

Petru CRAIOVAN

Silviu BOTEZATU

Adela GRIGORE

# PSIHOLOGIA

## Resurselor Umane

EDITURA UNIVERSITĂȚII „TITU MAIORESCU”

EDITURA HAMANGIU

BUCUREȘTI 2016

Petru CRAIOVAN

Silviu BOTEZATU

Adela GRIGORE

# **PSIHOLOGIA RESURSELOR UMANE**

EDITURA UNIVERSITĂȚII „TITU MAIORESCU”  
EDITURA HĂMANGIU  
BUCUREȘTI, 2016

Copyright © 2016 Editura Hamangiu SRL

Editură de prestigiu recunoscută în domeniul științelor sociale CNATDCU

Toate drepturile rezervate Editurii Hamangiu

Nicio parte din această lucrare nu poate fi copiată fără acordul scris al Editurii Hamangiu

Editura Hamangiu: București, Str. Col. Popșia nr. 36, sector 5, O.P. 5, C.P. 91

Tel./Fax: 021.336.04.43; 031.805.80.21; Vanzari: 021.336.01.25; 031.425.42.24

Email: [redactia@hamangiu.ro](mailto:redactia@hamangiu.ro)

Descrierea CIP a Bibliotecii Naționale a României

**CRAIOVAN, PETRU**

Psihologia resurselor umane / Craiovan Petru, Botezatu Silviu, Grigora Adela. - București : Editura Hamangiu : Editura Universității Titu Maiorescu, 2016

ISBN 978-606-27-0714-9

ISBN 978-606-767-028-8

I. Botezatu, Silviu

II. Grigora, Adela

658.3

## CUPRINS

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Capitolul 1. SPECIFICUL PSIHOLOGIEI RESURSELOR UMANE ȘI AL PSIHOLOGIEI MUNCII .....</b> | <b>7</b>  |
| 1.1. Istoricul, locul și rolul psihologiei resurselor umane .....                          | 7         |
| 1.2. Specificul psihologiei muncii .....   | 32        |
| <b>Capitolul 2. PERSONALITATEA .....</b>   | <b>41</b> |
| 2.1. Personalitatea, o dispută între filosofie și psihologie .....                         | 41        |
| 2.2. Ce este personalitatea? .....   | 46        |
| 2.3. Caracterul sistemic și relațional al organizării personalității .....                 | 53        |
| 2.4. Geneza personalității .....   | 60        |
| 2.5. Unitatea structurală a personalității .....   | 63        |
| 2.6. Personalitatea, între individual și general (nomotetic și idiografic) .....           | 72        |
| 2.7. Devenirea personalității .....  | 75        |
| <b>Capitolul 3. STRUCTURI, TEORII ȘI STILURI ALE PERSONALITĂȚII .....</b>                  | <b>77</b> |
| 3.1. Imaginea de Sine - abordări teoretice și încadrări conceptuale ...                    | 77        |
| 3.2. Perspectiva optimistă a autonomiei umanului .....                                     | 81        |
| 3.3. Acceptarea de sine și încrederea în sine .....  | 84        |
| 3.4. Teoria proprium-ului sau complementaritatea Sine-Ego (Gordon Willard Allport) .....   | 86        |
| 3.5. Teoria dezvoltării Sinelui (Erik Erikson) .....                                       | 89        |
| 3.6. Teoria tendinței realizării Sinelui sau "persoana cu funcționare completă" .....      | 93        |
| 3.7. Teoria creșterii Sinelui - prin speranță activă și auto perfecționare morală.....     | 97        |
| 3.8. Abordarea constructivistă a personalității .....                                      | 101       |
| 3.9. Stiluri de manifestare a personalității .....   | 104       |

|  |            |
|--|------------|
| <b>Capitolul 4. MOTIVAȚIA ÎN DEZVOLTAREA RESURSELOR UMANE</b> .....                    | <b>117</b> |
| 4.1. Locul și rolul motivației în dinamica resurselor umane .....                      | 117        |
| 4.2. Factorii motivatori .....   | 119        |
| 4.3. Teorii psiho-organizaționale privind motivarea .....                              | 121        |
| 4.4. Motivarea angajaților - factor condiționant al performanței organizaționale ..... | 133        |
| <br>   |            |
| <b>Capitolul 5. ROLUL COMUNICĂRII ÎN DEZVOLTAREA RESURSELOR UMANE</b> .....            | <b>143</b> |
| 5.1. De la vechea paradigmă la noua paradigmă asupra comunicării ...                   | 143        |
| 5.2. Comunicarea. Noțiuni generale .....   | 147        |
| 5.3. Caracteristicile procesului de comunicare .....                                   | 149        |
| 5.4. Formele comunicării .....   | 150        |
| 5.5. Specificul comunicării interpersonale .....                                       | 152        |
| 5.6. Specificul comunicării organizaționale .....                                      | 157        |
| 5.7. Particularitățile comunicării în cadrul grupului de muncă .....                   | 162        |
| 5.8. Comunicarea pe circuitul ierarhic .....   | 165        |
| 5.9. Fluxul informațional în cadrul structurilor organizaționale .....                 | 168        |
| 5.10. Stiluri de comunicare .....  | 179        |
| 5.11. Obstacole în comunicare .....  | 185        |
| 5.12. Abordarea individuală a îmbunătățirii comunicării .....                          | 191        |
| 5.13. Comunicarea - factor cheie în creșterea performanței organizaționale .....       | 193        |
| 5.14. Comunicarea eficientă .....  | 199        |
| <br>   |            |
| <b>Capitolul 6. ORIENTAREA PROFESIONALĂ</b> .....                                      | <b>205</b> |
| 6.1. Preorientarea profesională sau orientarea școlară .....                           | 208        |
| 6.2. Obiectivele orientării profesionale .....   | 213        |
| 6.3. Etapele activității de orientare profesională .....                               | 214        |
| 6.4. Criteriile orientării profesionale .....  | 215        |
| 6.5. Condițiile orientării profesionale .....  | 216        |
| 6.6. Metode pentru orientarea profesională .....                                       | 216        |
| 6.7. Orientarea profesională la nivelul întreprinderii .....                           | 218        |
| 6.8. Reorientarea profesională .....   | 218        |

|   |            |
|---|------------|
| <b>Capitolul 7. PLANIFICAREA ȘI RECRUTAREA RESURSELOR UMANE</b> .....                     | <b>221</b> |
| 7.1. Planificarea resurselor umane .....  | 221        |
| 7.2. Recrutarea resurselor umane .....  | 223        |
| 7.3. Tehnici de recrutare .....   | 228        |
| 7.4. Metode de recrutare a resurselor umane .....   | 232        |
| 7.5. Criterii în funcție de care se realizează recrutarea .....                           | 234        |
| 7.6. Principiile de construire a unui chestionar psiho profesional pentru recrutare ..... | 236        |
| <b>Capitolul 8. SELECȚIA RESURSELOR UMANE</b> .....                                       | <b>239</b> |
| 8.1. Definiție și caracteristici .....  | 239        |
| 8.2. Criterii de selecție .....   | 240        |
| 8.3. Activitățile procesului de selecție a resurselor umane .....                         | 241        |
| 8.4. Interviu de selecție .....   | 246        |
| 8.5. Testele utilizate pentru selecția resurselor umane .....                             | 254        |
| 8.6. Alte metode de selecție .....  | 256        |
| <b>Capitolul 9. INTEGRAREA PROFESIONALĂ</b> .....   | <b>261</b> |
| 9.1. Natura și conținutul integrării profesionale .....                                   | 261        |
| 9.2. Conceperea unui program de integrare profesională .....                              | 263        |
| 9.3. Metode de integrare profesională .....   | 266        |
| <b>Capitolul 10. CONCEPEREA PROGRAMULUI DE PREGĂTIRE PROFESIONALĂ</b> .....               | <b>271</b> |
| 10.1. Pregătirea profesională .....   | 271        |
| 10.2. Deprinderile de muncă .....   | 272        |
| 10.3. Formarea profesională .....   | 274        |
| 10.4. Programul de pregătire profesională .....   | 274        |
| 10.5. Metode de pregătire profesională .....  | 277        |
| <b>Capitolul 11. COMPETENȚA PROFESIONALĂ</b> .....  | <b>281</b> |
| 11.1. Variabilele individuale implicate în competența profesională ...                    | 282        |
| 11.2. Variabile situaționale implicate în competența profesională .....                   | 285        |
| 11.3. Evaluarea competențelor profesionale .....  | 287        |

|   |            |
|---|------------|
| <b>Capitolul 12. PERFORMANȚA PROFESIONALĂ</b> .....                   | <b>299</b> |
| 12.1. Perfecționarea profesională .....                               | 299        |
| 12.2. Metode pentru perfecționarea profesională .....                 | 302        |
| 12.3. Sistemul de evaluare a performanței .....                       | 310        |
| 12.4. Metode și tehnici de evaluare a performanțelor .....            | 315        |
| 12.5. Implementarea sistemului de evaluare .....                      | 321        |
| <br>  |            |
| <b>Capitolul 13. OBOSEALA ȘI MUNCĂ</b> .....                          | <b>325</b> |
| 13.1. Caracterizarea generală a oboselei .....                        | 325        |
| 13.2. Capacitatea de muncă .....                                      | 326        |
| 13.3. Simptomele oboselei .....                                       | 327        |
| 13.4. Cauzele oboselei .....  | 328        |
| 13.5. Oboseala și odihna .....  | 329        |
| 13.6. Termeni utilizați .....   | 331        |
| <br>  |            |
| <b>Capitolul 14. ACCIDENTELE DE MUNCĂ</b> .....                       | <b>333</b> |
| 14.1. Caracterizare generală a accidentelor de muncă .....            | 333        |
| 14.2. Metode de studiere a accidentelor de muncă .....                | 334        |
| 14.3. Cauzele accidentelor de muncă .....                             | 336        |
| 14.4. Prevenirea accidentelor de muncă .....                          | 339        |
| <br>  |            |
| <b>Capitolul 15. RECOMPENSELE RESURSELOR UMANE</b> .....              | <b>341</b> |
| 15.1. Factorii care influențează mărimea recompenselor .....          | 343        |
| 15.2. Cerințele unei strategii de recompensare .....                  | 344        |
| 15.3. Sistemul de salarizare .....                                    | 345        |
| 15.4. Structuri salariale .....                                       | 350        |
| <br>  |            |
| <b>Capitolul 16. CARIERA PROFESIONALĂ</b> .....                       | <b>357</b> |
| 16.1. Conceptul de carieră. Caracterizare .....                       | 357        |
| 16.2. Tipologia carierelor. Elemente de structură și dezvoltare ..... | 360        |
| 16.3. Ancore în carieră .....   | 362        |
| 16.4. Orientări în carieră .....                                      | 368        |
| 16.5. Planificarea individuală a carierei .....                       | 369        |
| 16.6. Mentoratul .....  | 371        |
| 16.7. Planificarea și gestionarea carierei .....                      | 372        |
| 16.8. Aprecierea salariilor .....                                     | 374        |
| 16.9. Fazele carierei .....   | 378        |
| 16.10 Elementele constitutive ale carierei .....                      | 379        |

|  |            |
|--|------------|
| <b>Capitolul 17. DEZVOLTAREA RESURSELOR UMANE.</b>                   |            |
| <b>CONSILIEREA, MENTORATUL, TUTORIATUL .....</b>                     | <b>383</b> |
| 17.1. Consilierea .....  | 383        |
| 17.2. Mentoratul .....   | 423        |
| 17.3. Tutoriatul .....   | 453        |
| <br>   |            |
| <b>Capitolul 18. NATURA ȘI TIPURILE DE CONFLICTE DIN</b>             |            |
| <b>CADRUL RESURSELOR UMANE .....</b>                                 | <b>471</b> |
| 18.1. Tipuri de conflicte .....                                      | 472        |
| 18.2. Cauzele conflictelor .....                                     | 475        |
| 18.3. Relația dintre putere și conflict .....                        | 475        |
| 18.4. Sisteme de negociere pentru rezolvarea conflictualității ..... | 487        |
| 18.5. Strategiile mentale ale negociatorului .....                   | 499        |
| <br>   |            |
| <b>Capitolul 19. PROFILUL PSIHOPROFESIONAL AL</b>                    |            |
| <b>PERSONALULUI DE CONDUCERE A RESURSELOR UMANE ...</b>              | <b>507</b> |
| <br>   |            |
| <b>BIBLIOGRAFIE .....</b>  | <b>510</b> |