



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

## Raport de evaluare internă privind calitatea serviciilor educaționale și de cercetare în UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU în anul universitar 2021-2022



### Preambul

*Prezentul Raport a fost întocmit în baza:*

- Cartei Universității Titu Maiorescu;
- Manualului calității în Universitatea Titu Maiorescu, ediția a treia, UTM\_BMC\_MSMC\_001;
- Regulamentului de organizare și funcționare a COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII din Universitatea Titu Maiorescu;
- Codului asigurării calității în activitatea didactică și de cercetare științifică al Universității Titu Maiorescu;
- STRATEGIEI DE DEZVOLTARE A UNIVERSITĂȚII TITU MAIORESCU 2020-2024;
- Strategiei instituționale privind creșterea calității serviciilor educaționale și de cercetare în UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU 2021-2025;
- Rapoartelor anuale ale Comisiilor de evaluare a calității din cadrul Facultăților și a Institutelor de cercetare.



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

## 1. PREZENTAREA UNIVERSITĂȚII TITU MAIORESCU

Universitatea Titu Maiorescu (UTM) este o instituție particulară de învățământ superior și de cercetare științifică înființată la 20 Septembrie 1990, care a dobândit calitatea de persoană juridică de drept privat și de interes public cu caracter non profit, apolitică, cu autonomie universitară și autonomie economico-financiară, integrată în sistemul național de învățământ superior prin Legea nr. 239 din 23 aprilie 2002. Este organizată în conformitate cu Legea educației naționale și cu alte prevederi legale în vigoare.

Conform ”Cartei Universității Titu Maiorescu”, adoptată prin Hotărârea Senatului nr. 67/16.06.2020, misiunea instituției este de a genera și transfera cunoștințe și forma abilități prin:

- a) Cercetare științifică avansată,
- b) Formare inițială și continuă la nivel universitar și postuniversitar în scopul dezvoltării și perfecționării personale, al inserției profesionale, al dobândirii calificărilor și competențelor necesare mediului socio-economic, administrativ și cultural,
- c) Educație și formare continuă a adulților.

Pentru îndeplinirea misiunii și obiectivelor asumate, UTM cuprinde în structura sa 10 facultăți prezentate la capitolul 1, departamente, școli doctorale, centre și laboratoare de cercetare științifică, consilii, comisii, centre specializate, structuri consultative în interesul învățământului și educației permanente, grupuri de consilieri, conform Regulamentului de Organizare și Funcționare și Organigramei Universității.

Programele de studii universitare sunt grupate pe domenii de știință și sunt organizate pe trei cicluri de studii universitare: de licență, de masterat și de doctorat. Programele de studii - autorizate sau acreditate – care se desfășoară în cadrul Universității sunt formate din grupe de unități curriculare de predare, învățare, cercetare, aplicații practice și evaluare, planificate și echilibrate astfel încât să conducă la o calificare universitară certificată.

Universitatea, ca instituție de învățământ superior, eliberează diplome, certificate sau alte acte de studii care atestă calificările dobândite de absolvenți, cu respectarea strictă a legislației în vigoare și a regulamentelor proprii.

Toate facultățile din UTM aplică Sistemul European de Credite Transferabile (ECTS). Planurile de învățământ și fișele de disciplină sunt elaborate pe baza unei concepții moderne, într-o perspectivă interdisciplinară, în concordanță cu standardele europene ale învățământului universitar.

Pentru desfășurarea activităților orientate asupra misiunii și obiectivelor sale, UTM se asociază cu instituții și agenți economici din țară și străinătate, constituind structuri de activitate de interes comun și cooperează cu organisme guvernamentale și neguvernamentale, la nivel local, național și internațional.

Comunitatea academică a UTM este alcătuită din cadre didactice cu funcția de bază, precum și din cadre didactice asociate sau invitate, din profesori consultanți, din personal de cercetare cu studii superioare, din studenții tuturor ciclurilor de studii universitare și din participanți la studii



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

postuniversitare. La nivelul Universității sunt recunoscute funcțiile didactice obținute în străinătate, conform metodologiilor proprii.

Cercetarea științifică avansată este un obiectiv prioritar al Universității, acordându-se o atenție deosebită domeniilor și tematicilor cercetării științifice inovatoare, contribuind la progresul științelor fundamentale și aplicative prin cercetare științifică și prin programele celor 3 Școli Doctorale ale UTM, precum și prin cele de master.

În cadrul Universității funcționează două institute de cercetare, respectiv Institutul de Studii, Cercetare, Dezvoltare și Inovare (ISCDITM) și Institutul de Cercetări Științifice Medicale ”Academician Nicolae Cajal”. Activitatea acestora, precum și a Centrelor de cercetare de la nivelul facultăților, este coordonată de Consiliul de Cercetare Științifică. Activitatea de cercetare științifică se bazează pe infrastructură și pe proiecte de cercetare, atât la nivelul facultăților, cât și la nivelul celor două institute de cercetare din cadrul UTM.

Universitatea dispune de un patrimoniu important constituit din clădiri destinate învățământului, mijloace fixe (dotări cu aparatură de laborator, tehnică IT etc) și obiecte de inventar necesare realizării în bune condiții a proceselor. Campusul universitar ocupă o suprafață utilă de peste 30.000m<sup>2</sup> și reprezintă o concentrare impresionantă de resurse financiare, materiale, umane, logistice, informaționale. Baza materială este inclusă într-un proces de transformare și dezvoltare, în prezent majoritatea spațiilor didactice fiind renovate, reabilitate și modernizate, corespunzător exigențelor învățământului superior universitar.

UTM are în proprietate toate spațiile de învățământ, împreună cu toate dotările necesare în domeniile de licență, masterat, doctorat acreditate/autorizate. Activitățile didactice de la disciplinele clinice ale facultăților din domeniul sănătate se desfășoară în spitale publice și private cu care UTM are încheiate contracte/convenții în vigoare. De asemenea, prin centrele medicale înființate – Centrul Clinic Privat de Asistență Medicală Dentară Titu Maiorescu și Centrul Medical de Diagnostic și Tratament Titu Maiorescu – dezvoltate în parteneriat cu Rețeaua Privată de Sănătate Regina Maria, UTM oferă servicii medicale studenților, baze de practică și de integrare clinică pentru tinerele cadre didactice.

UTM are sedii la următoarele adrese:

1. București, Str. Dâmbovicului 22 – Rectorat;
2. București, Str. Gheorghe Petrașcu nr. 67A și Str. Gheorghe Petrașcu nr. 67B - Facultatea de Medicină, Facultatea de Medicină Dentară și Biblioteca IOR;
3. București, Blvd. Gh. Șincai nr. 16 - Facultatea de Farmacie;
4. București, Calea Văcărești nr. 187 (Corpul V) - Facultatea de Drept București, Facultatea de Psihologie, Biblioteca ”Avram Filipaș”;
5. București, Calea Văcărești nr. 189 (Corpul M) - Facultatea de Științe Economice, Facultatea de Științele Comunicării și Relații Internaționale, Facultatea de Informatică, Cantina-restaurant, Clubul studențesc TM Club Caffé;
6. București, B-dul Gheorghe Șincai nr. 16 și 20- Căminul studențesc C1 cu o capacitate de 144 de locuri de cazare și Căminul studențesc C3 cu o capacitate de 342 de locuri.



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

7. Tg. Jiu, B-dul Ecaterina Teodoroiu nr. 100 - Facultatea de Drept și Științe Economice Tg. Jiu și Facultatea de Asistență Medicală Tg. Jiu.

## 2. MISIUNEA SI VALORILE UNIVERSITĂȚII TITU MAIORESCU

Misiunea universității este de a genera cunoaștere și de a forma abilități, prin cercetare avansată relevantă în fluxul internațional al științei, prin formare inițială și continuă în scopul dezvoltării și perfecționării personale, al inserției profesionale, al dobândirii calificărilor și competențelor care să permită integrarea absolvenților într-o piață a muncii globală, competitivă și digitalizată.

În realizarea acestei misiuni, conducerea Universității este conștientă că, în contextul evoluțiilor rapide din spațiul cunoașterii și al transformărilor din mediile economic și social, trebuie să parcurgă un proces de adaptare continuă. Actul educațional, întemeiat pe rezultatele cercetării științifice care îi oferă substanța teoretică, trebuie reorganizat în jurul competențelor practice, pentru a câștiga eficiență pragmatică. Digitalizarea accelerată impune regândirea metodelor pedagogice pentru a păstra educația formală relevantă. Pentru a promova excelența în educație, se impune o modernizare a întregului curriculum, fundamentarea acestuia pe competențe relevante pentru piața muncii, care să se reflecte în fiecare aspect al actului educațional.

Universitatea promovează activ un management eficient al tuturor resurselor ei, indiferent de proveniență, concentrându-și toate eforturile pe dezvoltarea unei puternice comunități academice, în care atragerea, dezvoltarea și promovarea valorilor științifice, didactice, morale și etice să primeze și să funcționeze pe următoarele principii:

- principiul autonomiei universitare;
- principiul libertății academice;
- principiul răspunderii publice;
- principiul asigurării calității;
- principiul echității;
- principiul eficienței manageriale și financiare;
- principiul transparenței;
- principiul respectării drepturilor și libertăților studenților și ale personalului academic;
- principiul libertății de mobilitate națională și internațională a studenților, a cadrelor didactice și a cercetătorilor;
- principiul consultării partenerilor sociali în luarea deciziilor;
- principiul centrării educației pe student;



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

- principiul nediscriminării pe criterii de vârstă, etnie, rasă, sex, origine, orientare politică sau religioasă, orientare sexuală sau alte tipuri de discriminare, cu excepția măsurilor afirmative prevăzute de lege,
- principiul educației inclusive, asigurând condiții pentru studenții cu dizabilități.

UTM se bazează pe cultivarea valorilor profesionale și umane, pe crearea unui climat intern de încredere, respect și considerație colegială, pe promovarea spiritului de echipă, competitiv, creativ, activ, pe responsabilitatea individuală și colectivă a membrilor comunității universitare, pe eficientizarea actului decizional managerial atât la nivel instituțional cât și la nivelul facultăților, departamentelor, centrelor de cercetare, școlilor doctorale.

### 3. SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ÎN UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU

Politica de Calitate a Universității Titu Maiorescu vizează următoarele **OBIECTIVE GENERALE** definite în concordanță cu direcțiile de dezvoltare conținute în **STRATEGIA DE DEZVOLTARE A UNIVERSITĂȚII TITU MAIORESCU 2020-2024**:

- îmbunătățirea calității tuturor proceselor din UTM, prin revizuirea și actualizarea permanentă a metodologiilor și procedurilor specifice, în conformitate cu reglementările legale în vigoare, standardele ARACIS și bunele practici europene;
- actualizarea permanentă a ofertei educaționale, în concordanță cu cerințele și feedback-ul părților interesate – studenți, absolvenți și angajatori;
- formarea și perfecționarea resurselor umane calificate și înalt calificate, atât la nivelul personalului didactic, cât și a celui administrativ;
- centrarea procesului didactic pe student și rezultatele învățării – cunoștințe, abilități și competențe – cu utilizare directă în profesie și societate;
- îmbunătățirea calității transmiterii și însușirii cunoștințelor prin noi tehnici de predare-învățare (tehnici interactive de tip *Team-Based Learning*, *Case-Based Learning*, *Problem-Based Learning*), la nivelul bunelor practici din Uniunea Europeană, esențiale pentru formarea unor absolvenți competitivi în spațiul european;
- creșterea vizibilității internaționale a universității noastre prin lărgirea bazinului de recrutare pentru studenți internaționali și prin consolidarea imaginii universității ca pol de educație și cercetare în vederea conectării cu alte universități și realizarea de parteneriate internaționale de mobilități și cercetare;
- accentuarea rolului și importanței cercetării științifice în dezvoltarea instituțională pe termen lung;
- digitalizarea activităților educaționale și a proceselor suport din cadrul Universității Titu Maiorescu, în concordanță cu *Planul de acțiune pentru educația digitală - “Resetarea*



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

- educației și formării pentru era digitală (2021-2027)” al Comisiei Europene;*
- consolidarea, modernizarea și extinderea bazei materiale, în scopul desfășurării în cât mai bune condiții a proceselor din universitate;
  - creșterea motivației cadrelor didactice prin îmbunătățirea organizării muncii, asigurarea surselor de informare actuale, stimularea materială și perfecționarea continuă.
  - obținerea și menținerea certificării Sistemului de Management Calitate în conformitate cu cerințele standardului internațional ISO 9001:2015.

Atingerea acestor obiective se face *cu participarea întregului personal*, documentele ce descriu structura organizatorică stabilind atribuțiile și responsabilitățile privind calitatea la toate nivelele.

Conducerea Universității Titu Maiorescu se implică în mod responsabil în susținerea, promovarea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității prin: comunicarea în cadrul instituției a importanței sistemului de calitate și a îndeplinirii cerințelor părților interesate, stabilirea politicii și obiectivelor referitoare la calitate, alocarea resurselor necesare, efectuarea de analize, adoptarea de decizii etc.

Acest angajament apare expres în Carta Universității, în Regulamentul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, în *Codul asigurării calității în activitatea didactică și de cercetare științifică*, în *Declarația rectorului privind politica în domeniul calității în Universitatea Titu Maiorescu* - <https://www.utm.ro/declaratia-rectorului-privind-politica-in-domeniul-calitatii-in-universitatea-titu-maiorescu/>, în *Strategia de dezvoltare a UNIVERSITĂȚII TITU MAIORESCU pentru perioada 2020-2024*, în *Strategia instituțională privind creșterea calității serviciilor educaționale și de cercetare în UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU 2021-2025*, precum și în *Manualul calității*.

Astfel, cultura organizațională a calității asigură universității o marcă instituțională și un brand acceptat, cunoscut, recunoscut, dezirabil, predictibil și sustenabil în piața serviciilor educaționale universitare, naționale și internaționale.

În Universitatea Titu Maiorescu politica în domeniul calității educației și cercetării științifice este coordonată de *Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC)*, ca și structură cu responsabilități exprese în domeniul calității, la nivelul fiecărei facultăți fiind create comisii pentru asigurarea calității, reprezentând structuri operaționale de implementare, monitorizare și de evaluare periodică.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității în Universitatea Titu Maiorescu urmărește implementarea strategiilor și politicilor de asigurare a calității, în acord cu viziunea, misiunea și politica Universității Titu Maiorescu. Misiunea Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității este de a coordona și a oferi suport activităților din Universitate privind



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

creșterea calității serviciilor oferite, prin implicarea personalului didactic și de cercetare, a personalului didactic auxiliar și administrativ și a studenților.

Atribuțiile principale ale Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității de la nivelul Universității Titu Maiorescu sunt, conform Regulamentului:

a) coordonează aplicarea procedurilor de evaluare și de asigurare a calității, aprobate de către Rectorul UTM, referitoare la capacitatea instituțională, eficacitatea educațională și la sistemul de management al calității;

b) elaborează anual un *Raport de evaluare internă privind calitatea serviciilor educaționale și de cercetare* în Universitatea Titu Maiorescu, pe care-l prezintă în fața Senatului universitar. Acest raport este adus la cunoștința tuturor părților interesate, prin afișare pe site-ul UTM și este pus la dispoziția organismelor abilitate pentru evaluarea externă a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică;

(c) elaborează propuneri de îmbunătățire a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică, ținând cont de standardele de referință și ghidul de bune practici elaborate de ARACIS;

(d) cooperează cu ARACIS și cu alte agenții sau instituții din străinătate, în domeniul calității.

În anul 2022 **Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității s-a implicat activ în conceperea, implementarea și certificarea conform cerințelor ISO 9001:2015 a Sistemului de Management al Calității în UTM**, președintele acestei Comisii fiind desemnat prin Decizie a Rectorului reprezentant al conducerii UTM pentru implementarea și funcționarea Sistemului de Management al Calității. În luna noiembrie 2022 Sistemul de Management al Calității din UTM a fost certificat în raport cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2015 de către BIROUL CERTISSO SRL. Comisia pentru implementarea și funcționarea Sistemului de Management al Calității în cadrul UTM, înființată la începutul anului 2022, a lucrat la stabilirea, documentarea, implementarea și introducerea/ menținerea sub control a unui Sistem de Management al Calității în conformitate cu cerințele standardului internațional ISO 9001:2015.

Proiectarea și documentarea SMC a fost realizată cu sprijinul consultantului LIBRA QUALITY CONSULT SRL, în baza contractului încheiat, începând cu luna martie 2022.

UTM a conceput și implementat un sistem de management al calității în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2015, descris în *Manualul Calității*. Implementarea și menținerea SMC implică abordarea pe bază de proces, care încorporează ciclul PDCA (*Plan-Do-Check-Act*) și gândirea bazată pe risc.

Definirea, implementarea și menținerea unui sistem de management al calității la nivelul UTM ia în considerare următoarele principii de management al calității, relevante și aplicabile oricărei organizații care furnizează servicii, inclusiv instituțiilor de învățământ superior:



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

✓ **ORIENTAREA CĂTRE CLIENT**

Principalul obiectiv al managementului calității este de a satisface cerințele clientului și de a se preocupa să fie depășite așteptările clientului.

✓ **LEADERSHIP**

Liderii de la toate nivelurile stabilesc unitatea dintre scop și orientare și creează condițiile în care personalul este implicat în realizarea obiectivelor referitoare la calitate ale instituției.

✓ **IMPLICAREA PERSONALULUI**

Un personal competent, împuternicit și deplin angajat, la toate nivelurile din instituție, este esențial pentru creșterea capabilității instituției de a crea și furniza valoare.

✓ **ABORDAREA PE BAZĂ DE PROCES**

Rezultate consecvente și predictibile sunt obținute mai eficace și mai eficiente atunci când activitățile sunt înțelese și conduse ca procese corelate care funcționează ca un sistem coerent.

✓ **ÎMBUNĂTĂȚIRE**

UTM este orientată permanent spre îmbunătățire.

✓ **LUAREA DE DECIZII PE BAZĂ DE DOVEZI**

Deciziile bazate pe analiză și evaluarea datelor și informațiilor au probabilitate mai mare să producă rezultatele dorite.

✓ **MANAGEMENTUL RELAȚIILOR**

Pentru succesul durabil, UTM își gestionează relațiile cu părțile interesate, cum ar fi furnizorii, angajatorii și organizații profesionale, comunitatea locală.

\*\*\*

Procesul de evaluare a calității actului educațional și a cercetării științifice derulat de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității pentru anul universitar 2021-2022 a vizat următoarele aspecte:

- Evaluarea calității programelor de studii;
- Evaluarea calității pregătirii studenților;
- Calitatea personalului didactic;
- Calitatea activității de cercetare științifică;
- Calitatea bazei materiale;
- Calitatea informațiilor oferite studenților;
- Evaluarea satisfacției părților interesate.





MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

#### 4. EVALUAREA CALITĂȚII PROGRAMELOR DE STUDII

În structura UTM funcționează:

- 10 facultăți cu 24 programe de studii universitare de licență, din care 19 la învățământ cu frecvență (IF) și 5 la învățământul la distanță (ID), cu o capacitate totală de școlarizare în anul I de 2500 de locuri,
- 8 domenii de studii universitare de master cu 23 programe de master, cu o capacitate totală de școlarizare în anul I de 1100 de locuri,
- 3 școli doctorale: Drept, Medicină și Medicină Dentară.
- DSPP asigură programe de formare psihopedagogică pentru cei interesați de cariera didactică, atât pe perioada studiilor universitare, cât și în regim postuniversitar. DSPP gestionează încă două programe postuniversitare – unul în domeniul educației antepreșcolare și unul în domeniul integrării și incluziunii copiilor cu cerințe educaționale speciale în sistemul de învățământ.
- Recent a fost aprobat programul de master *Știința Datelor și Inteligența artificială* organizat în cadrul Facultății de Informatică.

În UTM nu funcționează programe sau/și domenii de studii universitare neacreditate /neautorizate în conformitate cu reglementările legale în vigoare.

Analiza conținutului programelor de studii reprezintă o preocupare permanentă în cadrul procesului de învățământ și se bazează pe modernizarea curriculum-urilor prin adaptarea permanentă a conținutului disciplinei la nivelul actual de evoluție a domeniului științific respectiv. Acest proces are drept scop identificarea competențelor operaționale furnizate studenților de fiecare disciplină în concordanță cu Codul Ocupațiilor din România (COR) sau *International Standard Classifications of Occupations (ISCO-08)*.

Procesele de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii sunt parte integrantă a sistemului de management al calității din Universitatea Titu Maiorescu. Prin inițierea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii universitare de licență și master, a planurilor de învățământ și a fișelor de disciplină se urmăresc *obiective* precum:

- asigurarea sistemului de competențe profesionale și transversale necesare unui bun specialist;
- îmbunătățirea ofertei educaționale a Universității, prin adaptarea acesteia la cerințele și realitățile mediului socio-economic, în concordanță cu Nomenclatorul domeniilor și al specializărilor/programele de studii universitare, cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC) și cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS);



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

- asigurarea compatibilității structurii curriculare a Universității Titu Maiorescu cu cele ale unor universități europene de prestigiu, ca element important pentru recunoașterea diplomelor noastre în țările Uniunii Europene.

Procesul de monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii se desfășoară permanent, prin analiza comparativă a programelor de studiu similare de la alte universități românești și străine, analiza conținutului fișelor de disciplină și a bibliografiei recomandate studenților și masteranzilor, a conexiunilor dintre discipline etc. Totodată, se organizează întâlniri cu specialiști din domeniu, practicieni, angajatori, absolvenți.

Astfel, în anul universitar 2021-2022, la toate facultățile au fost organizate întâlniri ale colectivelor de cadre didactice și ale Board-urilor de program pentru analiza conținutului curricular, a fișelor de disciplină, actualizarea bibliografiilor, urmărindu-se dacă:

- structura planurilor de învățământ răspunde cerințelor beneficiarilor direcți (studenți, masteranzi, doctoranzi) și indirecti (angajatorii, piața muncii);
- volumul orar al activităților este compatibil cu standardele în vigoare la nivel național;
- prezentarea parcursului traseului educațional este disponibilă și ușor accesibilă studenților și masteranzilor;
- este vizibilă o dezvoltare logică a competențelor formate în cadrul disciplinei respective prin raportarea acestora la competențele pe care le formează întregul program de studii din care disciplina respectivă face parte;
- există o abordare integrată și complementară a competențelor în cadrul tuturor disciplinelor predate în cadrul unui program de studii;
- studiile de licență asigură o pregătire corespunzătoare și bune perspective profesionale, atât studenților care doresc să parcurgă numai acest ciclu, cât și celor care vor să-și continue pregătirea prin studii masterale;
- stagiile de practică au o încadrare specifică în cadrul programelor de studii;
- oferta educațională este concepută în maniera de a facilita studenților posibilitatea efectuării unor stagii de mobilitate ERASMUS +;
- fișa disciplinei este întocmită în conformitate cu standardele și cu modelul recomandat de ARACIS, iar bibliografia recomandată este relevantă, consistentă, actuală și în concordanță cu resursele existente în biblioteca UTM.
- creditele acumulate de studenții care au efectuat stagii de pregătire în străinătate, în baza unor convenții bilaterale, sunt recunoscute fără examinare suplimentară.

Această abordare sprijină și încurajează un proces educațional axat pe student și nevoile acestuia de formare inițială și continuă, precum și pe responsabilizarea actorilor implicați în procesul educațional deopotrivă față de buna desfășurare a acestui proces, cât și față de rezultatele



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

sale. Reforma curriculumului orientat spre competențe înseamnă actualizarea continua în conformitate cu cerințele pragmatice ale pieței muncii.

**5. EVALUAREA CALITĂȚII PREGĂTIRII STUDENȚILOR** se face în Universitatea Titu Maiorescu conform *Regulamentului privind activitatea profesională a studenților în Sistemul European de Credite Transferabile și a Metodologiei de evaluare a rezultatelor învățării, adoptate de Senatul Universității.*

Aceste prevederi se aplică în toate facultățile și sunt aduse la cunoștința studenților și masteranzilor la primul curs de către cadrul didactic titular: modul concret de evaluare pe parcursul semestrului, precum și alte exigențe privind promovarea (lucrări, teme de casă, proiecte, teste grilă, etc.) și ponderea acestora în nota finală, conform *fișei disciplinei și planului de învățământ.*

Astfel, studenții și masteranzii din cadrul Universității Titu Maiorescu beneficiază de o evaluare obiectivă și nediscriminatorie a competențelor dobândite după parcurgerea unei discipline de învățământ, cu respectarea fișei disciplinei și a dreptului de a fi informați despre baremul/criteriile după care au fost evaluați.

Conform structurilor anului universitar, în anul universitar 2021-2022 s-au organizat următoarele sesiuni de examene:

- Sesiunea de iarnă (I) cu o durată de trei săptămâni, care începe imediat după terminarea activităților didactice din semestrul I;
- Sesiunea de vară (II), cu durată de trei săptămâni, care începe imediat după terminarea activităților didactice din semestrul al II-lea;
- Sesiune de restanțe, măriri de notă și credite cu o durată de 2 săptămâni;
- Sesiunea de restanțe, măriri de notă și credite pentru toate disciplinele, organizată în luna septembrie, cu o durată de 2 săptămâni.

Analiza datelor furnizate în rapoartele de evaluare internă privind calitatea serviciilor educaționale și de cercetare de la nivelul tuturor facultăților arată că promovabilitatea medie în anul universitar 2021-2022 la învățământul cu frecvență și la cel la distanță, studii de licență și masterale cumulat, după sesiunea de restanțe din toamna, a fost de peste 70%. Datele concrete se regăsesc în evidențele facultăților.

Îmbunătățirea continuă a calității programelor de studii oferite de Universitate și a ofertei educaționale a avut ca efect creșterea față de anul universitar anterior a numărului de studenți înmatriculați la ciclul învățământ cu frecvență (licența, master și doctorat), de la 7.239 de studenți la 7.592 de studenți (creștere de aprox. 5%) - tab. 1.

În anul universitar 2021-2022, în facultățile UTM au fost înmatriculați un număr de 9048 studenți în toate cele trei cicluri de studii universitare, față de 8687 studenți înmatriculați în anul



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

universitar 2020-2021. La ciclul de studii universitare de licență sunt înmatriculați 7788 studenți, dintre care 6332 studenți la forma de învățământ IF și 1456 studenți la forma de învățământ ID. La ciclul de studii universitare de master sunt înmatriculați 1089 studenți. La ciclul de studii universitare de doctorat sunt înmatriculați 171 de studenți doctoranzi, dintre care 78 la Școala doctorală Drept, 56 la Școala doctorală Medicină și 37 la Școala doctorală Medicină Dentară.

**Tab. 1 Număr total de studenți, masteranzi si doctoranzi înmatriculați în Universitatea Titu Maiorescu în ultimii cinci ani universitari**

ÎNVĂȚĂMÂNT CU FRECVENȚĂ					
	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Ciclul de studii universitare de licență	5035	5274	5704	5981	6332
Ciclul de studii universitare de master	896	918	997	1086	1089
Ciclul de studii universitare de doctorat	110	152	131	172	171
<b>TOTAL</b>	<b>6041</b>	<b>6344</b>	<b>6832</b>	<b>7239</b>	<b>7592</b>
ÎNVĂȚĂMÂNT LA DISTANȚĂ					
	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Ciclul de studii universitare de licență	1287	1359	1450	1448	1456
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>7328</b>	<b>7703</b>	<b>8282</b>	<b>8687</b>	<b>9048</b>

Raportat la anul universitar 2017-2018 creșterea numărului de studenți, masteranzi si doctoranzi este de 23,47%. Acest aspect se apreciază ca fiind pozitiv și încurajator, având în vedere dinamica descendentă a pieței serviciilor educaționale din Romania, a faptului că din ce în ce mai puțini tineri aleg să își continue studiile după finalizarea cu diplomă de bacalaureat a ciclului liceal, sau aleg sa-si facă studiile in străinătate, precum și faptul ca toate celelalte universități care organizează programe de studii similare se confruntă cu scăderea numărului de studenți și masteranzi.



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

Studiile derulate la nivel național au constatat dificultăți de adaptare a tinerilor la trecerea de la învățământul liceal la cel universitar, aspect ce determina ca peste 20% din studenții admiși și înmatriculați să abandoneze studiile pe parcursul primului an. În ultimii ani era vizibilă o tendință de diminuare a abandonului universitar în Universitatea noastră, ceea ce era încurajator. Acest lucru a fost posibil prin măsuri la nivelul tuturor facultăților, prin programe de coaching, dezvoltare personală, îndrumare și sprijin (tutorat), consiliere profesională și orientare în carieră. Pandemia Covid19 și criza economică incipientă pot însă să înrăutățească acest trend.

## 6. EVALUAREA CALITĂȚII PERSONALULUI DIDACTIC.

În anul universitar 2021- 2022, personalul UTM însuma 652 de salariați cu norma întreagă și parțială, din care 312 cadre didactice titulare (norma întreagă), 192 cadre didactice asociate, 2 cercetători și 146 de persoane din categoria personal didactic auxiliar și personal administrativ.

Ocuparea prin concurs a posturilor didactice și de cercetare științifică în UTM se organizează și se desfășoară în conformitate cu:

- *Legea nr. 1/2011 a Educației Naționale, cu modificările și completările ulterioare,*
- *Metodologia-cadru de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante în învățământul superior, aprobată prin HG nr. 457/2011, cu modificările și completările ulterioare,*
- *OMENCS nr 6129/2016 privind aprobarea standardelor minime necesare și obligatorii pentru conferirea titlurilor didactice din învățământul superior, a gradelor profesionale de cercetare-dezvoltare, a calității de conducător de doctorat și a atestatului de abilitare,*
- *Legea 319/2003 privind Statutul personalului de cercetare-dezvoltare și*
- *Metodologia proprie a UTM cu privire la ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante.*

Pentru personalul auxiliar, recrutarea are loc în conformitate cu *Procedura operațională privind recrutarea, selecția și angajarea personalului nedidactic și didactic auxiliar*. Procesul de recrutare a personalului în cadrul UTM este echitabil și transparent, fără discriminare de gen sau de altă natură.

Evaluarea periodică a calității corpului profesoral se referă la cunoștințele de specialitate, abilitățile specifice de comunicare și relaționare în mediul academic, capacitatea de transmitere a cunoștințelor și implicit de utilizare a unui set specific de metode didactice și pedagogice de predare-învățare, potențialul de cercetare științifică și deontologia morală și profesională a fiecărui cadru didactic, respectarea regulamentelor și a disciplinei în procesul de învățământ, implicarea în activitățile departamentului, facultății, universității etc.



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

Pentru evaluarea cadrelor didactice în Universitatea Titu Maiorescu se utilizează mai multe criterii și modalități:

- Fișa de evaluare colegială a cadrului didactic;
- Fișa de autoevaluare a cadrului didactic;
- Fișa de evaluare a cadrului didactic de către Directorul de departament;
- Chestionarul de evaluare a cadrului didactic de către studenți/masteranzi.

**Evaluarea colegială** se desfășoară anual, în conformitate cu PROCEDURA DE AUTOEVALUARE, EVALUARE COLEGIALĂ ȘI EVALUARE DE CĂTRE DIRECTORUL DE DEPARTAMENT A CADRELOR DIDACTICE DIN UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU, fiecare cadrul didactic fiind evaluat de către 3 colegi din Departament. Din analiza evaluărilor colegiale ale tuturor cadrelor didactice realizate pentru anul universitar 2021-2022 se constată că 89% dintre cadrele didactice ale Universității noastre au obținut un punctaj corespunzător calificativului „Foarte bine”, 10% dintre cadrele didactice au un punctaj corespunzător calificativului „Bine” și 1% au fost notate cu calificativul „Satisfăcător”. Datele concrete ale acestor activități se regăsesc la nivelul facultăților.

Evaluările colegiale i se adaugă **autoevaluarea cadrelor didactice** care se realizează la sfârșitul fiecărui an universitar, pe același model de chestionar ca și evaluarea colegială. Din analiza autoevaluărilor cadrelor didactice realizate pentru anul universitar 2021-2022 se constată că 99% dintre cadrele didactice ale Universității s-au autoevaluat cu punctaj corespunzător calificativului „Foarte bine” și 1% dintre cadre didactice s-au autoevaluat cu un punctaj corespunzător calificativului „Bine”. Datele concrete ale acestor evaluări se regăsesc la nivelul facultăților.

Coroborat cu aceste evaluări, fiecare cadru didactic este evaluat anual și de **Directorul de departament**, care apreciază aportul cadrului didactic la activitatea profesională și științifică de la nivelul Departamentului, Facultății și Universității. Din analiza comparativă cu situația din anii precedenți a punctajelor și a calificativelor obținute la autoevaluări, la evaluările colegiale și la evaluările efectuate de către Directorul de Departament se observă faptul că implicarea cadrelor didactice în elaborarea de articole științifice, manuale și cărți de specialitate a crescut.

**Evaluarea cadrelor didactice de către studenți** se realizează obligatoriu după fiecare ciclu semestrial de instruire, la toate formele de învățământ (curs, seminar, lucrări practice), prin intermediul unor chestionare. Chestionarul cuprinde și un spațiu destinat observațiilor suplimentare sau sugestiilor studentului/masterandului evaluator. Rezultatele având caracter confidențial, se prelucrează statistic la nivelul Departamentelor și Facultăților, în vederea formulării de recomandări sau pentru realizarea de acțiuni corective. Evaluarea din partea studenților reprezintă



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

o componentă importantă în formarea unei opinii obiective despre comportamentul, performanța profesională și morală a fiecărui cadru didactic.

Trebuie să menționăm faptul că distribuirea și prelucrarea **Chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți/masteranzi în anul universitar 2021-2022** pentru ambele semestre s-a realizat prin intermediul platformei Teams a UTM, conform unei *Proceduri operaționale avizate de Consiliul de Administrație și aprobate de Senatul UTM*. Studenții și masteranzii au fost instruiți asupra procesului de evaluare, nefiind constrânși în niciun fel pentru completarea chestionarelor.

În anul universitar 2021-2022, datele statistice furnizate prin prelucrarea chestionarelor de evaluare din partea studenților și masteranzilor au relevat faptul că 81,5% dintre cadrele didactice care deservește programele de studii ale Universității au obținut calificativul „Foarte bine”, 18,3% calificativul „Bine” și aproximativ 0,2% calificativul „Satisfăcător”. Datele concrete ale acestor evaluări se regăsesc la nivelul facultăților iar rezultatele sintetice sunt publicate pe pagina fiecărei facultăți.

## 7. CALITATEA ACTIVITĂȚII DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ

În cadrul UTM cercetarea științifică reprezintă o misiune prioritară care îi conferă personalitate și distincție universitară, iar obținerea și menținerea excelenței în cercetarea științifică reprezintă o țintă permanentă. Organizarea activității de cercetare se fundamentează pe Programul strategic al Universității privind activitatea de cercetare, dezvoltare și inovare stabilit pe o perioadă de 4 ani.

Activitatea de cercetare științifică este condusă operațional de Consiliul pentru cercetare științifică al UTM și se desfășoară în conformitate cu prevederile Regulamentului privind organizarea și desfășurarea activității de cercetare științifică în Universitatea Titu Maiorescu din București.

Universitatea Titu Maiorescu din București are în componență trei școli doctorale (Drept, Medicină și Medicină Dentară), două Institute de cercetare (ISCDITM – Institutul de Studii, Cercetare, Dezvoltare și Inovare Titu Maiorescu și Institutul de Cercetări Științifice Medicale „Academician Nicolae Cajal”), 11 centre de cercetare. Fiecare centru de cercetare este afiliat unui departament sau facultăți din UTM.

Studiile doctorale din cadrul Universității Titu Maiorescu din București sunt organizate și se desfășoară în conformitate cu Legea 1/2011 a Educației Naționale, cu Codul studiilor universitare de doctorat, precum și cu Regulamentul instituțional de organizare și desfășurare a studiilor universitare de doctorat în UTM.

Obiectivele de cercetare ale centrelor de cercetare, școlilor doctorale, facultăților și departamentelor sunt analizate și aprobate în cadrul colectivelor sau consiliilor universității fiind



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

concretizate prin planuri anuale de cercetare științifică. Planurile anuale de cercetare cuprind tematicile de cercetare pe domenii, temele de cercetare sau proiectele, resursele alocate corespunzător obiectivelor asumate, termenele de realizare și indicatorii de rezultat (modalitățile de valorificare a rezultatelor cercetării).

Temele de cercetare ale centrelor și institutelor de cercetare din UTM se înscriu în ariile științifice ale domeniilor de licență, masterat și/ sau doctorat și răspund necesităților și cerințelor mediului economico-social.

Procesul de cercetare din UTM se focalizează pe creșterea fondurilor de cercetare atrase în universitate, diversificarea modurilor de finanțare a activităților de cercetare, oferirea de servicii complexe partenerilor din mediul economic public și privat vizând următoarele direcții de acțiune:

- Realizarea de parteneriate cu mediul economic pentru identificarea unor teme de cercetare comune, identificarea instrumentelor de finanțare și depunerea cererilor și a dosarelor pentru finanțare;

- Stimularea cercetătorilor pentru intensificarea networking-ului științific cu alte comunități academice și de cercetare care să se concretizeze în propuneri comune de proiecte și lucrări de cercetare comune;

- Îmbunătățirea evaluării interne a cercetării, implementarea unor mecanisme de stimulare a cercetătorilor cu vizibilitate internațională;

- Continuarea procesului de internaționalizare a cercetării prin participarea în cadrul unor proiecte internaționale, invitarea unor cercetători de prestigiu din străinătate, conferirea titlurilor de Profesor Onorific și Doctor Honoris Causa unor personalități internaționale, atragerea unor cercetători de prestigiu din străinătate sau cercetători români din diaspora pentru implementarea de proiecte de cercetare în UTM și organizarea de manifestări științifice în colaborare cu universități din străinătate;

- Stimularea cadrelor didactice și cercetătorilor pentru a atrage fonduri de cercetare;

- Realizarea de noi investiții în laboratoare multidisciplinare, cu implicarea cadrelor didactice și studenților din mai multe departamente/facultăți, pornind de la principalele subiecte de interes pentru societate și urmărind agregarea unor echipe de cercetare în teme de actualitate, cum ar fi: digitalizarea, echipamente și metode IT&C în domeniul medical, Inteligență Artificială, ML (*Machine learning*) și DL (*Deep Learning*).

- Realizarea de investiții cu predilecție în laboratoarele care vor fi deschise spre colaborări cu colective de cercetare din alte universități care au preocupări comune;

- Promovarea digitalizării și deschiderii procesului de cercetare științifică prin utilizarea conceptelor de *Open Publishing* și *Open Science*;

- Creșterea vizibilității activităților de cercetare, transfer tehnologic și inovare prin publicarea informațiilor privind studii remarcabile, invenții, brevete, spin-off-uri pe pagini web specializate, la saloane/târguri de invenție, seminarii tematice, participarea la activitățile de promovare a cercetării.





MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

Universitatea Titu Maiorescu a câștigat și a derulat în ultimii ani o serie de proiecte de cercetare și proiecte finanțate din fondurile structurale, ceea ce a însemnat atragerea de sume importante. Toate au contribuit la creșterea bazei materiale, a know-how-ului Universității și la creșterea calității serviciilor de educație oferite studenților, masteranzilor și doctoranzilor.

**Tab. 2 Proiecte de cercetare și proiectele finanțate din fondurile structurale în derulare la nivelul Universității Titu Maiorescu în anul universitar 2021-2022**

Cod proiect	Denumire Program operațional	Denumire proiect	Valoare totala proiect (LEI)	Data acord finanțare	Data finalizare proiect
SMIS 106897 (Beneficiar)	Programul Operațional Competitivitate (POC), Axa prioritara: Cercetare, dezvoltare tehnologică și inovare (CDI) în sprijinul competitivității economice și dezvoltării afacerilor. Acțiune: 1.1.4: Atragerea de personal cu competențe avansate din străinătate pentru consolidarea capacității CD	"Terapia pacienților cu diabet zaharat cu celule autologe, obținute prin trans diferențierea celulelor hepatice" - Dia-Cure, contract de finanțare 148/ 26.10.2016 SMIS 106897	8.617.500 ,00	26.10.2016	25.04.2022
SMIS 133276 (Beneficiar)	Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 Axa prioritară :AP 6- Educatie si competente Prioritatea de investiții: 10.iv - Sporirea relevanței pe piața forțelor de muncă a educației și a sistemelor de formare, facilitarea tranziției de la educație la piața forțelor de muncă și consolidarea formării și a sistemelor de formare profesională,	„STAGII DE PRACTICA IN CENTRUL DE EXCELENTA IN SECURITATE CIBERNETICA IN CLOUD - CyberX” Contract POCU: 24093/ 25.11.2020/SMIS 133276	4.533.330,97	26.11.2020	25.11.2022



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

	precum și a calității lor, inclusiv prin mecanisme de anticipare a competențelor, adaptarea programelor de învățământ și instituirea și dezvoltarea unor sisteme de învățare la locul de muncă, inclusiv a unor sisteme de învățare duală și programe de ucenicie si domeniile de specializare				
SMIS 133315 (Beneficiar)	Programul Operațional Capital Uman 2014-2020 Axa prioritară :AP 6- Educatie si competente Prioritatea de investiții: 10.iv - Sporirea relevanței pe piața forțelor de muncă a educației și a sistemelor de formare, facilitarea tranziției de la educație la piața forțelor de muncă și consolidarea formării și a sistemelor de formare profesională, precum și a calității lor, inclusiv prin mecanisme de anticipare a competențelor, adaptarea programelor de învățământ și instituirea și dezvoltarea unor sisteme de învățare la locul de muncă, inclusiv a unor sisteme de învățare duală și programe de ucenicie si domeniile de specializare	<b>Stagii de practica si orientare pentru studenții mediciști ( SPOR-SIM )</b> Contract POCU: 9240/ <b>22.04.2021</b> /SMIS 133315	2.954.481,38	22.04.2021	21.04.2023



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

UpDigitalUTM” cod 215961572	Planul National pentru Redresare si Reziliență, Componenta C15- Educatie in cadrul apelului „ Granturi pentru digitalizarea universităților”	Digitalizarea UTM si pregătirea profesiilor digitale ale viitorului - UpDigitalUTM” , ctr. finanțare nr.14034/16.09.2022	12.831.391,00	19.09.2022	31.12.2025
--------------------------------	--	--	---------------	------------	------------

## 8. CALITATEA BAZEI MATERIALE

UTM dispune de o bază materială adecvată proceselor de învățământ, de cercetare și administrative. Spațiile de învățământ și de cercetare aflate în proprietatea UTM corespund din punct de vedere cantitativ și calitativ unei activități academice optime, în concordanță cu normele tehnice, cele de siguranță și cele igienico-sanitare în vigoare.

În prezent, UTM administrează ca spații proprii o suprafață de 42925,54 m<sup>2</sup> (41470,49 m<sup>2</sup> în București și 1455,05 m<sup>2</sup> la Târgu Jiu), din care 9426,84 m<sup>2</sup> pentru cămine-hotel studențesci cu un număr total de 486 locuri de cazare, de 752,37 m<sup>2</sup> pentru săli de bibliotecă (687,57 m<sup>2</sup> în București și 64,8 m<sup>2</sup> la Târgu Jiu), de 588,83 m<sup>2</sup> pentru cantina-restaurant și de 423,45 m<sup>2</sup> pentru Clubul studențesc TM Club Caffé.

Spațiile de învățământ, cu o suprafață utilă totală de 8775,64 m<sup>2</sup>, constau în: 2814,64 m<sup>2</sup> Amfiteatre/Săli de curs cu un număr total de 2560 locuri, 888,54 m<sup>2</sup> săli de seminar, cu un număr total de 807 locuri, și 2887,25 m<sup>2</sup> laboratoare, cu un număr total de 1230 locuri. Biblioteca UTM dispune de un număr de 284 locuri în București și de un număr de 75 locuri la Târgu Jiu.

În noiembrie 2021 UTM a inaugurat un corp de clădire ultramodern destinat învățământului universitar medical. Edificiul se află în campusul universitar medical al UTM din strada Gheorghe Petrașcu, Sector 3. Noua clădire are o suprafață utilă de 2836 m<sup>2</sup>, este construită pe șapte niveluri și cuprinde: 18 laboratoare cu un număr de 419 locuri, cinci amfiteatre cu un număr total de 623 de locuri, o sală de curs de 54 de locuri și o sală multifuncțională de 51 de locuri. Noul edificiu al UTM beneficiază de dotări, echipamente de specialitate și logistică digitală de ultimă oră, oferind un spațiu generos și condiții ultramoderne pentru desfășurarea cursurilor și a lucrărilor practice, precum și a activităților de cercetare științifică.

În septembrie 2022 UTM a finalizat supraetajarea cu două nivele a Corpului V din Calea Văcărești nr. 187, Sector 4, având o suprafață utilă de 1691,39 m<sup>2</sup> și o suprafață totală de 1775,81 m<sup>2</sup>, constând din: un amfiteatru (179,8 m<sup>2</sup>), 3 laboratoare (111,88 m<sup>2</sup>), o sală multifuncțională (218,5 m<sup>2</sup>), o sală de conferințe (158,2 m<sup>2</sup>), o lobby mediatecă – spațiu socializare (36,45 m<sup>2</sup>) și o gradină – club studențesc (37,27 m<sup>2</sup>)

UTM continua investițiile pentru modernizarea spațiilor de învățământ, precum și pentru construcția de noi spații, după cum urmează:



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

- Proiectarea și edificarea unui spital universitar în imobilul proprietatea UTM, situat în strada Gheorghe Petrașcu nr. 67. Imobilul este compus din construcție cu S+P+8E, cu suprafață construită la sol de 738,80 m<sup>2</sup> și 2 anexe, cabină-poartă cu suprafața de 173,08 m<sup>2</sup> și pasarelă cu suprafața de 205,77 m<sup>2</sup> și teren în suprafață totală de 4.990 m<sup>2</sup>.
- Reconfigurarea și modernizarea spațiilor de învățământ aferente Facultății de Medicină și Facultății de Medicina Dentară din strada Gheorghe Petrașcu nr. 67A.

## 9. CALITATEA SISTEMELOR DE INFORMAȚII OFERITE STUDENȚILOR

În anul universitar 2021-2022 Universitatea a continuat procesul de informatizare / digitalizare care vizează modernizarea soluțiilor de infrastructură hardware și software utilizate atât în procesul educațional, cât și în activitatea managerială și operațională.

Acesta a însemnat dezvoltarea unei soluții software unitare care să integreze informațiile din procesul educațional (informații de secretariat, taxe studenți, planuri de învățământ, orare etc) cu informațiile utilizate de departamentele de suport (contabilitate, resurse umane, administrativ).

Drept rezultat, conform graficului de implementare a proiectului, procesul de înscriere la admitere în anul universitar 2021-2022 s-a realizat și în sistem online. Au continuat de asemenea eforturile de îmbunătățire a noii platforme Microsoft Teams a UTM, o soluție modernă, fiabilă, eficientă, compatibilă cu standardele educaționale actuale și cu provocările perioadei pe care o trăim.

Universitatea Titu Maiorescu a continuat și în acest an universitar proiectul de consolidare a imaginii sale în mediul on-line care a debutat cu refacerea **paginii sale WEB** ([www.utm.ro](http://www.utm.ro)). Pagina UTM are în prezent un design mult mai atractiv și mai modern și este redactată în limba română și în limba engleză.

Amintim și faptul că pagina de Facebook a Universității s-a dezvoltat foarte mult în ultimul an, atât din punct de vedere al conținutului cât și al frecvenței postărilor. Numărul de aprecieri a paginii precum și traficul au crescut semnificativ în ultimul an.

## 10. EVALUAREA SATISFACTIEI PARTILOR INTERESATE

Asigurarea unui bun nivel de satisfacție al studenților, masteranzilor și doctoranzilor în raport cu dezvoltarea lor profesională și personală reprezintă o preocupare permanentă în UTM. Nivelul de satisfacție a studenților este privit atât în raport cu calitatea pregătirii asigurate de programele de studii, calitate care trebuie să răspundă exigentelor actuale din piața muncii la nivelul Uniunii Europene, cât și în raport cu serviciile suport oferite de universitate.



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

Astfel, pentru monitorizarea și evaluarea **gradului de satisfacție a studenților în ceea ce privește procesul educațional, serviciile sociale și infrastructura oferită de UTM**, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității a elaborat un **Chestionar de evaluare a nivelului de satisfacție a studenților și masteranzilor**, care este distribuit studenților anual, în cadrul tuturor facultăților prin intermediul platformei Teams și prin postare pe site-ul UTM. Chestionarul are 18 întrebări, din care 17 întrebări închise și una deschisă. Pentru a asigura veridicitatea răspunsurilor, chestionarul are un caracter anonim. Pentru a acoperi programele în limba engleză, chestionarul este bilingv.

S-au primit pentru anul universitar încheiat un număr de 567 de răspunsuri în perioada iulie-septembrie 2022, aprox. 10% rata de răspuns raportat la nr. de studenți și masteranzi cărora li s-a trimis. Creșterea ratelor de răspuns la chestionarele de evaluare a satisfacției studenților se poate realiza prin distribuirea acestora în perioadele de vârf de activitate universitară.

Rezultatele sintetice ale celor mai importante întrebări din chestionar sunt prezentate în tabelele următoare:

INTREBARE	Ponderea conținutului aplicativ în raport cu teoria	Programarea activităților, orar	Dotări, confort, curățenie	Prestația cadrelor didactice
foarte mulțumit(ă)	45%	43%	49%	49%
mulțumit(ă)	38%	43%	36%	41%
nemulțumit(ă)	12%	10%	5%	8%
foarte nemulțumit(ă)	5%	5%	10%	2%
nu este cazul/ nu știu				0%

INTREBARE	Oportunitățile de mobilități ERASMUS+	Platforma Teams	Site-ul Universității / pagina Facultății	Experiența educațională în cadrul Universității/ Facultății și programul de studii
foarte mulțumit(ă)	28%	62%	46%	45%
mulțumit(ă)	21%	32%	40%	45%
nemulțumit(ă)	2%	5%	9%	5%
foarte nemulțumit(ă)	1%	1%	3%	1%
nu este cazul/ nu știu	48%		2%	-
Opinie neutra				4%

Rezultatele evaluărilor arată că nivelul de satisfacție a studenților și masteranzilor este peste 75% la majoritatea capitolelor analizate (mulțumit + foarte mulțumit), cu excepția întrebării legate de oportunitățile de mobilitate ERASMUS+ unde pare să fie mai mult o problemă de informare,



decât de lipsa de satisfacție (nu sunt cunoscute). O explicație poate fi și pandemia Covid19 care a limitat foarte mult accesul studenților la astfel de oportunități și servicii oferite de UTM.

Pentru a evalua opinia absolvenților UTM vis-a-vis de serviciile oferite și satisfacția față de competențele dobândite în urma absolvirii programului de studii, a fost elaborat de către Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității un ***Chestionar de feedback pentru absolvenții Universității Titu Maiorescu***. Chestionarul a fost trimis absolvenților pe adresele de email ale acestora colectate în baza de date a Biroului acte de studii în ultimii doi ani de când se realizează programarea centralizată pentru eliberarea diplomelor. Pentru a asigura veridicitatea răspunsurilor, chestionarul are un caracter anonim. Chestionarul are 19 întrebări, din care 18 întrebări închise și una deschisă.

S-au primit 636 de răspunsuri, aprox. 21% rata de răspuns raportat la nr. de absolvenți cărora li s-a trimis. Rezultatele sintetice pentru cele mai relevante întrebări din chestionar sunt prezentate în tabelele următoare:

INTREBARE	Ponderea conținutului aplicativ în raport cu teoria	Utilitatea și relevanța informațiilor și cunoștințelor	Competențele profesionale și abilitățile dobândite	Condițiile de desfășurare a activităților didactice	Prestația cadrelor didactice
foarte mulțumit(ă)	47%	46%	47%	42%	45%
mulțumit(ă)	32%	40%	35%	39%	42%
nemulțumit(ă)	13%	8%	11%	11%	8%
foarte nemulțumit(ă)	6%	4%	4%	5%	5%
nu este cazul/ nu știu	2%	2%	3%	3%	-

INTREBARE	Oportunitățile de mobilități ERASMUS+	Practica de specialitate și internship oferite de facultate	Serviciile sociale ale Universității	Calitatea serviciilor suport ale Universității (Secretariat, Casierie, Birou Acte de Studii, Dep. IT)	Experiența educațională în cadrul Universității/ Facultății
foarte mulțumit(ă)	21%	34%	33%	42%	47%
mulțumit(ă)	18%	25%	24%	39%	40%
nemulțumit(ă)	3%	10%	5%	10%	6%
foarte nemulțumit(ă)	3%	8%	3%	8%	5%
nu este cazul/ nu știu	55%	23%	35%	1%	-
Opinie neutra					2%



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

De asemenea:

- 48,4% dintre absolvenți activează în domeniul specializării absolvite la UTM și 20,2% într-un domeniu conexe; doar 8% dintre absolvenții intervievați nu activează în prezent deloc, ceea ce este îmbucurător;
- 40,4% dintre absolvenți activează în sistemul privat, 27,5% lucrează în sistemul public, iar 14% au propria afacere (sunt antreprenori);
- **82% dintre absolvenți ar recomanda și altor persoane să urmeze programul de studii absolvit de ei la UTM**, 11% nu ar recomanda UTM, iar 8% sunt indeciși;
- 27% dintre absolvenți ar fi interesați să se înscrie în Asociația Alunni, 38% nu doresc acest lucru, iar 35% nu pot oferi un răspuns;
- 47% dintre absolvenții de licență și-au continuat sau intenționează să-și continue studiile la master, doctorat, rezidențiat, tot în cadrul UTM.

## 11. ANALIZA SWOT A MANAGEMENTULUI CALITĂȚII UNIVERSITĂȚII TITU MAIORESCU

Presiunea externă pusă asupra universităților de restrângerea numărului absolvenților de liceu, de dinamica demografică din România, de migrația absolvenților de liceu către universități din străinătate, de riscurile de sănătate și siguranță publică, de evoluția tehnologiilor asimilabile în serviciile de educație universitară, de schimbarea orientării curriculum-ului programelor de studii dinspre orientarea către cunoștințe teoretice spre rezultate ale învățării aplicative și competențe profesionale operaționale, obligă Universitatea la schimbări structurale în vederea sporirii eficienței actului administrativ, a creșterii calității serviciilor educaționale și administrative oferite studenților și a creșterii gradului de rentabilitate a fiecărui program de studiu oferit.

În România funcționează 54 de universități de stat, 30 de universități particulare acreditate instituțional și 6 universități particulare care dețin doar autorizare de funcționare. Această situație, care generează o concurență reală în piața educațională, reprezintă o provocare și obligă Universitatea Titu Maiorescu la o strategie care să garanteze o creștere a calității, a performanței și a responsabilității instituționale atât în domeniul învățământului cât și în domeniul cercetării.



## ANALIZA SWOT A PROCESULUI ASIGURĂRII INTERNE A CALITĂȚII ÎN UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU

<b>PUNCTE TARI</b>	<b>PUNCTE SLABE</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Universitate acreditată de către ARACIS cu grad de încredere ridicat;</li> <li>2. Reputația universității consolidată în 32 de ani, ca universitate durabilă, stabilă, de încredere, orientată spre calitate;</li> <li>3. Universitate privată cu trei școli doctorale;</li> <li>4. Singura universitate privată care acoperă tot spectrul programelor de studii în sănătate: medicină, medicină dentară, farmacie la toate nivelurile de studiu: licență, masterat, doctorat, rezidențiat.</li> <li>5. Eterogenitatea ofertei educaționale care permite adaptarea la tendințele pieței;</li> <li>6. Programe de studii în limba engleză</li> <li>7. Bază materială în continuă dezvoltare și modernizare - peste 30.000 m<sup>2</sup> utili; echipamente și laboratoare adecvate,</li> <li>8. Stabilitate și autonomie financiară;</li> <li>9. Colaborări cu asociații profesionale și angajatori din mediul public și privat;</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vizibilitate redusă în fluxul internațional de publicații științifice relevante;</li> <li>2. Activitatea de cercetare interdisciplinară insuficient dezvoltată;</li> <li>3. Lipsa personalului de cercetare cu normă întreagă la institutele de cercetare ale UTM;</li> <li>4. Lipsa de vizibilitate a Asociației Studenților Maioresceni și a Asociației Alumni UTM</li> <li>5. Progresul lent în implementarea procedurilor de asigurare a calității.</li> </ol>
<b>OPORTUNITĂȚI</b>	<b>AMENINȚĂRI</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Înființarea Spitalului Clinic Universitar Titu Maiorescu va îmbunătăți calitatea învățământului medical în UTM;</li> <li>2. Prioritizarea finanțării la nivel european a domeniilor sănătate și digitalizare deschide orizonturi de oportunitate pentru UTM;</li> <li>3. Creșterea finanțării alocate consorțiilor universitare europene care vizează echilibrul geografic;</li> <li>4. Creșterea bazinului de recrutare a studenților internaționali în zona Asia, Africa.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Criza economico-socială și impactul asupra veniturilor UTM;</li> <li>2. Scăderea demografică și exodul absolvenților de liceu valoroși;</li> <li>3. Scăderea atractivității carierei universitare în rândul tinerilor (existența unui raport invers proporțional între efortul depus și veniturile realizate);</li> </ol>





MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

## Recomandări ale Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității

---

### A. CAPACITATE INSTITUTIONALA

- ✓ Asigurarea transparenței și eticii profesionale în procesele de management și îmbunătățirea comunicării instituționale prin proceduri adecvate;
- ✓ Identificarea soluției optime de finanțare (atragera de investitori privați/ parteneri de afaceri/creditare bancară) pentru construirea spitalului universitar;
- ✓ Creșterea rolului studenților și masteranzilor în mecanismele și structurile decizionale la nivelul UTM;
- ✓ Implicarea unui număr sporit de membri reprezentativi ai Universității în organismele naționale de evaluare (ARACIS);
- ✓ Revizuirea fiselor de post pentru personalul administrativ și îmbunătățirea sistemului de evaluare a activității acestora

### B. EFICACITATE EDUCATIONALA.

- ✓ Dezvoltarea dimensiunii internaționale a procesului de predare/învățare prin înființarea și autorizarea unor programe de studii cu predare în limba engleză la anumite facultăți, cum sunt Psihologie, Informatica, Facultatea de Științe Economice;
- ✓ Încurajarea dezvoltării de noi programe postuniversitare (de formare și dezvoltare profesională continuă, de perfecționare, de educație permanentă), corelate cu cerințele mediului economic;
- ✓ Participarea la târguri internaționale în zonele de interes pentru recrutarea studenților (Asia Centrală, Asia Sud-Vest, Africa) și stabilirea de parteneriate internaționale cu alte universități;
- ✓ Monitorizarea ratei de abandon școlar și implementarea unor măsuri eficiente de reducere a acestuia, personalizate la nivelul fiecărei facultăți, în funcție de cauzele identificate și dimensiunea acestuia;
- ✓ Actualizarea procedurii de urmărire a situației absolvenților și a traseului profesional al acestora, după absolvire;
- ✓ Creșterea nivelului de angajabilitate a studenților prin implicarea *Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC)*
- ✓ Intensificarea activității centrelor de cercetare din UTM;
- ✓ Înființarea de noi școli doctorale (Psihologie, Informatica, Contabilitate);
- ✓ Sprijinirea cercetătorilor și cadrelor didactice care publică în reviste indexate în fluxul internațional, prin premiarea acestora cu sume substanțiale sau suportarea unei părți din taxele de publicare;



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

### C. MANAGEMENTUL CALITATII

- ✓ Actualizarea permanentă și promptă a regulamentelor, metodologiilor, procedurilor, în vederea corelării cu dinamica internă, schimbările legislative și cu orice elemente noi care impun modificări ale acestora;
- ✓ Implementarea unui sistem integrat de management al documentelor;
- ✓ Actualizarea zilnică a site-ului Universității și intensificarea activității pe rețelele sociale.
- ✓ Menținerea certificării Sistemului de Management al Calității din UTM în raport cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2015.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității  
PREȘEDINTE,  
Conf. univ. dr. IOANA DUCA

**NOTĂ:** *Prezentul raport, prezentat în Ședința Senatului UTM din data de 08.11.2022, constituie o sinteză a activităților și acțiunilor derulate pe parcursul anului universitar 2021-2022 în domeniul evaluării calității educației și cercetării științifice. Datele concrete ale acestor activități și acțiuni se regăsesc în evidențele Facultăților, Departamentelor, Institutelor de Cercetare și Biroului Managementul Calității.*