



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

UNIVERSITATEA "TITU MAIORESCU" DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

Tel.: 021 316 16 46, Fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@utm.ro, www.utm.ro

Raport de evaluare internă privind calitatea serviciilor educaționale și de cercetare în FACULTATEA DE FINANȚE-BĂNCI, CONTABILITATE ȘI ADMINISTRAREA AFACERILOR pentru anul universitar 2018-2019

Prezentul raport a fost întocmit în baza următoarelor documente:

- Carta Universității Titu Maiorescu;
- Manualul calității în Universitatea Titu Maiorescu, ediția a doua;
- Codul asigurării calității în activitatea didactică și de cercetare științifică al Universității Titu Maiorescu;
- Planul managerial al Facultății de Finanțe-Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor 2016-2020.

I. INTRODUCERE

1.1 Misiune:

Facultatea de Finanțe-Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor din cadrul Universității Titu Maiorescu și-a propus formarea de specialiști în finanțe, în contabilitate și administrarea afacerilor, cu o temeinică pregătire profesională, capabili de a se integra foarte repede și de a răspunde exigențelor locurilor de muncă unde se vor angaja pe piața internă și internațională, de a dezvolta studenților atitudini de creativitate și competitivitate, în concordanță cu cerințele din economia reală.

1.2. Organizare:

Facultatea de Finanțe - Banci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor este o componentă a Universității Titu Maiorescu din București și se subordonează conducerii acesteia.

Din punct de vedere organizatoric, Facultatea de Finanțe - Banci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor este organizată pe următoarea structură: Consiliul Facultății, Decanat – compus din Decan, Secretariat și două departamente (*Finanțe și Administrarea Afacerilor*, respectiv *Economie, Contabilitate și Informatică de gestiune*), conduse de câte un director de departament cu atribuții privind activitatea metodică-didactică și de cercetare a corpului profesoral.

Departamentele s-au preocupat atât de buna organizare și desfășurare a procesului de învățământ cât și de cercetarea științifică a cadrelor didactice și a studenților. Modul concret de repartizare a sarcinilor didactice pe posturi este consemnat în statul de funcțiuni și în fișele de post. Facultatea de Finanțe - Banci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor este condusă de către Consiliul Facultății, ales potrivit prevederilor Legii Educației nr.1/2011.

Facultatea de Finanțe - Banci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor își desfășoară activitatea în clădirea Corp M, situată în Calea Văcărești nr.189.



II. POLITICA REFERITOARE LA CALITATE

Politica FACULTĂȚII DE FINANȚE-BĂNCI, CONTABILITATE ȘI ADMINISTRAREA AFACERILOR referitoare la calitate vizează:

- Îmbunătățirea continuă a sistemului de management prin instruirii la toate nivelele și analiza anuală a acestui sistem.
- Realizarea obiectivelor calității stabilite la fiecare început de an academic și analiza anuală a îndeplinirii acestora.
- Îmbunătățirea continuă a procesului de învățare și predare, prin promovarea unui învățământ centrat pe student.
- Creșterea calității cercetării științifice.
- Corelarea programelor de studii cu cerințele părților interesate, studenți și angajatori.

III. EVALUAREA INTERNĂ A CALITĂȚII SERVICIILOR EDUCAȚIONALE ȘI DE CERCETARE ÎN FACULTATEA DE FINANȚE-BĂNCI, CONTABILITATE ȘI ADMINISTRAREA AFACERILOR în anul universitar 2018-2019

Procesul de evaluarea a calității actului educațional și a cercetării științifice derulat de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității de la nivelul FACULTĂȚII DE FINANȚE-BĂNCI, CONTABILITATE ȘI ADMINISTRAREA AFACERILOR pentru anul universitar 2018-2019 a vizat aspecte referitoare la:

- A. Evaluarea calității programelor de studii;
- B. Evaluarea calității pregătirii studenților;
- C. Calitatea personalului didactic;
- D. Calitatea activității de cercetare științifică;
- E. Calitatea informațiilor oferite studenților.

Evaluarea calității programelor de studii

La nivelul Facultății de Finanțe-Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor sunt acreditate 3 specializări pentru ciclul licența, învățământ de zi - *Finanțe și Bănci*, *Contabilitate și Informatică de Gestiune*, respectiv *Administrarea Afacerii*, 2 specializări pentru învățământ la distanță - *Finanțe și Bănci*, *Contabilitate și Informatică de Gestiune* și 2 programe de master profesional.

Planurile de învățământ aferente programelor de studii ale Facultății de Finanțe-Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor pun accentul pe însușirea conceptelor fundamentale, de conținut, precum și pe învățarea și asimilarea fundamentelor teoretice ale disciplinelor. Se are în vedere atât însușirea de cunoștințe, cât și dobândirea de abilități operaționale, procedurale. Planurile de învățământ propuse sunt armonizate cu legislația internă și comunitară având la bază *Sistemul European de Credite Transferabile (ECTS)*. În conținutul planurilor pentru fiecare an de studiu, se regăsesc discipline: obligatorii, opționale, respectiv fundamentale, de specialitate, din domeniu, complementare și relevante.



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

UNIVERSITATEA "TITU MAIORESCU" DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

Tel.: 021 316 15 46, Fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@utm.ro, www.utm.ro

Disciplinele din planul de învățământ sunt prezentate într-o succesiune logică astfel încât să asigure studentului o serie de competențe generale și specifice, corelate cu misiunea programului de studii respectiv, cu Clasificarea Ocupațiilor din România și cu standardele ocupaționale din domeniu. Pentru fiecare disciplină din planul de învățământ, în cadrul fișei de disciplină se precizează competențele care sunt transmise studenților. Structura planurilor de învățământ respectă prevederile Standardelor specifice de evaluare academică în domeniul fundamental respectiv, elaborate de ARACIS, asigurând astfel un grad ridicat de compatibilitate cu programe similare din același domeniu, de la universități din țară și din străinătate.

Pentru fiecare disciplină din planul de învățământ se elaborează o fișă de disciplină, în care sunt precizate obiectivele disciplinei, conținutul tematic de bază, repartizarea numărului de ore de curs și seminar pe teme, sistemul de evaluare a studenților și ponderea fiecărui tip de evaluare în nota finală și bibliografia minimală, conform modelului ARACIS, în concordanță cu metodologia de implementare a Cadrului național al calificărilor din învățământul superior (CNCIS). Planurile de învățământ sunt făcute publice prin afișarea lor la avizier și pe pagina Facultății.

Numărul de ore pe săptămână, pentru fiecare semestru este cuprins între 21 și 27 ore. Pe fiecare semestru sunt prevăzute un număr de 30 de credite de studiu transferabile în sistemul european. Pentru disciplinele facultative sunt prevăzute credite suplimentare, peste cele 60 specifice anului respectiv.

Evaluarea calității pregătirii studenților

1. Modalități de evaluare a dobândirii cunoștințelor de către studenți (examene/colocvii parțiale, finale, scris, oral, lucrări de sinteză, grile, eseu etc.);

Modul de evaluare a studenților este adus la cunoștința acestora la începutul anului universitar, de către fiecare titular de disciplină. Așa cum am precizat, fișele disciplinelor prezintă și modul de evaluare parțială și finală a activității studentului, precum și ponderea evaluărilor parțiale (pe parcurs) din nota finală.

Pe parcursul semestrului, evaluarea studenților se realizează conform *Metodologiei de evaluare a rezultatelor învățării*, atât continuu prin antrenarea acestora în dezbateri și studii de caz, cât și periodic prin lucrări de verificare, referate, teme de casa, proiecte.

Evaluarea finală a studentului se face prin acordarea unei note de la 1-10, nota minimă de promovare fiind 5. Astfel, potrivit sistemului de credite transferabile, se acumulează numărul de credite necesar promovării respectivei discipline, dacă s-a obținut minim nota 5. Studenții care nu au acumulat numărul de credite necesar pentru a promova în anul următor, vor urma un an suplimentar, pe parcursul căruia vor reface activitățile specifice disciplinelor nepromovate, conform *Regulamentului privind activitatea profesională a studenților în sistemul de alocare a creditelor transferabile*. Toate formele și metodele de evaluare și examinare ale studenților sunt înscrise în fișele disciplinelor. Se constată preponderența examenelor scrise, de tip sinteză sau grilă.

Pentru anul universitar 2018-2019 situația promovabilității a fost următoarea:



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

UNIVERSITATEA "TITU MAIORESCU" DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

Tel.: 021 316 16 46, Fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@utm.ro, www.utm.ro

Situația promovabilității studenților la finele anului univ. 2018-2019				
Specializarea	An de studiu	I	II	III
AA - zi	Înscriși	46	45	27
	Promovați	34	38	21
	(din care cu credite)	16	22	-
	% promovabilitate	73,91	84,44	77,77
CIG - zi	Înscriși	23	35	22
	Promovați	17	32	21
	(din care cu credite)	3	23	-
	% promovabilitate	73,91	91,42	95,45
FB - zi	Înscriși	19	24	19
	Promovați	15	20	15
	din care cu credite	4	10	-
	% promovabilitate	78,94	83,33	78,94
CIG - id	Înscriși	96	84	59
	Promovați	85	78	56
	din care cu credite	14	7	-
	% promovabilitate	85,54	92,85	94,91
FB - id	Înscriși	71	33	22
	Promovați	55	31	20
	din care cu credite	13	17	-
	% promovabilitate	77,46	93,93	90,90

Situația promovabilității masteranzilor la finele anului univ. 2018-2019			
MASTER	An de studiu	I	II
CAEC	Înscriși	31	15
	Promovați	29	13
	(din care cu credite)	1	-
	% promovabilitate	93,54	86,66
FPF	Înscriși	16	20
	Promovați	14	18
	(din care cu credite)	-	-
	% promovabilitate	87,50	90,00



2. Concordanța dintre prelegerile teoretice și seminarii, laboratoare, lucrări practice;

Disciplinele incluse în planurile de învățământ ale Facultății de Finanțe-Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor se caracterizează în marea lor majoritate printr-un pronunțat caracter aplicativ, pentru a asigura obiectivele de formare și însușire de competențe profesionale vizate de facultate, absolut necesare în actualul context al pieței muncii pentru economiști. Credem de asemenea că există un raport adecvat între partea teoretică (cursul) și partea aplicativă (seminarul/ laboratorul). Totodată, problema reformării curriculei universitare și a fișelor de disciplină constituie subiect de dialog între facultate și reprezentanții altor universități sau ai mediului de afaceri, acestea fiind permanent îmbunătățite.

3. Existența unor evidențe a participării studenților la cursuri și seminarii, laboratoare, lucrări practice;

Cadrele didactice ale Facultății de Finanțe-Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor monitorizează prezența și activitatea studenților la activitățile didactice, aceste evidențe fiind utilizate pentru o corectă evaluare a acestora. Acest proces de monitorizare este specific mai mult pentru activitățile de seminar sau laborator.

Cadrele didactice ale Facultății de Finanțe-Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor sunt însă de acord că în cazul studenților din anii terminali și masteranzilor trebuie manifestată o flexibilitate sporită în ceea ce privește prezența la cursuri, având în vedere că mulți dintre studenți au un loc de muncă part time sau *full time*.

4. Modalități de desfășurare a seminariilor, laboratoarelor, lucrărilor practice (planuri concrete, interactivitate, creativitate etc.);

În vederea dezvoltării cunoștințelor și abilităților practice ale studenților orele de seminar și laborator au un profund caracter aplicativ (studii de caz, spete, probleme, aplicații, monografii, proiecte etc), iar cursurile sunt în general de tipul prelegere inter-activă, pentru a stimula interesul și creativitatea studenților.

5. Modalități de atragere a studenților la activitățile didactice și la activitățile extra-curriculare, educative;

Studenții din Facultatea de Finanțe-Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor sunt stimulați să participe la o serie de evenimente extra-curriculare, acțiuni de promovare a facultății în licee, workshop-uri săptămânale, prelegeri ținute de profesori străini, concursuri de antreprenariat, întâlniri cu antreprenori, târguri de promovare, școli de vară etc. Calendarul evenimentelor este bogat și ofertant (după cum s-a putut constata și din postările de pe pagina de Facebook a Facultății de Finanțe-Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor), existând un interes vizibil la nivelul studenților pentru acestea.

6. Organizarea practicii la fiecare an de studiu;

În planurile de învățământ ale specializărilor de licență *Finanțe și Banci*, *Contabilitate și Informatică de Gestiune*, respectiv *Administrarea Afacerii*, sunt prevăzute stagiile de practică de specialitate 84 de ore în anul II de studii, semestrul IV, finalizată cu colocviu. De asemenea, este prevăzută o durată de minim 2 săptămâni pentru pregătirea și elaborarea lucrării de licență, în ultimul an de studii, ultimul semestru (64 de ore).



Pentru stagiile de practică, Facultatea de Finanțe-Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor a încheiat convenții de colaborare, acorduri și contracte cu unitățile bază de practică – firme, bănci, societăți de asigurare etc. Studenții beneficiază de programe de internship prin acordurile încheiate de universitate cu companii de prestigiu din țară și străinătate: Paragon Europe, Malta, World of Skills, Placement Maker Limited, UK, Pluriva, Coface, Banca Transilvania, BRD, Cameea Consulting.

În aceste documente sunt prevăzute disponibilitatea unităților de practică de a primi studenții în practica, perioada efectuării practicii, locul, modalitatea de organizare și îndrumare, precum și responsabilii din partea Facultății de Finanțe-Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor și din partea unităților - bază de practică. Evaluarea finală a activității desfășurate în cadrul Practicii se face în cadrul unui colocviu.

Calitatea personalului didactic

1. Stabilirea normelor didactice, pe funcții didactice și pe număr de discipline

Statele de funcții sunt întocmite pe departamente, în conformitate cu prevederile *Legii Educației Naționale nr.1/2011*, atât în ceea ce privește determinarea și calculul numărului de ore didactice pe structura gradelor didactice, cât și în ceea ce privește numărul total de ore pentru toate semestrele de activitate aferente fiecărui program de studii, cu numărul de săptămâni adecvat. Majoritatea cadrelor didactice proprii, în afara pregătirii academice, au absolvit cursuri postuniversitare, stagii de informare și documentare (în țară și străinătate), au titlul științific de doctor și chiar abilitare de conducere doctorate (prof. univ. dr. IONICA ONCIOIU). Personalul didactic are și pregătirea pedagogică necesară, absolvind cursurile Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic.

În procent de 80 % cadrele didactice predau și/sau seminarizează mai mult de 2 discipline la ciclul licența, dar disciplinele fac parte de regula din același trunchi, iar cadrele didactice respective au pregătirea profesională necesară pentru a le acoperi. În plus, în nici unul dintre cazuri norma didactică nu depășește valorile maxime acceptate de normele UTM și Legea Educației Naționale.

În conformitate cu Statele de funcții ale programului de licență, personalul didactic propriu, titularizat, acoperă, într-un an universitar, cel mult trei norme didactice, indiferent de instituția de învățământ superior unde își desfășoară activitatea. Toți titularii de disciplină au elaborat cursuri sau suporturi de curs, destinate atât învățământului de zi, cât și celui la distanță.

Ca urmare a analizei statelor de funcții pentru anul universitar 2018 – 2019 prezentăm următoarele componente:

27 de posturi: - 14 posturi la Departamentul de Finanțe și Administrarea Afacerilor;
- 13 posturi la Departamentul de Economie, Contabilitate și Informatică de Gestiune;

Repartiția posturilor pe grade didactice este următoarea:

- 1 post de profesor;
- 6 posturi de conferențiar;
- 20 posturi de lector;

Recomandare: Ar fi oportună creșterea numărului de asistenți pentru a echilibra balanța posturilor în statul de funcții.



2. Respectarea programului orar anunțat și aprobat, inclusiv modul de întocmire a acestuia

Structura anului de învățământ respectă Standardele Specifice de Evaluare Academică, elaborate de ARACIS. Fiecare an universitar este structurat pe 2 semestre a câte 14 săptămâni, cu o medie de 24 de ore/ săptămână.

Orarul este echilibrat, studenții nu au ferestre și nici nu au mai mult de 8 ore / zi. Una dintre zilele săptămânii este liberă pentru studenții de la ciclul licența învățământ de zi. În ziua respectiva de multe ori se desfășoară alte activități în care aceștia sunt implicați, cum ar fi sesiuni științifice, workshop-uri, întâlniri cu antreprenori etc. Pentru pregătirea suplimentară sunt programate ore de consultații. În cazurile izolate în care se fac reprogramări de cursuri/ seminarii, acestea sunt anunțate din timp studenților și masteranzilor.

S-a constatat atât participarea directă a cadrelor didactice titulare la cursuri și la seminarii, cât și respectarea programului orar anunțat. Nu se constată abateri majore de la programul orar. La nivelul Departamentelor se fac verificări periodice ale respectării programului cursurilor și seminariilor.

3. Analiza concordanței dintre cifrele de școlarizare și normele didactice, posibilități de majorare a cifrei de școlarizare;

În prezent, raportul dintre cifrele de școlarizare și normele didactice existente este unul bun, care ține cont de reglementările legale în vigoare. Numărul de înscriși este sub nivelul cifrei de școlarizare aprobate, la nivelul tuturor specializărilor de zi ale Facultății și al programelor de master (aspect explicabil prin concurența acerbă la nivelul facultăților economice), dar în creștere de la un an la altul, existând perspective încurajatoare. La învățământ ID se ocupa toate locurile aprobate.

4. Evaluarea de către studenți a activității cadrelor didactice;

Evaluarea calității activității cadrelor didactice are un caracter intern și se desfășoară sub conducerea Consiliului Facultății de Finanțe-Banci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor. Evaluarea calității activității didactice este rezultatul:

- a) autoevaluării;
- b) evaluării colegiale de către membrii Consiliului Departamentului;
- c) evaluarea din partea studenților;
- d) evaluarea din partea Directorului de Departament.

Autoevaluarea se face de către cadrul didactic și conține aprecieri proprii cu privire la activitatea didactică, de cercetare și în folosul comunității academice înscrise într-o fișă special concepută pentru evaluarea internă și asigurarea calității. Aprecierea colegială se realizează prin chestionare. Informațiile culese urmăresc cu precădere aspectele deontologiei profesionale ale fiecărui cadru didactic implicat în procesul de formare, precum și calitățile personale manifestate ca membru al departamentului.

Evaluarea din partea directorului de departament urmărește:

- lista de manuale, cursuri;
- realizarea activității didactice;
- gradul de îndeplinire a standardelor de performanță prin raportarea la fișa postului și la cerințele de funcționare optimă a departamentului, facultatii, Universitatii.

Concluziile tuturor formelor de evaluare se exprimă în calificative.



În urma prelucrării datelor obținute în anul universitar 2018/2019 rezultă că 16 cadre didactice titulare ale Facultății de Finanțe-Banci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor au obținut calificativul FOARTE BINE, iar un cadru didactic calificativul BINE.

Evaluarea din partea studenților reprezintă o componentă importantă în formarea unei opinii despre comportamentul, performanța profesională și morală a fiecărui cadru didactic. Formular de evaluare de către studenți a cadrelor didactice se aplică la toate activitățile de curs, seminar, laborator după fiecare semestru universitar iar rezultatele sunt confidențiale, fiind accesibile doar decanului, rectorului și cadrului didactic evaluat. Pe baza acestora Consiliul Facultății propune anual măsuri corective.

În urma prelucrării datelor obținute în anul universitar 2018/2019 rezultă că aproximativ 94,7% dintre studenții Facultății de Finanțe-Banci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor apreciază în mod pozitiv mediul de învățare oferit de către Facultate (mulțumiți și foarte mulțumiți).

Ținând seama de răspunsurile oferite la întrebările anterioare, cum apreciați în ansamblu programul de studii pe care îl urmați?



Calitatea activității de cercetare științifică

Activitatea de cercetare din Facultatea de Finanțe-Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor s-a desfășurat în anul universitar 2018-2019 conform *Regulamentului de organizare, desfășurare și finanțare a activității de cercetare științifică* în Universitatea Titu Maiorescu, având la bază un Plan strategic conceput pe diverse orizonturi de timp, cuprinzând obiectivele generale și specifice, temele de cercetare, colectivele și responsabilii, termenele de realizare, modalitățile de valorificare etc. Astfel, ambele departamente ale Facultății de Finanțe-Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor dispun de planuri de cercetare științifică anuale, incluse în planul de cercetare al facultății și circumscrise intereselor de cercetare instituționale.

În ceea ce privește sesiunile de comunicări științifice studențești la care participa atât studenții de la ciclul licență, cât și cei de la master, acestea se organizează în fiecare an universitar în perioada aprilie – mai.

Calitatea informațiilor oferite studenților.

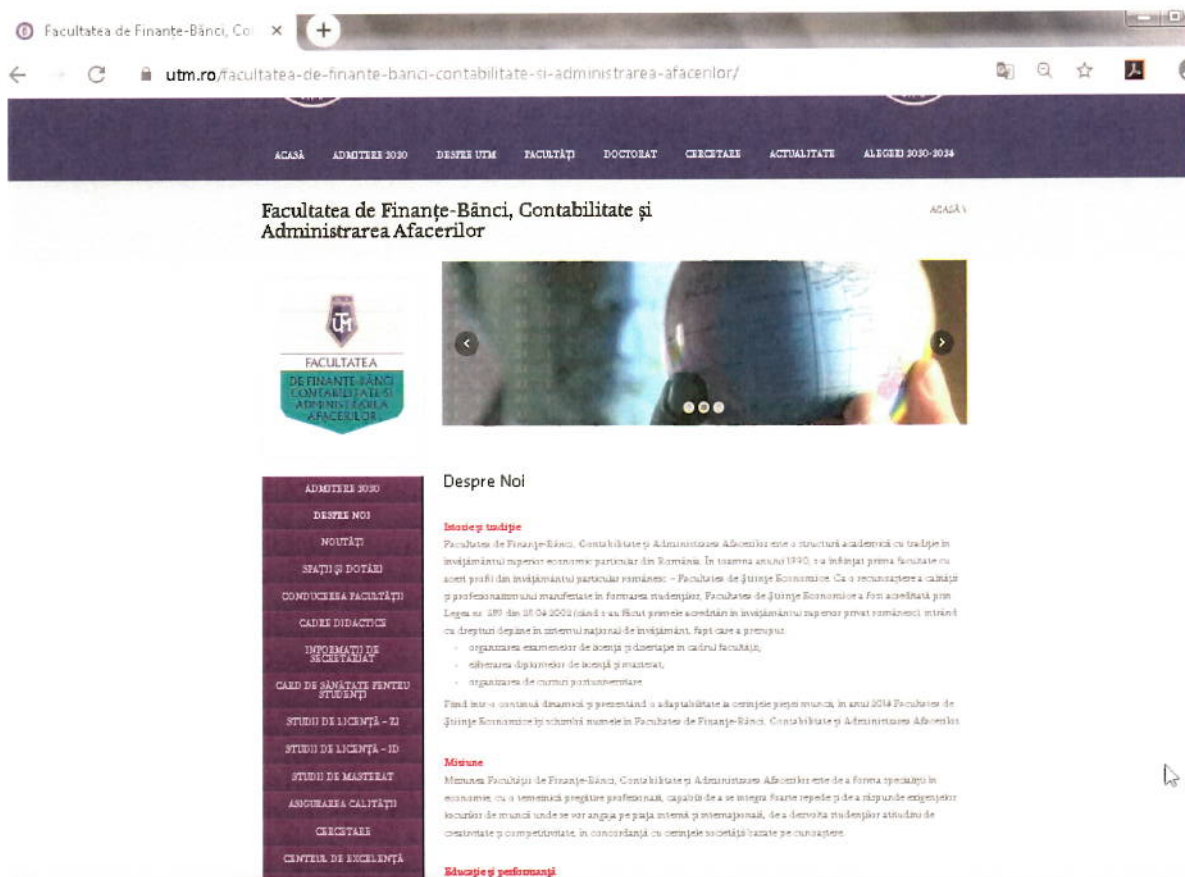
Facultatea de Finanțe-Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor are o **pagină WEB** (<https://www.utm.ro/facultatea-de-finante-banci-contabilitate-si-administrarea-afacerilor/>) care cuprinde ansamblul informațiilor privind calitatea educației și a vieții studenților în spațiul universitar. Pagina WEB este redactată în limba română și în engleză.



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
UNIVERSITATEA "TITU MAIORESCU" DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051
Tel.: 021 316 16 46, Fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@utm.ro, www.utm.ro

Constituie o preocupare majoră a conducerii Facultății actualizarea permanentă a informațiilor transmise prin pagina web și prin alte mijloace (pliante, prospecte, afișe, broșuri, ghid, mass media).



Amintim și faptul ca pagina de Facebook a Facultății s-a dezvoltat foarte mult în ultimul an, atât din punct de vedere al conținutului cât și al frecvenței postărilor. Numărul de aprecieri a paginii precum și traficul au crescut semnificativ in ultimul an.

Comisia de evaluare și de asigurare a calității in Facultatea FBCAA:

Prof. univ. dr. ONCIOIU IONICA - președinte

Conf. dr. CIOBANASU MARILENA - membru

Conf. univ. dr. MIRELA ANCA POSTOLE- membru

Conf. univ. dr. TRAIAN CALOTĂ- membru