

REGISTRUL RISCURILOR DIN CADRUL UNIVERSITATII TITU MAIORESCU

IDENTIFICARE						EVALUAREA RISCULUI				PLANUL DE TRATARE A RISCULUI			
#	Proces	Obiectiv	Risc	Cauze	Responsabil Risc	Impact	Probabilitate	Nivelul de risc	Categoria riscului	Tipul de tratare	Acțiuni de tratare	Responsabilitate	Termen de realizare
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	1. Planificare strategică	Creșterea rolului de participant activ al UTM la asigurarea dezvoltării durabile a societății bazate pe cunoaștere, în contextul consolidării Ariei Europene a Învățământului Superior (EHEA), precum și a consolidării poziției de lider al UTM în învățământul universitar privat din România. T1. Îndeplinirea obiectivelor specifice stabilite prin planul operațional anual al UTM în proporție de 100%	Eșec în realizarea obiectivelor	resurse umane și financiare insuficient alocate pentru atingerea obiectivelor Comunicare deficitară interdepartamentală	Rectorul UTM	Majore_4	Posibil_3	12	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Analize periodice în vederea alocării judicioase și realiste a resurselor și stabilirea unor modalități de comunicare eficiente (ex.organizarea de teambuildinguri- cel puțin anual)	Rectorul UTM	31-Dec-24
2	2. Managementul performanței	O1. Menținerea acreditării instituționale și a calificativului grad de încredere ridicat în conformitate cu standardele ARACIS T1. Finalizarea evaluării instituționale a UTM de către ARACIS până la 31.12.2022 și menținerea calificativului grad de încredere ridicat	Obținerea certificatului de acreditare instituțională cu un calificativ inferior (de încredere) sau limitarea marjelor de negociere cu privire la programele de studii incluse în evaluarea instituțională	susținerea neconvingătoare a modului de îndeplinire a indicatorilor de performanță cu ocazia vizitei evaluatorilor	Prorector Învățământ	Critic_5	Putin probabil_2	10	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Monitorizarea riguroasă a activităților și resurselor alocate pentru pregătirea dosarelor de autoevaluare și îndeplinirea indicatorilor de performanță din standardele ARACIS. Grafic activități și responsabili bine determinat.	Prorector Invatamant Președinte CEAC UTM	31-Dec-22
		O2. Menținerea acreditării tuturor programelor de studii ale UTM. T2. Menținerea acreditării tuturor programelor de studii ale UTM care vor fi evaluate în anul 2022 de către ARACIS, conform calendarului instituțional.	Reacreditarea programelor de studii, dar cu diminuarea numărului de locuri aprobate	Neocuparea 100% în anii anteriori a numărului de locuri deja aprobat; politica ARACIS de limitare a cifrei de școlarizare în anumite domenii de studii	Prorector Învățământ	Critic_5	Posibil_3	15	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Membrii CEAC-UTM și CEAC facultăți se vor implica activ în organizarea și derularea vizitelor de evaluare ARACIS și se vor asigura că sunt prezentate dovezi obiective care să releve respectarea standardelor ARACIS.	CEAC din cadrul UTM, CEAC facultăți, Decani, Directori Departament	31-Dec-22
3	Managementul calității	Implementarea și funcționarea eficace a Sistemului de Management al Calității în cadrul UTM	Eșec în obținerea certificării SMC până la începutul anului universitar 2022-2023	Amânarea realizării acțiunilor stabilite pentru documentarea SMC prin programul de implementare a SMC	RSMC	Moderate_3	Probabil_4	12	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Elaborarea unui calendar ferm și monitorizarea bilunară a programului de implementare a SMC	RSMC	30-Sep-22
4.1	Învățământ - Facultatea de Drept	O1. Îmbunătățirea continuă a organizării și desfășurării activităților de învățământ, luând în considerare feed-back-ul din partea părților interesate T1.Creșterea gradului de satisfacție vis-a-vis de programul de studii de licență la care sunt înmatriculați cu cel puțin 3 pct. procentuale față de anul universitar anterior	Scăderea prestigiului UTM și a Facultății de Drept	Comunicare deficitară metode de predare învechite, neactualizate, nivel aplicabilitate practică scăzut	Decan Facultate Drept	Moderate_3	Putin probabil_2	6	Adecvat_Risc scăzut	Reducere	Evaluarea continuă a cadrelor și activității didactice după fiecare sesiune, Evaluarea suportului de curs, evaluarea curriculumului împreună cu angajatorii și cu alumni	Decan Facultate Drept Director Departament	30-Sep-23
		O2.Menținerea gradului de ocupare a locurilor (cifrei de școlarizare aprobate pentru programele de studii ale Facultății de Drept T2.Ocuparea în proporție de 100% a locurilor aprobate pentru programele de studii ale Facultății de Drept	diminuarea veniturilor /locurilor	Diminuarea bazei de selecție în rândul candidaților și cuantumul ridicat al taxei de studii, promovarea insuficientă a ofertei educaționale, concurența	Decan Facultate Drept	Majore_4	Posibil_3	12	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Analize SWOT anuale ale tuturor programelor de studii, analiza rentabilității programelor de studii și definirea strategiilor ce se impun ca urmare a acestor analize.	Decan Facultate Drept Director Departament	30-Sep-23
		O3. Creșterea gradului de angajabilitate a absolvenților programelor de licență și de master din cadrul Facultății de Drept T3.Creșterea gradului de angajabilitate pe piața muncii a absolvenților Facultății de Drept cu cel puțin 3 pct. procentuale față de anul universitar anterior	Relevanță scăzută a răspunsurilor la chestionarele distribuite către absolvenți referitor la locul de muncă	Număr mic de răspunsuri colectate	Decan Facultate Drept	Majore_4	Posibil_3	12	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Diseminarea chestionarelor de evaluare către absolvenți, atunci când revin la Facultate pentru primirea certificatului/adeverinței de absolvire. Obținerea feedbackului și analiza rezultatelor în vederea întreprinderii de acțiuni corective.	Decan Facultate Drept Director Departament	31-Dec-22
		O4.Creșterea numărului de asistenți titulari în cadrul Facultății de Drept T4.Creșterea cu minim 1 a numărului de cadre didactice titulare cu grad didactic de asistent universitar	oferță scăzută pe piața muncii	lipsa de atractivitate a candidaților pentru cariera didactică având în vedere cerința legală de doctorat pentru asistenții universitari	Decan Facultate Drept	Majore_4	Probabil_4	16	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Oportunitate conferită de posibila schimbare legislativă privind excluderea cerinței de doctorat pentru asistenți universitari ar putea genera atractivitatea absolvenților pentru cariera didactică. Facilități și pachete salariale motivante pentru cadre didactice	Decan Facultate Drept Director Departament	30-Sep-23
		O5.Creșterea numărului de articole și studii prezentate de cadrele didactice titulare la evenimentele științifice naționale și internaționale T5.Creșterea cu minim 10% a nr. de articole, lucrări și studii științifice	Dificultăți în promovarea cadrelor didactice, lipsa de vizibilitate a Facultății	Lipsa de implicare a anumitor cadre didactice, plafonare profesionala etc	Decan Facultate Drept	Majore_4	Putin probabil_2	8	Adecvat_Risc scăzut	Reducere	Facilități privind implicarea cadrelor didactice în activități de cercetare (plata taxe de publicare, inițiere și implicare în proiecte cu fonduri europene etc)	Decan Facultate Drept Director Departament	30-Sep-23
4.2.	Învățământ - Facultatea de Psihologie	O1. Creșterea numărului de cadre didactice titulare ale facultății T.1.Titularizarea în departamentele facultății, în perioada 2022-2024, a 2 asistenți universitari	Dificultăți în derularea activităților didactice la anumite discipline / neacoperire discipline cu titulari	scăderea interesului pentru cariera didactică; salarizarea nemotivantă în mediul academic în raport cu mediul profesional	Decan Facultate Psihologie	Majore_4	Posibil_3	12	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Oportunitate conferită de posibila schimbare legislativă privind excluderea cerinței de doctorat pentru asistenți universitari ar putea genera atractivitatea absolvenților pentru cariera didactică. Facilități și pachete salariale motivante pentru cadre didactice	Decan Facultate Psihologie, Director Departament	30-Sep-23

		O2. Creșterea nivelului de performanță profesional-didactică a colectivului de cadre didactice de la Facultatea de Psihologie T2.Participarea a cel puțin 25% din cadrele didactice la cursuri de formare competențe digitale și metode de predare online, în fiecare an universitar	Dificultăți în derularea anumitor activități didactice, mai ales la programele de ID; Întârzierea implementării catalogului digital	Gestionarea defectuoasă a calendarului de formare; lipsa de disponibilitate din partea anumitor cadre didactice etc	Decan Facultate Psihologie	Majore_4	Posibil_3	12	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Comunicarea și înțelegerea importanței dezvoltării profesionale și angrenarea în cursuri, seminarii de formare, abordarea diferențiată a cadrelor didactice în funcție de cunoștințe și aptitudini digitale	Decan Facultate Psihologie, Director Departament	30-Sep-23
		O3. Evaluarea periodică de către ARACIS a programelor de studii de licență Psihologie ID și IF T3.1.Programul de studii de licență Psihologie ID să obțină acreditarea ARACIS pentru 5 ani; T3.2.Programul de studii de licență Psihologie IF să obțină acreditarea ARACIS pentru 5 ani;	Diminuarea cifrei de școlarizare în urma evaluării de către ARACIS, vizită de reevaluare după un an de zile	Gestionarea neadecvata a procesului de elaborare a dosarului de autoevaluare la nivelul Univ/ Facultății; Neîndeplinirea standardelor ARACIS privind raportul dintre cifra de școlarizare și numărul de cadre didactice titulare și asociate	Decan Facultate Psihologie	Majore_4	Putin probabil_2	8	Adecvat_Risc scăzut	Reducere	Mobilizarea echipei de elaborare a dosarului pentru acreditare. Monitorizarea riguroasă a indicatorului referitor la asigurarea cadrelor didactice și inițierea de acțiuni privind atragerea de cadre didactice asociate, dacă va fi cazul; monitorizarea activităților de pregătire a raportului de auto-evaluare	Decan Facultate Psihologie, Director Departament	30-Sep-23
		O4. Creșterea veniturilor facultății T4.1.Creșterea veniturilor totale ale facultății cu minim 10% față de anul universitar precedent T.4.2.La programul licență IF: creștere cu 30% a încasărilor începând cu anul I din anul universitar 2022-2023 T4.3. La programul licență ID: creștere cu 27% a încasărilor începând cu anul I din anul universitar 2022-2023	Renunțarea la anumite programe de studii de master; diminuarea posibilităților de majorare a salariilor	Nerentabilitatea anumitor programe de studii, taxele de studii mari; abandonul universitar; încasarea defectuoasă și cu întârziere a taxelor de studii	Decan Facultate Psihologie	Moderate_3	Posibil_3	9	Acceptat_Risc foarte scăzut	Acceptare	Analiza riguroasă a programelor de studii, din punct de vedere al eficienței și demararea unor noi programe de interes pentru piața muncii. Monitorizarea riguroasă a încasărilor și identificarea unor noi facilități de motivare a angajaților.	Decan Facultate Psihologie, Director Departament	30-Sep-24
4.3	Învățământ - Facultatea de Informatică	O1. Evaluarea periodică de către ARACIS a programului de studii de licență Informatică ID T1.Programul de studii Informatică ID să-și mențină acreditarea pe o perioadă de 5 ani	Nedepunerea la timp a dosarului de autoevaluare externă;	Gestionarea neadecvată a procesului de elaborare a dosarului de autoevaluare la nivelul Universității/ Facultății	Decan Facultatea de Informatică	Critic_5	Rar_1	5	Adecvat_Risc scăzut	Acceptare	Monitorizări și auto-evaluări în vederea asigurării că standardele ARACIS sunt îndeplinite	Decan Facultatea de Informatică, Director Departament, Responsabil ID, Facultatea de Informatică	31-Dec-22
		O2. Scăderea gradului de abandon pentru studenții de la programele de studii de licență T2.Scăderea gradului de abandon la programele de licență IF și ID ale Facultății de Informatică cu cel puțin 3 pct. procentuale față de anul universitar anterior	Creșterea gradului de abandon	Dificultăți ale studenților legate de plata taxelor de studii, dificultăți de adaptare având în vedere standardele ridicate ale Facultății (ex. cursul de Matematică) contextul extern - politică fiscală	Decan Facultatea de Informatică	Moderate_3	Posibil_3	9	Adecvat_Risc scăzut	Acceptare	Discuții ale cadrelor didactice cu studenții, după examenele primei sesiuni pentru a găsi modalități de prevenire a abandonului	Cadre Didactice	15-Feb-23
		O3. Îmbunătățirea continuă a organizării și desfășurării activităților de învățământ, luând în considerare feed-back-ul din partea părților interesate T3.Creșterea gradului de satisfacție vis-a-vis de programul de studii de licență la care sunt înmatriculați cu cel puțin 3 pct. procentuale față de anul universitar anterior	Relevanță scăzută a procesului de colectare a informațiilor pentru determinarea gradului de satisfacție	Gradul de obiectivitate al studentului poate fi influențat de momentul solicitării completării chestionarului de evaluare (înainte sau după sesiune)	Decan Facultatea de Informatică	Moderate_3	Probabil_4	12	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Evaluarea programelor de învățământ și cadrelor didactice de către studenți va fi realizată după susținerea examenelor din sesiune	Cadre didactice	după examene
		O4. Creșterea numărului candidaților la concursul de admitere la programele de studii ale Facultății de Informatică T4.Creșterea numărului candidaților la admitere la fiecare program de studii al Facultății de Informatică cu cel puțin 5 pct. procentuale față de anul universitar anterior	Atragerea unor studenți mai slab pregătiți ce ar conduce la creșterea gradului de abandon	Diminuarea bazei de selecție a candidaților; Promovarea insuficientă; concurența altor facultăți cu profil similar	Decan Facultatea de Informatică	Moderate_3	Posibil_3	9	Adecvat_Risc scăzut	Acceptare	Monitorizare bază selecție candidați	Decan Facultatea de Informatică, Director Departament,	01-Jun-23
		O5. Creșterea gradului de angajabilitate a absolvenților programelor de licență ale Facultății de Informatică T5.Creșterea gradului de angajabilitate pe piața muncii a absolvenților facultății cu cel puțin 3 pct. procentuale față de anul universitar anterior	Relevanță scăzută a răspunsurilor la chestionarele distribuite către absolvenți referitor la locul de munca	Număr mic de răspunsuri colectate	Director departament Informatica	Moderate_4	Putin probabil_2	8	Adecvat_Risc scăzut	Acceptare	Distribuirea chestionarelor referitoare la locul de munca unui număr mai mare de absolvenți	Director departament Informatica	01-Jul-23
		O6. Consolidarea parcursului educațional al studenților prin continuarea studiilor la programele de master ale Facultății de Informatică T6.Creșterea cu minim 5 pct procentuale a proporției absolvenților programelor de licență ale Facultății de Informatică ce își continuă studiile la ciclul master tot în cadrul facultății (față de anul universitar precedent)	Neocuparea locurilor la master (grad de ocupare sub 100%)	Promovarea insuficientă a programelor, concurență din partea altor facultăți, taxele de studii ridicate	Decan Facultatea de Informatică	Majore_4	Posibil_3	12	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Oferirea de burse pentru cadrele didactice tinere din UTM pentru înscrierea la Masterul de Știința Datelor	Decan Facultatea de Informatică	30-Sep-23
		O7. Creșterea veniturilor Facultății de Informatică T7.Creșterea veniturilor facultății cu minim 3% față de anul universitar precedent	Scăderea capacității de a efectua anumite investiții de modernizare a facultății / bazei materiale sau de a majora salariile;	taxele de studii mari; abandonul universitar	Decan Facultatea de Informatică	Critic_5	Putin probabil_2	10	Adecvat_Risc scăzut	Reducere	Căștigarea de proiecte cu fonduri UE pt. investiții Atragerea de sponsori din domeniul de afaceri IT Creșterea taxelor de studiu	Cadre Didactice	30-Sep-23

4.4.	Învățământ - Facultatea de Științe Economice	O1. Acreditarea unui nou domeniu de master (Administrarea Afacerilor) și a unui program de studii de master în domeniul respectiv T1.1.Obținerea acreditării ARACIS pentru domeniul de master Administrarea Afacerilor T1.2.Obținerea acreditării ARACIS pentru 1 program de master pe domeniul Administrarea Afacerilor, cu 50 de locuri	Acreditarea programului cu număr mai mic de locuri (ex.25)	Neîndeplinirea standardelor ARACIS privind raportul dintre cifra de școlarizare și numărul de cadre didactice titulare și asociate	Director de departament, Decan Facultate FSE	Moderate_3	Aproape sigur_5	15	Adecvat_Risc scăzut	Reducere	Mobilizarea echipei de elaborare a dosarului pentru acreditare. Monitorizarea riguroasă a indicatorului referitor la asigurarea cadrelor didactice pe specializarea programului și inițierea de acțiuni privind atragerea de cadre didactice asociate, dacă va fi cazul; monitorizarea activităților de pregătire a raportului de auto-evaluare	Director de departament, Decan Facultate FSE	28-Feb-23
		O2. Evaluarea periodică de către ARACIS a programelor de studii de licență Finanțe și Bănci IF, Finanțe și Bănci ID, Contabilitate și Informatică de gestiune ID T2.1.Programul de studii FB IF să-și mențină acreditarea pe o perioadă de 5 ani; T2.2.Programul de studii FB ID să-și mențină acreditarea pe o perioadă de 5 ani; T2.3.Programul de studii CIG ID să-și mențină acreditarea pe o perioadă de 5 ani.	Diminuarea cifrei de școlarizare în urma evaluării de către ARACIS	Politica ARACIS de diminuare a locurilor la anumite specializări	Director de departament, Decan Facultate FSE	Moderate_3	Probabil_4	12	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Atragerea de titori pentru programele de ID Atragere de cadre didactice pe specializarea programului de învățământ	Director de departament, Decan Facultate FSE	30-Oct-22
		O3. Scăderea gradului de abandon pentru studenții de la programele de studii de licență T3.Scăderea gradului de abandon la programele de licență IF și ID ale FSE cu cel puțin 3 pct. procentuale față de anul universitar anterior	Diminuarea veniturilor facultății și neacoperirea normelor didactice	Dificultăți de adaptare în trecerea de la liceu la Universitate, dificultăți ale studenților legate de plata taxelor de studii	Director de departament, Decan Facultate FSE	Majore_4	Probabil_4	16	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Intensificarea acțiunilor de tutoriat pentru studenții din primul an de facultate Acordarea de facilități și eșalonări la plata taxelor Consiliere personalizata dupa sesiunile de examene Compensarea gradului de abandon prin atragerea de studenți de la alte universități	Director de departament, Decan Facultate FSE	31-Jan-23
		O4. Îmbunătățirea continuă a organizării și desfășurării activităților de învățământ, luând în considerare feed-back-ul din partea părților interesate T4.Creșterea gradului de satisfacție vis-a-vis de programul de studii de licență la care sunt înmatriculați cu cel puțin 3 pct. procentuale fata de anul universitar anterior	Scăderea prestigiului Universității/Facultății ca urmare a apariției de nemulțumiri, reclamații, sesizări, plângeri; relevanță scăzută a răspunsurilor	Comunicare greoaie și deficitară, metode de predare învechite, nivel de aplicabilitate practica scăzut, atitudinea necorespunzătoare a unor cadre didactice ; număr mic de chestionare colectate	Director de departament, Decan Facultate FSE	Critic_5	Posibil_3	15	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Crearea de modalități și instrumente de comunicare interactivă cu studenții (WhatsApp, call center, FAQ - frequently ask question) Îmbunătățirea competențelor didactice (cursuri de competențe soft skill, competențe digitale, comunicare etc) Organizarea de workshopuri și seminarii cu specialiști în domeniu și îmbunătățirea conținutului fișelor de disciplină cu studii de caz practice	Director de departament, Decan Facultate FSE	
		O5. Creșterea gradului de ocupare a locurilor (cifrei de școlarizare aprobate a programului de studii) pentru programele de studii ale FSE care nu-si ocupa locurile in totalitate T5.Creșterea gradului de ocupare a locurilor la programele de studii de licență FB IF si FB ID, precum si master FPF si CAEC, cu cel puțin 3 pct. procentuale fata de anul universitar anterior	Diminuarea veniturilor facultății și neacoperirea normelor didactice	Lipsa de interes a candidaților pentru studii superioare economice, concurenta mare din partea facultăților de stat	Director de departament, Decan Facultate FSE	Majore_4	Probabil_4	16	Tolerabil_Risc moderat		Promovarea ofertei educaționale a facultății pe canalele de social media, acțiuni pentru liceeni de tip porți deschise în liceele economice, cu precădere	Director de departament, Decan Facultate FSE, Cadre didactice	30-Apr-23
		O6. Creșterea gradului de angajabilitate a absolvenților programelor de licență ale FSE T6.Creșterea gradului de angajabilitate pe piața muncii a absolvenților FSE cu cel puțin 3 pct. procentuale fata de anul universitar anterior	Scăderea reputației programelor de studii ale facultății pe piața muncii ; Îndepărtarea candidaților la admitere buni și foarte buni; Relevantă scăzută a chestionarelor distribuite către absolvenți	Conținutul prea teoretic al unor discipline, temele tratate nu sunt actualizate cu contextul economic si evoluția tehnologiilor, metode de predare conservatoare ; număr mic de chestionare colectate	Director de departament, Decan Facultate FSE	Critic_5	Posibil_3	15	Adecvat_Risc scăzut	Reducere	Revizia tematicii și conținutului disciplinelor prin includerea unor teme de actualitate, introducerea de discipline noi Promovarea activităților de tip proiect de grup în locul temelor individuale Organizarea de târguri de joburi	Director de departament, Decan Facultate FSE, cadre didactice	31-Mar-23
4.5	Învățământ - Facultatea de Medicină	O1. Îmbunătățirea calității învățământului universitar medical în scopul asigurării unui sistem educațional modern și performant la standarde europene T1. Creșterea caracterului aplicativ al învățământului prin îmbunătățirea abilităților practice ale studenților	nemulțumiri ale studenților privind caracterul de actualitate al programelor de studii	necorelarea curriculei de învățământ cu cele mai noi tehnici și studii în domeniu	Decan Facultate	Majore_4	Posibil_3	12	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Revizuirea curriculei si fișelor de disciplină ca urmare a noutăților introduse de noile tehnici și practici în domeniu	Decan Facultate de Medicină, Prodecani, Director Departament	31-Dec-24
		O2. Asigurarea continuității programelor de studii T1. Obținerea acreditării la programul de medicină în limba engleză	Gradul de promovabilitate al studenților la licență să fie mai mic de 52%	pregătirea insuficientă a studenților în vederea susținerii licenței	Decan Facultate	Majore_4	Posibil_3	12	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Analiza riguroasă a promovabilității studenților, în fiecare an de studiu și identificarea vulnerabilităților în procesul de formare pentru stabilirea acțiunilor de îmbunătățire în procesul de învățământ.	Decan Facultate de Medicină, Prodecani, Director Departament	30-Sep-23
		O3.Excelență în educație prin dezvoltarea resursei umane necesară programelor de studii medicale T3.Creșterea numărului de cadre didactice titulare cu min. 2%/an	neindeplinirea criteriilor ARACIS referitoare la asigurarea raportului 1 cadru didactic/6 studenți	fluctuație de personal, nivel salarial neatractiv, cerință de doctorat pentru asistenți universitari	Decan Facultate	Majore_4	Probabil_4	16	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Creșterea veniturilor salariale pentru cadrele didactice cu performanțe ridicate în procesul educațional, Stimulente financiare pentru cadrele didactice implicate activ și constant în buna desfășurarea a activității manageriale a Facultății Realizarea demersurilor privind integrarea clinică a tuturor cadrelor didactice	Decan Facultate de Medicină, Prodecani, Director Departament	30-Sep-23
		O4. Creșterea numărului candidaților la concursul de admitere la programul de medicină în limba engleză T4.Creșterea numărului candidaților la admitere la program cu cel puțin 5 pct. procentuale față de anul universitar anterior	atragerea unor studenți mai slab pregătiți ar conduce la creșterea gradului de abandon	Diminuarea bazei de selecție a candidaților; Promovarea insuficienta; concurenta altor facultăți cu profil similar	Decan Facultate	Minore_2	Posibil_3	6	Adecvat_Risc scăzut	Acceptare	Identificarea de noi surse de atragere studenți în vederea creșterii bazinului de recrutare. Suport din partea Departamentului Marketing în promovarea internațională a ofertei educaționale a Facultății de Medicină.	Decan Facultate, Birou Marketing, Comunicare și PR	01-Jun-23
4.6	Învățământ - Facultatea de Medicină Dentară	O1.Îmbunătățirea continuă a programelor de învățământ în condiții de eficiență și eficacitate T1.Creșterea gradului de ocupare a locurilor la programele de studii de licență MDE și master RIP	Desființarea programelor de studii de licență MDE și master RIP, nefiind rentabile	Scăderea vizibilității internaționale a Facultății de Medicină Dentară, Lipsa de informații cu privire la potențialele surse de recrutare internaționale	Decan Facultatea de Medicină Dentară	Majore_4	Probabil_4	16	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Intensificarea acțiunilor de creștere a vizibilității internaționale a Facultății de Medicină Dentară (participarea reprezentanților Facultății de Medicină Dentară la evenimente internaționale, parteneriate noi Erasmus+) Dezvoltarea și implementarea unei strategii de marketing privind identificarea potențialelor bazine de recrutare și promovarea ofertei educaționale a acestei facultăți	Decan și Prodecani Director Departament, Biroul de Marketing, Comunicare, PR	30-Sep-23

		O2.Asigurarea resursei umane proprii înalt calificate, în vederea desfășurării procesului de învățământ în conformitate cu standardele ARACIS T2.Creșterea numărului cadre didactice titulare cu 10% față de anul precedent.	Acreditarea ARACIS a programelor de studii cu număr mai mic de locuri decât cel solicitat	Neîndeplinirea unor standarde ARACIS privind raportul dintre cifra de școlarizare și numărul de cadre didactice titulare și asociate	Decan Facultatea de Medicină Dentară	Majore_4	Posibil_3	12	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Stabilirea și implementarea unor strategii de atragere a cadrelor didactice titulare prin încurajarea absolvenților Facultății de Medicină Dentară să aleagă cariera didactică	Decan și Prodecani Director Departament	30-Sep-23
		O3.Creșterea vizibilității internaționale a Facultății de Medicină Dentară în vederea conectării cu alte universități în promovarea unor subiecte de interes pentru studenții facultății T3.1.Creșterea numărului de profesori asociați internaționali la min. 2/an T3.2.Creșterea numărului de invitați lectori străini la 3/an T3.3. Asigurarea unui grad de satisfacție de minim 90% în rândul studenților în urma evenimentelor organizate	grad de interes scăzut în rândul studenților pentru astfel de evenimente	promovare insuficientă a evenimentelor, subiectele abordate nu sunt compatibile cu programa	Decan Facultatea de Medicină Dentară	Moderate_3	Putin probabil_2	6	Adecvat_Risc scăzut	Acceptare	Identificarea subiectelor funcție de disciplinele programelor de studii și ultimele noutăți în domeniu	Decan și Prodecani Director Departament	30-Sep-23
		O4. Îmbunătățirea calității transmiterii și însușirii cunoștințelor prin noi tehnici de predare-învățare, la nivelul bunelor practici internaționale, esențiale pentru formarea unor absolvenți competitivi pe piața muncii T4.Creșterea gradului de absorbție a absolvenților Facultății de Medicină Dentară din UTM pe piața muncii cu cel puțin 3% față de anul precedent prin creșterea caracterului aplicativ al materialului didactic.	Întârzieri în recepționarea aparaturii și echipamentelor necesare modernizării tehnicilor de predare, riscul de a alege o aparatură cu costuri de operare ridicate	Selecția deficitară a furnizorilor de echipamente, criteriile de selecție care nu iau în considerare costurile aferente perioadei de operare (consumabile, mentenanță etc)	Decan Facultatea de Medicină Dentară	Majore_4	Putin probabil_2	8	Adecvat_Risc scăzut	Reducere	Aplicarea procedurii de achiziție, definire criterii obiective privind achiziția aparaturii specifice luând în considerare și pe cele referitoare la capacitatea furnizorului de a livra echipamentele la termenele specificate și definirea costurilor de operare (consumabile, service etc).	Decan și Prodecani Director Departament	30-Sep-24
4.7	Învățământ-Facultatea de Farmacie	O1. Acreditarea programului de studii FARMACIE IF T1.Obținerea acreditării ARACIS	Acreditarea programului cu număr mai mic de locuri decât cel solicitat	Neîndeplinirea unor standarde ARACIS privind raportul dintre cifra de școlarizare și numărul de cadre didactice titulare și asociate sau dotarea laboratoarelor	Decan Facultate Farmacie	Majore_4	Putin probabil_2	8	Adecvat_Risc scăzut	Reducere	Atragere de cadre didactice și dubla specializare a cadrelor existente	Decan Facultate Farmacie Director Departament	30-Sep-23
		O2. Scăderea gradului de abandon pentru studenții de la programul de studii de licență FARMACIE T2.Scăderea gradului de abandon cu cel puțin 3 pct. procentuale față de anul universitar	Diminuarea veniturilor facultății și neacoperirea unor norme didactice	Gradul de dificultate sporit al programului Farmacie, adaptarea greoaie de la liceu la Universitate, cuantumul ridicat al taxei de studii	Decan Facultate Farmacie	Moderate_3	Probabil_4	12	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Intensificarea activităților de tutoriat, Adaptarea programului de laborator funcție de nevoile studenților cu respectarea numărului de ore alocate.	Cadre didactice	30-Sep-23
		O3. Creșterea numărului de cadre didactice titulare T4.Creșterea numărului de cadre didactice titulare cu minim 1 cadru didactic față de anul universitar precedent	Dificultăți în derularea activităților didactice la anumite discipline	Scăderea interesului pentru cariera didactică; salarizarea nemotivantă; concurența din universitățile de stat care oferă salarii mult mai atractive	Decan Facultate Farmacie	Majore_4	Probabil_4	16	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Atragerea absolvenților cu rezultate bune spre cariera didactică a Universității Stabilirea unor facilități de motivare a absolvenților.	Decan Facultate Farmacie Director Departament	30-Sep-24
		O4. Creșterea veniturilor facultății T5.Creșterea veniturilor facultății cu minim 3% fata de anul universitar precedent	Scăderea capacității de a efectua anumite investiții de modernizare a facultății	taxele de studii mari; abandonul universitar	Decan Facultate Farmacie	Majore_4	Posibil_3	12	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Găsirea unor noi modalități de creșterea veniturilor, implicarea cadrelor didactice și studenților în parteneriate din zona medico-farmaceutică. Acreditarea laboratorului de analize fizico-chimice și microbiologie cu posibilitatea furnizării în exterior de servicii de analiză probe către clienți externi	Decan Facultate Farmacie Director Departament	31-Dec-24
4.8	Învățământ-Facultatea de Științele Comunicării și Relații Internaționale	O1. Autorizarea unui nou program de licență în domeniul Științele Educației: Educație timpurie T1.Obținerea autorizării ARACIS pentru programul de licență Educație timpurie , cu 50 de locuri	Neacoperirea cifrei de școlarizare cu studenți astfel încât noul program să se poată susține financiar.	Competiția generată de existența unor programe similare în mediul educațional, desfășurate de alte universități. Promovarea insuficientă a noului program de studii către publicul țintă	Decan Facultatea de Științele Comunicării și Relații Internaționale	Majore_4	Probabil_4	16	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Intensificarea acțiunilor de promovare a programului de studiu pe toate canalele social media, evidențiind avantajele și caracterul aplicativ pe piața muncii	Decan, Director Departament, Birou Marketing, Comunicare. PR	31-May-23
		O2. Acreditarea unui nou program de masterat în domeniul Științele Comunicării: Relații Publice și Publicitate T2.Aprobarea de către Senatul Universității a demarării noului program de masterat în domeniul deja acreditat	Nerealizarea unui număr suficient de masteranzi (minimum 25 – o grupă de studiu) pentru ca programul să fie eficient financiar și educațional.	Adresabilitatea restrânsă, dată fiind natura masteratului: program de specializare, de nișă. Competiția determinată de existența unor programe similare sau apropiate din punctul de vedere al conținutului și obiectivelor. Promovarea insuficientă a noului program.	Decan Facultatea de Științele Comunicării și Relații Internaționale	Majore_4	Probabil_4	16	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Stabilirea unei strategii de marketing și promovarea noului program de masterat în rândul studenților dar și în exterior	Decan, Director Departament, Birou Marketing, Comunicare. PR	31-Dec-22

		O3. Acreditarea unui nou program de masterat în domeniul Relații Internaționale și Studii Europene: Diplomație și Securitate T3.Aprobarea de către Senatul Universității a demarării noului program de masterat în domeniul deja acreditat.	Nerealizarea unui număr suficient de masteranzi (minimum 25 – o grupă de studiu) pentru ca programul să fie eficient financiar și educațional.	Adresabilitatea restrânsă, dată fiind natura masteratului: program de specializare, de nișă. Competiția determinată de existența unor programe similare sau apropiate din punctul de vedere al conținutului și obiectivelor. Promovarea insuficientă a noului program.	Decan Facultatea de Științele Comunicării și Relații Internaționale	Majore_4	Probabil_4	16	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Stabilirea unei strategii de marketing și promovarea noului program de masterat în rândul studenților dar și în exterior	Decan, Director Departament, Birou Marketing, Comunicare. PR	31-May-23
		O4. Acreditarea unui nou Program de studii postuniversitare: Competențe didactice pentru învățământul online T4.Obținerea validării pentru noul Curs Postuniversitar de la Autoritatea Națională pentru Calificări	Neîntrunirea unui număr suficient de cursanți astfel încât programul să fie eficient financiar și să-și probeze utilitatea academică în mediul educațional.	Concurența determinată de programe de formare similare sau apropiate din punctul de vedere al conținutului desfășurate de Ministerul Educației, Casele Corpului Didactic, precum și de alte universități. Promovarea insuficientă a noului program.	Decan Facultatea de Științele Comunicării și Relații Internaționale	Majore_4	Posibil_3	12	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Stabilirea unei strategii de marketing și promovare a noului program de masterat în rândul studenților dar și în exterior	Decan, Director Departament, Birou Marketing, Comunicare. PR	
		O5. Evaluarea periodică de către ARACIS a programelor de studii de licență: Relații Internaționale și Studii Europene; Comunicare și Relații Publice și a Programului Pregătitor de Limba Română pentru Cetățeni Străini T5.1.Menținerea acreditării programului de licență RISE pe o perioadă de 5 ani cu creșterea cifrei de școlarizare de la 75 la 100; T5.2.Menținerea acreditării programului de licență CRP pe o perioadă de 5 ani cu creșterea cifrei de școlarizare de la 75 la 100; T5.2.Menținerea acreditării Programului Pregătitor de Limba Română pentru Studenți Străini pe o perioadă de 5 ani cu creșterea cifrei de școlarizare de la 100 la 150;	Neaprobarea majorării numărului de locuri pentru fiecare dintre cele trei programe care urmează să fie evaluate în vederea reacreditării.	Fluctuația numărului de studenți de la an la an, nerealizarea cifrei de școlarizare aprobate de ARACIS în fiecare an, la fiecare program. Alte cauze, care pot ține de politica ARACIS, determinate de existența mai multor programe similare, organizate de alte universități, și de necesitatea păstrării unui echilibru între acestea.	Decan Facultatea de Științele Comunicării și Relații Internaționale	Majore_4	Putin probabil_2	8	Adecvat_Risc scăzut	Reducere	Monitorizarea riguroasă a activităților și resurselor alocate pentru pregătirea dosarelor de auto-evaluare și îndeplinirea indicatorilor de performanță a standardelor ARACIS. Grafic activități și responsabili bine determinați pentru obținerea autorizării programelor de studii.	Decan Facultate, Director Departament	30-Jun-23
		O6. Scăderea gradului de abandon pentru studenții de la programele de studii de licență ale FSCRI T6.Scăderea gradului de abandon la programele de licență ale FSCRI cu cel puțin 3 puncte procentuale față de anul universitar anterior	Diminuarea veniturilor facultății și neacoperirea normelor didactice. Nesustenabilitatea financiară și academică a programului.	Dificultăți de adaptare în trecerea de la liceu la Universitate, dificultăți ale studenților legate de plata taxelor de studii; dificultăți determinate de angrenarea studenților în piața muncii, în paralel cu studiile, și concurența generată între necesitatea unui loc de muncă și studiile universitare. Consiliere insuficientă ori deficitară	Decan Facultatea de Științele Comunicării și Relații Internaționale	Majore_4	Posibil_3	12	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Identificarea timpurie a studenților care ar putea abandona programul de studiu. Consiliere personalizată cu aceștia și stabilirea unor măsuri speciale pentru prevenirea abandonului Intensificarea activităților de tutoriat, în special la anul I	Decan, Director Departament, Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră	30-Jun-23
		O7. Creșterea gradului de ocupare a locurilor aprobate la toate programele FSCRI T7.Creșterea gradului de ocupare a locurilor la toate programele de studii ale FSCRI: licență (CRP, RISE, PIPP), masterat (CIMO, RICS), DSPP, Programul Pregătitor de Limba Română, Cursuri Postuniversitare. cu cel puțin 5 pct. procentuale fata de anul universitar anterior.	Plafonarea ori diminuarea veniturilor facultății și neacoperirea normelor didactice	Concurență generată de existența unor programe de studii similare la alte universități, de stat sau particulare. Promovarea insuficientă, cu toate instrumentele marketingului modern în era digitală.	Decan Facultatea de Științele Comunicării și Relații Internaționale	Majore_4	Posibil_3	12	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Stabilirea unei strategii de marketing și promovarea ofertei educaționale a Facultății cu toate instrumentele marketingului modern în era digitală.	Decan Facultate, Biroul de Comunicare, Marketing, PR	31-Oct-23
		O8. Înființarea Centrului de Limbi Străine al Universității în cadrul FSCRI T8.Aprobarea de către Senatul Universității a înființării Centrului de Limbi Străine al Universității Titu Maiorescu (CLS UTM), care va funcționa în cadrul FSCRI	Nerealizarea unui număr suficient, în mod constant, de cursanți, care să asigure susținerea financiară a programelor Centrului.	Concurența determinată de existența altor centre și programe similare în mediul educațional. Promovarea insuficientă.	Decan Facultatea de Științele Comunicării și Relații Internaționale	Moderate_3	Probabil_4	12	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Stabilirea unei strategii de marketing și promovarea Centrului de Limbi Străine al Universității în cadrul FSCRI cu toate instrumentele marketingului modern în era digitală	Decan Facultate, Biroul de Comunicare, Marketing, PR	31-Jan-23
4.9.	Învățământ - Facultatea de Drept și Științe Economice Tg. Jiu	O1. Consolidarea situației financiare a FDSE Tg Jiu T1.Creșterea veniturilor din taxe cu minim 10% fata de veniturile înregistrate în anul anterior	Scăderea capacității de a efectua anumite investiții de modernizare a facultății / bazei materiale sau de a majora salariile	taxele de studii mari; abandonul universitar	Decan Facultate Prodecan	Moderate_3	Posibil_3	9	Adecvat_Risc scăzut	Acceptare	Campanii promovare a ofertei educaționale în vederea atragerii cât mai multor candidați, pentru ocuparea integrală a locurilor (parteneriate, campanii media cu clip de promovare, organizarea unor campanii de promovare în cadrul liceelor)	Decan, Prodecan	01-May-23

		O2. Creșterea numărului de titulari la programele de studii din cadrul FDSE Tg Jiu T2.Minim 75% din posturile didactice să fie ocupate cu titulari	Dificultăți în derularea activităților didactice la anumite discipline ; neîndeplinirea anumitor indicatori ARACIS	scăderea interesului pentru cariera didactică; salarizarea nemotivată în mediul academic în raport cu mediul profesional, lipsa competenței de doctorat a potențialilor candidați la concursul de titularizare	Decan Facultate	Majore_4	Posibil_3	12	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Acordarea unor facilități de motivare în scopul atragerii de candidați care să îndeplinească cerințele ARACIS (salarizare, mobilități etc)	Decan, Rector UTM	01-Oct-22
		O3. Inițierea a doua programe de master noi - domeniul: Drept și Contabilitate T3.Obținerea acreditării pentru demararea a doua programe de master (pe domenii acreditate deja ARACIS la nivel instituțional): 25 locuri CIG 25 locuri Drept	Nedepunerea la timp la ARACIS a dosarelor de domeniu;	Gestionarea neadecvată a procesului de elaborare a dosarelor la nivelul Universității/ Facultății; Neîndeplinirea standardelor ARACIS privind raportul dintre cifra de școlarizare și numărul de cadre didactice titulare și asociate	Director Departament	Majore_4	Posibil_3	12	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Monitorizarea riguroasă a activităților și resurselor alocate pentru pregătirea dosarului de auto-evaluare. Grafic activități și responsabili bine definiți pentru obținerea autorizării programelor de studii.	Decan, Prodecan, Director Departamente Drept și CIG	31-Jul-23
		O4. Reactivarea de către ARACIS a programelor de studii de licență CIG IF și DREPT IFT4.1.Programul de studii CIG IF Tg Jiu sa-si mențină acreditarea, cu menținerea cifrei de școlarizare prezente (75 de locuri) pe o perioadă de 5 ani; T4.2.Programul de studii DREPT IF Tg Jiu sa-si mențină acreditarea, cu menținerea cifrei de școlarizare prezente (150 de locuri) pe o perioadă de 5 ani	Diminuarea cifrei de școlarizare în urma evaluării de către ARACIS	Neîndeplinirea standardelor ARACIS privind raportul dintre cifra de școlarizare și numărul de cadre didactice titulare și asociate	Decan, Director Departamente	Critic_5	Putin probabil_2	10	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Asigurarea respectării criteriilor ARACIS (ex. Organizarea de concursuri pentru ocuparea posturilor vacante), Întocmirea dosarelor de evaluare periodică și înaintarea acestora către ARACIS, Susținerea procesului de evaluare pe perioada vizitei de evaluare a experților ARACIS	Decan, Prodecan, Director Departamente Drept și CIG	La Drept. 31.12.2022, la CIG 30.10.2022.
4.10	Învățământ - Facultatea de Asistență Medicală Tg. Jiu	O1.Îndeplinirea Standardelor ARACIS referitoare la personalul didactic din Facultatea de Asistență Medicală Târgu Jiu. T1.1.Raportul cadre didactice titulare și asociate / studenți să fie de min 1:6. T1.2.Numărul cadrelor didactice cu norma de bază în facultate sau cu post rezervat, să ocupe cel puțin 70% din totalul posturilor didactice din statul de funcții. T1.3.Numărul de profesori și conferențieri universitari este de cel puțin 25 % din total.	Diminuarea cifrei de școlarizare a programului AMG în urma evaluării de către ARACIS (scăderea sub 60 de locuri, de ex)	Eșec în titularizarea de cadre didactice sau dificultăți în atragerea de cadre didactice asociate pe anumite discipline din cauza salarizării neatractive în raport cu mediul profesional	Decan Facultate și Director Departament	Critic_5	Posibil_3	15	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Identificarea potențialilor candidați pentru ocuparea posturilor vacante. Stabilirea unor modalități adecvate de motivare, personalizate pentru fiecare caz, funcție de situație.	Decan Facultate	30-Sep-23
		O2.Asigurarea unei baze materiale corespunzătoare, dotată conform activităților didactice desfășurate și a cerințelor normative obligatorii. T2.Numărul și capacitatea spațiilor de învățământ dar și dotarea laboratoarelor să corespundă prevederilor specifice din standardul ARACIS pentru științe medicale raportat la numărul de studenți	Diminuarea cifrei de școlarizare a programului AMG în urma evaluării de către ARACIS (scădere sub 60 de locuri, de ex)	Întârzierea achiziției terenului pe care se va construi campusul / clădirea facultății; achiziții insuficiente de echipamente și dotări laboratoare; alocări financiare insuficiente	Decan Facultate și Director Departament	Majore_4	Probabil_4	16	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Decizie privind concesionarea unei clădiri în vederea amenajării laboratoarelor de anatomie, biochimie-biofizică, histologie-anatomo - patologie, biologie celulară-genetică Achiziția aparatului necesare dotării laboratoarelor conform inventarului și normelor ARACIS.	Rector UTM	30-Oct-23
		O3.Realizarea de parteneriate academice (networking academic) T3.Stabilirea de cel puțin încă 2 colaborări cu facultăți de profil din țară / străinătate	Scăderea vizibilității facultății în mediul academic și profesional	Participarea insuficientă la evenimente la care se pot pune bazele parteneriatelor (conferințe, work-shops etc); nealocarea de fonduri suficiente pt astfel de participări	Decan Facultate și Director Departament	Moderate_3	Probabil_4	12	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Alocare fonduri pentru participarea cadrelor didactice la evenimente externe de specialitate Participarea la mobilități pentru studenți și cadre didactice în cadrul Programului ERASMUS	Decan Facultate, Prorector Relații Internaționale	30-Sep-23
		O4. Îmbunătățirea conținutului informațional al cursurilor și laboratoarelor T4.Actualizarea tuturor fișelor de disciplină din planul de învățământ și planului de învățământ	Scăderea interesului studenților și participării la orele de curs și laborator	Lipsa de informare din partea anumitor cadre didactice, încorporarea lentă a noutăților științifice din domeniu în fișele de disciplină, comoditatea anumitor cadre didactice	Decan Facultate și Director Departament	Majore_4	Posibil_3	12	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Întocmirea unui calendar/program privind actualizarea tutor fișelor de disciplină și a planului de învățământ, monitorizarea realizării acestui calendar astfel încât să se asigure îndeplinirea obiectivelor	Director Departament	31-Dec-22
4.11	Învățământ - programe de rezidențiat	O1.Deschiderea unei noi specialități de pregătire în rezidențiat: DERMATOLOGIE T1.Obținerea statutului de coordonator de rezidențiat pt un cadru didactic titular la această disciplină din cadrul Fac. de Medicină	Nu se poate găsi spital public sau privat dispus sa creeze secție clinică de dermatologie	lipsa posturile vacante in instituția respectiva	Prorector Rezidențiat și Programe	Minore_2	Aproape sigur_5	10	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Identificarea unor alte clinici partenere și încheierea de parteneriate cu acestea	Prorector Rezidențiat și Programe Postuniversitare Director de Departament pt pregătire prin programe de rezidențiat	31-Dec-23
		O2.Deschiderea unei noi specialități de pregătire în rezidențiat: CHIRURGIE VASCULARĂ T2.Obținerea statutului de coordonator de rezidențiat al unui cadru didactic titular la această disciplină din cadrul Fac. de Medicină	Nu se poate găsi spital public sau privat dispus sa creeze secție clinică de Chirurgie vasculară	lipsa posturile vacante in instituția respectiva	Prorector Rezidențiat și Programe	Minore_2	Aproape sigur_5	10	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Identificarea unor alte clinici partenere și încheierea de parteneriate cu acestea	Prorector Rezidențiat și Programe Postuniversitare Director de Departament pt pregătire prin programe de rezidențiat	31-Dec-23

		O5. Atragerea rezidenților cu punctaje de promovare mai mari la examenul național de rezidențiat în vederea obținerii unor medici specialiști cât mai bine pregătiți T5.1.Creșterea punctajelor rezidenților care aleg să se pregătească în UTM cu 10% pe specialitate T5.2. Creșterea numărului de absolvenți care promovează examenul la finalul perioadei de rezidențiat	insucces în atragerea rezidenților	Promovare insuficientă a avantajelor programelor UTM Lipsa vizibilitate	Prorector Rezidențiat și Programe	Majore_4	Probabil_4	16	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Crearea de tipizare pentru suportul logistic al managementului documentelor utilizare de medici rezidenți Crearea de profiluri individuale pentru fiecare coordonator acreditat în vederea creșterii vizibilității acestora în mediul online Crearea de profiluri individuale pentru secțiile clinice care desfășoară programele de rezidențiat acreditate din UTM pentru creșterea vizibilității în cadrul căutărilor online	Prorector Rezidențiat și Programe Postuniversitare Director de Departament pt pregătire prin programe de rezidențiat	31-Dec-22
		O7. Creșterea numărului de clinici și centre stomatologice partenere DPPR în care se pot pregăti medici rezidenți din disciplinele aparținând domeniului Medicină Dentară T7.Acreditarea unui număr de 3 clinici și/sau centre stomatologice	Întârzieri în obținerea acreditării tergiversarea obținerii certificat de acreditate Cauze externe – limitări legislative, proceduri anevoioase , atragerea de resurse umane dedicate - secretare	Procedură laborioasă, limitări legislative, lipsă resurse umane dedicate și implicate în procesul de acreditare	Prorector Rezidențiat și Programe	Minore_2	Posibil_3	6	Adecvat_Risc scăzut	Acceptare	Alocarea de resurse umane competente și dedicate pentru întocmirea dosarelor de acreditare și pentru asigurarea conexiunii cu autoritățile în cadrul procesului de acreditare.	Prorector Rezidențiat și Programe, Direcția Resurse Umane	31-Mar-23
		O8. Acreditarea unui coordonator de BIOETICĂ și MALPRAXIS care să deservească din cadrul curriculumelor de pregătire ale disciplinelor din Domeniul Medicină și Medicină Dentară T8.Acreditarea a cel puțin unui cadru didactic destinat susținerii cursurilor teoretice de pregătire aferente modulelor de BIOETICĂ și MALPRAXIS MEDICAL din curriculumele de pregătire ale disciplinelor din domeniile Medicină și Medicină Dentară	rezidenți care nu pot finaliza studiile de rezidențiat	Neîndeplinire cerință legală privind existență modulelor de bioetică și malpraxis în programele de pregătire ale rezidenților	Prorector Rezidențiat și Programe	Critic_5	Posibil_3	15	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Crearea de back-up prin asigurarea unui coordonator externalizat	Prorector Rezidențiat și Programe, Direcția Resurse Umane	31-Dec-22
4.12.	Învățământ - IOSUD	O1.Dezvoltarea studiilor Doctorale în cadrul UTM T1.1.Creșterea numărului de studenți doctoranzi cu 20%; T1.2.Creșterea numărului de studenți doctoranzi Internaționali cu 10%; T1.3.Reducerea abandonului universitar la nivel de doctorat cu 30% fata de anul anterior	Diminuarea veniturilor IOSUD; prelungirea excesivă a perioadei de studii, până la abandon	Promovarea insuficientă pe plan internațional, taxe de studii prea mari; acorduri de colaborare internațională insuficiente, inconsistența teoretică și practică a proiectelor de cercetare, cooperarea insuficientă cu conducătorul de doctorat	Director IOSUD	Moderate_3	Probabil_4	12	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Definirea unor teme de proiect mai consistente cu un grad de aplicabilitate interesant și aplicativ si coordonarea lor astfel încât să crească gradul de implicare în activitățile Școlii Doctorale	Directori Școli Doctorale, Conducători de doctorat	30-Sep-23
		O2.Atragerea de personal calificat astfel încât să fie asigurat un proces educațional de calitate T2.Creșterea numărului de profesori coordonatori de doctorat la fiecare școală doctorală cu cel puțin 1 coordonator anual	Dificultăți în derularea activităților IOSUD și piedici în extinderea acestora	dificultăți în obținerea abilitării de către cadrele didactice; salarizarea nemotivantă, neconștientizarea de către cadrele didactice proprii a importanței obținerii abilitării de conducător de doctorat pt calitatea învățământului juridic.	Director IOSUD	Majore_4	Probabil_4	16	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Activități specifice de informare cu privire la cadrul normativ și regulamentar pentru calitatea de conducător de doctorat, Selecția unor potențiali candidați care au abilități, discuții cu ei , sesiuni speciale cu cei care au vocație	Directori Școli Doctorale,	30-Sep-23
		O3. Sporirea vizibilității științifice a activității din cadrul IOSUD UTM T3.Creșterea cu 10 % a numărului de publicații științifice ale doctoranzilor	Scăderea prestigiului IOSUD al UTM în mediul academic; Deteriorarea anumitor indicatori ARACIS specifici referitori la cercetarea științifică a doctoranzilor	Lipsa de implicare a anumitor doctoranzi sau a coordonatorilor acestora; Diseminarea insuficientă a oportunităților de publicare sau a evenimentelor științifice, Insuficiența stimulentei acordate doctoranzilor pentru a-și prezenta lucrările științifice	Director IOSUD	Moderate_3	Putin probabil_2	6	Adecvat_Risc scăzut	Reducere	Acordarea de noi stimulente (facilitarea prezentării materialelor și la alte instituții academice, folosirea mai adecvată a fondurilor la ERASMUS	Rector UTM	30-Sep-23
		O4.Creșterea gradului de internaționalizare a studiilor doctorale din UTM și a vizibilității științifice a IOSUD UTM prin parteneriate universitare T4.1. Creșterea, anual, cu 10% a numărului de instituții universitare internaționale partenere și a experților străini atrași la activitățile IOSUD UTM T4.2.Creșterea cu 10 %, anual, a tezelor de doctorat în cotutelă	Scăderea vizibilității internaționale a IOSUD UTM	Lipsa de informații cu privire la potențialele instituții partenere din care pot fi recrutați și coordonatori străini pentru cotutelă	Director IOSUD	Moderate_3	Probabil_4	12	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Activitate mai intensă de detectare și contactare a noilor potențiali parteneri pentru cooptarea în activități de studii doctorale	Director IOSUD, Directori Școli Doctorale	30-Sep-23
5	Cercetare științifică și valorificarea rezultatelor acesteia	1.Dezvoltarea cercetării în sprijinul activității didactice 2.Dezvoltarea cercetării fundamentale 3.Dezvoltarea cercetării aplicative inovativă (empirică)	1.Întârzieri în realizarea proiectelor de cercetare la termenul stabilit, 2.disfuncționalități în relația dintre editură și UTM, dificultăți și întârzieri în ritmul de publicare a cărților, 3.imposibilitatea participării la conferințe internaționale de prestigiu	1.Întârzieri în livrarea echipamentelor, insuficienta implicare a echipelor de proiect și integrarea echipelor mixte, 2.Relatia dintre editură și UTM să aibă disfuncționalități 3.motive financiare și lipsă de timp	Prorector Cercetare	Moderate_3	Probabil_4	12	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	1.Monitorizarea riguroasă a programelor de cercetare și proiectelor care să asigure o predictibilitate mai bună , planificarea etapelor de realizare a proiectelor în avans, introducerea de cerințe privind cercetarea și digitalizarea în fișa postului a fiecărui cadru didactic și asociat corelate cu indicatori cantitativi 2 si 3. Susținerea cadrelor de didactice în finanțarea proiectelor/ participării la conferințe, publicarea articolelor, cărților.	Prorector Cercetare	30-Sep-22

6	Managementul actelor de studii și al documentelor universitare	Asigurarea unui grad de satisfacție ridicat în domeniul serviciilor de secretariat dedicate studenților T1: Gradul de satisfacție să fie de minimum 80% pentru serviciile oferite de secretariat studenților T2: Reducerea numărului de erori aferente procesului de redactare a documentelor universitare de la 5% la max 2%	durata mare de timp în răspunsul la solicitări pertinente a studenților, întârzieri în onorarea cerințelor studenților care ar putea conduce la reclamații	nivel de digitalizare relativ scăzut în activitățile de secretariat, mediu de lucru stresant pentru secretare cauzat de aglomerație în secretariate, volum mare de sarcini, aglomerație în spațiile secretariatelor	Secretar General	Majore_4	Probabil_4	16	Adecvat_Risc scăzut	Reducere	Creșterea gradului de digitalizare al serviciilor de secretariat prin dezvoltarea și implementarea aplicațiilor informatice (ex. introducerea Catalogului Digital). Reorganizarea activităților din secretariate prin definirea unui mediu de lucru corespunzător (maxim 2 posturi în birou, separarea spațiului de lucru cu studenții de spațiul de lucru al secretariatelor etc).	Secretar General	31-Dec-22
7	Procese de asigurare a calității vieții studențești 7.1. Asigurarea condițiilor de cazare în căminele studențești	Îmbunătățirea condițiilor de cazare, odihnă și studiu pentru studenți în cadrul căminelor studențești ale UTM	Apariția unor evenimente/incidente pe parcursul perioadei de cazare	Distrugeri baza materială, tulburarea liniștii, neplata taxelor, reclamații privind starea de curățenie	Administrator cămine	Majore_4	Putin probabil_2	8	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Gestionarea evenimentelor funcție de situație și stabilirea de măsuri care să prevină apariția lor Aplanarea conflictelor apărute între studenți și medierea acestora Aplicarea sancțiunilor în cazul unor evenimente neplăcute Planificarea activităților periodice de dezinsecție și deratizare	Administrator cămin	31-Jul-23
	Procese de asigurare a calității vieții studențești 7.2. Servicii de alimentație publică	Creșterea gradului de satisfacție al clienților care beneficiază de serviciile cantinei UTM	Risc de apariție a cazurilor de toxiinfecție alimentară	Termene de valabilitate expirate la produsele supuse procesării/vânzării Nerespectarea condițiilor igienico-sanitare în toate spațiile Cantinei Restaurant	Manager Cantină	Critic_5	Rar_1	5	Adecvat_Risc scăzut	Acceptare	Monitorizarea și înregistrarea zilnică a temperaturii unităților frigorifice și a spațiilor de depozitare a alimentelor/produselor Verificarea cu strictețe a termenelor de valabilitate la recepția produselor, pe parcursul depozitării, înaintea procesării/vânzării Instruirea periodică a angajaților (lunar) cu privire la normele igienico-sanitare Planificarea și realizarea de activități periodice de dezinsecție și dezinsecție	Manager cantină	31-Jul-23
7.3	Procese de asigurare a calității vieții studențești - Consiliere și orientare în carieră	O1. Creșterea numărului de studenți care accesează serviciile de sprijin și participă la activități de orientare și consiliere în carieră individual sau în grup. T1. Creșterea cu 10% a numărului de studenți, masteranzi și doctoranzi care participă la activitățile ce vizează orientarea și consilierea în carieră	Nemulțumiri ale studenților în legătură cu realizarea ședințelor de consiliere (durată, termen, programări cu întârzieri etc)	.Resurse insuficiente pentru a oferi sesiuni de consiliere individuală pentru toți studenții care solicită	Prorector Relații Internaționale	Moderate_3	Posibil_3	9	Adecvat_Risc scăzut	Reducere	Cooptarea altor specialiști din cadrul UTM calificați pentru a oferi servicii de dezvoltare carierei; Oferirea alternativei unor activități de consiliere și orientare în grup	Prorector RI, Director Resurse Umane	31-Dec-22
		O2. Diversificarea programelor de formare continuă pentru dezvoltarea competențelor relevante pentru piața muncii și creșterea numărului de participanți la aceste programe T2. Dezvoltarea și implementarea a minim 3 programe de formare a competențelor relevante pentru angajabilitate cu un număr minim de 50 de participanți/an	Interes scăzut din partea studenților pentru a participa la programe de formare a competențelor pentru angajabilitate	neadaptarea tematicilor la cerințele pieței muncii	Prorector Relații Internaționale	Minore_2	Posibil_3	6	Adecvat_Risc scăzut	Reducere	Identificarea unor furnizori care oferă competențe relevante pentru piața muncii (ex: certificări dezvoltare recunoscute de companii etc); Organizarea cursurilor în regim modular pentru a oferi flexibilitate în parcurgerea lor; Includerea acestor cursuri ca și cursuri facultative în planul de învățământ (ex. COURSERA)	Prorector RI, Decani Facultăți	31-Dec-24
		O3. Creșterea numărului de studenți și masteranzi care realizează stagii de practică în cadrul CCOC T3. Oferirea unui număr de minim 10 stagii/an de practică/voluntariat în cadrul CCOC	pregătire insuficientă a studenților implicați în stagii de practică	supraveghere insuficientă din partea supervisorului de practică	Prorector Relații Internaționale	Majore_4	Putin probabil_2	8	Acceptat_Risc foarte scăzut	Acceptare	Elaborarea și distribuirea unor caiete de practică cu scopul de a eficientiza procesul de supervizare	Prorector RI	31-Dec-22
		O4. Diversificarea activităților cu scop de cercetare în domeniul consilierii în carieră – proiecte, cercuri științifice etc. T4. Derularea a minim 1/an activitate cu scop de cercetare și dezvoltare în domeniul consilierii în carieră	Scăderea contribuției la producția științifică a Universității	lipsa de resurse care sa poată fi alocata cercetării științifice	Prorector Relații Internaționale	Minore_2	Posibil_3	6	Adecvat_Risc scăzut	Acceptare	Alocarea resurse financiare adecvate pentru realizarea cercetărilor în domeniul consilierii în carieră	Prorector RI	01-Jun-23
7.4.	Procese de asigurare a calității vieții studențești-Managementul relației cu Alunni	O1. Creșterea gradului de angajabilitate a absolvenților în profesia pentru care au obținut competențe în cadrul UTM; O2. Creșterea gradului de satisfacție a absolvenților UTM cu privire la programul absolvit	Relevanță scăzută în evaluarea rezultatelor procesului	numărul mic de răspunsuri colectate la chestionarele distribuite	Vice Președinte Consiliu de Administrație	Moderate_3	Posibil_3	9	Adecvat_Risc scăzut	Reducere	Pentru anul universitar 2021-2022, Chestionarul de feedback se va difuza spre completare la cel puțin 75% absolvenți, la nivelul fiecărei facultăți	RSMC	30-Sep-22
		Op1. Îmbunătățirea planurilor de învățământ ale programelor de studii prin introducerea de noi discipline cerute pe piața muncii și actualizarea fișelor de disciplină prin adăugarea de conținuturi noi Op2. Recrutarea de asistenți universitari din rândul absolvenților UTM ai Școlilor Doctorale de Medicină, Medicină Dentară și Drept									AOp1: Analiza feedback-ului obținut din chestionarele absolvenților și din întâlnirile cu părțile interesate în vederea îmbunătățirii planurilor de învățământ ale programelor de studii prin introducerea de noi discipline cerute pe piața muncii și actualizarea fișelor de disciplină prin adăugarea de conținuturi noi. AOp2: Oferirea unui pachet de beneficii atractiv care să fie motivant pentru tinerii absolvenți de școală doctorală în alegerea unei cariere academice.	Vice Președinte Consiliu de Administrație	31-Dec-22

8	Managementul relațiilor internaționale	Creșterea vizibilității internaționale a UTM prin lărgirea bazinului de recrutare pentru studenți internaționali și prin consolidarea imaginii universității ca pol de educație și cercetare în vederea conectării cu alte universități și realizarea de parteneriate internaționale de mobilități și cercetare.	R1. Renunțarea la mobilitatea Erasmus+ a studenților/ cadrelor didactice/ personalului auxiliar	Studenții nu pot găsi un loc pentru efectuarea mobilității de practică Erasmus+ Studenții/ cadrele didactice/ personalul auxiliar nu sunt acceptați la universitățile partenere unde au fost nominalizați	Șef Departament Relații Internaționale	Majore_4	Probabil_4	16	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Sprrijinirea studenților/ cadrelor didactice/ personalului auxiliar în identificarea unei organizații gazdă	Șef Departament Relații Internaționale	31-Aug-23
			R2. Neacordarea de către Ministerul Educației a adevărului privind studiile efectuate în străinătate/alestate de recunoaștere a studiilor/ scrisori de acceptare la studii a studenților internaționali, ceea ce nu permite înmatricularea acestora ca studenți în cadrul UTM	Documentele studenților internaționali sunt incomplete sau Ministerul Educației a cerut documente suplimentare pe care Studenții nu le pot prezenta		Majore_4	Probabil_4	16	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Verificarea documentelor candidaților internaționali înainte de înscrierea la programele de studii ale UTM Nevalidarea dosarelor cu documente incomplete sau cu probleme legate de actele de studii, înainte de a fi transmise la Ministerul Educației	Șef Departament Relații Internaționale	31-Aug-23
9	Managementul activităților financiare	O1. Gestionarea eficientă a resurselor existente și colectate în vederea funcționării optime a unităților didactice, de cercetare și administrative. O2. Îmbunătățirea eficacității contabilității, a activităților financiare, a guvernării, a gestionării riscurilor și a altor procese de control ale UTM	Apariție de neconformități în situațiile financiare la auditul financiar extern	Operare contabilă eronată cauzată de lipsa unor proceduri documentate pentru activitățile desfășurate	Director Economic	Majore_4	Posibil_3	12	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Elaborarea procedurilor specifice domeniului financiar-contabil și instruirea angajaților pentru aplicarea lor cu strictețe.	Director Economic	30-Sep-22
10	Managementul resurselor umane și salarizare	O1. Asigurarea de resurse umane competente (cadre didactice și personal TESA) în conformitate cu cerințele UTM și cu cerințele legale aplicabile în domeniul managementului resurselor umane. O2. Optimizarea operațiunilor de gestionare a statelor de funcții, pontaj, salarizare pentru toți angajații UTM	Amenzi/ sancțiuni de la ANAF și ITM	Desincronizări dintre baza de date a instituțiilor (REVISAL și Declarația 112) pentru cadrele didactice asociate angajate în regim de plată cu ora	Director Resurse Umane	Majore_4	Probabil_4	16	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Introducerea sistemului de pontaj electronic pentru cadrele didactice asociate angajate în regim de plată cu ora	Director Resurse Umane	30-Oct-22
11	Managementul activităților administrative	Consolidarea capacității administrative, pentru îmbunătățirea serviciilor administrative de la nivelul universității și eliminarea disfuncționalităților care pot să împiedice sau să întârzie realizarea activităților în cadrul UTM.	R1. Accidente de muncă în timpul desfășurării activităților de către angajații UTM, studenți, angajați ai subcontractorilor pe perioada lucrărilor de modernizare/investiții	pericole de alunecare, cădere, de accidente rutiere, electrice, mecanice, chimice etc	Director Tehnic-Administrativ	Critic_5	Posibil_3	12	Inacceptabil_Risc mare	Reducere	Supravegherea permanentă a activităților de către conducătorii locurilor de muncă, cadre didactice, managerii de proiect în cazul lucrărilor de modernizare în vederea identificării tuturor zonelor/aspectelor cu pericol care pot cauza accidente (near-miss) și stabilirea măsurilor pentru prevenirea lor.	Cadre didactice, șefi structuri organizatorice, manageri de proiect, responsabili de lucrări	31-Dec-23
12	Managementul activităților IT&C	O1. Dezvoltarea coerentă și unitară a infrastructurii pentru tehnologiile informaționale și de comunicații (IT&C) din UTM, care să susțină performanța și excelența în activitatea didactică, de cercetare și administrativă;	Căderi accidentale ale echipamentelor care pot să împiedice realizarea activităților pe o perioadă de timp.	restricționări de buget, schimbarea priorităților de investiții	Director IT&C	Moderate_3	Probabil_4	12	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Selecția echipamentelor critice și alocarea fondurilor financiare pentru înlocuirea acestora. Determinarea criteriilor de criticitate (număr de utilizatori, vechime, importanță etc). Determinarea celor critice și bugetarea progresivă a acestora pe fiecare an. Plan anual bugetat alocat pt echipamentele care se vor înlocui.	Director IT&C Rector UTM	31-Dec-24
		O2. Îmbunătățirea accesului la intranet și internet pentru toți utilizatorii	Întreruperi în furnizarea serviciilor de internet	Întreruperi de curent, defecțiuni tehnice	Director IT&C	Majore_4	Posibil_3	12	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Montarea panouri solare ca sursă suplimentară de energie Achiziția de UPS pentru fiecare cameră tehnică	Director IT&C Rector UTM	31-Dec-24
		O3. Dezvoltarea, implementarea și interconectarea de aplicații software noi pentru desktop, web și mobile, luând în considerare integrarea aplicațiilor software într-un sistem	timpi de implementare mari ai aplicațiilor informatice	rezistență la schimbare a utilizatorilor și competențe digitale scăzute	Director IT&C	Majore_4	Probabil_4	16	Tolerabil_Risc moderat	Reducere	Programe de formare și dezvoltare a competențelor digitale	Director IT&C Director Resurse Umane	30-Sep-23
		O4. Asigurarea suportului tehnic cât mai rapid și eficient	reclamații din partea utilizatorilor	volum mare de intervenții raportat la nr de angajați din cadrul Biroului Suport	Director IT&C	Moderate_3	Posibil_3	9	Adecvat_Risc scăzut	Reducere	Desemnarea unor studenți în practică cu competențe digitale, instruirea lor pentru învățământul on-line și pentru activități de suport tehnic care să suplinească activitatea de suport tehnic în perioade critice (sesiuni de admitere, examene, licențe)	Director IT&C Decani Facultăți	30-Sep-22

Elaborat Responsabili procese

Verificat Reprezentantul Conducerii pentru Sistemul de Management al Calității- Conf. univ. dr. Ioana DUCA

Aprobat Rector UTM - Prof. univ. dr. Daniel COCHIOR

Data: 15/08/2022

