" și vor fi organizate și alte activități pentru informarea studenților asupra oportunităților de dezvoltare profesională (internship, voluntariat, locuri de muncă part-time, locuri de muncă pe termen scurt) etc.

Conf. Univ. Dr. Ioana Panc
Coordonator CCOC

Raportul privind activitatea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră în anul universitar 2017-2018 a fost aprobat în ședința Senatului Universității Titu Maiorescu din data de 26.09.2018.