



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

UNIVERSITATEA "TITU MAIORESCU" DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

Tel.: 021 316 16 46, Fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@utm.ro, www.utm.ro

Standard	Ediția nr.	1
2021	Revizie	0

PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND DERULAREA EVALUĂRII SEMESTRIALE A CADRELOR DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI / MASTERANZI, PRIN INTERMEDIUL CHESTIONARELOR DISTRIBUITE PRIN PLATFORMA TEAMS

I. Responsabili cu elaborarea, verificarea, aprobarea sau revizia procedurii:

Nr. Crt.	OPERAȚIUNEA	Nume și prenume	Funcția deținută	Semnătura
1.	Elaborat	Conf. Univ. dr. IOANA DUCA Ana Maria Perpelea, Andreea Oana Munteanu	Președinte al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calitatii UTM Director Departament IT Programator Departament IT	
2.	Avizat	Prof. Univ. Dr. Dumitru GHEORGHIU	Prorector pentru învățământ	

Prezenta procedură a fost aprobată prin:

AVIZATĂ în Ședința CA din 16.03.2021
ADOPTATĂ în Ședința SENATULUI din 22.04.2021

II. Domeniul de aplicare

Prezenta procedură reglementează modul de derulare a procesului de evaluare semestrială a cadrelor didactice de către studenți și masteranzi în cadrul Universității Titu Maiorescu, prin intermediul chestionarelor online distribuite prin platforma Teams, precum și responsabilitățile ce le revin persoanelor și structurilor implicate în acest proces.

Prezenta procedură se aplică tuturor facultăților pentru activitățile didactice desfășurate în cadrul programelor de studii, de la ciclurile I și II de studii universitare, forma de învățământ IF.



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

UNIVERSITATEA "TITU MAIORESCU" DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

Tel.: 021 316 16 46, Fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@utm.ro, www.utm.ro

III. Cadrul juridic

- Legea Educației Naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare;
- O.U.G. nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, cu modificările și completările ulterioare;
- Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță ai ARACIS;
- Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior, elaborat și aplicat de ARACIS;
- Ghidul de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat, elaborat și aplicat de ARACIS;
- Carta Universității Titu Maiorescu 2020;
- Metodologia de evaluare a cadrelor didactice și de cercetare științifică în UTM;
- Manualul calității în Universitatea Titu Maiorescu, ediția a doua;
- Codul asigurării calității în activitatea didactică și de cercetare științifică al Universității Titu Maiorescu.

IV. Preambul

Evaluarea periodică a activității profesionale a cadrelor didactice se referă la cunoștințele de specialitate, abilitățile specifice de comunicare și relaționare în mediul academic, capacitatea de transmitere a cunoștințelor către studenți și implicit de utilizare a unui set specific de metode și instrumente didactice și pedagogice de predare-învățare, potențialul de cercetare științifică și deontologia morală și profesională a fiecărui cadru didactic implicat în procesul educațional, respectarea regulamentelor și a disciplinei în procesul de învățământ, implicarea în activitățile departamentului, facultății, universității etc.

Pentru evaluarea cadrelor didactice în Universitatea Titu Maiorescu se utilizează mai multe criterii și modalități enunțate în *Codul asigurării calității în activitatea didactică și de cercetare științifică* și detaliate în *Procedura de evaluare a cadrelor didactice și de cercetare științifică. Criterii și standarde de performanță*.

În conformitate cu *Procedura de evaluare a cadrelor didactice și de cercetare științifică. Criterii și standarde de performanță (anexă la Regulamentul Intern al UTM)* pentru evaluarea calității personalului didactic se utilizează un set de patru instrumente, respectiv:

- Fișa de evaluare colegială a cadrului didactic;
- Fișa de autoevaluare a cadrului didactic;
- Fișa de evaluare a cadrului didactic de către Directorul de departament;
- Chestionarul de evaluare a cadrului didactic de către studenți/masteranzi.

Evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți / masteranzi este obligatorie și se realizează după fiecare ciclu semestrial de instruire, la toate formele de învățământ (curs, seminar, lucrări practice), prin intermediul unor chestionare, aprobate de către Senatul UTM. Acestea sunt structurate în două părți: o parte referitoare la activitatea studenților la cursul sau seminarul/laboratorul evaluat și o parte care vizează activitatea și modul de lucru al cadrului didactic evaluat. Chestionarul privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți/masteranzi cuprinde și un spațiu destinat observațiilor suplimentare sau sugestiilor studentului/masterandului evaluator.



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

UNIVERSITATEA "TITU MAIORESCU" DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

Tel.: 021 316 16 46, Fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@utm.ro, www.utm.ro

Deoarece în semestrul I al anului 2020-2021 activitățile didactice la majoritatea facultăților s-au realizat în principal online, prin intermediul Platformei Teams a UTM, evaluarea activității semestriale a cadrelor didactice de către studenți / masteranzi se realizează tot online, presupunând distribuirea chestionarelor, precum și colectarea și prelucrarea răspunsurilor prin intermediul platformei Teams. Adaptarea formatului chestionarelor pentru evaluarea online prin platforma Teams va fi realizată de către departamentul IT al UTM.

V. Conținut

Art. 1. Cu cel puțin 4 săptămâni înainte de finalizarea fiecărui semestru de activitate, Comisia de evaluare și asigurare a calității de la nivelul facultății stabilește calendarul evaluării semestriale a cadrelor didactice. Acest calendar se avizează de către Președintele Comisiei de evaluare și asigurare a calității (CEAC) din UTM.

Art. 2 După definitivarea și aprobarea calendarului de evaluare, Departamentul IT creează în platforma Teams câte o „clasă” de evaluare la nivelul fiecărei facultăți, în care vor fi adăugați toți studenții facultății respective, grupați pe „canale”, în funcție de programul de studiu și de an.

Art. 3. Decanul desemnează un cadru didactic, membru al Comisiei de evaluare și asigurare a calității de la nivelul facultății, care răspunde de procesul de evaluare în platforma Teams și care este numit „owner” pe clasa de evaluare creată în acest scop.

Art. 4 Responsabilul cu procesul de evaluare de la nivelul fiecărei facultăți primește de la Departamentul IT, sub forma unor link-uri, *Chestionarul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți* pentru ciclul I licență, respectiv *Chestionarul de evaluare a cadrelor didactice de către masteranzi* pentru ciclul II Master.

Art. 5 Responsabilul cu procesul de evaluare de la nivelul fiecărei facultăți accesează link-ul primit, deschide o pagină în browser unde poate vizualiza formularul, apoi creează o copie a acestuia în folderul ALL MY FORMS.

The screenshot shows a Google Forms interface. At the top, there is a header bar with the text "Formular de test" and a "Duplicate it" button highlighted by a red circle. Below the header, the form content is visible, starting with "1. Întrebarea nr. 1" and two radio button options: "Opțiunea nr. 1" and "Opțiunea nr. 2". At the bottom of the form, there is a "Submit" button and a footer with the text "Duplicate this form and start to use it as your own. Duplicate it".



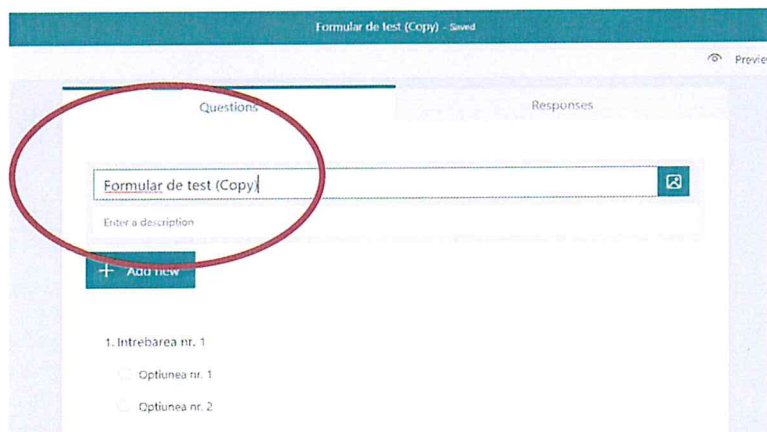
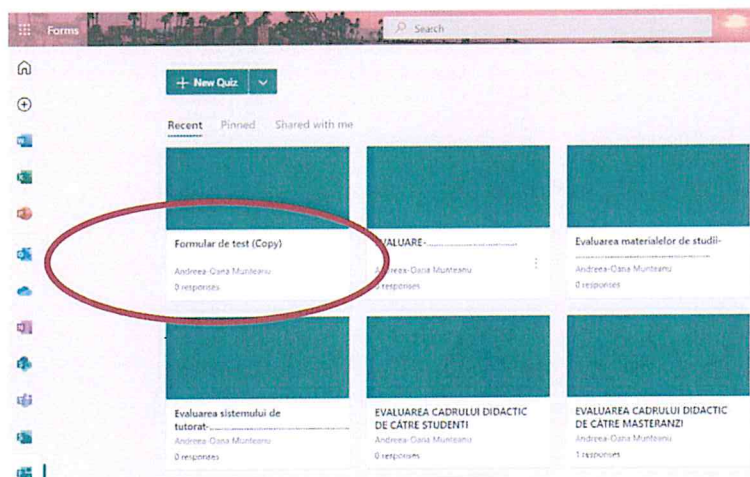
MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

UNIVERSITATEA "TITU MAIORESCU" DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

Tel.: 021 316 16 46, Fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@utm.ro, www.utm.ro

Art. 6 Responsabilul cu evaluarea de la nivelul fiecărei facultăți copiază formularul martor duplicat și îl salvează în folderul ALL MY FORMS cu numele fiecărui cadru didactic și al disciplinei acestuia (curs sau seminar/laborator), după modelul „EVALUARE POPESCU ION MICROECONOMIE”. Aceasta operațiune se realizează pentru fiecare cadru didactic titular sau asociat care a avut activitati de curs / seminar / laborator, rezultând un număr de formulare / chestionare create egal cu numărul cadrelor didactice pentru care se face evaluarea în semestrul respectiv.



Art. 7 După crearea link-ului cu chestionarul de evaluare, din meniul de setări (*Settings*) se accesează butonul *Share*, iar în cadrul secțiunii *Send and collect responses* se selectează *Specific people in my organization can respond*, pentru ca acest formular să se adreseze doar unui anumit grup de studenți/masteranzi, precum și pentru a preîntâmpina accesarea lui de către alți studenți / alte persoane. Următoarea etapă constă în adăugarea adresei de Teams a grupului anului/ anilor de studiu cărui i se adresează acest chestionar.



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

UNIVERSITATEA "TITU MAIORESCU" DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

Tel.: 021 316 16 46, Fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@utm.ro, www.utm.ro

view



Theme

Share

Send and collect responses

Anyone can respond

✓ Anyone can respond

Only people in my organization can respond

Specific people in my organization can respond

Send and collect responses

Specific people in my organization can respond

drept-id-drept-an1@titumaiorescu.onmicrosoft.com



DREPT-ID-DREPT-AN1

DREPT-ID-DREPT-AN1@...

<https://forms.office.com/Pages/Respon>

Copy

Art. 8 Pentru a finaliza setările formularului, se accesează meniul **Settings**, iar în cadrul primei secțiuni, **Who can fill out this form**, se selectează **Specific people in my organization can respond**, astfel încât grupul selectat la etapa anterioară să fie singurul care răspunde la chestionar. Opțiunea **Record name** trebuie debifată, astfel încât răspunsurile să fie anonime. Astfel este asigurată permanent confidențialitatea datelor furnizate de cei care răspund. Opțiunea **One response per person** trebuie să fie bifată, pentru ca un student/masterand să răspundă o singură dată la formular. Astfel se elimină posibilitatea ca un student/masterand să introducă mai multe răspunsuri negative/pozitive și să influențeze media rezultatelor finale. Următorul pas este bifarea opțiunii *Accept responses* și setarea din opțiunea *Start date și End date* a intervalului în care va fi disponibil formularul, în funcție de calendarul evaluării din facultate.



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

UNIVERSITATEA "TITU MAIORESCU" DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

Tel.: 021 316 16 46, Fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@utm.ro, www.utm.ro

Settings

Who can fill out this form

- ☐ Anyone can respond
- ☐ Only people in my organization can respond
- ☒ Specific people in my organization can respond
- ☐ Record name
- ☒ One response per person

Options for responses

- ☒ Accept responses
- ☒ Start date

2/12/2021

10:30 AM

- ☒ End date

2/13/2021

11:30 AM

- ☐ Shuffle questions
- ☐ Show progress bar
- ☐ Customize thank you message

Response receipts

- ☐ Allow receipt of responses after submission
- ☐ Get email notification of each response

Art. 9 Distribuirea chestionarelor de evaluare către studenți / masteranzi se face prin copierea link-ului acestora și postarea pe „canalul” specific anului și specializării creat în „clasa” de evaluare din platforma Teams, împreună cu invitația de a le completa în intervalul specificat. Pe fiecare canal se postează mai multe link-uri cu chestionare de completat, în funcție de numărul cadrelor didactice cu care studenții / masteranzii din anul și specializarea respectivă au lucrat în semestrul pentru care se face evaluarea.

Art. 10 Centralizarea răspunsurilor primite se realizează automat și în timp real prin platforma Teams, rezultatele actualizându-se odată cu încărcarea fiecărui chestionar completat pentru cadrul didactic evaluat. În măsura în care, la un interval de 2-3 zile după postarea link-urilor, se constată că numărul de chestionare completate este prea mic în raport cu numărul așteptat de răspunsuri, responsabilul cu evaluarea de la nivelul facultății trimite un email către studenți / masteranzi, reiterând solicitarea de a le completa.



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

UNIVERSITATEA "TITU MAIORESCU" DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

Tel.: 021 316 16 46, Fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@utm.ro, www.utm.ro

Art. 11 În vederea realizării de rapoarte de sinteză, rapoarte de evaluare a calității activității didactice sau propuneri de măsuri de remediere, responsabilul cu evaluarea de la nivelul facultății descarcă bazele de date EXCEL din platforma Teams cu rezultatele evaluărilor individuale și le pune la dispoziția membrilor Comisiei de evaluare și asigurare a calității de la nivelul facultății pentru prelucrare și centralizare.

Art. 12 Departamentul IT va oferi suport permanent responsabililor cu evaluarea de la nivelul facultăților, pentru a asigura derularea acestui proces în cele mai bune condiții.

VI. Dispoziții finale:

Art. 13. Comisia de evaluare și asigurare a calității de la nivelul UTM, conducerile facultăților, comisiile de evaluare și asigurare a calității de la nivelul facultăților, responsabilii cu evaluarea de la nivelul fiecărei facultăți, precum și Departamentul IT vor aduce la îndeplinire prevederile din prezenta procedură.