



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

Raportul de evaluare internă privind calitatea serviciilor educaționale și de cercetare în UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU în anul universitar 2020-2021



Preambul

Prezentul Raport a fost întocmit în baza:

- Cartei Universității Titu Maiorescu;
- Manualului calității în Universitatea Titu Maiorescu, revizuit;
- Regulamentului de organizare și funcționare a COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII din Universitatea Titu Maiorescu;
- Codului asigurării calității în activitatea didactică și de cercetare științifică al Universității Titu Maiorescu;
- STRATEGIEI DE DEZVOLTARE A UNIVERSITĂȚII TITU MAIORESCU 2020-2024;
- Hotărârii Senatului nr. 17 / 25.11.2020 privind desfășurarea online a activităților didactice la programele de studii universitare de licență și master;
- Rapoartelor anuale ale Comisiilor de evaluare a calității din cadrul Facultăților și a Institutelor de cercetare.



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

1. MISIUNEA SI PRINCIPIILE UNIVERSITĂȚII TITU MAIORESCU

Misiunea universității este de a genera cunoaștere și de a forma abilități, prin cercetare avansată relevantă în fluxul internațional al științei, prin formare inițială și continuă în scopul dezvoltării și perfecționării personale, al inserției profesionale, al dobândirii calificărilor și competențelor care să permită integrarea absolvenților într-o piață a muncii globală, competitivă și digitalizată.

În realizarea acestei misiuni, conducerea Universității este conștientă că, în contextul evoluțiilor rapide din spațiul cunoașterii și al transformărilor din mediile economic și social, trebuie să parcurgă un proces de adaptare continuă. Actul educațional, întemeiat pe rezultatele cercetării științifice care îi oferă substanța teoretică, trebuie reorganizat în jurul competențelor practice, pentru a câștiga eficiență pragmatică. Digitalizarea accelerată impune regândirea metodelor pedagogice pentru a păstra educația formală relevantă.

Pentru a promova excelența în educație, se impune o modernizare a întregului curriculum, fundamentarea acestuia în competențe relevante pentru piața muncii, care să se reflecte în fiecare aspect al actului educațional – de la actualizarea fișelor de disciplină și a metodelor de predare, până la examenele de finalizare a studiilor.

Universitatea Titu Maiorescu si-a construit existența și continuă dezvoltarea misiunii asumate având la bază următoarele principii fundamentale:

- principiul autonomiei universitare;
- principiul libertății academice;
- principiul asigurării calității;
- principiul răspunderii publice;
- principiul echității;
- principiul eficienței manageriale și financiare;
- principiul transparenței;
- principiul respectării drepturilor și libertăților studenților și ale personalului academic;
- principiul libertății de mobilitate națională și internațională a studenților, a cadrelor didactice și a cercetătorilor;
- principiul consultării partenerilor sociali în luarea deciziilor;
- principiul centrării educației pe student;
- principiul nediscriminării pe criterii de vârstă, etnie, sex, origine socială, orientare politică sau religioasă, orientare sexuală sau alte tipuri de discriminare, cu excepția măsurilor afirmative prevăzute de lege;
- principiul educației inclusive asigurând condiții pentru studenții cu dizabilități fizice.



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

2. SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ÎN UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU

Universitatea Titu Maiorescu se bucură în prezent de o binemeritată recunoaștere, fiind bine poziționată atât în topul universităților din România. Prestigiul său este susținut, pe de o parte, prin existența unui corp profesoral de înaltă ținută academică, didactică și științifică, și, pe de altă parte, prin nivel profesional ridicat, recunoscut atât în țară cât și în străinătate al multor generații de absolvenți ai universității. Învățământul maiorescian, structurat pe cicluri de studiu de licență, master și doctorat, formează astăzi specialiști pentru piața muncii națională și internațională.

Obiectivul prioritar al universității a fost și va rămâne asigurarea excelenței în educație, cercetare și inovare. În acest mod putem păstra poziția de lider național recunoscut în învățământul și cercetarea universitară privată din România.

Calitatea și performanța, ca standard de management și angajament față de Universitate, vor trebui preluate și aplicate de către toți angajații universității și transpuse în activitatea proprie direct proporțional cu nivelul de responsabilitate al fiecărui angajat.

Calitatea educației este un obiectiv central al strategiei generale a Universității Titu Maiorescu din București, această orientare fiind în concordanță directă cu strategia de dezvoltare a învățământului superior din România și cu integrarea acestuia în spațiul European al Învățământului Superior și spațiul European al Cercetării Științifice.

Conducerea Universității Titu Maiorescu se implică în mod responsabil în susținerea, promovarea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității prin: comunicarea în cadrul instituției a importanței sistemului de calitate și a îndeplinirii cerințelor părților interesate, stabilirea politicii și obiectivelor referitoare la calitate, alocarea resurselor necesare, efectuarea de analize, adoptarea de decizii etc. Acest angajament apare expres în Carta Universității, în Regulamentul CEAC, în *Codul asigurării calității în activitatea didactică și de cercetare științifică*, în Declarația rectorului privind politica de asigurare a calității procesului de învățământ, în Universitatea Titu Maiorescu, precum și în *Strategia de dezvoltare a UNIVERSITĂȚII TITU MAIORESCU pentru perioada 2020-2024*.

Astfel, cultura organizațională a calității asigură universității o marcă instituțională și un brand acceptat, cunoscut, recunoscut, dezirabil, predictibil și sustenabil în piața serviciilor educaționale universitare, naționale și internaționale.

În Universitatea Titu Maiorescu politica de asigurare a calității este coordonată de *Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC)*, ca și structură cu responsabilități exprese în domeniul calității, la nivelul fiecărei facultăți fiind create comisii pentru asigurarea



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

calității, reprezentând structuri operaționale de implementare, monitorizare și de evaluare periodică.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității în Universitatea Titu Maiorescu urmărește implementarea strategiilor și politicilor de asigurare a calității, în acord cu viziunea, misiunea și politica Universității Titu Maiorescu. Misiunea Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității este de a coordona și a oferi suport activităților din Universitate privind creșterea calității serviciilor oferite, prin implicarea personalului didactic și de cercetare, a personalului didactic auxiliar și administrativ și a studenților.

Atribuțiile principale ale Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității de la nivelul Universității Titu Maiorescu sunt:

- a) coordonează aplicarea procedurilor de evaluare și de asigurare a calității, aprobate de către Rectorul UTM, referitoare la capacitatea instituțională, eficacitatea educațională și la sistemul de management al calității;
- b) elaborează anual un *Raport de evaluare internă privind calitatea serviciilor educaționale și de cercetare* în Universitatea Titu Maiorescu, pe care-l prezintă în fața Senatului universitar. Acest raport este adus la cunoștința tuturor părților interesate, prin afișare pe site-ul UTM și este pus la dispoziția organismelor abilitate pentru evaluarea externă a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică;
- (c) elaborează propuneri de îmbunătățire a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică, ținând cont de standardele de referință și ghidul de bune practici elaborate de ARACIS;
- (d) cooperează cu ARACIS și cu alte agenții sau instituții din străinătate, în domeniul calității.

Președintele Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității în Universitatea Titu Maiorescu are următoarele atribuții principale:

- ✓ A organiza activitatea Comisiei,
- ✓ A se asigura că sunt stabilite, implementate, menținute și actualizate procesele SIMC în Universitate,
- ✓ A raporta managementului de vârf al Universității Titu Maiorescu despre funcționarea SIMC și necesități de îmbunătățire,

Politica Universității Titu Maiorescu referitoare la calitate vizează următoarele OBIECTIVE generale:

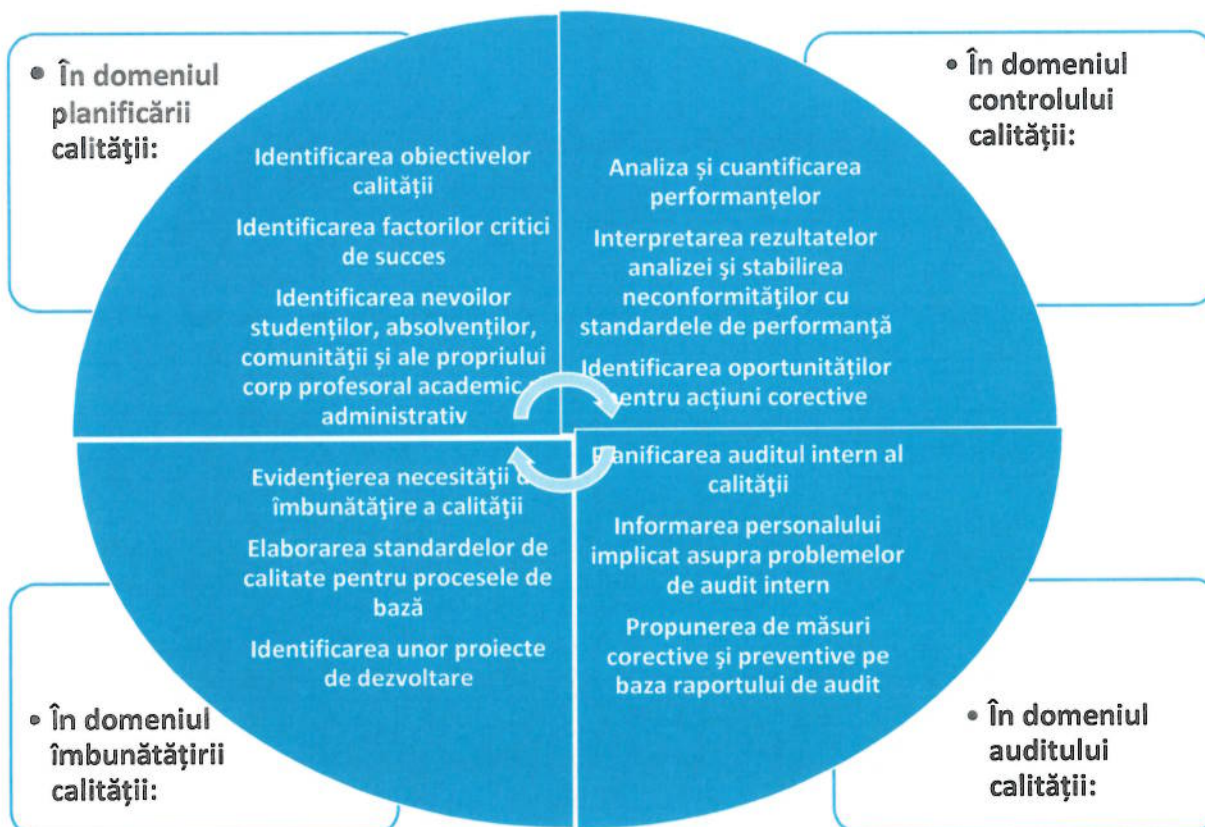


MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



Procesul de evaluare a calității actului educațional și a cercetării științifice derulat de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității pentru anul universitar 2020-2021 a vizat următoarele aspecte:

- Evaluarea calității programelor de studii;
- Evaluarea calității pregătirii studenților;
- Calitatea personalului didactic;
- Calitatea activității de cercetare științifică;
- Calitatea bazei materiale;
- Calitatea informațiilor oferite studenților.



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

3. EVALUAREA CALITĂȚII PROGRAMELOR DE STUDII

Una dintre provocările anului universitar 2020-2021 pentru echipa managerială a Universității în această perioadă excepțională, generată de riscul de sănătate publică în contextul pandemiei cu SARS-CoV-2 a fost **asigurarea calității procesului de învățământ pentru toate programele de studii, inclusiv a celor în limba engleză, precum și a prestației academice a întregului corp profesoral.**

Responsabilitatea colectivă a comunității academice și a serviciilor de suport ale universității a implicat anul acesta conștientizarea rolului fiecărui actor instituțional, al cadrelor didactice și al studenților, în vederea garantării dreptului la învățătură și educație în această perioadă excepțională, generată de riscul de sănătate publică în contextul pandemiei cu SARS-CoV-2. Cadrele didactice și studenții universității noastre au depus eforturi mari transforme această perioadă într-o experiență la finalul căreia sperăm să ne regăsim cu toții mai înțelepți și mai puternici.

În anul universitar 2020-2021 Universitatea Titu Maiorescu a organizat 19 de programe de studii universitare de licență la forma de învățământ cu frecvență (incluzând 2 programe în limba engleză), 5 programe de studii universitare la forma de învățământ la distanță, 20 de programe de studii universitare de master și 3 școli doctorale în domeniile *Drept*, *Medicină* și *Medicină dentară*.

De asemenea, Programul Pregătitor de Limba Română pentru cetățeni străini, organizat în cadrul Facultății de Științele Comunicării și Relații Internaționale oferă candidaților internaționali accesul la programele respective cu predare în limba română. Toate programele de studii universitare sunt înregistrate în Registrul Național al Calificărilor și sunt atent monitorizate privind îndeplinirea condițiilor și criteriilor ARACIS specifice fiecărui domeniu.

Contextul epidemiologic global și instituirea măsurilor de distanțare socială la nivelul întregii țări a determinat și anul acesta universitar desfășurarea activităților didactice în online, la majoritatea programelor de studii, cu excepția celor din domeniul Sănătății, unde cursurile s-au desfășurat în sistem hibrid. Pentru cursurile online s-a folosit platforma customizată a UTM - Teams, dezvoltată împreună cu Microsoft,

Procesele de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii sunt parte integrantă a sistemului de management al calității din Universitatea Titu Maiorescu. Prin inițierea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii universitare de licență și master, a planurilor de învățământ și a fișelor de disciplină se urmăresc *obiective* precum:



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

- asigurarea sistemului de competențe profesionale și transversale necesare unui bun specialist;
- îmbunătățirea ofertei educaționale a Universității, prin adaptarea acesteia la cerințele și realitățile mediului socio-economic, în concordanță cu Nomenclatorul domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare, cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC) și cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS);
- asigurarea compatibilității structurii curriculare a Universității Titu Maiorescu cu cele ale unor universități europene de prestigiu, ca element important pentru recunoașterea diplomelor noastre în țările Uniunii Europene.

Procesul de monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii se desfășoară permanent, prin analiza comparativă a programelor de studiu similare de la alte universități românești și străine, analiza conținutului fișelor de disciplină și a bibliografiei recomandate studenților și masteranzilor, a conexiunilor dintre discipline etc. Totodată, se organizează întâlniri cu specialiști din domeniu, practicieni, angajatori, absolvenți.

Astfel, în anul universitar 2020-2021, la toate facultățile au fost organizate întâlniri online pe platformele Zoom și Teams ale colectivelor de cadre didactice pentru analiza conținutului curricular, a fișelor de disciplină, actualizarea bibliografiilor, îmbunătățirea corelării planurilor de învățământ cu fișele disciplinelor, urmărindu-se dacă:

- structura planurilor de învățământ răspunde cerințelor beneficiarilor direcți (studenți, masteranzi, doctoranzi) și indirecți (angajatorii, piața muncii);
- volumul orar al activităților este compatibil cu standardele în vigoare la nivel național;
- prezentarea parcursului traseului educațional este disponibilă și ușor accesibilă studenților și masteranzilor;
- este vizibilă o dezvoltare logică a competențelor formate în cadrul disciplinei respective prin raportarea acestora la competențele pe care le formează întregul program de studii din care disciplina respectivă face parte;
- exista o abordare integrată și complementară a competențelor în cadrul tuturor disciplinelor predate în cadrul unui program de studii;
- studiile de licență asigură o pregătire corespunzătoare și bune perspective profesionale, atât studenților care doresc să parcurgă numai acest ciclu, cât și celor care vor să-și continue pregătirea prin studii masterale;
- stagiile de practică au o încadrare specifică în cadrul programelor de studii;
- oferta educațională este concepută în maniera de a facilita studenților posibilitatea efectuării unor stagii de mobilitate ERASMUS +;



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

- fișa disciplinei este întocmită în conformitate cu standardele și cu modelul recomandat de ARACIS, iar bibliografia recomandată este relevantă, consistentă, actuală și în concordanță cu resursele existente în biblioteca UTM.
- creditele acumulate de studenții care au efectuat stagii de pregătire în străinătate, în baza unor convenții bilaterale, sunt recunoscute fără examinare suplimentară.

Această abordare sprijină și încurajează un proces educațional axat pe student și nevoile acestuia de formare inițială și continuă, precum și pe responsabilizarea actorilor implicați în procesul educațional deopotrivă față de buna desfășurare a acestui proces, cât și față de rezultatele sale. Reforma curriculumului orientat spre competențe înseamnă actualizarea continua în conformitate cu cerințele pragmatice ale pieței muncii.

4. EVALUAREA CALITĂȚII PREGĂTIRII STUDENȚILOR se face în Universitatea Titu Maiorescu conform *Regulamentului privind activitatea profesională a studenților în Sistemul European de Credite Transferabile și a Metodologiei de evaluare a rezultatelor învățării, adoptate de Senatul Universității.*

Aceste prevederi se aplică în toate facultățile și sunt aduse la cunoștința studenților și masteranzilor la primul curs de către cadrul didactic titular: modul concret de evaluare pe parcursul semestrului, precum și alte exigențe privind promovarea (lucrări, teme de casă, proiecte, teste grilă, etc.) și ponderea acestora în nota finală, conform *fișei disciplinei și planului de învățământ.*

Astfel, studenții și masteranzii din cadrul Universității Titu Maiorescu beneficiază de o evaluare obiectivă și nediscriminatorie a competențelor dobândite după parcurgerea unei discipline de învățământ, cu respectarea fișei disciplinei și a dreptului de a fi informați despre baremul/criteriile după care au fost evaluați.

Conform structurilor anului universitar, în anul universitar 2020-2021 s-au organizat următoarele sesiuni de examene:

- Sesiunea de iarnă (I) cu o durată de trei săptămâni, care începe imediat după terminarea activităților didactice din semestrul I;
- Sesiunea de vară (II), cu durată de trei săptămâni, care începe imediat după terminarea activităților didactice din semestrul al II-lea;
- Sesiune de restanțe, măriri de notă și credite cu o durată de 2 săptămâni;
- Sesiunea de restanțe, măriri de notă și credite pentru toate disciplinele, organizată în luna septembrie, cu o durată de 2 săptămâni.

Analiza datelor furnizate în rapoartele de evaluare internă privind calitatea serviciilor educaționale și de cercetare de la nivelul tuturor facultăților arată că promovabilitatea medie în anul universitar 2020-2021 la învățământul cu frecvență și la cel la distanță, studii de licență și masterale cumulat, după sesiunea de restanțe din toamna, a fost de peste 85%, din care între 65%-



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

70% studenți integraliști și între 30-35% studenți promovați cu credite restante. Procentele s-au calculat avându-se în vedere numărul studenților și masteranzilor participanți la sesiunile de examene și nu numărul de studenți/masteranzi înscriși la începutul anului universitar. Datele concrete se regăsesc în evidențele facultăților.

Îmbunătățirea continuă a calității programelor de studii oferite de Universitate și a ofertei educaționale a avut ca efect creșterea față de anul universitar anterior a numărului de studenți înmatriculați la ciclul învățământ cu frecvență (licența, master și doctorat), de la 6.832 de studenți la 7.239 de studenți (creștere de aprox. 6%) - tab. 1.

Tab. 1 Număr total de studenți, masteranzi și doctoranzi înmatriculați în Universitatea Titu Maiorescu în ultimii cinci ani universitari

ÎNVĂȚĂMÂNT CU FRECVENȚĂ					
	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Ciclul de studii universitare de licență	4858	5035	5274	5704	5981
Ciclul de studii universitare de master	853	896	918	997	1086
Ciclul de studii universitare de doctorat	115	110	152	131	172
TOTAL	5826	6041	6344	6832	7239
ÎNVĂȚĂMÂNT LA DISTANȚĂ					
	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Ciclul de studii universitare de licență	1258	1287	1359	1450	1448
TOTAL GENERAL	7084	7328	7703	8282	8687

Raportat la anul universitar 2016-2017 creșterea numărului de studenți, masteranzi și doctoranzi este de 22,62%. Acest aspect se apreciază ca fiind pozitiv și încurajator, având în vedere dinamica descendentă a pieței serviciilor educaționale din România, a faptului că din ce în ce mai puțini tineri aleg să își continue studiile după finalizarea cu diplomă de bacalaureat a ciclului liceal, sau aleg să-și facă studiile în străinătate, precum și faptul că toate celelalte universități care organizează programe de studii similare se confruntă cu scăderea numărului de studenți și masteranzi.



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

Studiile derulate la nivel național au constatat dificultăți de adaptare a tinerilor la trecerea de la învățământul liceal la cel universitar, lucru ce face ca peste 20% din studenții admiși și înmatriculați să abandoneze studiile pe parcursul primului an. În ultimii ani era vizibilă o tendință de diminuare a abandonului universitar în Universitatea noastră, ceea ce era încurajator. Acest lucru a fost posibil prin măsuri la nivelul tuturor facultăților, prin programe de coaching, dezvoltare personală, îndrumare și sprijin (tutorat), consiliere profesională și orientare în carieră. Pandemia Covid19 însă și criza economică care este previzionată a urma poate însă să înrăutățească acest trend.

5. EVALUAREA CALITĂȚII PERSONALULUI DIDACTIC.

În anul universitar 2020- 2021, personalul UTM însuma 604 persoane, dintre care 296 cadre didactice titulare, 174 cadre didactice asociate din afara UTM, 51 de cadre didactice auxiliare și 83 de membri ai personalului administrativ. O prioritate a conducerii Universității a reprezentat-o selectarea și promovarea cadrelor didactice – 19 posturi didactice vacante au fost scoase la concurs în cele două semestre ale anului universitar 2020-2021.

Evaluarea periodică a calității corpului profesoral se referă la cunoștințele de specialitate, abilitățile specifice de comunicare și relaționare în mediul academic, capacitatea de transmitere a cunoștințelor și implicit de utilizare a unui set specific de metode didactice și pedagogice de predare-învățare, potențialul de cercetare științifică și deontologia morală și profesională a fiecărui cadru didactic, respectarea regulamentelor și a disciplinei în procesul de învățământ, implicarea în activitățile departamentului, facultății, universității etc.

Pentru evaluarea cadrelor didactice în Universitatea Titu Maiorescu se utilizează mai multe criterii și modalități enunțate în *Codul asigurării calității în activitatea didactică și de cercetare științifică* și detaliate în *Procedura de evaluare a cadrelor didactice și de cercetare științifică. Criterii și standarde de performanță*. În conformitate cu *Procedura de evaluare a cadrelor didactice și de cercetare științifică. Criterii și standarde de performanță* (anexă la Regulamentul Intern al UTM) pentru evaluarea calității personalului didactic se utilizează un set de patru instrumente, respectiv:

- Fișa de evaluare colegială a cadrului didactic;
- Fișa de autoevaluare a cadrului didactic;
- Fișa de evaluare a cadrului didactic de către Directorul de departament;
- Chestionarul de evaluare a cadrului didactic de către studenți/masteranzi.

Evaluarea colegială se desfășoară anual, fiecare cadrul didactic fiind evaluat de către 3 colegi din Departament. Din analiza evaluărilor colegiale ale tuturor cadrelor didactice realizate



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 318 16 48, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

pentru anul universitar 2020-2021 se constată că 87% dintre cadrele didactice ale Universității noastre au obținut un punctaj corespunzător calificativului „Foarte bine”, 11,2% dintre cadrele didactice au un punctaj corespunzător calificativului „Bine” și 1,8% au fost notate cu calificativul „Satisfăcător”. Datele concrete ale acestor activități se regăsesc la nivelul facultăților.

Evaluării colegiale i se adaugă **autoevaluarea cadrelor didactice** care se realizează la sfârșitul fiecărui an universitar, pe același model de chestionar ca și evaluarea colegială. Din analiza autoevaluărilor cadrelor didactice realizate pentru anul universitar 2020-2021 se constată că 97% dintre cadrele didactice ale Universității s-au autoevaluat cu punctaj corespunzător calificativului „Foarte bine” și 3% dintre cadre didactice s-au autoevaluat cu un punctaj corespunzător calificativului „Bine”. Datele concrete ale acestor evaluări se regăsesc la nivelul facultăților.

Coroborat cu aceste evaluări, fiecare cadru didactic este evaluat anual și de **Directorul de departament**, care apreciază aportul cadrului didactic la activitatea profesională și științifică de la nivelul Departamentului, Facultății și Universității. Din analiza comparativă cu situația din anii precedenți a punctajelor și a calificativelor obținute la autoevaluări, la evaluările colegiale și la evaluările efectuate de către Directorul de Departament se observă faptul că implicarea cadrelor didactice în elaborarea de articole științifice, manuale și cărți de specialitate a crescut. Pe de altă parte, din cauza contextului epidemiologic dificil (pandemia Covid19) s-a constatat o participare mai puțin activă la evenimentele științifice, conferințe, simpozioane.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se realizează după fiecare ciclu semestrial de instruire, la toate formele de învățământ (curs, seminar, lucrări practice), prin intermediul unor chestionare. Acestea sunt structurate în două părți: o parte referitoare la activitatea studenților la cursul sau laboratorul evaluat și o parte care vizează activitatea și caracteristicile cadrului didactic evaluat. Chestionarul cuprinde și un spațiu destinat observațiilor suplimentare sau sugestiilor studentului/masterandului evaluator. Rezultatele având caracter confidențial, se prelucrează statistic la nivelul Departamentelor și Facultăților, în vederea formulării de recomandări sau pentru realizarea de acțiuni corective. Evaluarea din partea studenților reprezintă o componentă importantă în formarea unei opinii obiective despre comportamentul, performanța profesională și morală a fiecărui cadru didactic.

Trebuie să menționăm faptul că distribuirea și prelucrarea Chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți/masteranzi în anul universitar 2020-2021 pentru ambele semestre s-a realizat prin intermediul platformei Teams a UTM, conform unei *Proceduri operaționale avizate de Consiliul de Administrație și aprobate de Senatul UTM*. Studenții și masteranzii au fost instruiți asupra procesului de evaluare, nefiind constrânși în niciun fel pentru completarea chestionarelor.



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

În anul universitar 2020-2021, datele statistice furnizate prin prelucrarea chestionarelor de evaluare din partea studenților și masteranzilor au relevat faptul că 83,5% dintre cadrele didactice care deservește programele de studii ale Universității au obținut calificativul „Foarte bine”, 14,3% calificativul „Bine” și aproximativ 2,2% calificativul „Satisfăcător”. Datele concrete ale acestor evaluări se regăsesc la nivelul facultăților.

Analiza chestionarelor de evaluare din partea studenților a evidențiat aspecte cum ar fi:

- Cursurile, seminariile și laboratoarele de specialitate au fost apreciate din punct de vedere al structurii, al calității informațiilor și al corelării cu activitatea practică;
- Cadrele didactice sunt apreciate pentru metodele pedagogice moderne de transmitere a informației.

Din analiza rezultatelor chestionarelor s-au conturat următoarele **măsuri/recomandări** privind activitatea cadrelor didactice:

- Se vor utiliza metode interactive de transmitere a informațiilor, astfel încât să se capteze permanent atenția studenților și masteranzilor;
- Toate criteriile și metodele de evaluare ale activității studenților și masteranzilor în cadrul cursurilor și laboratoarelor vor fi clar prezentate din primele ore de activitate;
- Se va insista pe disponibilitatea pentru dialog cu studenții și masteranzii și încurajarea participării la orele de consultații;
- Informațiile, noțiunile transmise vor fi însoțite de exemple concrete din activitatea de specialitate astfel încât să ilustreze importanța pentru desfășurarea viitoare a profesiei.

6. CALITATEA ACTIVITĂȚII DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ

Cercetarea științifică din Universitate este structurată pe domenii prioritare, cu asigurarea interdisciplinarității și este capabilă să asigure un loc important la nivel național precum și să permită integrarea cu succes în aria europeană a cercetării.

Activitatea de cercetare științifică a Universității Titu Maiorescu se desfășoară prin două institute de cercetare: Institutul de Studii, Cercetare, Dezvoltare și Inovare Titu Maiorescu - ISCDITM și Institutul de Cercetări Științifice Medicale *Academician Nicolae Cajal* și precum și 12 Centre de Cercetare afiliate facultăților componente ale Universității Titu Maiorescu. La acestea se adaugă cercetarea științifică derulată prin cele trei școli doctorale ale Universității Titu Maiorescu.

Această activitate este coordonată de Consiliul de Cercetare Științifică al Universității Titu Maiorescu și reglementată prin statutele celor două institute și *Regulamentul de organizare, finanțare și desfășurare a activității de cercetare științifică în Universitatea Titu Maiorescu*.



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

Demersurile activității de cercetare științifică desfășurate în anul universitar 2020-2021 au vizat:

a. *îndeplinirea obligațiilor rezultate din procesul de evoluție profesională a unui cadru didactic:*

- realizarea de articole, publicații, studii, cărți, manuale, cursuri;
- realizarea de platforme de laborator, proceduri de lucru, norme privind activități economice, tehnice și sociale;

b. *cercetarea aplicativă*, orientată către un obiectiv specificat în designul proiectului de cercetare (proiecte cu finanțare de la guvern, UE, organisme nonguvernamentale, companii etc);

c. *cercetarea fundamentală*.

Universitatea Titu Maiorescu a câștigat și a derulat în ultimii ani o serie de proiecte de cercetare și proiecte finanțate din fondurile structurale, ceea ce a însemnat atragerea de sume importante. Toate au contribuit la creșterea bazei materiale, a know-how-ului Universității și la creșterea calității serviciilor de educație oferite studenților, masteranzilor și doctoranzilor.

Tab. 2 Proiecte de cercetare și proiectele finanțate din fondurile structurale în derulare la nivelul Universității Titu Maiorescu în anul universitar 2020-2021

Cod SMIS proiect	Denumire Program operațional	Denumire proiect	Valoare totală proiect (LEI)	Data acord finanțare	Data finalizare proiect conform acord/contract finanțare
SMIS 106897 (Beneficiar)	Programul Operațional Competitivitate (POC), Axa prioritara: Cercetare, dezvoltare tehnologică și inovare (CDI) în sprijinul competitivității economice și dezvoltării afacerilor. Acțiune: 1.1.4: Atragerea de personal cu competențe avansate din străinătate pentru consolidarea capacității CD	"Terapia pacienților cu diabet zaharat cu celule autologe, obținute prin transdiferențierea celulelor hepatice" - Dia-Cure, contract de finanțare 148/ 26.10.2016 SMIS 106897	8.617.500 ,00	26.10.2016	26.05.2022
SMIS 109010 (Beneficiar)	Programul Operațional Capital Uman 2014-2020, Axa prioritară	Calitate in practica	1.857.398,03	13.07.2018	15.07.2021



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 48, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

	:AP 6-Educatie si competente Obiectiv specific.6.13- Creșterea numărului absolvenților de învățământ terțiar universitar si non universitar care își găsesc un loc de munca urmare a accesului la activități de învățare la un potențial loc de munca /cercetare /inovare, cu accent pe sectoarele economice cu potențial competitiv identificate conform SNC si domeniile de specializare	Contract POCU: 51065/12.07.2018/SMIS 109010			
SMIS 133276 (Beneficiar)	Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 Axa prioritară :AP 6-Educatie si competente Prioritatea de investiții: 10.iv - Sporirea relevanței pe piața forțelor de muncă a educației și a sistemelor de formare, facilitarea tranziției de la educație la piața forțelor de muncă și consolidarea formării și a sistemelor de formare profesională, precum și a calității lor, inclusiv prin mecanisme de anticipare a competențelor, adaptarea programelor de învățământ și instituirea și dezvoltarea unor sisteme de învățare la locul de muncă, inclusiv a unor sisteme de învățare duală și programe de ucenicie si	„STAGII DE PRACTICA IN CENTRUL DE EXCELENTA IN SECURITATE CIBERNETICA IN CLOUD - CyberX” Contract POCU: 24093/ 25.11.2020/SMIS 133276	4.533.330,97	26.11.2020	25.11.2022



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

	domeniile de specializare				
SMIS 133315 (Beneficiar)	Programul Operațional Capital Uman 2014- 2020 Axa prioritară :AP 6- Educatie si competente Prioritatea de investiții: 10.iv - Sporirea relevanței pe piața forțelor de muncă a educației și a sistemelor de formare, facilitarea tranziției de la educație la piața forțelor de muncă și consolidarea formării și a sistemelor de formare profesională, precum și a calității lor, inclusiv prin mecanisme de anticipare a competențelor, adaptarea programelor de învățământ și instituirea și dezvoltarea unor sisteme de învățare la locul de muncă, inclusiv a unor sisteme de învățare duală și programe de ucenicie si domeniile de specializare	Stagii de practica si orientare pentru studenții mediciști (SPOR-SIM) Contract POCU: 9240/ 22.04.2021/SMIS 133315	2.954.481,38	22.04.2021	21.04.2023

Una dintre realizările importante ale Universității din perioada raportată, în domeniul cercetării, a fost finalizarea cu succes a activităților din proiectul de cercetare cu titlul *Cooperarea Judiciară în vederea sprijinirii Redresării Economice în Europa – JCOERE*, finanțat prin Programul Cadru de Cercetare al Comisiei Europene Horizon 2014-2020, Contract JCOERE-800807-PM. Proiectul a avut drept scop îmbunătățirea cooperării judiciare în temeiul Regulamentului (UE) 2015/848 privind procedurile de insolvență pentru sprijinirea procedurilor de restructurare preventivă a afacerilor la nivel european. Universitatea Titu Maiorescu din



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 318 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

București a fost partener în cadrul acestui proiect, alături de University College Cork, Universita degli Studi Firenze și INSOL Europe. Durata proiectului a fost de 27 de luni (septembrie 2018-decembrie 2020).

O alta realizare importanta in acest an universitar a fost cea a Centrului francofon al Universității - Centrul de Reușită Universitară (CRU) - proiectul „ESauSS - Economia socială în serviciul societății”, finanțat de AUF și realizat de UTM în parteneriat cu Noua Universitate Bulgara din Sofia si cu Universitatea Valahia din Târgoviște.

Proiectul ESauSS își propune să consolideze competențele pedagogice și operaționale în antreprenoriatul social într-o viziune integrativă, prin mobilizarea profesorilor-cercetători din regiunea Europei Centrale și Orientale în reflecția științifică, producerea de cunoștințe și diseminarea acestora. Având ambiția de a ieși din conformismul ambiant, proiectul propune o problematică de actualitate și o abordare academică, capabile să mobilizeze teorii științifice de referință, cunoștințe și instrumente practice valabile, contextualizate și operaționale, în atenția comunității academice, precum și a profesioniștilor din sector. Proiectul include o serie de activități de cercetare, de formare, de comunicări și schimburi științifice, care trebuie văzute în sinergia și înlănțuirea lor iterativă. Rezultatele estimate sunt :

- un studiu științific privind percepția economiei sociale și a antreprenoriatului social în mediul academic al regiunii, interesului pentru acest domeniu ca obiect al științei;
- o cercetare documentară privind starea antreprenoriatului social în România și Bulgaria și cadrul de reglementare a acestuia. Rezultatele acestor studii vor servi drept bază pentru definirea conținutului celorlalte activități ale proiectului;
- două conferințe internaționale;
- o sesiune de formare de formatori în domeniul economiei sociale și al antreprenoriatului social (în limba franceză);
- două sesiuni de formare pentru studenții, în domeniul economiei sociale și al antreprenoriatului social (în limba română și bulgară);
- un articol științific și o carte având ca titlu “Antreprenoriatul social: perspectivă multidisciplinară. De la teorie la acțiune”

7. CALITATEA BAZEI MATERIALE

Calitatea bazei materiale si imbunantirea acesteia au fost o preocupare importanta a conducerii UTM chiar si in acest an universitar in care activitatile s-au desfasurat cu precadere online din cauza pandemiei Covid19. Anticipand finalizarea pandemiei Covid19, UTM a derulat in anul universitar 2020-2021 un amplu program de investitii avand drept obiectiv extinderea si modernizarea bazei materiale.



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

Universitatea dispune de un patrimoniu important, constituit din clădiri destinate învățământului, mijloace fixe, (dotări cu aparatură de laborator, tehnică IT etc.) și obiecte de inventar, necesar desfășurării în bune condiții a procesului de învățământ de calitate. Campusul universitar are o suprafață utilă de peste 30.000 mp și reprezintă o concentrare impresionantă de resurse financiare, materiale, umane, logistice, informaționale etc. În ultimii 3 ani s-a continuat extinderea acestei baze materiale prin:

- Achiziționarea unui teren de 1024 mp în vederea edificării extensiei Facultății de Medicină și al Facultății de Medicină Dentară (lucrare în fază avansată de execuție) cu termen estimat de predare în funcțiune la 1 octombrie 2021. În acest mod facultatea va dispune în curând la sediul IOR de 5 amfiteatre de 150 de locuri, 2 săli de seminar/curs de 60 de locuri, 18 laboratoare, o bibliotecă și o cafenea;
- Achiziționarea unui teren în imediata vecinătate a sediului IOR, cu o suprafață de 4990 mp și o clădire S+P+8 (suprafață construită la sol 738 mp) în vederea edificării unui deziderat major al universității – Spitalul Universitar ”Titu Maiorescu”, în suprafață desfășurată de aproximativ 12.000 mp. Ansamblul se află în stadiul de definitivare proiect tehnic.

Pe parcursul acestui an universitar s-au derulat următoarele acțiuni privind baza materială a UTM:

- Finalizarea procesului de reabilitare și supraetajare a corpului V, care urmează a se transforma într-o clădire cu eficiență energetică crescută, cu facilități moderne de învățământ;
- Definitivarea lucrărilor la noul sediu al Facultății de Medicină și al Facultății de Medicină Dentară;
- Definitivarea proiectului tehnic al Spitalul Universitar ”Titu Maiorescu”;

8. CALITATEA SISTEMELOR DE INFORMAȚII OFERITE STUDENȚILOR

În anul universitar 2020-2021 Universitatea a continuat procesul de informatizare / digitalizare care vizează modernizarea soluțiilor de infrastructură hardware și software utilizate atât în procesul educațional, cât și în activitatea managerială și operațională.

Acesta a însemnat dezvoltarea unei soluții software unitare care să integreze informațiile din procesul educațional (informații de secretariat, taxe studenți, planuri de învățământ, orare etc) cu informațiile utilizate de departamentele de suport (contabilitate, resurse umane, administrativ).

Drept rezultat, conform graficului de implementare a proiectului, procesul de înscriere la admitere în anul universitar 2020-2021 s-a realizat și în sistem online. Au continuat de asemenea eforturile de îmbunătățire a noii platforme Microsoft Teams a UTM, o soluție modernă, fiabilă,



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

eficienta, compatibila cu standardele educaționale actuale si cu provocările perioadei pe care o trăim.

O realizare importanta a fost implementarea portalului dedicat studenților în care aceștia își pot vizualiza toate notele si situația financiară în timp real. <https://www.utm.ro/portal-student/>. Orice student/ masterand/ doctorat/ rezident/ cursant înmatriculat în anul universitar 2020 – 2021, care are cont de Office 365 oferit de UTM și care a primit codul studentului pe adresa de mail Office 365 se poate conecta pe portal, își poate vizualiza notele si achita taxe de studii, penalizări calculate la zi, taxe susținere examene restante, credite etc.

Universitatea Titu Maiorescu a continuat si în acest an universitar proiectul de consolidare a imaginii sale în mediul on-line care a debutat cu refacerea **paginii sale WEB** (www.utm.ro). Pagina UTM are în prezent un design mult mai atractiv si mai modern si este redactată în limba română și în limba engleza.

Amintim și faptul ca pagina de Facebook a Universității s-a dezvoltat foarte mult în ultimul an, atât din punct de vedere al conținutului cât și al frecvenței postărilor. Numărul de aprecieri a paginii precum și traficul au crescut semnificativ în ultimul an.

9. ANALIZA SWOT A MANAGEMENTULUI CALITATII UNIVERSITATII TITU MAIORESCU

Presiunea externă pusă asupra universităților de restrângerea numărului absolvenților de liceu, de dinamica demografică din România, de migrația absolvenților de liceu către universități din străinătate, de riscurile de sănătate și siguranță publică, de evoluția tehnologiilor asimilabile în serviciile de educație universitară, de schimbarea orientării curriculum-ului programelor de studii dinspre orientarea către cunoștințe teoretice spre rezultate ale învățării aplicative și competențe profesionale operaționale, obligă Universitatea la schimbări structurale în vederea sporirii eficienței actului administrativ, a creșterii calității serviciilor educaționale și administrative oferite studenților și a creșterii gradului de rentabilitate a fiecărui program de studiu oferit.

Potrivit Hotărârii de Guvern 299 din 2020 în România funcționează 54 de universități de stat acreditate instituțional, 30 de universități particulare acreditate instituțional și 6 universități particulare care dețin doar autorizare de funcționare. Această situație, care generează o concurență reală în piața educațională, reprezintă o provocare și obligă Universitatea Titu Maiorescu la o strategie de management care să garanteze o creștere a calității, a performanței și a responsabilității instituționale atât în domeniul învățământului cât și în domeniul cercetării.



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

ANALIZA SWOT A PROCESULUI ASIGURĂRII INTERNE A CALITĂȚII ÎN UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU

PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
1. Universitate acreditată de către ARACIS cu grad de încredere ridicat; 2. Reputația universității consolidată în 31 de ani, ca universitate durabilă, stabilă, de încredere, orientată spre calitate, evidențiată prin numărul de studenți în continuă creștere în ultimii 10 ani; 3. Universitate privată cu trei școli doctorale; 4. Singura universitate privată care acoperă tot spectrul programelor de studii în sănătate: medicină, medicină dentară, farmacie la toate nivelurile de studiu: licență, masterat, doctorat, rezidențiat. 5. Eterogenitatea ofertei educaționale care permite adaptarea la tendințele pieței; 6. Programe de studii în limba engleză, cunoscute în plan internațional 7. Servicii sociale atractive pentru studenți: peste 500 locuri de cazare în cămin; cantina-restaurant, club studențesc, sala de sport, asigurări medicale private pentru studenți; 8. Digitalizare accelerată a procesului educațional și a serviciilor suport prin implementarea platformei customizate dezvoltată în colaborare cu Microsoft; 9. Bază materială în continuă dezvoltare și modernizare - peste 30.000 m² utili; echipamente și laboratoare adecvate, 10. Parteneriate cu spitale publice și private recunoscute național și internațional; 11. Stabilitate și autonomie financiară; 12. Colaborări cu asociații profesionale și angajatori din mediul public și privat;	1. Vizibilitate redusă în fluxul internațional de publicații științifice relevante; 2. Activitatea de cercetare interdisciplinară insuficient dezvoltată; 3. Lipsa personalului de cercetare cu normă întreagă la institutele de cercetare ale UTM; 4. Lipsa de vizibilitate a Asociației Studenților Maiorescieni și a Asociației Alumnii UTM 5. Progresul lent în implementarea procedurilor de asigurare a calității.
OPORTUNITĂȚI	AMENINȚĂRI
1. Înființarea Spitalului Clinic Universitar Titu Maiorescu în clădirea recent achiziționată va consolida baza clinică și îmbunătățirea calității învățământului medical în UTM;	1. Contextul economico-social incert determinat de pandemia COVID-19 și impactul asupra veniturilor UTM; 2. Scăderea demografică și exodul



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
2. Finanțarea Erasmus+ care sprijină mobilitățile studențești și ale cadrelor didactice în vederea dezvoltării competențelor multiculturale și consolidarea parteneriatelor internaționale; 3. Prioritizarea finanțării la nivel european a domeniilor sănătate și digitalizare deschide orizonturi de oportunitate pentru UTM; 4. Creșterea finanțării alocate consorțiilor universitare europene care vizează echilibrul geografic; 5. Creșterea bazinului de recrutare a studenților internaționali în zona Asia, Africa.	- absolvenților de liceu valoroși; 3. Sistemul actual de promovare al cadrelor didactice care acordă o importanță disproporționată criteriilor legate de cercetarea științifică, în defavoarea celor ce țin de activitatea didactică propriu-zisă; 4. Scăderea atractivității carierei universitare în rândul tinerilor (existența unui raport invers proporțional între efortul depus și veniturile realizate);



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

Recomandări ale Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității

A. CAPACITATE INSTITUTIONALA

- ✓ Asigurarea transparenței și eticii profesionale în procesele de management și îmbunătățirea comunicării instituționale prin proceduri adecvate;
- ✓ Identificarea soluției optime de finanțare (atragera de investitori privați/ parteneri de afaceri/credite bancară) pentru construirea spitalului universitar;
- ✓ Monitorizarea permanentă a centrelor de profit/centrelor de cost pe structurile importante (Facultăți, IOSUD, Cantina-Restaurant, Cămine, Centrul medical, Institute de cercetare etc) cu urmărirea execuțiilor bugetare anuale;
- ✓ Creșterea rolului studenților și masteranzilor în mecanismele și structurile decizionale la nivelul UTM;
- ✓ Implicarea unui număr sporit de membri reprezentativi ai Universității în organismele naționale de evaluare (ARACIS);
- ✓ Implicarea specialiștilor din facultăți în activitățile și proiectele derulate de universitate cu mediul public și privat.
- ✓ Revizuirea fiselor de post pentru personalul administrativ și îmbunătățirea sistemului de evaluare a activității acestora

B. EFICACITATE EDUCATIONALA.

- ✓ Dezvoltarea dimensiunii internaționale a procesului de predare/învățare prin înființarea și autorizarea unor programe de studii cu predare în limba engleză la anumite facultăți, cum sunt Psihologie, Informatica, Facultatea de Finanțe-Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor;
- ✓ Încurajarea dezvoltării de noi programe postuniversitare (de formare și dezvoltare profesională continuă, de perfecționare, de educație permanentă), corelate cu cerințele mediului economic;
- ✓ Participarea la târguri internaționale în zonele de interes pentru recrutarea studenților (Asia Centrală, Asia Sud-Vest, Africa) și stabilirea de parteneriate internaționale cu alte universități;
- ✓ Monitorizarea ratei de abandon școlar și implementarea unor măsuri eficiente de reducere a acestuia, personalizate la nivelul fiecărei facultăți, în funcție de cauzele identificate și dimensiunea acestuia;
- ✓ Perfecționarea sistemului multicriterial de evaluarea periodică a cadrelor didactice și de cercetare;
- ✓ Elaborarea unor proceduri de urmărire a situației absolvenților și a traseului profesional al acestora, după absolvire;
- ✓ Creșterea nivelului de angajabilitate a studenților prin implicarea *Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC)*



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

- ✓ Intensificarea activității centrelor de cercetare din UTM;
- ✓ Sprijinirea cercetătorilor și cadrelor didactice care publică în reviste indexate în fluxul internațional, prin premierea acestora sau suportarea unei părți din taxele de publicare;

C. MANAGEMENTUL CALITATII

- ✓ Actualizarea permanentă și promptă a regulamentelor, metodologiilor, procedurilor, în vederea corelării cu dinamica internă, schimbările legislative și cu orice elemente noi care impun modificări ale acestora (integrarea tehnologiilor digitale);
- ✓ Implementarea unui sistem integrat de management al documentelor, ceea ce presupune un circuit bine definit, fluxuri de comunicare eficiente, precum și un sistem modern de arhivare fizică, dar și electronica în *cloud*;
- ✓ Instituirea unui sistem eficient de audit intern și a unor proceduri adecvate, menite să asigure eficiență și eficacitatea sistemelor de management și control ale UTM;
- ✓ Actualizarea zilnică a site-ului Universității și intensificarea activității pe rețelele sociale.
- ✓ Evaluarea conformității activităților și proceselor desfășurate în cadrul Universității Titu Maiorescu în raport cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2015, în scopul de a reprezenta care este stadiul de curent de funcționare a Sistemului de Management de Calitate;
- ✓ Elaborarea unui plan de acțiuni în vederea îndeplinirii tuturor cerințelor standardului SR EN ISO 9001:2015 cu scopul de a obține certificarea Sistemului de Management de Calitate din partea unui organism extern independent.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității
PREȘEDINTE,
Conf. univ. dr. IOANA DUCA

NOTĂ: Prezentul raport, prezentat în Ședința Senatului UTM din data de 20.12.2021, constituie o sinteză a activităților și acțiunilor derulate pe parcursul anului universitar 2020-2021 în domeniul evaluării calității educației și cercetării științifice. Datele concrete ale acestor activități și acțiuni se regăsesc în evidențele facultăților, Rectoratului, Institutelor de Cercetare și Consiliului de Administrație.