



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



Facultatea de Științe Economice, programe licență ZI și MASTERAT

APRECIEREA STUDENȚILOR ȘI MASTERANZILOR ASUPRA MEDIULUI DE ÎNVĂȚARE

- Anul universitar 2022 - 2023

Procesul anual de evaluare a satisfacției studenților și masteranzilor din UTM reprezintă o dovadă a faptului că Universitatea Titu Maiorescu este interesată de opinia partenerilor săi principali – studenții – și le oferă acestora oportunitatea de a se exprima direct în legătură cu toate aspectele legate de mediul universitar. Acest proces permite realizarea unei monitorizări interne continue și eficace, cu identificarea facilă a posibilității de ameliorare a serviciilor instituției noastre.

Obiectivele procesului de evaluare a nivelului de satisfacție al studenților și masteranzilor.

- monitorizarea indicatorilor de calitate a studiilor în cadrul Facultății de Științe Economice (programe de licență și master);
- identificarea nivelului general de satisfacție al studenților și masteranzilor;
- determinarea punctelor tari și punctelor slabe ale serviciilor și resurselor furnizate de Universitate și de programul de studii analizat,
- calitatea procesului didactic și nivelul oportunităților de dezvoltare personală și profesională din Facultatea de Științe Economice;
- colectarea sugestiilor și formularea măsurilor de îmbunătățire a calității în cadrul Universității Titu Maiorescu.

Acest raport a fost realizat pe baza prelucrării rezultatelor *Chestionarului de evaluare a nivelului de satisfacție al studenților și masteranzilor*, pentru a urmări evoluția nivelului de satisfacție al acestora în raport cu condițiile de dezvoltare profesională asigurate de Universitatea Titu Maiorescu, pentru anul universitar 2022-2023.

Chestionar are 11 întrebări, din care 10 întrebări închise și una deschisă, formulate astfel încât să atingă majoritatea aspectelor importante care asigură formarea studentului/masterandului din momentul în care începe studiile universitare și până la finalizarea acestora. Fiecare item are menționate 5 (cinci) nivele de opinie – *foarte mulțumit, mulțumit, nemulțumit, foarte nemulțumit și nu este cazul / nu știu*.

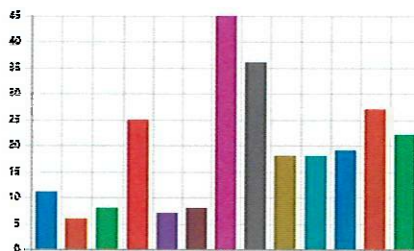
Pentru a asigura veridicitatea răspunsurilor, chestionarul are un caracter anonim. La sfârșitul perioadei de evaluare, chestionarele sunt centralizate, iar rezultatele sunt prelucrate.

Rata de răspuns pe programe la FSE (250 de răspunsuri per total):

FB	46,29%
CIG	47%
AA	45,62%
FPF	78%
CAEC	80%

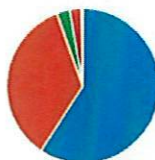
1. Indicați programul de studii de licență sau masterat la care sunteți înmatriculat:

● Finanțe și bănci, anul 1	11
● Finanțe și bănci, anul 2	6
● Finanțe și bănci, anul 3	8
● Contabilitate și informatică de...	25
● Contabilitate și informatică de...	7
● Contabilitate și informatică de...	8
● Administrarea afacerilor, anul 1	45
● Administrarea afacerilor, anul 2	36
● Administrarea afacerilor, anul 3	18
● Fiscalitate și politici financiare...	18
● Fiscalitate și politici financiare...	19
● Contabilitate, audit și expertiz...	27
● Contabilitate, audit și expertiz...	22



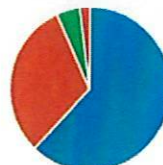
2. Care este opinia d-voastră referitoare la utilitatea, relevanța și conținutul cursurilor din planul de învățământ al programului de studii pentru formarea dumneavoastră ca viitor specialist?

● foarte mulțumit(ă)	148
● mulțumit(ă)	80
● nemulțumit(ă)	7
● foarte nemulțumit(ă)	6
● nu este cazul/ nu știu	1



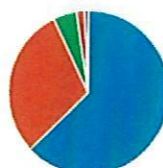
3. Cum apreciați modul de programare a activităților didactice (cursuri și seminarii)?

● foarte mulțumit(ă)	155
● mulțumit(ă)	78
● nemulțumit(ă)	12
● foarte nemulțumit(ă)	5
● nu este cazul/ nu știu	0



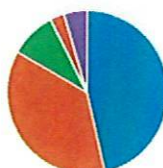
4. Cum apreciați (în ansamblu) prestația academică a cadrelor didactice (metode de predare, folosirea noilor tehnologii, limbaj folosit, grad de implicare, receptivitate la nevoile studenților, disponibilitate pentru consultații) ?

● foarte mulțumit(ă)	157
● mulțumit(ă)	75
● nemulțumit(ă)	12
● foarte nemulțumit(ă)	4
● nu este cazul/ nu știu	2



5. Cum apreciați activitatea Secretariatului Facultății (orarul de lucru cu publicul, amabilitatea personalului, comunicarea face to face și online) ?

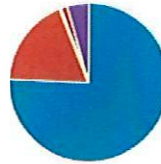
● foarte mulțumit(ă)	116
● mulțumit(ă)	92
● nemulțumit(ă)	23
● foarte nemulțumit(ă)	7
● nu este cazul/ nu știu	12





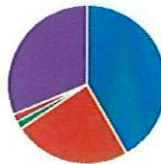
6. Cum apreciați interacțiunea și comunicarea cu conducerea Facultății (Decan, Prodecan)?

foarte mulțumit(ă)	189
mulțumit(ă)	46
nemuțumit(ă)	1
foarte nemuțumit(ă)	3
nu este cazul/ nu știu	11



7. Cum apreciați (în ansamblu) serviciile sociale ale Universității – consiliere în cariera, posibilități de cazare în cămine, servicii medicale oferite prin cardul de sănătate pentru studenți, sala de sport, cantina și cafenea?

foarte mulțumit(ă)	104
mulțumit(ă)	60
nemuțumit(ă)	4
foarte nemuțumit(ă)	4
nu este cazul/ nu știu	78



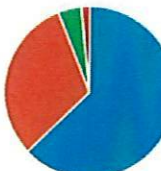
8. Cum apreciați (în ansamblu) site-ul Universității / pagina Facultății (design, informații oferite, vizibilitate, actualitate etc)?

foarte mulțumit(ă)	135
mulțumit(ă)	91
nemuțumit(ă)	17
foarte nemuțumit(ă)	5
nu este cazul/ nu știu	2



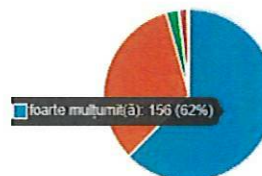
9. Cum apreciați modul în care a fost comunicată în acest an universitar informația care vizează studenții (orare, sesiuni de examene/restante, portal de taxe și note, evenimente organizate, termene limită pentru plăți, oportunități de angajare, alte anunțuri)?

foarte mulțumit(ă)	157
mulțumit(ă)	78
nemuțumit(ă)	11
foarte nemuțumit(ă)	4
nu este cazul/ nu știu	0



10. Ținând seama de răspunsurile oferite la întrebările anterioare, cum apreciați, în ansamblu, programul de studii pe care îl urmați?

foarte mulțumit(ă)	156
mulțumit(ă)	83
nemuțumit(ă)	6
foarte nemuțumit(ă)	4
nu este cazul/ nu știu	1



Putem observa faptul ca peste 95% dintre studenții și masteranzii care au răspuns la chestionarul de evaluare a nivelului de satisfacție apreciază favorabil mediul de învățare și experiența în cadrul Universității (62% foarte mulțumiți, 33% mulțumiti). La nivelul programelor de studii ale facultății, situația se prezintă astfel:



MINISTERUL EDUCAȚIEI

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



Programul de studii	Foarte mulțumit	Mulțumit
FB	56,29%	32,9%
CIG	62%	35,7%
AA	60,62%	32,6%
FPF	65,12%	29,9%
CAEC	66,2%	30,7%

**Comisia de evaluare și de asigurare a calității in Facultatea de Științe
Economice:**

Prof. univ. dr. ONCIOIU IONICA - președinte

Conf. univ. dr. TRAIAN CALOTĂ- membru

Lector univ. dr. Alin Eliodor TANASE- membru