MINISTERUL EDUCAȚIEI
UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU" DIN BUCUREȘTI
Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051
tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

# *Raport de evaluare internă privind calitatea serviciilor educaționale și de cercetare în FACULTATEA DE FINANȚE-BĂNCI, CONTABILITATE ȘI ADMINISTRAREA AFACERILOR pentru anul universitar 2020-2021*

*Prezentul raport a fost întocmit in baza următoarelor documente:*

- Carta Universității Titu Maiorescu;
- Manualul calității în Universitatea Titu Maiorescu, ediția a doua;
- Codul asigurării calității în activitatea didactică și de cercetare științifică al Universității Titu Maiorescu;
- Planul managerial al Facultății de Finanțe-Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor 2021-2025;
- Hotărârii Senatului nr. 17 / 25.11.2020 privind desfășurarea online a activităților didactice la programele de studii universitare de licență și master;
- Regulamentului de organizare și funcționare a COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII din Universitatea Titu Maiorescu.

## I. INTRODUCERE

Facultatea de Finanțe-Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor din București este printre primele facultăți înființate în cadrul Universității Independente „Titu Maiorescu", în anul 1990. Încă de la înființare a reușit prin intermediul colectivului de cadre didactice (marea majoritate la acea vreme veniți de la ASE) și prin calitatea procesului didactic să se impună în spațiul academic românesc drept una dintre cele mai bune facultăți. O dovadă a acestei afirmații este:

1. numărul mare de studenți școlarizați de la înființare;
2. rezultatele bune la examenele de licență;

3. plasarea în urma ierarhizării programelor de studii de către Ministerul Educației și Cercetării pe poziții bune, comparativ cu celelalte programe de studii din același domeniu.

**1.1 Misiune:**

Ca și entitate a Universității Titu Maiorescu, Facultatea de Finanțe-Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor își asumă pe deplin misiunea generală stipulată în Carta UTM, angajându-se a genera și transfera cunoștințe prin:

- cercetare științifică avansată în domeniul Contabilitate, Finanțe și Administrarea Afacerilor, implementare și derulare de proiecte de cercetare, precum și valorificarea și diseminarea rezultatelor acestora;
- formare inițială și continuă la nivel universitar și postuniversitar în scopul dezvoltării și perfecționării personale, al inserției profesionale, al dobândirii calificărilor și competențelor necesare mediului socio-economic;
- educație și formare continuă a adulților.

Facultatea de Finanțe-Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor din cadrul Universității Titu Maiorescu si-a propus **formarea de specialiști în finanțe, în contabilitate și administrarea afacerilor, cu o temeinică pregătire profesională**, capabili de a se integra repede și de a răspunde exigențelor si solicitărilor locurilor de muncă de pe piața internă și internațională, de a dezvolta studenților abilitați profesionale si transversale, în concordanță cu cerințele din economia reala.

**Obiectivul principal** al Facultății de Finanțe-Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor este consolidarea poziției de furnizor de învățământ universitar de top la nivel național. În acest context, se urmărește creșterea numărului de studenți înmatriculați la toate programele de studii, cu respectarea cifrelor de școlarizare acreditate, participarea activă a cadrelor didactice la activitatea de cercetare, organizarea de școli de studii avansate, implicarea a cât mai multor studenți din cadrul facultății în activitatea de cercetare, realizarea de proiecte de cercetare la nivel național și internațional, participarea studenților la competiții studențești naționale și internaționale, realizarea de noi parteneriate cu firme de prestigiu în domeniul economic.

Am realizat de asemenea o analiză SWOT în cadrul căreia am identificat principalele aspecte pozitive, aspecte negative, amenințări și oportunități specifice facultății precum și o serie de cauze care au provocat apariția acestora.

**Oportunități:**

- Cererea destul de ridicată de specialiști în domeniul economic pe piața forței de muncă;
- Desființarea unor specializări din domeniul științelor economice la universități concurente.

**Amenințări:**

- Concurența foarte ridicată în ceea ce privește facultățile și programele de studii cu profil economic;

• Reducerea numărului de absolvenți de liceu ca urmare a evoluției demografice din țara noastră;

• Rezultatele slabe la examenul de bacalaureat;

• Orientarea unui număr din ce în ce mai mare de absolvenți de liceu către universități din străinătate; .

**Puncte tari:**

• O gamă diversificată de specializări la programele de licență și de master;

• Programe de master realizate în parteneriat cu Camera Consultanților Fiscali și Camera Auditorilor Financiari din România,

• Planuri de învățământ și fișe ale disciplinelor corelate cu cerințele pieței muncii;

• Un număr relativ ridicat de locuri aprobat de ARACIS, care oferă posibilitatea dezvoltării în viitor a facultății;

• Dezvoltarea unui Centru de Excelență pentru Creșterea Calității în Învățământul Superior Economic;

• Parteneriate cu firme din mediul de afaceri și cu o serie de licee;

• Relații bune de colaborare cu instituțiile publice din domeniul învățământului (minister, ARACIS, inspectorate școlare) și cu o serie de universități din țară și din străinătate;

• Bază materială destinată procesului educațional la cele mai ridicate standarde;

• Facilități sociale: cămin studențesc, cantină restaurant, cafe-bar;

**Puncte slabe:**

• Promovarea redusă a facultății în rândul potențialilor candidați la programele de studii;

• Lipsa unor programe de master în domeniul administrarea afacerilor (Antreprenoriat și Administrarea Afacerilor);

• Inexistența unor programe de studii de licență sau de master în limbi străine;

• Absența unei Școli Doctorale la Facultatea de Finanțe – Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor;

• Reducerea numărului de profesori și conferențiari ca urmare a ieșirii la pensie a unor cadre didactice;

• Reducerea gradului de implicare a cadrelor didactice în procesul de realizare a misiunii și obiectivelor facultății, din cauza sistemului de motivare.

## 1.2. Organizare:

Facultatea de Finanțe - Bănci, Contabilitate si Administrarea Afacerilor este o componentă a Universității Titu Maiorescu din București și se subordonează conducerii acesteia.

Din punct de vedere organizatoric, Facultatea de Finanțe - Bănci, Contabilitate si Administrarea Afacerilor este organizată in anul universitar 2020-2021 pe următoarea structură: Consiliul Facultății, Decanat – compus din Decan, Secretariat și un departament (*Științe Economice*), condus de un director de departament cu atribuții privind activitatea metodico-didactică și de cercetare a corpului profesoral.

Modul concret de repartizare a sarcinilor didactice pe posturi este consemnat în statul de funcțiuni si in fisele de post. Facultatea de Finanțe - Bănci, Contabilitate si Administrarea Afacerilor este condusă de către Consiliul Facultății, ales potrivit prevederilor Legii Educației nr.1/2011.

Facultatea de Finanțe - Bănci, Contabilitate si Administrarea Afacerilor își desfășoară activitatea în clădirea Corp M, situată în Calea Văcărești nr.189, etaj I.

## II. POLITICA REFERITOARE LA CALITATE

Politica FACULTĂŢII DE FINANŢE-BĂNCI, CONTABILITATE ŞI ADMINISTRAREA AFACERILOR referitoare la calitate a vizat:

- Îmbunătățirea continuă a sistemului de management prin instruiri la toate nivelele și analiza anuală a acestui sistem.
- Realizarea obiectivelor calității stabilite la fiecare început de an academic și analiza anuală a îndeplinirii acestora.
- Îmbunătățirea continuă a procesului de învățare și predare, prin promovarea unui învățământ centrat pe student.
- Creșterea calității cercetării științifice.
- Corelarea programelor de studii cu cerințele părților interesate - studenți și angajatori.

## III. EVALUAREA INTERNĂ A CALITATII SERVICIILOR EDUCAŢIONALE ŞI DE CERCETARE IN FACULTATEA DE FINANŢE-BĂNCI, CONTABILITATE ŞI ADMINISTRAREA AFACERILOR in anul universitar 2020-2021

Procesul de evaluarea a calității actului educațional și a cercetării științifice derulat de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității de la nivelul **FACULTATII DE FINANŢE-BĂNCI, CONTABILITATE ŞI ADMINISTRAREA AFACERILOR** pentru anul universitar 2020-2021 a vizat aspecte referitoare la:

A. Evaluarea calității programelor de studii;
B. Evaluarea calității pregătirii studenților;
C. Calitatea personalului didactic;
D. Calitatea activității de cercetare științifică;
E. Calitatea informațiilor oferite studenților.

**Evaluarea calității programelor de studii**

La nivelul Facultății de Finanțe-Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor sunt acreditate 3 specializări pentru ciclul licența, învățământ de zi - *Finanțe si Bănci, Contabilitate și Informatică de Gestiune, respectiv Administrarea Afacerii*, 2 specializări pentru învățământ la distanta - *Finanțe si Bănci, Contabilitate și Informatică de Gestiune* si 2 programe de master profesional *Fiscalitate si Politici Financiare*, respectiv *Contabilitate, audit și expertiză contabilă*.

Planurile de învățământ aferente programelor de studii ale Facultății de Finanțe-Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor pun accentul pe însușirea conceptelor fundamentale, de conținut, precum și pe învățarea și asimilarea fundamentelor teoretice ale disciplinelor. Se are în vedere atât însușirea de cunoștințe, cât și dobândirea de abilități operaționale, procedurale. Planurile de învățământ propuse sunt armonizate cu legislația internă și comunitară având la bază *Sistemul European de Credite Transferabile (ECTS).* Disciplinele din planul de învățământ se grupează după categoria formativă (discipline fundamentale, din domeniu (specialitate), complementare, conform opțiunii instituției) și după opționalitate (obligatorii, opționale și facultative). Ponderea disciplinelor se determină pe baza numărului de ore didactice alocate.

Disciplinele din planul de învățământ sunt prezentate într-o succesiune logică astfel încât să asigure studentului o serie de competente profesionale și transversale, corelate cu misiunea programului de studii respectiv, cu Clasificarea Ocupațiilor din România și cu standardele ocupaționale din domeniu. Pentru fiecare disciplină din planul de învățământ, în cadrul fisei de disciplina se precizează competențele care sunt transmise studenților. Structura planurilor de învățământ respectă prevederile Standardelor specifice de evaluare academică în domeniul fundamental respectiv, elaborate de ARACIS, asigurând astfel un grad ridicat de compatibilitate cu programe similare din același domeniu, de la universități din țară și din străinătate.

Pentru fiecare disciplină din planul de învățământ se elaborează o fișă de disciplină, în care sunt precizate obiectivele disciplinei, conținutul tematic de bază, repartizarea numărului de ore de curs și seminar pe teme, sistemul de evaluare a studenților și ponderea fiecărui tip de evaluare în nota finală și bibliografia minimală, conform modelului ARACIS, în concordanță cu metodologia de implementare a Cadrului național al calificărilor din învățământul superior. Planurile de învățământ sunt făcute publice prin afișarea lor la avizier și pe pagina Facultății.

Numărul de ore pe săptămână, pentru fiecare semestru este cuprins între 21 și 27 ore. Pe fiecare semestru sunt prevăzute un număr de 30 de credite de studiu transferabile în sistemul european. Pentru disciplinele facultative sunt prevăzute credite suplimentare, peste cele 60 specifice anului respectiv.

## Evaluarea calității pregătirii studenților

Începând din semestrul al doilea al anului universitar 2019-2020, contextul epidemiologic global si instituirea masurilor de lockdown la nivelul întregii tari a determinat mutarea activităților didactice si nu numai in mediul online, pe platforme precum Zoom, Google Classroom si ulterior in Teams, platforma customizata a UTM, dezvoltata împreună cu Microsoft.

Cea mai mare provocare a anului universitar 2020-2021 pentru echipa managerială a Facultății Finanțe - Bănci, Contabilitate si Administrarea Afacerilor în această perioadă excepțională, în contextul pandemiei cu SARS-CoV-2 a fost **asigurarea calității procesului de învățământ pentru toate programele de studii, precum si a prestației academice a întregului corp profesoral.**

1. **Modalități de evaluare a dobândirii cunoștințelor de către studenți (examene/colocvii parțiale, finale, scris, oral, lucrări de sinteză, grile, eseu etc.);**

Modul de evaluare a studenților este adus la cunoștința acestora la începutul anului universitar, de către fiecare titular de disciplină. Fișele disciplinelor prezintă si modul de evaluare parțială și finală a activității studentului, precum și ponderea evaluărilor parțiale (pe parcurs) din nota finală.

Pe parcursul semestrului, evaluarea studenților se realizează conform *Metodologiei de evaluare a rezultatelor învățării*, atât continuu prin antrenarea acestora în dezbateri și studii de caz, cât și periodic prin lucrări de verificare, referate, teme de casa, proiecte.

Evaluarea finala a studentului se face prin acordarea unei note de la 1-10, nota minima de promovare fiind 5. Astfel, potrivit sistemului de credite transferabile, se acumulează numărul de credite necesar promovării respectivei discipline, dacă s-a obținut minim nota 5. Studenții care nu au acumulat numărul de credite necesar pentru a promova în anul următor, vor urma un an suplimentar, pe parcursul căruia vor reface activitățile specifice disciplinelor nepromovate, conform *Regulamentului privind activitatea profesională a studenților în sistemul de alocare a creditelor transferabile.* Toate formele și metodele de evaluare și examinare ale studenților sunt înscrise în fișele disciplinelor. Toate examenele sunt scrise, de tip sinteza sau grilă.

Pentru anul universitar 2020-2021 situația promovabilității la sfârșitul anului universitar a fost următoarea:

| Specializarea | An de studiu | I | II | III |
|---|---|---|---|---|
| AA zi | % promovabilitate | 72,91 | 86,44 | 89,77 |
| CIG zi | % promovabilitate | 79,91 | 94,42 | 96,45 |
| FB zi | % promovabilitate | 74,94 | 88,47 | 88,94 |
| CIG ID | % promovabilitate | 85,54 | 93,85 | 96,91 |
| FB - ID | % promovabilitate | 79,46 | 97,55 | 94,90 |

| MASTER | An de studiu | I | II |
|---|---|---|---|
| CAEC | % promovabilitate | 97,54 | 88,66 |
| FPF | % promovabilitate | 88,50 | 97,00 |

2. **Concordanța dintre prelegerile teoretice și seminarii, laboratoare, lucrări practice;**

Disciplinele incluse in planurile de învățământ ale Facultății de Finanțe-Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor se caracterizează in marea lor majoritate printr-un pronunțat caracter aplicativ, pentru asigura obiectivele de formare si însușire de competente profesionale vizate de facultate, absolut necesare in actualul context al pieței muncii pentru economiști. Problema reformării curriculei universitare si a fiselor de disciplina constituie subiect de dialog

între facultate și reprezentanții altor universități sau ai mediului de afaceri, acestea fiind permanent îmbunătățite.

Astfel, în anul universitar 2020-2021, au fost organizate întâlniri online pe platformele Zoom si Teams ale colectivelor de cadre didactice pentru analiza conținutului curricular, a fișelor de disciplină, actualizarea bibliografiilor, îmbunătățirea corelării planurilor de învățământ cu fișele disciplinelor, urmărindu-se dacă:

- structura planurilor de învățământ răspunde cerințelor beneficiarilor direcți (studenți, masteranzi) și indirecți (angajatorii, piața muncii);
- este vizibilă o dezvoltare logică a competențelor formate în cadrul disciplinei respective prin raportarea acestora la competențele pe care le formează întregul program de studii din care disciplina respectivă face parte;
- exista o abordare integrată și complementară a competențelor în cadrul tuturor disciplinelor predate în cadrul unui program de studii;
- stagiile de practică au o încadrare specifică în cadrul programelor de studii;
- fișa disciplinei este întocmită în conformitate cu standardele și cu modelul recomandat de ARACIS, iar bibliografia recomandată este relevantă, consistentă, actuală și în concordanță cu resursele existente în biblioteca UTM.

3. **Existența unor evidențe a participării studenților la cursuri și seminarii, laboratoare, lucrări practice;**

Cadrele didactice ale Facultății de Finanțe-Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor monitorizează prezența și activitatea studenților la activitățile didactice, aceste evidențe fiind utilizate pentru o corectă evaluare a acestora. Monitorizarea participării la activitățile didactice din semestrul al doilea s-a făcut mai ușor cu ajutorul resurselor oferite de platformele Zoom si Teams (posibilitatea de a descărca listele de participanți).

4. **Modalități de desfășurare a seminariilor, laboratoarelor, lucrărilor practice (planuri concrete, interactivitate, creativitate etc.);**

În vederea dezvoltării cunoștințelor și abilităților practice ale studenților orele de seminar si laborator au un profund caracter aplicativ (studii de caz, spete, probleme, aplicații, monografii, proiecte etc), iar cursurile sunt in general de tipul prelegere inter-activa, pentru a stimula interesul si creativitatea studenților.

5. **Modalități de atragere a studenților la activitățile didactice și la activitățile extra-curriculare, educative;**

Studenții din Facultatea de Finanțe-Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor sunt de regula stimulați sa participe la evenimente extra-curriculare, workshop-uri săptămânale, prelegeri ținute de profesori străini, concursuri de antreprenoriat, târguri de promovare, scoli de vară etc. Calendarul evenimentelor a fost mai restrâns din cauza epidemiei de Covid19.

### 6. Organizarea practicii la fiecare an de studiu

În planurile de învățământ ale specializărilor de licența *Finanțe si Bănci, Contabilitate și Informatică de Gestiune, respectiv Administrarea Afacerii*, sunt prevăzute stagii de practică de specialitate 84 de ore în anul II de studii, semestrul IV, finalizata cu colocviu. De asemenea, este prevăzuta o durata de minim 2 săptămâni pentru pregătirea și elaborarea lucrării de licență, în ultimul an de studii, ultimul semestru (64 de ore).

Pentru stagiile de practică, Facultatea de Finanțe-Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor a încheiat convenții de colaborare, acorduri și contracte cu unitățile bază de practic. Studenții beneficiază de programe de internship prin acordurile încheiate de universitate cu companii de prestigiu din țară și străinătate.

Practica de specialitate se desfășoară pe baza unei convenții tripartite de practică (între universitate, partenerul de practică și studentul practicant) în care se precizează locul și perioada desfășurării practicii, modul de organizare și desfășurare a stagiului de practică, drepturile și obligațiile tuturor părților, rolul cadrului didactic supervizor, al tutorilor de practică, competențele dobândite de către student și rezultatele preconizate. Activitatea desfășurată de student pe parcursul stagiului de practică, este evaluată de titularul disciplinei Practică de specialitate, pe baza unui raport de practică întocmit de studenți și pe baza unei aprecieri făcute de tutorele de practică din organizația unde s-a desfășurat stagiul.

## Calitatea personalului didactic

### 1. Stabilirea normelor didactice, pe funcții didactice și pe număr de discipline

Statele de funcții sunt întocmite pe departamente, în conformitate cu prevederile *Legii Educației Naționale nr.1/2011*, atât în ceea ce privește determinarea și calculul numărului de ore didactice pe structura gradelor didactice, cât și în ceea ce privește numărul total de ore pentru toate semestrele de activitate aferente fiecărui program de studii, cu numărul de săptămâni adecvat. Majoritatea cadrelor didactice proprii, în afara pregătirii academice, au absolvit cursuri postuniversitare, stagii de informare și documentare (în țară și străinătate), au titlul științific de doctor si chiar abilitare de conducere doctorate (prof. univ. dr. IONICA ONCIOIU, pro. SORINEL CAPUSNEANU). Personalul didactic are și pregătirea pedagogică necesară, absolvind cursurile Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic.

In procent de 80 % cadrele didactice predau si/sau seminarizează mai mult de 2 discipline la ciclul licența, dar disciplinele fac parte de regula din același trunchi, iar cadrele didactice respective au pregătirea profesionala necesara pentru a le acoperi.

În conformitate cu Statele de funcții ale programului de licență, personalul didactic propriu, titularizat, acoperă, într-un an universitar, cel mult trei norme didactice, indiferent de instituția de învățământ superior unde își desfășoară activitatea. Toți titularii de disciplină au elaborat cursuri sau suporturi de curs, destinate atât învățământului de zi, cât și celui la distanță.

**2. Respectarea programului orar anunțat și aprobat, inclusiv modul de întocmire a acestuia**

Structura anului de învățământ respectă Standardele Specifice de Evaluare Academică, elaborate de ARACIS. Fiecare an universitar este structurat pe 2 semestre a câte 14 săptămâni, cu o medie de 24 de ore/ săptămână.

Una dintre zilele săptămânii este liberă pentru studenții de la ciclul licența învățământ de zi. In ziua respectiva de multe ori se desfășoară alte activități in care aceștia sunt implicați, cum ar fi sesiuni științifice, workshop-uri, întâlniri cu antreprenori etc. Pentru pregătirea suplimentară sunt programate ore de consultații.

Nu se constata abateri majore de la programul orar. La nivelul Departamentelor se fac verificări periodice ale respectării programului cursurilor si seminariilor, prin verificarea platformei Teams.

**3. Analiza concordanței dintre cifrele de școlarizare și normele didactice, posibilități de majorare a cifrei de școlarizare;**

În prezent, raportul dintre cifrele de școlarizare și normele didactice existente este unul bun, care ține cont de reglementările legale în vigoare. Numărul de înscriși este sub nivelul cifrei de școlarizare aprobate, la nivelul tuturor specializărilor de zi ale Facultății și al programelor de master (aspect explicabil prin concurenta acerba la nivelul facultăților economice), dar in creștere de la un an la altul, existând perspective încurajatoare. La învățământ ID se ocupa toate locurile aprobate.

**4. Evaluarea de către studenți a activității cadrelor didactice;**

Evaluarea calității activității cadrelor didactice are un caracter intern și se desfășoară sub conducerea Consiliului Facultății de Finanțe Bănci, Contabilitate si Administrarea Afacerilor. Evaluarea calității activității didactice este rezultatul:

a) autoevaluării;
b) evaluării colegiale de către membrii Consiliului Departamentului;
c) evaluarea din partea studenților;
d) evaluarea din partea Directorului de Departament.

Autoevaluarea se face de către cadrul didactic și conține aprecieri proprii cu privire la activitatea didactică, de cercetare și în folosul comunității academice înscrise într-o fișă special concepută pentru evaluarea internă și asigurarea calității. Aprecierea colegială se realizează prin chestionare. Informațiile culese urmăresc cu precădere aspectele deontologiei profesionale ale fiecărui cadru didactic implicat în procesul de formare, precum și calitățile personale manifestate ca membru al departamentului.

Evaluarea din partea directorului de departament urmărește:

- lista de manuale, cursuri;
- realizarea activității didactice;

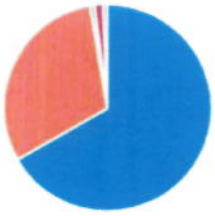
- gradul de îndeplinire a standardelor de performanță prin raportarea la fișă postului și la cerințele de funcționare optimă a departamentului, facultății, Universității. Concluziile tuturor formelor de evaluare se exprimă în calificative.

Evaluarea din partea studenților reprezintă o componentă importantă în formarea unei opinii despre comportamentul, performanța profesională și morală a fiecărui cadru didactic. Chestionarul de evaluare de către studenți a cadrelor didactice se aplică la toate activitățile de curs, seminar, laborator după fiecare semestru universitar iar rezultatele sunt confidențiale, fiind accesibile doar decanului, rectorului și cadrului didactic evaluat. În urma prelucrării datelor obținute în anul universitar 2020/2021 rezultă că 21 de cadre didactice titulare ale Facultății de Finanțe Bănci, Contabilitate si Administrarea Afacerilor au obținut calificativul de ansamblu FOARTE BINE, iar un cadru didactic calificativul BINE.

De asemenea, in urma prelucrării datelor obținute în anul universitar 2020/2021 rezultă că aproximativ 97,33% dintre studenții Facultății de Finanțe Bănci, Contabilitate si Administrarea Afacerilor apreciază în mod pozitiv mediul de învățare oferit de către Facultate (mulțumiți si foarte mulțumiți), conform chestionarului de satisfacție derulat prin platforma Teams.

Ținând seama de răspunsurile oferite la întrebările anterioare, cum apreciați, în ansamblu, programul de studii pe care îl urmați?

| | |
|---|---|
| foarte mulțumit(ă) | 100 |
| mulțumit(ă) | 46 |
| nemulțumit(ă) | 1 |
| foarte nemulțumit(ă) | 2 |
| nu este cazul/ nu stiu | 1 |



**Calitatea activității de cercetare științifică**

Activitatea de cercetare din Facultatea de Finanțe-Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor s-a desfășurat în anul universitar 2020-2021 conform *Regulamentului de organizare, desfășurare si finanțare a activității de cercetare științifică* in Universitatea Titu Maiorescu, având la bază un Plan strategic conceput pe diverse orizonturi de timp, cuprinzând obiectivele generale și specifice, temele de cercetare, colectivele și responsabilii, termenele de realizare, modalitățile de valorificare etc.

In ceea ce privește sesiunile de comunicări științifice studențești la care participa atât studenții de la ciclul licență, cat si cei de la master, acestea se organizează in fiecare an universitar in perioada aprilie – mai. În activitatea de cercetare științifică a Facultății, sunt implicați alături de personalul didactic, studenți și masteranzi de la toate programele de studii ale facultății, aspect ce va contribui la formarea deprinderilor de cercetători și la o mai bună cunoaștere a problematicii cu care se confruntă mediul economic actual.

Trebuie sa menționam ca odată cu introducerea cursului opțional de „Etica si integritate academica" (semestrul al patrulea) studenții Facultății de Finanțe-Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor au devenit mult mai conștienți de implicațiile legale ale utilizării si

citarii corecte a surselor de informare, in activitatea de elaborare a lucrărilor de licența, referatelor, proiectelor, articolelor științifice etc. Toate lucrările de licență si disertație sunt testate anti plagiat înainte de a fi susținute.

**Calitatea informațiilor oferite studenților.**

Începând cu data 01 octombrie 2019, UTM are un nou **website realizat cu cele mai noi tehnologii, care funcționează pentru prima dată în cloud Azure.** Facultatea de Finanțe-Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor are **propria pagină** https://www.utm.ro/facultatea-de-finante-banci-contabilitate-si-administrarea-afacerilor/) care cuprinde ansamblul informațiilor privind calitatea educației și a vieții studenților în spațiul universitar. Pagina WEB este redactată în limba română și în engleza.

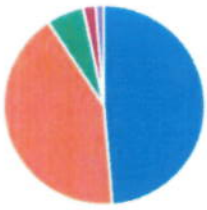
Constituie o preocupare majoră a conducerii Facultății actualizarea permanentă a informațiilor transmise prin pagina web și prin alte mijloace (pliante, prospecte, afișe, broșuri, ghid, mass media).

Studenții au apreciat favorabil site-ul si modul de comunicare a informațiilor la nivelul facultății i acest an universitar (peste 90% mulțumiți si foarte mulțumiți):

Cum apreciați (în ansamblu) site-ul Universitatii / pagina Facultatii (design, informații oferite, vizibilitate, actualitate etc)?

Mai multe detalii Insights

| | |
|---|---|
| foarte mulțumit(ă) | 73 |
| mulțumit(ă) | 63 |
| nemulțumit(ă) | 9 |
| foarte nemulțumit(ă) | 3 |
| nu este cazul/ nu știu | 2 |



Cum apreciați modul in care a fost comunicata in acest an universitar informația care vizeaza studenții (orare, sesiuni de examene/restante, portal de taxe si note, evenimente organizate, termene limita pentru plați, oportunitati de angajare, alte anunțuri)?

Mai multe detalii Insights

| | |
|---|---|
| foarte mulțumit(ă) | 106 |
| mulțumit(ă) | 37 |
| nemulțumit(ă) | 4 |
| foarte nemulțumit(ă) | 3 |
| nu este cazul/ nu știu | 0 |

Începând cu anul universitar 2019 – 2020, Universitatea Titu Maiorescu a început proiectarea, dezvoltarea și implementarea unui **sistem propriu integrat de soluții software**, realizat intern de către angajați Departamentului IT (DTI), în care vor avea acces atât personalul angajat în UTM (cadre didactice, dar și personal didactic auxiliar și nedidactic), cât și studenții/ masteranzii/ doctoranzii/ rezidenții UTM. Numărul de utilizatori estimați, care se vor conecta la sistem, este de 11.000 de utilizatori, utilizând soluții cu tehnologie dezvoltată pentru anul 2020/ 2021, ele rulând pe orice device (laptop, tableta, telefon), pe orice sistem de operare (Windows, Android etc) și orice tip de browser (Chrome, Internet Explorer etc).

Sistem integrat include următoarele module:

1. Admitere: se dorește ca înscrierea la admiterea anului 2021 – 2022 sa fie desfășurată exclusiv în online;
2. **Școlaritate**: modulul este în curs de proiectare, dezvoltare și implementare și va oferi gestiunea și parcursul școlarității pentru toate programele de studii și formele de învățământ: licența (IF și ID), masterat, doctorat, rezidențiat. La finalizarea studiilor, un student/ masterand/ doctorand/ rezident se va transfera automat în modulul de acte studii, în vederea emiterii diplomei de finalizare studii. De asemenea, în funcție de parcursul din școlaritate pentru fiecare student/ masterand/ doctorand/ rezident se vor genera automat taxele de școlaritate.

3. **Catalog online**: va fi dezvoltat în anul universitar 2021 – 2022 - corelează activitatea secretariatului, a conducerii facultății și a cadrelor didactice, astfel încât fiecare cadru didactic, titular sau asociat, va avea următoarele opțiuni:
    - vizualizarea disciplinelor predate, pentru fiecare program de studiu
    - vizualizarea programării evaluărilor pentru fiecare sesiune de examinare
    - introducerea notelor în catalogul online generat automat pentru disciplinele la care este titular.

Studenții pot vizualiza planul de învățământ pentru anul de studiu curent, alături de planificarea examenului pentru evaluarea la fiecare disciplină și nota sau calificativul obținut, in portalul destinat studenților.

4. **Acte studii**: începând cu anul 2020 – 2021 a fost configurat un portal de planificare online a calendarului de emiterea acte studii, conform procedurilor interne de eliberare a actelor de studii. Totodată, în acest portal, fiecare absolvent al UTM are posibilitatea de a fi înregistrat ca și absolvent într-o baza de date cu datele lui de pregătire profesională: locul de muncă, domeniul de activitate, funcția deținută, fiind opționale a fi completate de către absolvent.
5. **Taxe școlaritate**: modulul oferă calculul taxelor de școlaritate pentru toate programele de studii și toate formele de învățământ: licență (IF și ID), masterat, doctorat, rezidențiat. În acest modul vor fi preluați automat studenții/ masteranzii/ doctoranzii/ rezidenții în funcție de parcursul și statusul lor din modulul de școlaritate, generându-se automat taxele de școlaritate de plată. Plata taxelor se va putea realiza online direct în portal.
6. **Cămine**: modulul este in curs de proiectare si va oferi gestiunea persoanelor cazate în cele 2 cămine ale UTM, evidența realizându-se la nivel de cămin/ cameră/ loc din cameră.
7. **Portal student**: în **ianuarie 2021**, a fost lansat portalul destinat studenților/ masteranzilor/ doctoranzilor/ rezidenților/ studenților din mobilități Erasmus, accesibil de la adresa https://www.utm.ro/portal/, în care aceștia au un cont de acces personal, portalul fiind organizat din două componente:

- Taxe: În cadrul portalului, orice student va regăsi, pentru fiecare program de studiu la care este înmatriculat, fiecare rată aferentă taxei de studii, suma acesteia, termenul de plată, penalizarea (dacă este cazul) și totalul de plată exprimat atât în euro, cât și în ron, în funcție de cursul valutar al zilei respective. De asemenea, există și o secțiune dedicată pentru alte taxe, unde se poate efectua plata online.
- Note: pentru fiecare program de studiu la care un student este înmatriculat, studentul își poate vizualiza notele obținute în cadrul sesiunilor de examinare, dar și examenele de credit aferente.

De asemenea, acest portal se va extinde cu următoarele funcționalități:

- Vizualizarea datelor personale ale unui student (conform actelor de identitate)
- Vizualizarea parcursului de școlaritate (înmatriculare, înghețare de an, prelungire studii, finalizare studii)

Procesul de modernizare prin informatizare continuă prin dezvoltarea unui sistem propriu integrat și unitar de soluții software care va colecta și integra informațiile din procesul

educațional (informații de secretariat, taxe studenți, planuri de învățământ, orare, etc) cu informațiile din învățământul la distanță (e-learning) și cu informațiile utilizate de departamentele de suport (contabilitate, resurse umane, administrativ).

**Comisia de evaluare și de asigurare a calității in Facultatea FBCAA:**

**Prof. univ. dr. ONCIOIU IONICA - președinte**

**Conf. univ. dr. TRAIAN CALOTĂ- membru**

**Lect. Univ. dr. ALIN TANASE - membru**

**Călina Iuliana Andreea – Masterandă**