



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



STRATEGIA UNIVERSITĂȚII „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI PRIVIND SISTEMUL DE ASIGURARE INTERNĂ A CALITĂȚII

PREAMBUL LEGISLATIV

Definește cadrul normativ în baza căruia este fundamentată strategia de asigurare a calității în învățământul superior, în mod special pentru Universitatea „Titu Maiorescu”. Sunt invocate reglementările legale esențiale care stabilesc obligațiile, competențele și instrumentele instituționale de asigurare a calității educației și cercetării. Astfel, strategia de asigurare a calității este elaborată în conformitate cu următoarele reglementări:

- Legea învățământului superior nr. 199/2023,
- Hotărârea Guvernului nr. 962/2024 privind Metodologia de evaluare externă a calității educației în învățământul superior;
- Carta Universității „Titu Maiorescu”,
- Standardele și liniile directoare pentru asigurarea calității în Spațiul European al Învățământului Superior (ESG);

I. JUSTIFICARE

Justificarea prezentei derivă din responsabilitatea publică asumată de Universitate de a furniza educație și cercetare științifică la standarde ridicate, în spiritul misiunii prevăzute în Legea 199/2023. Strategia răspunde exigențelor de conformitate, performanță și transparență definite în actele normative și ghidurile ESG, dar și angajamentului pentru îmbunătățire continuă.

Conform art. 3 alin. (1) din Legea 199/2023, misiunea învățământului superior este „de a genera, certifica și transfera cunoaștere” prin educație universitară și cercetare științifică. Strategia răspunde obligației instituționale de a dezvolta un Sistem Intern de Asigurare a Calității (SIAC), conform art. 9 din Hot. 962/2024, și de a atinge standardele și indicatorii prevăzuți în anexa metodologiei, pe cele trei domenii-cheie prezentate sintetic în anexă:

- A. Capacitate instituțională
- B. Eficacitate educațională
- C. Managementul calității

II. Sistemul Intern de Management al Calității (SIAC)

Sistemul Intern de Asigurare a Calității (SIAC) constituie structura operațională de bază care asigură coerența, sustenabilitatea și eficacitatea mecanismelor interne de evaluare, control și îmbunătățire a calității. Acest sistem implică o rețea de structuri și proceduri coordonate de CEAC și Biroul de Management al Calității și se aliniază standardelor ARACIS și ESG.

Universitatea „Titu Maiorescu” a instituit un Sistem Intern de Asigurare a Calității (SIAC), care include:



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



- Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) – entitatea decizională principală, conform art. 9 alin. (1) lit. a) Hot. 962/2024;
- Biroul de Asigurare a Calității – structură tehnico-administrativă care sprijină operaționalizarea activităților de evaluare internă și coordonează implementarea standardelor de calitate;
- Planuri strategice și operaționale, documente de planificare integrate în managementul calității;
- Sistem informatizat de colectare și analiză a datelor privind studenți, personal, curriculum și infrastructură;
- Certificare ISO 9001:2015 – atestarea unui sistem de management al calității conform standardelor internaționale.

III. STRUCTURAREA STRATEGIEI PE DOMENIILE ARACIS (Hot. 962/2024)

Strategia este organizată pe cele trei domenii fundamentale definite de Metodologia ARACIS din 2024: Capacitate instituțională, Eficacitate educațională și Managementul calității. Fiecare domeniu este abordat sistematic, cu precizarea structurilor responsabile, a activităților derulate și a livrabilelor rezultate, în corelație cu cerințele legale și bunele practici academice.

1. Capacitate instituțională

Structuri responsabile:

- Consiliul de Administrație, Rectorat, CEAC, Biroul de Asigurare a Calității

Activități:

- Elaborarea și actualizarea politicii instituționale de calitate
- Auditarea periodică a resurselor materiale și umane
- Evaluarea infrastructurii și accesibilității
- Planificarea strategică a resurselor (Plan strategic 2024–2029)

Livrabile:

- Politica privind calitatea
- Raport anual de autoevaluare – Raportul anual al rectorului

2. Eficacitate educațională

Structuri responsabile:

- Prorectorat Învățământ, Decanat, Consiliile facultăților, CEAC, Biroul de Management al Calității

Activități:



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



- Evaluarea rezultatelor învățării și a angajabilității
- Monitorizarea programelor de studii și adaptarea acestora la cerințele pieței muncii
- Evaluarea satisfacției studenților

Livrabile:

- Rapoarte de analiză a performanței academice
- Statistici privind angajabilitatea
- Studii privind inserția profesională
- Rapoarte de feedback studentesc

3. Managementul calității

Structuri responsabile:

- Rectorat, Senatul Universității, CEAC, Biroul de Asigurare a Calității

Activități:

- Implementarea sistemelor de management al calității (inclusiv ISO), după caz,
- Elaborarea Planului operațional anual (2024–2025)
- Elaborarea și aprobarea Raportului de evaluare internă anual (CEAC), (cf. art. 9 alin. 3 din Hot. 962/2024)
- Audituri interne și externe
- Corelarea permanentă a politicilor instituționale cu ESG și standardele ARACIS

Livrabile:

- Plan operațional anual
- Raport anual CEAC
- Raport de audit ISO, dacă este cazul

IV. SISTEME DE SUPORT ȘI DATE

Sistemele informatice și mecanismele de colectare și analiză a datelor interne joacă un rol esențial în documentarea deciziilor și validarea indicatorilor de performanță. Platformele digitale, registrele și sistemele de feedback sunt instrumente de diagnostic și previziune academică.

Structuri și funcții:



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



- Platforma internă de date și raportare – sistem centralizat pentru culegerea, procesarea și analiza datelor în raport cu indicatorii din Anexa Hot. 962/2024.
- Registrul de feedback – evaluări periodice de la studenți și cadre didactice.

V. DOCUMENTE CADRU ȘI INSTRUMENTE PLANIFICARE

Planificarea strategică multianuală și operaționalizarea anuală reprezintă pilonii manageriali pentru aplicarea viziunii instituționale. Acest capitol descrie arhitectura documentară prin care Universitatea planifică, urmărește și evaluează acțiunile de asigurare a calității.

- Plan strategic multianual 2024–2029 – document cadru pentru dezvoltarea instituțională sustenabilă și performanță.
- Plan operațional anual 2024–2025 – document de execuție pentru aplicarea strategiilor și obiectivelor de calitate.

VI. CORELARE CU PREVEDERI LEGALE – ACTIVITĂȚI & LIVRABILE

Corelarea directă între activitățile asumate, prevederile legale și rezultatele așteptate permite trasabilitate și răspundere publică. Tabelul sinoptic oferă o imagine clară asupra obligațiilor legale și a documentelor rezultate din fiecare activitate instituțională.

Activitate	Bază legală	Livrabil
Elaborare Strategie Calitate	Art. 9, Hot. 962/2024	Document strategic aprobat de Senat
Evaluare internă anuală	Art. 9 alin. 3, Hot. 962/2024	Raport CEAC public
Implementare SIAC	Art. 6, Hot. 962/2024	Structură CEAC funcțională, planuri și proceduri
Rapoarte privind angajabilitatea	Art. 5 L. 199/2023	Studii de inserție, analize comparative

VII. CONCLUZII

Strategia de Asigurare a Calității este un instrument esențial de guvernanță instituțională, care reflectă angajamentul Universității „Titu Maiorescu” față de excelența academică și cercetarea științifică avansată. Sistemul implementat garantează calitatea programelor de studii, etica universitară și conformitatea cu standardele naționale și europene.

Strategia reconfirmă angajamentul Universității „Titu Maiorescu” pentru excelență în educație și cercetare. Printr-un sistem integrat și transparent de asigurare a calității, universitatea își consolidează



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



poziția în cadrul Spațiului European al Învățământului Superior, demonstrând continuitate, inovație și responsabilitate instituțională.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității
PREȘEDINTE, Lector. univ. dr. Teofil PANC



Anexă: Standardele, Indicatorii și Structurile Responsabile

Structurarea este realizată în conformitate cu cele trei domenii ale asigurării calității conform HG 962/2024.

Domeniul A. Capacitate Instituțională

Criteriu	Standard	Indicator	Structură responsabilă	Activitate	Livrabil
A.1	S.A.1.1	I.P.A.1.1.1	Senatul, CEAC, Rectorat	Elaborare Carta, Plan strategic, Plan operațional	Carta, Plan strategic, Plan operațional
A.1	S.A.1.2	I.P.A.1.2.1	Structuri UTM Birou Management Calitate	Implementare sistem procedural intern	Organigrama, Reglementări
A.1	S.A.1.3	I.P.A.1.3.1	CEAC, Consilii facultăți	Consultări periodice	Procese-verbale, chestionare
A.2	S.A.2.1	I.P.A.2.1.1	Structuri UTM CA	Audit structura	Raport infrastructură
A.3	S.A.3.1	I.P.A.3.1.1	Prorectorat Învățământ, Prorectorat Cercetare Direcția Resurse Umane	Concursuri posturi, promovare	Anunțuri, fișe post, procese-verbale
A.4	S.A.4.1	I.P.A.4.1.1	Direcția Economică	Alocare bugetară anuală	Raport execuție buget
A.5	S.A.5.1	I.P.A.5.1.1	IT&C, Birou Asigurare Calitate	Implementare platforme, management date	Platforma academică, baze de date
A.6	S.A.6.1	I.P.A.6.1.1	CEAC, Birou Calitate	Colectare și analiză date pentru politici	Dashboard indicatori

Domeniul B. Eficacitate Educațională

Criteriu	Standard	Indicator	Structură responsabilă	Activitate	Livrabil
B.1	S.B.1.1	I.P.B.1.1.1	Consilii Fac. Prorectorat Învățământ	Revizuire planuri învățământ	Planuri, fișe discipline
B.2	S.B.2.1	I.P.B.2.1.1	Cadre didactice, CEAC	Monitorizare procese educaționale	Rapoarte periodice
B.3	S.B.3.1	I.P.B.3.1.1	CCOC, bibliotecă	Activități suport educațional	Rapoarte servicii
B.4	S.B.4.1	I.P.B.4.1.1	CEAC, Birou Asigurare Calitate	Analiză rezultate studenți	Rapoarte
B.5	S.B.5.1	I.P.B.5.1.1	Structura ALUMNI	Studiu de traseu profesional	Raport inserție
B.7	S.B.8.1	I.P.B.8.1.1	Birou Erasmus+, Prorectorat Relații Internaționale	Mobilități, parteneriate	Contracte
B.8	S.B.9.1	I.P.B.9.1.1	Prorectorat Cercetare	Proiecte și articole științifice	Publicații, proiecte

Domeniul C. Managementul Calității

Criteriu	Standard	Indicator	Structură responsabilă	Activitate	Livrabil
C.1	S.C.1.1	I.P.C.1.1.1	CEAC, Senat	Elaborare politici, proceduri	Regulamente, metodologii
C.2	S.C.2.1	I.P.C.2.1.1	Comisia Etică	Analiză sesizări	Rapoarte etică



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



C.3	S.C.3.1	I.P.C.3.1.1	CEAC, Programe Studii	Revizuire periodică	Rapoarte evaluare
C.4	S.C.4.1	I.P.C.4.1.1	Departamente, CEAC	Evaluare cadre didactice	Rapoarte evaluare
C.5	S.C.5.1	I.P.C.5.1.1	Birou Asigurare Calitate	Administrare baze date	Sistem statistic
C.6	S.C.6.1	I.P.C.6.1.1	SG, Rectorat	Publicare informații	Site, rapoarte
C.7	S.C.7.1	I.P.C.7.1.1	SG, CEAC,	Transmitere date ministere	Rapoarte RMU, ANS, INSSE
C.8	S.C.8.1	I.P.C.8.1.1	CEAC, Rectorat Facultati	Proces ARACIS	Dosare autoevaluare

1	Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir" din București	Facultatea de Limbi și Literaturi Străine
		Facultatea de Drept Cluj-Napoca
		Facultatea de Științe Economice Cluj-Napoca
		Facultatea de Geografia Turismului Sibiu
		Facultatea de Management Turistic și Comercial Timișoara
		Facultatea de Management Turistic și Comercial Constanța
		Facultatea de Relații Economice Internaționale Brașov
		Facultatea de Finanțe, Bănci și Contabilitate Brașov
		Facultatea de Drept
		Facultatea de Drept Târgu-Jiu
2	Universitatea "Titu Maiorescu" din București	Facultatea de Științe Economice
		Facultatea de Științe Economice Târgu-Jiu
		Facultatea de Psihologie
		Facultatea de Știința și Tehnologia Informației
		Facultatea de Medicină
		Facultatea de Medicină Dentară
		Facultatea de Drept
3	Universitatea "Nicolae Titulescu" din București	Facultatea de Finanțe și Contabilitate
		Facultatea de Științe Sociale și Administrative
		Facultatea de Drept
4	Universitatea Româno-Americană din București	Facultatea de Economie Turismului Intern și Internațional
		Facultatea de Informatică Managerială
		Facultatea de Management-Marketing
		Facultatea de Relații Comerciale și
		Financiar-Bancare Interne și Internaționale
		Facultatea de Studii ale Integrării Economice Europene
		Facultatea de Matematică-Informatică
5	Universitatea "Hyperion" din București	Facultatea de Fizică
		Facultatea de Istorie-Geografie
		Facultatea de Filologie
		Facultatea de Psihologie-Sociologie și Științe Politice
		Facultatea de Drept
		Facultatea de Jurnalism
		Facultatea de Științe Economice
		Facultatea de Arte
		Facultatea de Electronică și Calculatoare
		Facultatea de Limbi și Literaturi Străine
6	Universitatea "Spiru Haret" din București	Facultatea de Drept și Administrație Publică
		Facultatea de Educație Fizică și Sport
		Facultatea de Marketing și Afaceri Economice Internaționale
		Facultatea de Management Financiar-Contabil
		Facultatea de Finanțe și Bănci
		Facultatea de Medicină Veterinară
		Facultatea de Filosofie și Jurnalism
		Facultatea de Sociologie-Psihologie
		Facultatea de Management, Brașov
		Facultatea de Muzică
		Facultatea de Geografie
		Facultatea de Management Financiar-Contabil, Constanța
		Facultatea de Teatru
		Facultatea de Limba și Literatură Română
		Facultatea de Istorie
		Facultatea de Relații Internaționale și Studii Europene
		Facultatea de Științe Juridice și Administrative,