



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

FACULTATEA DE FINANȚE-BĂNCI, CONTABILITATE ȘI ADMINISTRAREA AFACERILOR

Raport de evaluare internă anuală a programului de studii de master CONTABILITATE, AUDIT ȘI EXPERTIZĂ CONTABILĂ

- anul universitar 2020-2021 -

Prezentul raport a fost întocmit în baza următoarelor documente:

- Carta Universității Titu Maiorescu;
- Manualul calității în Universitatea Titu Maiorescu, ediția a doua;
- Codul asigurării calității în activitatea didactică și de cercetare științifică al Universității Titu Maiorescu;
- Planul managerial al Facultății de Finanțe-Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor 2020-2024;
- Procedura UTM privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii;
- STANDARDE ARACIS SPECIFICE EVALUĂRII PROGRAMELOR DE STUDII UNIVERSITARE DE MASTER, ȘTIINȚE ECONOMICE

Conform *Procedurii UTM privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii* în perioada septembrie - octombrie 2021 a fost organizată activitatea de evaluare periodică internă a programelor de studii de licență și master de la Facultatea de Finanțe-Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor, pe baza activităților, proceselor și documentelor aferente anului universitar 2020-2021.

Prezentul raport este rezultatul procesului de evaluare internă anuală a programului de studii de master **CONTABILITATE, AUDIT SI EXPERTIZA CONTABILA**.

I. PREAMBUL

În cadrul Facultății de Finanțe-Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor, în cadrul primului ciclu, Facultatea pregătește specialiști în următoarele domenii:

- Finanțe – program de studii Finanțe și bănci, formă de învățământ IF și ID.
- Contabilitate – program de studii Contabilitate și Informatică de Gestiuțe, formă de învățământ IF și ID.
- Administrarea Afacerilor – program de studii Administrarea afacerilor, formă de învățământ IF.

În ciclul al doilea, Facultatea organizează un număr de 2 programe de master:

- Fiscalitate și politici financiare – organizat împreună cu Camera Consultanților Fiscali din România;
- Contabilitate, audit și expertiză contabilă.



Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de licență și master este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului elaborate de ARACIS.

II. PREZENTAREA PROGRAMULUI DE STUDII DE MASTER CONTABILITATE, AUDIT SI EXPERTIZA CONTABILA supus evaluării anuale

Programul de studii de master CONTABILITATE, AUDIT SI EXPERTIZA CONTABILA este structurat pe doi ani, a câte două semestre.

- a) Denumirea calificării **Contabilitate, Audit și Expertiză Contabilă**
- b) Denumirea programului de studii **Contabilitate, Audit și Expertiză Contabilă..**
- c) Denumirea domeniului de studii. **Contabilitate**
- d) Titlul conferit: **MASTER IN CONTABILITATE / Contabilitate, Audit și Expertiză Contabilă**

Programul de studii universitare de master „CONTABILITATE, AUDIT ȘI EXPERTIZĂ CONTABILĂ” se adresează absolvenților ciclului de licență din Domeniul Contabilitate și alte domenii din ramura ECONOMIE. Programul de studii universitare de master are ca misiune formarea unor specialiști cu o pregătire aprofundată în domeniul contabilitate și audit, capabili de a utiliza cunoștințe specifice privind activitatea finanțier-contabilă și derularea misiunilor de audit și de a se integra în procesele economice ale societății românești și europene aflate în continuă evoluție.

În acest context, **Programul de studii de master CONTABILITATE, AUDIT ȘI EXPERTIZĂ CONTABILĂ** are ca misiune aprofundarea cunoștințelor generale dobândite prin programul de studii de licență, care să permită abordările științifice în vederea practicării noii profesii pentru care masterandul se pregătește, atât sub aspect teoretic, cât și sub aspect practic. **Cifra de școlarizare aprobată de ARACIS este de 50 de locuri.**

Obiectivele generale programului de studii universitare de masterat “Contabilitate, Audit și Expertiză contabilă” sunt:

- pregătirea în vederea asigurării integrării rapide și depline a masteranzilor pe piața muncii;
- dezvoltarea capacitații de aplicare a reglementărilor și tehnicilor specifice misiunilor de audit și expertiză contabilă;
- dezvoltarea capacitații de analiză și sinteză, de evaluare și autoevaluare, de adaptare la noi situații;
- asigurarea unui cadru educațional, competitiv și eficient care să permită masterandului absolvent accesul la profesia de auditor finanțier și expert contabil și la examenul de admitere impus de organismele profesionale;
- formarea responsabilității în relațiile cu statul și organismele publice;
- asigurarea aptitudinii titularului unei diplome de master de a continua studiile urmând ciclul de studii de doctorat.

Obiectivele specifice programului de studii de masterat “Contabilitate, Audit și Expertiză contabilă” sunt:



- să furnizeze masteranzilor cunoștințe și să dezvolte abilități în domeniul contabilității, auditului și expertizei contabile, asigurarea aptitudinilor și deprinderilor de analiza și impactului aplicării reglementărilor asupra poziției și performanței financiare a entităților raportoare;
- să dezvolte masteranzilor gândirea critică, capacitatea de analiză și sinteză, necesare în procesul elaborării și implementării standardelor internaționale de raportare financiar-contabilă;
- înțelegerea problematicii complexe a reglementărilor cuprinse în legislația și standardele de specialitate, precum și dobândirea abilităților în soluționarea spețelor din practică;
- dobândirea de cunoștințe cu privire la aplicarea practica a conceptelor și teoriilor specifice domeniului expertizei contabile (expertiza contabilă judiciară, extrajudiciară, ami-abilă) și auditului financiar;
- formarea de specialiști cu înalte competențe în diversele aspecte ale gestiunii contabile, permisându-le să dobândească atât cunoștințe fundamentale, cât și competențe tehnice;
- dobândirea de competențe necesare aplicării Standardelor Internaționale de Raportare Financiară (IFRS și IFRS-revizuite) și a Standardelor Internaționale de Audit (ISA);
- cunoașterea drepturilor și obligațiilor beneficiarilor și apărarea acestor drepturi folosind cunoștințele obținute la disciplinele cu caracter juridic;
- dobândirea de competențe specifice domeniului contabilitate necesare analizei, sintezei și interpretării informațiilor financiar - contabile;
- dobândirea abilităților și deprinderilor de a executa și coordona activități de testare și evaluare a soluțiilor financiare.

Competențe profesionale

- Cunoașterea, utilizarea și interpretarea avansată a conceptelor teoretice, metodologice și practice, a principiilor și abordărilor caracteristice domeniului contabilitate;
- Fundamentarea, elaborarea și dezvoltarea de strategii financiare pentru creșterea performanței economice a companiilor;
- Analiza operațiunilor contabile și fiscale în scopul elaborării situațiilor financiare consolidate și a contabilității operațiunilor speciale;
- Abilitatea de a elabora studii/proiecte privind calculația costurilor, activitatea de contabilitate a operațiunilor speciale și audit;
- Utilizarea unor judecăți de valoare în aplicarea tehniciilor specifice pentru realizarea misiunilor de audit și expertiză contabilă;
- Elaborarea și dezvoltarea de aplicații și proiecte având ca suport tehnologiile informative pentru coordonarea activității financiar-contabile și creșterea performanței organizațiilor.

Competențe transversale

- Aplicarea și asumarea valorilor și principiilor deontologice specifice profesiei în executarea unor sarcini complexe, interdisciplinare;
- Interacțiunea cu ceilalți actori din domeniul economico-financial și dezvoltarea capăcitatii de lucru în echipă prin asumarea de roluri și dezvoltarea capacitatii de comunicare, ne-gociere și luare a deciziilor;
- Dezvoltarea capacitatii de selectare și utilizare eficientă a resurselor și tehniciilor de învățare în vederea adaptării continue a competențelor profesionale la dinamica contextului economico-social.

Programul de studii universitare de master se adresează absolvenților ciclului de licență în Domeniul Contabilitate și alte domenii din ramura ȘTIINȚE ECONOMICE care doresc să-și aprofundeze cunoștințele



privind activitatea finanțier - contabilă și de audit. Acest program se adresează și specialiștilor în drept – și anume, acelora care doresc să își dezvolte noi competențe în domeniul finanțier – contabil și audit.

Pe baza competențelor dobândite în timpul studiilor universitare de master, absolvenții pot ocupa o gamă largă de locuri de muncă din diverse domenii, cum ar fi:

- Expert contabil-verificator (Cod COR 241102);
- Revizor contabil (Cod COR 241103);
- Referent de specialitate finanțier-contabilitate (Cod COR 241104);
- Auditor intern (Cod COR 241105)
- Controlor de gestiune (Cod COR 241106);
- Auditor finanțier (Cod COR 241107);

III. EVALUARE INTERNĂ ANUALĂ A PROGRAMULUI DE STUDII CONTABILITATE, AUDIT ȘI EXPERTIZĂ CONTABILĂ.

Procesul de evaluare a vizat următoarele aspecte:

- a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii
- b) procese de predare-învățare-evaluare,
- c) resurse materiale, financiare și umane,
- d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora,
- e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților,
- f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat,
- g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.

Începând din semestrul al doilea al anului universitar 2019-2020, contextul epidemiologic global și instituirea masurilor de lockdown la nivelul întregii țari a determinat mutarea activităților didactice și nu numai în mediul online, pe platforme precum Zoom, Google Classroom și ulterior în Teams, platforma customizată a UTM, dezvoltată împreună cu Microsoft. Cea mai mare provocare a anului universitar 2020-2021 în această perioadă excepțională, în contextul pandemiei cu SARS-CoV-2 a fost **asigurarea calității procesului de învățământ pentru toate programele de studii, precum și a prestației academice a întregului corp profesoral**.

a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii

Prin domeniile abordate în cadrul acestui master se urmărește dobândirea competențelor (cunoștințe și aptitudini) necesare integrării rapide pe piața forței de muncă națională și europeană, derularea unor activități performante în domeniul finanțier-contabil, punându-se accent pe standardele internaționale de contabilitate și pe aplicarea tehnicilor specifice pentru realizarea misiunilor de audit și expertiza contabilă. Astfel, acest program de master urmărește asigurarea unui cadru educațional, competitiv și eficient în procesul de învățământ, astfel încât la finalizarea ciclului de master absolventul să acceade și la profesia de expert contabil sau auditor finanțier.



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

Cazuistica în domeniu este foarte variată și bogată, iar programul de master trebuie să asigure înțelegerea, inovarea și aprofundarea de cunoștințe noi, în concordanță cu reglementările din domeniu și cu cerințele pieței muncii, care să aducă un plus de valoare pregăririi dobândite de masterand.

b) procese de predare-învățare-evaluare,

Planurile de învățământ sunt elaborate cu respectarea Standardelor specifice ARACIS pentru domeniul fundamental Științe Economice. Elaborarea planurilor de învățământ este precedată de o consultare a mediului academic, a angajatorilor, a absolvenților și a studenților.

Structura și conținutul programului de studii universitare de master, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie la atingerea obiectivelor urmărite și a rezultatelor așteptate. În vederea stabilirii structurii și conținutului programului de studii universitare de master s-a avut în vedere atingerea obiectivelor generale și specifice fiecărui program de master, compatibilitatea dintre competențe și rezultatele învățării, corespondența dintre programele de studii și ocupații conform RNCIS.

În vederea conceperii planului de învățământ la Programul de studii universitare de master CONTABILITATE, AUDIT și EXPERTIZĂ CONTABILĂ s-a urmărit realizarea compatibilității dintre competențe și rezultatele învățării. În acest sens au fost identificate și o serie de ocupații din COR. În vederea stabilirii rezultatelor învățării, au fost extrase și corelate competențele din COR/ISCO/ESCO și s-a stabilit conținutul programului de studii prin elaborarea misiunii programului, a obiectivelor acestuia, a competențelor profesionale și transversale și a planului de învățământ.

Proiectarea planurilor de învățământ asigură concordanța între conținutul disciplinelor, metodele de predare și învățare și timpul alocat în raport cu nevoile studenților. Referitor la conținutul studiului individual, apreciem că se realizează o repartizare echilibrată a creditelor între discipline, precum și o repartizare corespunzătoare a orelor între cursuri și seminarii.

Referitor la conținutul studiului individual, apreciem că se realizează o repartizare echilibrată a creditelor între discipline, precum și o repartizare corespunzătoare a orelor între cursuri și seminarii. Conform fișelor de disciplină, conținutul studiului individual cuprinde: studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe, baze de date, documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate, precum și pregătirea de seminarii, teme, referate și eseuri.

Conținutul fișelor disciplinelor este strâns legat de rezultatele învățării preconizate și de calificarea așteptată a absolventului programului.

Procesul de predare – învățare are în vedere atât activități didactice directe cât și studiul individual. În vederea monitorizării modului de desfășurare a activităților didactice de către cadrele didactice se aplică ***Procedura privind urmărirea și controlul modului de desfășurare a activităților didactice.***

Fișele disciplinelor sunt realizate conform normelor în vigoare și reflectă centrarea pe student, majoritatea incluzând și activități realizate individual, cum ar fi proiecte individuale, referate, analize critice, aplicații contabile și software și.a.., rezultatul acestor activități fiind evaluat ponderat, în funcție



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

de specificul disciplinei. De asemenea, masteranzii pot lucra și învăța în perechi (pair programming, pair learning) sau în echipă.

Masteranzii pot să-și consolideze cunoștințele dobândite la cursuri, să-și perfecționeze abilitățile de exprimare în domeniul economic prin redactarea de referate și prin prezentarea orală și susținerea punctelor de vedere determinante de analiza legislației și practicii de specialitate.

Actualizarea metodelor de predare și evaluare se realizează pe baza unui set de proceduri în cadrul sistemului de asigurare semestrial/anual a calității implementat la nivelul Universității. Astfel, avem în vedere următoarele modalități:

- chestionarele de evaluare a mediului de învățare completeate de studenții masteranzi, analiza acestora și implementarea rezultatelor analizei;
- consultarea mediului academic și a angajatorilor;
- consultarea absolvenților prin completarea chestionarelor de feedback;
- evaluarea semestrială și anuală a cadrelor didactice;
- constatăriile și recomandările anuale ale Comisiei de Asigurare a Calității constituită la nivelul Facultății de Finanțe-Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor, dar și constatăriile și recomandările anuale ale Comisiei de Asigurare a Calității constituită la nivelul Universității Titu Maiorescu.

Centralizator al indicatorilor privind organizarea procesului de învățământ la Programul de studii de master Contabilitate, Audit si Expertiza Contabila

INDICATOR	STANDARD ARACIS	ÎNDEPLINIREA STANDARDULUI
1. Durata programelor de master	2 ani = 4 semestre	2 ani = 4 semestre
2. Durata unui semestru de activitate didactică	14 săptămâni*	14 săptămâni*
3. Numărul de ore de activitate didactică pe săptămână	12-20 ore	An I S1 = 14 ore; S2 = 14 ore An II S1 = 14 ore; S2 = 12 ore
4. Numărul de ore didactice organizate pentru întregul ciclu al studiilor de master	672-1120 ore	900 ore
5. Numărul de discipline pe semestru	min. 3-max. 8**	Se respectă standardul min. 3-max. 8**
6. Numărul total de credite obligatorii pe program	120	120
7. Numărul de credite obligatorii pe semestru	30	30
8. Durata minimă a practicii de specialitate	84-90 de ore	84 ore
9. Numărul de credite alocate pentru practica de specialitate	3	3
10. Durata pentru elaborarea lucrării de disertație	minim 2 săptămâni	60 ore
11. Numărul de credite alocate pentru promovarea lucrării de disertație (în afară numărului de credite obligatorii)	10	10
12. Raportul dintre numărul orelor aplicative (seminarii, laboratoare, proiecte, stagii de practică) și numărul orelor de curs	1-1,5	1,38
13. Numărul minim de examene pe semestru	50% din total evaluări	Se respectă standardul

* Acestea cuprind și stagiiile de activități practice de specialitate și de elaborare a lucrării de disertație



c) resurse materiale, financiare și umane,

Universitatea „Titu Maiorescu” din București a acumulat, în cei 30 de ani de existență un patrimoniu semnificativ constituit din clădiri destinate învățământului, alte mijloace fixe (dotări cu aparatură de laborator, echipamente IT etc.), precum și obiecte de inventar, pentru a asigura studenților accesul la un proces de învățământ de calitate, în concordanță cu prevederile planurilor de învățământ și cu numărul de studenți școlarizați. Sunt suficiente spații pentru desfășurarea în bune condiții a activităților didactice la toate disciplinele din planul de învățământ al programului de studii **Contabilitate, Audit si Expertiza Contabila**. Capacitatea și dotarea sălii este corespunzătoare și este corelată cu numărul de studenți pe serie, respectiv grupă, respectându-se standardele ARACIS specifice.

Facultatea de Finanțe Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor dispune în desfășurarea activității didactice și de cercetare de spațiile existente în Clădirea Corp V și Clădirea Corp M, Cămin C3 (sala de educație fizică).

Săliile de curs/seminar și laborator și laboratoarele de cercetare dispun de infrastructura necesară pentru învățare, predare și cercetare corespunzând misiunii și obiectivelor asumate prin programul de studii. Astfel, dotarea didactică a unei săli de curs (amfiteatr), este corespunzătoare (90 sau 200 de locuri în bănci, catedra, table cu ștergere uscată, panou de proiecție mobil, video-proiector, telecomenzi video, acces Wi-Fi); dotarea unei săli de seminar corespunde cerințelor (42 locuri, catedră, 2 table cu ștergere uscată, acces Wi-Fi); dotarea didactică a unei săli de laborator corespunde cerințelor (în medie 25 locuri la mese, 25 calculatoare, catedră, tablă cu ștergere uscată, acces wireless, tablă inteligentă, video-proiector mobil).

Pentru programul de studii de licență **Contabilitate, Audit si Expertiza Contabila** există un fond de carte propriu din literatura de specialitate română și străină.

Biblioteca pune la dispoziția utilizatorilor peste 27.000 de monografii, publicații seriale (44 abonamente), posibilitatea de a consulta fondurile prin acces liber la raft, locuri pentru studiu prevăzute cu conexiuni la Internet, calculatoare. Începând cu anul 2010, Biblioteca găzduiește Centrul de Documentare Europeană (CDE), ale cărui servicii de documentare și de informare sunt actualizate. Centrul oferă informații despre legislație, statistici, dezbatere în cadrul instituțiilor europene, rapoarte ș.a.m.d., dintre cele mai diverse domenii-economice, sociale, juridice, demografice etc. Colecțiile de documente deținute în cadrul CDE însumează 500 de titluri, ce pot fi regăsite în Catalogul OPAC.

Universitatea „Titu Maiorescu” dispune de resurse financiare suficiente pentru desfășurarea unei activități didactice calitativ superioare. Veniturile provin în proporție de 79,43% din taxele școlare. O altă sursă de venituri o reprezintă taxele de cazare în căminele studentești/cantină. Programul de master evaluat dispune de buget propriu și are o fundamentare a taxei de studiu.

Toate disciplinele din planul de învățământ al programului de master **Contabilitate, Audit si Expertiza Contabila** sunt acoperite cu cadre didactice titulare și/sau asociate, cu formarea inițială, doctoratul, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în domeniul disciplinelor predate.

În cadrul programului de studii evaluat CAEC - **Contabilitate, Audit si Expertiza Contabila**, sunt implicate 9 de cadre didactice titulare în UTM, după cum urmează: 2 dețin titlul de profesor, 3 cadre didactice cu titlul de conferențiar și 4 lectori universitari.

Cadrele didactice folosesc diverse tehnologii pentru a comunica cu studenții: de la e-mail pentru întrebări/nelămuriri sau diverse anunțuri, platforma Zoom sau Skype pentru a încărca suporturile de curs



sau alte resurse în format electronic, până la platforma MS Teams, utilizată începând cu instituirea stării de urgență, toate acestea fiind folosite pentru desfășurarea online a activităților didactice și de evaluare.

d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora;

Numărul de studenți înmatriculați la programul de master **Contabilitate, Audit si Expertiza Contabila** în anul universitar 2020-2021 a fost cel din tabelul următor:

AN UNIV.	An I	AN II
2020-2021	45	41

Pe parcursul semestrului, evaluarea masteranzilor se realizează conform *Metodologiei de evaluare a rezultatelor învățării*, atât continuu prin antrenarea acestora în dezbatere și studii de caz, cât și periodic prin lucrări de verificare, referate, teme de casa, proiecte. Modul de evaluare a masteranzilor este adus la cunoștința acestora la începutul anului universitar, de către fiecare titular de disciplină.

Evaluarea finală a masterandului se face prin acordarea unei note de la 1-10, nota minima de promovare fiind 5. Astfel, potrivit sistemului de credite transferabile, se acumulează numărul de credite necesar promovării respectivei discipline, dacă s-a obținut minim nota 5. Masteranzii care nu au acumulat numărul de credite necesar pentru a promova în anul următor, vor urma un an suplimentar, pe parcursul căruia vor refa activitățile specifice disciplinelor nepromovate, conform *Regulamentului privind activitatea profesională a studenților în sistemul de alocare a creditelor transferabile*.

Fiecare disciplină cuprinsă în planul de învățământ dispune de o fișă în care sunt prezentate obiectivele disciplinei, conținutul tematic de bază, repartizarea numărului de ore, sistemul de evaluare al studenților, bibliografia minimală. Distribuirea activităților didactice pe cursuri, seminarii și studiu individual conform planului de învățământ, este completată de prezentarea competențelor profesionale și transversale prevăzute de fiecare disciplină. Stabilirea notei la examinarea finală are în vedere certificarea asimilării competențelor stabilite în fișa disciplinei, dar și participarea la activitățile didactice și cele destinate studiului individual.

Pentru anul universitar 2020-2021 situația promovabilității la sfârșitul anului universitar a fost următoarea la programul CAEC:

An univ.	Studenți înmatriculați în anul I	Studenți promovați în anul II	%
2020 - 2021	45	41	91,11

e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților,

Rata de absolvire cu diplomă de master a programelor de studii de masterat **Contabilitate, Audit si Expertiza Contabila** confirmă adevararea/eficacitatea procesului de predare-învățare.

An univ. (promoția)	Absolvenți	Absolvenți cu diploma de master	%



2017-2018	12	11	91,67
2018-2019	13	13	100
2019-2020	29	28	96,56
2020 - 2021	46	35	76,08

Procentul mai scăzut din ultimul an se explica prin contextul financiar dificil traversat și probleme de sănătate cauzate de pandemia Covid19.

Procesul de colectare și prelucrare a feedback-ului din partea absolvenților de programe de licență și de master reprezintă o dovedă a faptului că Facultatea de Finanțe-Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor este interesată de opinia partenerilor săi (studenți, absolvenți, angajatori etc) și le oferă acestora oportunitatea de a se exprima, mai ales după ce aceștia au avut posibilitatea de a evalua în practică beneficiile/avantajele absolvirii unui program de studii oferit de Universitatea Titu Maiorescu.

Acest proces permite o monitorizare internă eficace a caracteristicilor fiecărui program de studii și a felului în care el este percepțut de absolvenți, cu identificarea eventualelor măsuri de îmbunătățire a conținutului și de conformare la exigențele actuale ale pieței forței de muncă.

Chestionarul de feedback al absolvenților s-a dovedit în timp un element extrem de pertinent în evaluarea calității procesului de învățământ, atât sub aspectul prestației cadrelor didactice, a organizării, logisticii și resurselor materiale oferite, cât și asupra calității curriculei programului de studii.

Feedback-ul absolvenților programului de master CONTABILITATE, AUDIT ȘI EXPERTIZĂ CONTABILĂ din ultimii trei ani este în general favorabil și foarte favorabil (**97,3% dintre ei ar recomanda acest program și altora**).

Ați recomanda și altor persoane să urmeze programul de master "Contabilitate, audit și expertiză contabilă"?



Din analiza răspunsurilor la întrebări rezultă ca absolvenții au apreciat:

- ✓ utilitatea, actualitatea și relevanța cursurilor și seminariilor din planul de învățământ – 64,6% foarte mulțumit, 24,3% mulțumit;
- ✓ ponderea conținutului aplicativ în raport cu cel teoretic în cadrul disciplinelor din planul de învățământ al programului – 56,8% foarte mulțumit, 32,4% mulțumit;
- ✓ calitatea activităților didactice și practice susținute, precum și metodele de predare ale cadrelor didactice implicate în programul de master – 78,4% foarte mulțumit, 13,5% mulțumit;



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

- ✓ modalitatea de derulare a examenelor și coloanilor, procesul de evaluare – 89,2% foarte mulțumit, 8,1% mulțumit;
- ✓ resursele de învățare disponibile, dotarea sălilor de curs/seminar/laborator și confortul din sălile destinate activităților didactice – 86,5% foarte mulțumit;
- ✓ modul de programare a activităților didactice în cadrul programului de master "Contabilitate, audit și expertiză contabilă" (flexibilitate, modularitate, adaptare la solicitările masteranzilor) – 83,8% foarte mulțumit.

Dovezile implementării aprecierii absolvenților asupra mediului de învățare se regăsesc în structura planurilor de învățământ, în conținutul fișelor de disciplină și în conținutul celorlalte documente care stau la baza organizării programelor de studii universitare de master.

f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat,

Universitatea urmărește permanent cariera absolvenților săi și a elaborat în acest scop și o Procedură specială pentru monitorizarea traseului profesional al absolvenților - *Procedura privind monitorizarea traseului profesional al absolvenților*. În acest sens a fost înființată Asociația ALUMNI a UTM, iar pe site-ul Universității există un modul dedicat acestei Asociații <http://www.aafdutm.ro/>

- Angajarea absolvenților în momentul înmatriculării

PROMOȚIA	ÎNMATRICULAȚII	ANGAJAȚI	%
2018 - 2020	32	18	56,25
2019 - 2021	46	15	32,6

- Angajarea absolvenților la un an de la absolvire

PROMOȚIA	ABSOLVENȚI	ANGAJAȚI	%
2018 - 2020	28	18	64,29
2019 - 2021	46		

h) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.

Programul de studii de master CONTABILITATE, AUDIT ȘI EXPERTIZĂ CONTABILĂ este evaluat periodic de către Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității din cadrul Facultății de Finanțe-Banci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor, în ceea ce privește acoperirea orelor cu resursa umană, conținutul cursurilor și adecvarea lor la cerințele pieței muncii, analiza rezultatelor obținute de studenți, iar evaluările sunt dezbatute în cadrul ședințelor Departamentului de Științe Economice. Anual se elaborează un raport de evaluare internă a programului de studii, ce include și propunerii de îmbunătățire a calității educației.

Masteranzii sunt consultați permanent prin metode formale și informale privind toate aspectele legate de procesul educațional, serviciile studențești și infrastructura oferite de universitate

- Date privind evaluarea activității didactice de către studenți;



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

Evaluarea din partea masteranzilor reprezintă o componentă importantă în formarea unei opinii despre comportamentul, performanța profesională și morală a fiecărui cadru didactic.

Formularul de evaluare de către studenți și masteranzi a cadrelor didactice se aplică la toate activitățile de curs, seminar, laborator după fiecare semestru universitar iar rezultatele sunt confidențiale, fiind accesibile doar decanului, rectorului și cadrului didactic evaluat. Pe baza acestora Consiliul Facultății propune anual măsuri corective.

Începând din anul universitar 2020-2021, distribuirea *Chestionarului de evaluare a cadrelor didactice de către studenții și masteranzii Facultății de Finanțe-Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor* și centralizarea răspunsurilor aferente se face prin intermediul **platformei Teams**, în care s-au desfășurat și activitățile didactice pe durata pandemiei Covid19.

Calificativele sintetice obținute în anul universitar 2020-2021 de către cadrele didactice care deservesc programului de master CONTABILITATE, AUDIT ȘI EXPERTIZĂ CONTABILĂ au fost următoarele:

ANUL 1, semestrul 1

Disciplina și Titularul	Standarde internat de audit și asigurare /prof Oncioiu Ionica	Drept fiscal/ prof. Voiculescu Madalina	Reglementare prudențială, supravancă / Prof. Bleotu Vasile	Standarde internat de raportare financiară / prof Oncioiu Ionica
Calificativ sintetic	4,936 (FOARTE BINE)	4,965 (FOARTE BINE)	3,67 (BINE)	4,977 (FOARTE BINE)

ANUL 1, semestrul al doilea

Disciplina și Titularul	Standarde și bune practici de guvernanta corporativa - prof Duca Ioana	Practici specifice de expertiza contabilă - prof Calota Traian	Gestiunea trezoreriei și riscului / prof Postole Anca	Audit intern, prof. Oncioiu Ionica
Calificativ sintetic	4,901 (FOARTE BINE)	4,901 (FOARTE BINE)	4,49 (BINE)	4,522 (FOARTE BINE)

ANUL 2, semestrul 1

Disciplina și Titularul	Control finanțier metodologii și cazuri practice - prof Calota Traian	Doctrina și deontologie contabilă / Căpușneanu Sorinel	Diagnostic finanțier și evaluare / prof. Postole Anca	Contabilitatea operațiunilor speciale – prof Calota Traian
Calificativ sintetic	4,99 (FOARTE BINE)	4,962 (FOARTE BINE)	4,981 (FOARTE BINE)	4,982 (FOARTE BINE)

ANUL 2, semestrul al doilea

Disciplina și Titularul	Etica și integritatea academică - prof Duca Ioana	Audit finanțier metodologii și cazuri practice, prof Oncioiu Ionica	Raportare finanțieră aprofundată, prof. Oncioiu Ionica	Cercetare științifică pt elaborarea lucrării de disertație - prof Căpușneanu Sorinel
Calificativ sintetic	4,924 (FOARTE BINE)	5 (FOARTE BINE)	5 (FOARTE BINE)	5 (FOARTE BINE)



Toate cadrele didactice care deservesc programul de master "Contabilitate, audit și expertiza contabilă" au obținut calificativul FOARTE BINE, cu o singura excepție – un cadru didactic a obținut calificativul BINE. În ceea ce privește prezența, 90% dintre cei care au răspuns la chestionare au participat la toate sau mai mult de jumătate din numărul de ore alocate cursurilor și seminariilor, ceea ce înseamnă un grad mare de relevanță a răspunsurilor oferite. Cei care au lipsit au menționat ca principal motiv jobul, și în al doilea rând unele probleme de sănătate intervenite pe parcursul anului:

Au fost analizate punctual și comentariile în format liber exprimate de masteranzi la completarea chestionarelor de evaluare. Ca prim aspect pozitiv trebuie menționat că un număr foarte mare de cadre didactice au primit aprecieri deosebit de favorabile din partea masteranzilor. Acestea au ca suport în principal o comunicare foarte bună din partea cadrelor didactice, un mod de predare adecvat nivelului masteranzilor și o evaluare obiectivă a activității acestora. Printre comentariile pozitive menționam:

- Un cadru didactic cu multă experiență și devotament!
- Un profesor special, tot timpul disponibil și atent să înțelegem cu toții!
- A dat dovada de mult profesionalism, implicare, dedicare!
- Toate aprecierile din partea mea, m-a făcut să iubesc aceasta materie, să-mi doresc să lucrez în domeniu!

Printre comentariile negative (nemulțumiri) exprimate menționam: aspecte punctuale legate de programarea cursurilor în anumite zile, dificultățiile privind desfășurarea practicii de specialitate în perioada pandemiei COVID19, disponibilitate scăzută pentru consultații din partea unor cadre didactice etc.

• Date privind evaluarea nivelului de satisfacție al masteranzilor

Procesul anual de evaluare a satisfacției studenților și masteranzilor reprezintă o dovedă a faptului că Universitatea Titu Maiorescu este interesată de opinia partenerilor săi principali – studenții/masteranzii – și le oferă acestora oportunitatea de a se exprima direct în legătură cu toate aspectele legate de mediul universitar. Acest proces permite realizarea unei monitorizări interne continue și eficace, cu identificarea facilă a posibilității de ameliorare a serviciilor instituției noastre și în mod special a aspectelor care țin de acest program de studii.

Analiza a fost realizată în baza *Chestionarului pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților și masteranzilor* aplicat de către Facultatea de Finanțe-Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor prin intermediul platformei Teams, pentru a urmări evoluția nivelului de satisfacție al studenților și masteranzilor în raport cu condițiile de dezvoltare profesională asigurate de Universitatea Titu Maiorescu, pentru anul universitar 2020-2021.

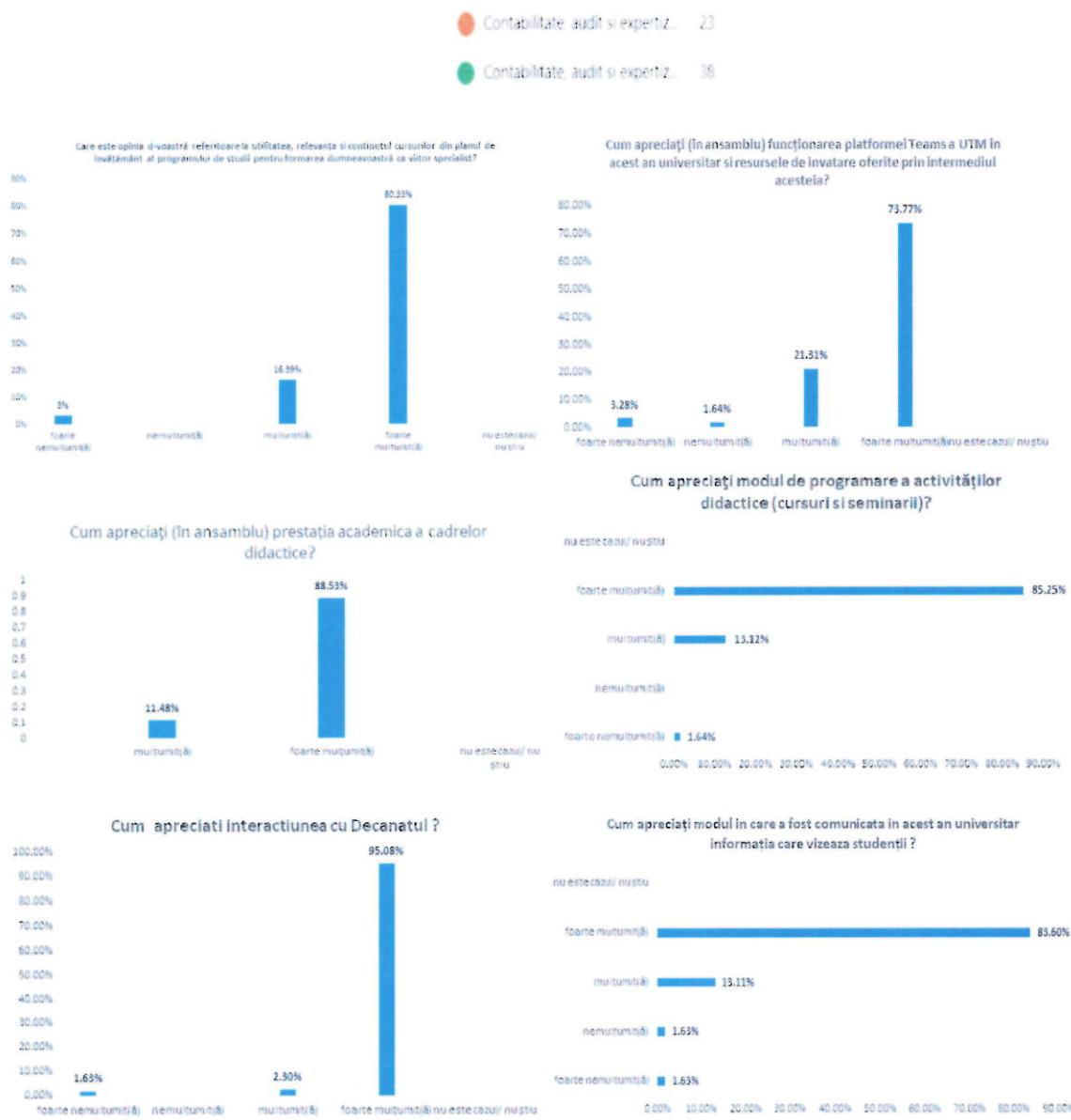
Pentru a asigura veridicitatea răspunsurilor, chestionarul are un caracter anonim. La sfârșitul perioadei de evaluare, chestionarele sunt centralizate, iar rezultatele sunt prelucrate de membrii echipei, care au întocmit prezentul raport.

Obiectivele procesului de evaluare a nivelului de satisfacție al studenților și masteranzilor:

- monitorizarea indicatorilor de calitate a studiilor în cadrul Facultății de Finanțe-Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor (programe de licență și master);
- identificarea nivelului general de satisfacție al studenților și masteranzilor;
- determinarea punctelor tari și punctelor slabe ale serviciilor și resurselor furnizate de Universitate și de programul de studii analizat,

- colectarea sugestiilor și formularea măsurilor de îmbunătățire a calității în cadrul Universității Titu Maiorescu, Facultatea de Finanțe-Bănci, Contabilitate și Administrarea Afacerilor.

Pentru acest program au fost prelucrate un număr de **61 de chestionare** (23 respondenți anul 1, 38 respondenți anul 2, ratele de răspuns fiind $23/45 = 51\%$ pentru anul 1, $38/49 = 77,55\%$ pentru anul al doilea).





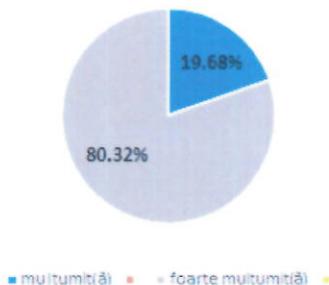
MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

Cum apreciați, în ansamblu, programul de studii
pe care îl urmați?



Nivelul de satisfacție al masteranzilor care urmează programul de master "Contabilitate, audit și expertiza contabilă" este în general foarte ridicat (80,32% foarte mulțumiți, 19,68% mulțumiți). Din analiza răspunsurilor la întrebări rezultă ca masteranții apreciază:

- ✓ calitatea activităților didactice și practice susținute, modul de predare – 88,53% foarte mulțumiți,
- ✓ modul de organizare și programare a activităților – 85,25% foarte mulțumiți;
- ✓ interacțiunea cu Decanatul facultății – 95% foarte mulțumiți;
- ✓ modul de comunicare a informației - 83,6% foarte mulțumiți,
- ✓ utilitatea disciplinelor studiate în raport cu cerințele pieței muncii – 80,33% foarte mulțumiți.

Pe site-ul web al Universității sunt disponibile informații complete despre sistemul de management, programele de studii, organizare, regulamente, hotărâri ale Consiliului de Administrație, ale Senatului, organizarea admiterii, cercetarea științifică, sistemul de management a calității, servicii pentru studenți/masteranzi, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special.

Pe site-ul facultății sunt disponibile informații despre:

- programele de studii de master: <https://www.utm.ro/facultatea-de-finante-banci-contabilitate-si-administrarea-afacerilor/discipline-de-studiu-master/>
- disertație: <https://www.utm.ro/facultatea-de-finante-banci-contabilitate-si-administrarea-afacerilor/examen-de-disertatie/>
- admitere: <https://www.utm.ro/admitere-master-facultatea-de-finante-banci-contabilitate-si-administrarea-afacerilor/>
- orare și examene: <https://www.utm.ro/facultatea-de-finante-banci-contabilitate-si-administrarea-afacerilor/avizier-studii-master/>
- taxe de școlarizare, modalități de plată: <https://www.utm.ro/portal-taxe/modalitati-de-plata/>
- note: <https://www.utm.ro/portal-student/>
- planificarea consultațiilor, <https://www.utm.ro/facultatea-de-finante-banci-contabilitate-si-administrarea-afacerilor/consultatii-master/>



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

- evenimente organizate de facultate, <https://www.utm.ro/facultatea-de-finante-banci-contabilitate-si-administrarea-afacerilor/noutati/> toate acestea fiind actualizate și accesibile.

Concluzii

Pentru programul de studii de master evaluat intern "Contabilitate, audit și expertiza contabilă" se constată respectarea standardelor ARACIS specifice referitoare la calitatea procesului de învățământ.

COORDONATOR PROGRAM Contabilitate, audit și expertiză contabilă

Prof. univ. dr. IONICA ONCIOIU