



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



Raport de evaluare internă privind calitatea serviciilor educaționale și de cercetare în FACULTATEA DE PSIHOLOGIE pentru anul universitar 2024-2025

Prezentul raport a fost întocmit în baza următoarelor documente:

- Carta Universității Titu Maiorescu;
- Planul managerial al Facultății de Psihologie 2024-2029;
- Regulamentului de organizare și funcționare a COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII din Universitatea Titu Maiorescu.
- Manualul Calității UTM

1. MISIUNE SI OBIECTIVE

Misiunea Facultății de Psihologie este de a forma specialiști în psihologie, cu o temeinică pregătire profesională, capabili de a se integra foarte repede și de a răspunde exigențelor locurilor de muncă unde se vor angaja pe piața internă și internațională, de a dezvolta studenților aptitudini, competențe și atitudini profesionale, în concordanță cu cerințele profesionale agreate de către Colegiul Psihologilor din România.

Strategiile implementate la nivelul facultății se încadrează în programul managerial al conducerii UTM și participă activ la procesul de evoluție inițiat la nivelul instituției.

Din punct de vedere organizatoric, **Facultatea de Psihologie** este organizată în anul universitar 2024-2025 pe următoarea structură:

- Consiliul Facultății,
- Decanat
- Departamentele de (*Psihologie și psihoterapie*) și (*Științe cognitive*), conduse de directori de departament.

Modul concret de repartizare a sarcinilor didactice pe posturi este consemnat în statul de funcțiuni și în fisele de post.

Facultatea de Psihologie este condusă de către Consiliul Facultății, ales potrivit prevederilor din Legea învățământului superior nr. 199/2023. **Facultatea de Psihologie** își desfășoară activitatea în clădirea Corp V, situată în Calea Văcărești nr.187.

2. POLITICA REFERITOARE LA CALITATE

Politica FACULTĂȚII DE PSIHOLOGIE referitoare la calitate a vizat:

- Îmbunătățirea continuă a sistemului de management prin instruiți la toate nivelele și analiza anuală a acestui sistem.
- Realizarea obiectivelor calității stabilite la fiecare început de an academic și analiza anuală a îndeplinirii acestora.



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



- Îmbunătățirea continuă a procesului de învățare și predare, prin promovarea unui învățământ centrat pe student.
- Creșterea calității cercetării științifice.
- Corelarea programelor de studii cu cerințele părților interesate - studenți și angajatori.

3. EVALUAREA INTERNĂ A CALITATII SERVICIILOR EDUCATIONALE ȘI DE CERCETARE IN FACULTATEA DE PSIHOLOGIE ÎN ANUL UNIVERSITAR 2024-2025

Procesul de evaluarea a calității actului educațional și a cercetării științifice derulat de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (<https://www.utm.ro/facultatea-de-psihiologie/asigurarea-calitatii/>) de la nivelul FACULTATII DE PSIHOLOGIE pentru anul universitar 2024-2025 a vizat aspecte referitoare la:

- A. Evaluarea calității programelor de studii;**
- B. Evaluarea calității pregătirii studenților;**
- C. Calitatea personalului didactic;**
- D. Calitatea activității de cercetare științifică;**
- E. Calitatea informațiilor oferite studenților;**
- F. Calitatea nivelului de satisfacție a studenților.**

A. Evaluarea calității programelor de studii

În prezent, în cadrul primului ciclu, Facultatea pregătește specialiști în domeniul Psihologie.

În ciclul al doilea, Facultatea organizează un număr de 8 programe de master:

- **Psihologie clinică, hipnoză și intervenție terapeutică de scurtă durată** – specializare: Psiholog în specialitatea Psihologie clinică; Psiholog în specialitatea Psihoterapie.
- **Psihoterapii cognitiv-comportamentale** – specializare: Psiholog în specialitatea Psihoterapie.
- **Psihologia resurselor umane** – specializare: Psiholog în specialitatea Psihologia muncii și organizațională.
- **Tehnici de comunicare și influență socială** – specializare: Psiholog în specialitatea Psihologie aplicată în servicii.
- **Psihologie școlară și consiliere educațională** – specializare: Psiholog în specialitatea Psihologie educațională, consiliere școlară și vocațională; Psiholog școlar.
- **Psihologie judiciară** – specializare: Psiholog în specialitatea Psihologie judiciară – evaluarea comportamentului simulat prin tehnica poligrafului.
- **Psihologia sportului** – specializare: Psiholog în specialitatea Psihologie aplicată în servicii.
- **Psihanaliză** – specializare: Psiholog în specialitatea Psihoterapie.

Programele de studii ale Facultății, cifra de școlarizare aprobată pentru fiecare dintre acestea, precum și gradul de ocupare a locurilor la admitere, se regăsesc în tabelul de mai jos:



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



Cifra de școlarizare aprobată cf. HG și gradul de ocupare a locurilor – programe de licență și master

Programe de studii ale facultății	Cifra de școlarizare	Grad de ocupare a locurilor 2025-2026
Licență IF	200	100%
Licență ID	100	100%
Domeniul master	400	96%

Se observă că, la nivelul programelor de studii de licență gradul de ocupare este maxim, iar pentru programele de studii de master gradul de ocupare este ridicat.

Planurile de învățământ aferente programelor de studii ale Facultății de Psihologie pun accentul pe însușirea conceptelor fundamentale, de conținut, precum și pe învățarea, asimilarea și aplicarea practică a fundamentelor teoretice ale disciplinelor. Se are în vedere atât însușirea de cunoștințe, cât și dobândirea de aptitudini, competențe și abilități operaționale, profesionale.

Planurile de învățământ propuse sunt armonizate cu legislația internă și comunitară având la bază *Sistemul European de Credite Transferabile (ECTS)*. Disciplinele din planul de învățământ se grupează după categoria formativă: discipline fundamentale, din domeniu (specialitate), complementare, conform opțiunii instituției și după opționalitate (obligatorii, opționale și facultative). Ponderea disciplinelor se determină pe baza numărului de ore didactice alocate.

Disciplinele din planul de învățământ sunt prezentate într-o succesiune logică astfel încât *rezultatele învățării* să asigure studentului o serie de competente profesionale și transversale, corelate cu misiunea programului de studii respectiv, cu Clasificarea Ocupațiilor din România și cu standardele ocupaționale din domeniu. Pentru fiecare disciplină din planul de învățământ, în cadrul fișei de disciplină se precizează rezultatele învățării care sunt transmise studenților. Structura planurilor de învățământ respectă prevederile Standardelor specifice de evaluare academică în domeniul fundamental respectiv, elaborate de ARACIS, asigurând astfel un grad ridicat de compatibilitate cu programe similare din același domeniu, de la universități din țară și din străinătate.

Pentru fiecare disciplină din planul de învățământ se elaborează o fișă de disciplină, în care sunt precizate obiectivele disciplinei, rezultatele învățării, conținutul tematic de bază, repartizarea numărului de ore de curs și seminar pe teme, sistemul de evaluare a studenților și ponderea fiecărui tip de evaluare în nota finală și bibliografia minimală, conform modelului ARACIS, în concordanță cu metodologia de implementare a Cadrului național al calificărilor din învățământul superior. Planurile de învățământ sunt făcute publice prin afișarea lor pe pagina Facultății.

Numărul de ore de activități didactice din planul de învățământ pleacă de la minimum 14 ore/săptămână. Pe fiecare semestru sunt prevăzute un număr de 30 de credite de studiu transferabile în sistemul european.



B. Evaluarea calității pregătirii studenților

Modalități de evaluare a dobândirii cunoștințelor de către studenți (examene/colocvii parțiale, finale, scris, oral, lucrări de sinteză, grile, eseu etc.);

Modul de evaluare a studenților este adus la cunoștința acestora la începutul anului universitar, de către fiecare titular de disciplină. Fișele disciplinelor prezintă și modul de evaluare parțială și finală a activității studentului, precum și ponderea evaluărilor parțiale (pe parcurs) din nota finală.

Pe parcursul semestrului, evaluarea studenților se realizează conform *Metodologiei de evaluare a rezultatelor învățării* - https://www.utm.ro/wp-content/uploads/2017/03/metodologia_de_evaluare_a_rezultatelor_invatarii.pdf, atât continuu prin antrenarea acestora în dezbateri și studii de caz, cât și periodic prin lucrări de verificare, referate, teme de casa, proiecte.

Evaluarea finală a studentului se face prin acordarea unei note de la 1-10, nota minimă de promovare fiind 5. Astfel, potrivit sistemului de credite transferabile, se acumulează numărul de credite necesar promovării respectivei discipline, dacă s-a obținut minim nota 5. Studenții care nu au acumulat numărul de credite necesar pentru a promova în anul următor, vor urma un an suplimentar, pe parcursul căruia vor reface activitățile specifice disciplinelor nepromovate, conform *Regulamentului privind activitatea profesională a studenților în sistemul de alocare a creditelor transferabile* - https://www.utm.ro/wp-content/uploads/2024/07/15.-UTM_SEN_REG_015-REGULAMENT-ECTS-editia-2.pdf. Toate formele și metodele de evaluare și examinare ale studenților sunt înscrise în fișele disciplinelor. Examenele sunt: scrise de tip sinteză/grilă sau orale. Examinările sunt făcute de către cadrul didactic titular al disciplinei și de un alt cadru didactic asistent.

Pentru anul universitar 2024-2025 situația promovabilității la sfârșitul anului universitar a fost următoarea:

Programe de studii ale facultății	An I	An II	An III
Licență IF	95%	96%	92%
Licență ID	93%	98%	95%
Domeniul master	94%	97%	-

1. Concordanța dintre prelegerile teoretice și seminarii, laboratoare, lucrări practice;

Disciplinele incluse în planurile de învățământ ale Facultății de Psihologie se caracterizează în marea lor majoritate printr-un pronunțat caracter aplicativ, pentru a asigura rezultatele învățării și obiectivele de formare și însușire de competențe profesionale vizate de facultate, absolut necesare în actualul context al pieței muncii pentru psihologi. Problema reformării curriculei universitare și a fișelor de disciplină constituie subiect de dialog între



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



facultate și reprezentanții altor universități sau ai mediului de muncă, acestea fiind permanent îmbunătățite.

Astfel, în anul universitar 2024-2025, au fost organizate întâlniri ale colectivelor de cadre didactice pentru analiza conținutului curricular, a fișelor de disciplină, actualizarea bibliografiilor, îmbunătățirea corelării planurilor de învățământ cu fișele disciplinelor, precum și ale Comitetelor de program de studii, urmărindu-se dacă:

- structura planurilor de învățământ răspunde cerințelor beneficiarilor direcți (studenți, masteranzi) și indirecti (angajatorii, piața muncii);
- este vizibilă o dezvoltare logică a competențelor formate în cadrul disciplinei respective prin raportarea acestora la competențele pe care le formează întregul program de studii din care disciplina respectivă face parte;
- exista o abordare integrată și complementară a competențelor în cadrul tuturor disciplinelor predate în cadrul unui program de studii;
- stagiile de practică au o încadrare specifică în cadrul programelor de studii;
- fișa disciplinei este întocmită în conformitate cu standardele și cu modelul recomandat de ARACIS, iar bibliografia recomandată este relevantă, consistentă, actuală și în concordanță cu resursele existente în biblioteca UTM.

2. Modalități de desfășurare a seminariilor, laboratoarelor, lucrărilor practice (planuri concrete, interactivitate, creativitate etc.);

În vederea dezvoltării cunoștințelor și abilităților practice ale studenților orele de seminar și laborator au un profund caracter aplicativ (studii de caz, aplicații, monografii, proiecte etc), iar cursurile sunt în general de tipul prelegere inter-activa, pentru a stimula interesul și creativitatea studenților.

3. Modalități de atragere a studenților la activitățile didactice și la activitățile extra-curriculare, educative;

Studenții din Facultatea de Psihologie sunt de regula stimulați să participe la evenimente extra-curriculare, workshop-uri, prelegeri ținute de profesori străini, scoli de vară etc. Calendarul evenimentelor a cuprins o serie de prelegeri și activități științifice organizate împreună cu personalități din lumea psihologiei românești și străine.
<https://www.utm.ro/conferinte-facultatea-de-psihologie/>

4. Organizarea practicii la fiecare an de studiu

În planurile de învățământ a programelor de master, sunt prevăzute stagii de practică de specialitate de minimum 126 de ore în anul I și II de studii, finalizată cu verificare. De asemenea, este prevăzută o durată de 56 de ore pentru pregătirea și elaborarea lucrării de licență, în ultimul an de studii, ultimul semestru.

Pentru stagiile de practică, Facultatea de Psihologie a încheiat convenții de colaborare, acorduri și contracte cu cabinete de psihologie și instituții. Studenții beneficiază de programe de internship prin acordurile încheiate de universitate cu companii de prestigiu din țară și străinătate.



Practica de specialitate se desfășoară pe baza unei convenții tripartite de practică (între universitate, partenerul de practică și studentul practicant) în care se precizează locul și perioada desfășurării practicii, modul de organizare și desfășurare a stagiului de practică, drepturile și obligațiile tuturor părților, rolul cadrului didactic supervisor, al tutorilor de practică, competențele dobândite de către student și rezultatele preconizate. Activitatea desfășurată de student pe parcursul stagiului de practică, este evaluată de titularul disciplinei Practică de specialitate, pe baza unui raport de practică întocmit de studenți și pe baza unei aprecieri făcute de tutorele de practică din organizația unde s-a desfășurat stagiul.

C. Calitatea personalului didactic

1. Stabilirea normelor didactice, pe funcții didactice și pe număr de discipline

La momentul actual, corpul profesoral care susține activități didactice în cadrul Domeniului de studii universitare de master, Facultatea de Psihologie este alcătuit din 46 de cadre didactice, din care:

- Titulari: 29
- Asociate: 17
- Profesori universitari: 14
- Conferențieri universitari: 8
- Lectori universitari: 16
- Asistenți universitari: 2
- Specialiști invitați: 6

Facultatea de Psihologie respectă standardele ARACIS privind raportul dintre numărul de CD titulare față de numărul total de posturi din statele de funcții și raportul dintre numărul de conferențieri universitari și profesori universitari titulari față de numărul de CD titulare (anexa 16 - CD pe domeniul master Psihologie). Toate posturile didactice din statul de funcții sunt constituite conform dispozițiilor legale și sunt acoperite de cadre didactice titularizate în învățământul superior, având gradul didactic de profesor universitar, conferențiar universitar, lector universitar sau asistent universitar, cu titlul științific de doctor în domeniul disciplinelor din postul ocupat. În unele cazuri, Facultatea de Psihologie solicită participarea unor specialiști recunoscuți în domeniul de activitate, iar numărul lor se încadrează în maxim 20% din totalul de cadre didactice implicate într-un program de studii.

Statele de funcții sunt întocmite pe departamente, în conformitate cu prevederile *Legii Învățământului Superior nr.199/2023*, atât în ceea ce privește determinarea și calculul numărului de ore didactice pe structura gradelor didactice, cât și în ceea ce privește numărul total de ore pentru toate semestrele de activitate aferente fiecărui program de studii, cu numărul de săptămâni adecvat. Majoritatea cadrelor didactice proprii, în afara pregătirii academice, au absolvit cursuri postuniversitare, stagii de informare și documentare (în țară și străinătate), au titlul științific de doctor și chiar abilitare de conducere doctorate (prof. univ. dr. DINCĂ MARGARETA, prof. univ. dr. AVRAM EUGEN, prof. univ. dr. PARASCHIV TITI). Personalul didactic are și pregătirea pedagogică necesară, absolvind cursurile Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic.

În conformitate cu Statele de funcții ale domeniului de master și ale programului de licență, personalul didactic propriu, titularizat, acoperă, într-un an universitar, cel mult trei



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



norme didactice, indiferent de instituția de învățământ superior unde își desfășoară activitatea. Toți titularii de disciplină au elaborat cursuri sau suporturi de curs, în format fizic sau electronic, pentru disciplinele predate.

2. Respectarea programului orar anunțat și aprobat, inclusiv modul de întocmire a acestuia

Structura anului de învățământ respectă Standardele ARACIS și este făcută publică pe site-ul UTM. Fiecare an universitar este structurat pe 2 semestre a câte 14 săptămâni, cu o medie de 24 de ore/ săptămână.

<https://www.utm.ro/wp-content/uploads/2025/05/Structura-anului-univ.-2025-2026.pdf>

3. Analiza concordanței dintre cifrele de școlarizare și normele didactice, posibilități de majorare a cifrei de școlarizare;

În prezent, raportul dintre cifrele de școlarizare și normele didactice existente este unul relativ bun, care ține cont de reglementările legale în vigoare. Numărul de înscriși este cu puțin sub nivelul cifrei de școlarizare aprobate (387 de înmatriculați din cifra de 400 de locuri conf. HG 644/2025 https://www.aracis.ro/wp-content/uploads/2025/09/HG-644_2025-MASTERAT.pdf).

Evoluția numărului de studenți și masteranzi înmatriculați la programele de studii ale Facultății de Psihologie în ultimii 5 ani universitari se prezintă astfel:

Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de licență și master ale Facultății de Psihologie în ultimii 5 ani universitari

Programe de studii ale facultății	Anul de studiu	Anul universitar 2021/2022	Anul universitar 2022/2023	Anul universitar 2023/2024	Anul universitar 2024/2025	Anul universitar 2025/2026
Licență IF	I	200	200	200	200	200
	II	185	156	184	179	193
	III	157	176	146	170	175
Licență ID	I	99	100	100	100	100
	II	99	95	99	99	100
	III	92	98	97	99	100
Domeniul master	I	255	277	319	366	387
	II	248	236	257	307	346

4. Evaluarea activității cadrelor didactice;

Evaluarea calității activității cadrelor didactice are un caracter intern și se desfășoară sub conducerea Consiliului Facultății și îmbracă 4 forme:

a) Evaluarea din partea Directorului de Departament



b) Evaluarea colegială a cadrelor didactice din Domeniul de master

c) Autoevaluarea

d) Evaluarea din partea studenților

a) Evaluarea din partea Directorului de Departament

Evaluarea calității activității de predare și seminarizare a constituit o preocupare permanentă a conducerii facultății .

Evaluarea personalului didactic se realizează anual și este în responsabilitatea directorului de departament care are obligația întocmirii unei evaluări anuale privind gradul de îndeplinire a tuturor standardelor de performanță individuală a cadrelor didactice.

În acest sens, Facultatea de Psihologie a utilizat un chestionar care oferă date despre standardul academic și nivelul pregătirii metodico-pedagogice al personalului didactic (anexa 32 - Fisa de evaluare a CD de Director Departament); (anexa 33 - Rezultate evaluare Director de Departament).

b) Evaluarea colegială a cadrelor didactice din Domeniul de master

Evaluarea colegială este obligatorie și se desfășoară anual având la bază criteriile generale cum ar fi: disciplina, asumarea sarcinilor (redactare cursuri, suporturi de curs, fise ale disciplinei) pregătire și perfecționare continuă, cercetare științifică (granturi, proiecte naționale, europene, articole etc.) (anexa 34 - Fisa evaluare colegiala).

La nivelul fiecărui departament funcționează o comisie de evaluare (formată din director de departament și biroul departamentului) care centralizează performanțele didactice și de cercetare ale fiecărui cadru didactic, întocmind un raport privind calitatea personalului didactic și de cercetare.

Prelucrarea rezultatelor obținute prin chestionarul de evaluare colegială indică parametrii calitativi remarcabili, intervalul de încadrare a cadrelor didactice înscriindu-se de la parametrii superiori ai calificativului „bine” la calificativul „foarte bine” (anexa 35 - Rezultate evaluare colegiala).

c) Autoevaluarea

Autoevaluarea cadrelor didactice este obligatorie și se realizează anual prin completarea fișei de autoevaluare a cadrelor didactice. (anexa 36 - Fisa autoevaluare)

Interpretarea datelor obținute în procesul de autoevaluare a cadrelor didactice reflectă, cu mici abateri, parametrii de calitate evaluați și de către studenții masteranzi ai domeniului de master. (anexa 37 - Rezultatele autoevaluare cadre didactice)

Prin compararea fișelor de autoevaluare anuală, conducerea facultății și a Universității, poate aprecia întreaga activitate depusă de fiecare cadru didactic pe parcursul fiecărui an universitar.

d) Evaluarea cadrelor didactice din partea studenților

Evaluarea din partea studenților reprezintă o componentă importantă în formarea unei opinii despre comportamentul, performanța profesională și morală a fiecărui cadru didactic.

Evaluarea personalului didactic de către studenți este obligatorie și se realizează semestrial, acest tip de evaluare fiind introdus în Facultatea de Psihologie în conformitate cu Programul european „MATRA” de creștere a calității în învățământul superior derulat în perioada anilor 2002-2004.



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



Evaluarea studențească privește toate cadrele didactice, de la asistent la profesor universitar și toate disciplinele la toate formele de instruire.

Rezultatele evaluării se analizează individual și se prelucrează statistic la nivelul celor două departamente ale facultății în vederea formulării unor politici privind calitatea procesului de învățământ, dar și a unei politici de personal privind recrutarea și promovarea cadrelor didactice pentru programul de studii universitare de master. Rezultatele sunt confidențiale, fiind accesibile doar Decanului, Rectorului și cadrului didactic evaluat.

Chestionarul privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți a fost conceput de un colectiv de experți în pedagogie și psihologie, cadre didactice de toate gradele universitare și cuprinde și un spațiu destinat observațiilor suplimentare sau sugestiilor studentului evaluator (*anexa 38 - Chestionar evaluare CD de catre studenti*).

Analiza rezultatelor obținute la chestionarul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, pentru programele universitare de masterat, prezintă următoarele date statistice: 86% din cadrele didactice evaluate au obținut calificativul FB, iar 14% din cadrele didactice evaluate au obținut calificativul B <https://www.utm.ro/facultatea-de-psihologie/asigurarea-calitatii/> ; (*anexa 39 - Rezultate evaluare CD de catre studenti*).

D. Calitatea activității de cercetare științifică

Activitatea de cercetare din Facultatea de Psihologie s-a desfășurat în anul universitar 2024-2025 conform *Regulamentului de organizare, desfășurare și finanțare a activității de cercetare științifică* în Universitatea Titu Maiorescu, având la bază un Plan strategic conceput pe diverse orizonturi de timp, cuprinzând obiectivele generale și specifice, temele de cercetare, colectivele și responsabilii, termenele de realizare, modalitățile de valorificare etc. <https://www.utm.ro/facultatea-de-psihologie/cercetare/>

În ceea ce privește sesiunile de comunicări științifice studențești la care participa atât studenții de la ciclul licență, cât și cei de la master, acestea se organizează în fiecare an universitar. În activitatea de cercetare științifică a Facultății, sunt implicați alături de personalul didactic, studenți și masteranzi de la toate programele de studii ale facultății, aspect ce va contribui la formarea deprinderilor de cercetători și practicieni în domeniul psihologiei.

Activitățile de cercetare ale studenților și masteranzilor implică și realizarea lucrărilor de licență și disertație. Care cuprind obligatoriu o parte de cercetare științifică.

Toate lucrările de licență și disertație sunt testate anti plagiat înainte de a fi susținute

Universitatea achiziționând un soft în acest sens - <https://panel.sistemantiplagiat.ro/#/>.

Prin hotărârea Consiliului Facultății au fost stabilite procente maxime admise pentru coeficienții de similitudine CS1, CS2 și CIT, care sunt aduse la cunoștința studenților, masteranzilor și coordonatorilor de lucrări.

Coeficientul de Similitudine 1 (CS1) $\leq 25\%$

Coeficientul de Similitudine 2 (CS2) $\leq 7\%$;

Coeficient de similitudine 1 – procentul din text cu toate fragmentele de minimum 5 cuvinte similare descoperite în alte documente;

Coeficient de similitudine 2 -procentul din text cu toate fragmentele de minimum 25 cuvinte similare descoperite de sistem în alte documente;



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



E. Calitatea informațiilor oferite studenților.

Pe site-ul web al Universității sunt disponibile informații complete despre sistemul de management, programele de studii, organizare, regulamente, hotărâri ale Consiliului de Administrație, ale Senatului, organizarea admiterii, cercetarea științifică, sistemul de management a calității, servicii pentru studenți, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special.

Pagina WEB este redactată în limba română și în engleza.

Constituie o preocupare majoră a conducerii Facultății actualizarea permanentă a informațiilor transmise prin pagina web și prin alte mijloace (pliante, prospecte, afișe, broșuri, ghid, mass media).

Studenții au apreciat favorabil site-ul și modul de comunicare a informațiilor la nivelul facultății în acest an universitar (peste 80% mulțumiți și foarte mulțumiți):

Viitorii studenți pot accesa toate informațiile relevante despre admiterea în facultățile UTM și despre oportunitățile pe care le oferă Universitatea: <https://www.utm.ro/admitere-facultatea-de-psihologie-2025/>

Studenții au la dispoziție informații actualizate despre actele de studii pe site-ul universității, <https://www.utm.ro/portal-admitere/biroul-eliberare-acte-de-studii/>, precum și la Sediul Rectoratului - Biroul Acte de Studii. Programări online pentru eliberarea acestora se pot face aici:

<https://outlook.office365.com/owa/calendar/UNIVERSITATEATITUMAIORESCUBiroulActeStudii@titumaiorescu.onmicrosoft.com/bookings/>

Informația referitoare la procesul didactic (admitere, finalizare studii, orarii), concursurile de ocupare a posturilor didactice, evenimente și conferințe științifice, activitățile extracurriculare și serviciile-suport disponibile, hotărârile de Senat și ale Consiliului de Administrație, planuri strategice, asigurarea calității ș. a., este actualizată permanent și este comparabilă, cantitativ și calitativ, cu cea oferită de instituțiile de învățământ superior din Spațiul European al Învățământului Superior.

Regulamentele, Metodologiile, Hotărârile și Procedurile operaționale în vigoare aplicabile în Universitatea Titu Maiorescu sunt disponibile publicului și pot fi consultate aici: <https://www.utm.ro/despre-utm/regulamente/>.

F. Calitatea nivelului de satisfacție a studenților.

Analiza nivelului de satisfacție a masteranzilor față de mediul universitar

Pe fondul dezideratului general de îmbunătățire continuă a serviciilor oferite, Universitatea “Titu Maiorescu” din București, prin Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, și-a propus o focalizare a interesului asupra strategiilor de creștere a satisfacției studenților cu privire la mediul universitar. Deși preocuparea majoră a Universității este orientată spre dimensiunea didactică a sistemului educațional, apreciată prin chestionare de evaluare a cadrelor didactice completate de către studenți, de grile de autoevaluare completate de către cadrele didactice, de caracterizări periodice efectuate la nivel departamentului, se impune și o scanare eficientă a părerii principalilor parteneri ai procesului formativ - educativ – studenții masteranzi. În acest scop, în perioada 15 mai - 15 iunie 2025, structurile responsabile



de la nivelul facultății au demarat un proces de evaluare a satisfacției studenților, prin aplicarea de chestionare specifice (**anexa 40 - Chestionar evaluare nivel de satisfacție studenți**).

Procesul anual de evaluare a satisfacției studenților reprezintă o dovadă sustenabilă pentru faptul că UTM este interesată de opinia partenerilor săi – studenții – și le oferă acestora oportunitatea de a se exprima direct în legătură cu toate aspectele legate de mediul universitar. Acest proces permite realizarea unei monitorizări interne continue și eficace, cu identificarea facilă a posibilității de ameliorare a serviciilor instituției noastre.

Analiza a fost realizată în baza *Chestionarului pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților* – **anexa 40** - aplicat de către Facultatea de Psihologie pentru a urmări stabilirea nivelului de satisfacție al studenților în raport cu condițiile de dezvoltare profesională asigurate de UTM, pentru anul universitar 2024-2025.

Pentru a asigura veridicitatea răspunsurilor, chestionarul a avut un caracter anonim. La sfârșitul perioadei de evaluare chestionarele au fost centralizate, iar rezultatele au fost prelucrate de membrii echipei, care au întocmit prezentul raport.

Obiective:

- *monitorizarea indicatorilor de calitate a studiilor în cadrul Facultății de Psihologie;*
- *identificarea nivelului general de satisfacție al studenților și studenților masteranzi;*
- *determinarea punctelor tari și punctelor slabe ale serviciilor și resurselor furnizate de Universitate, calitatea procesului didactic și nivelul oportunităților de dezvoltare personală și profesională din Facultatea de Psihologie;*
- *colectarea sugestiilor și formularea măsurilor de îmbunătățire a calității în cadrul UTM.*

Analiza nivelului de satisfacție a studenților din domeniul studiilor de master.

Instrumentul utilizat: chestionar cu întrebări închise.

Metoda de administrare a chestionarului: autoadministrare.

Ponderea de returnare a chestionarelor: Dintr-un total de 335 de chestionare distribuite, rata de recuperare a fost de 69%, deci numărul respondenților finali implicați a fost de 232.

Repartiția chestionarelor completate pe programele de master ale domeniului:

Psihologie clinică, hipnoză și intervenții terapeutice de scurtă durată: anul I - 27 chestionare; anul II – 23 chestionare.

Psihoterapii cognitiv-comportamentale: anul I – 33 chestionare; anul II – 19 chestionare.

Psihologia resurselor umane: anul I – 19 chestionare; anul II – 16 chestionare.

Tehnici de comunicare și influență socială: anul I – 10 chestionare; anul II – 11 chestionare.

Psihologie judiciară: anul I – 12 chestionare; anul II – 11 chestionare.

Psihologia sportului: anul I – 7 chestionare; anul II – 8 chestionare.

Psihologie școlară și consiliere educațională: anul I – 10 chestionare; anul II – 11 chestionare.

Psihanaliză: anul I – 8 chestionare; anul II – 7 chestionare.

Chestionarul cuprinde un număr de 61 de itemi structurați pe 10 categorii formulate astfel încât să atingă majoritatea aspectelor importante care asigură formarea studentului din momentul în care începe studiile universitare și până la finalizarea acestora. Fiecare item are



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



menționate 5 (cinci) nivele de opinie – foarte mulțumit, mulțumit, relativ mulțumit, puțin mulțumit, deloc mulțumit / acord total, acord, nedecis, dezacord, dezacord total.

Cele 10 (zece) categorii de întrebări au fost structurate după cum urmează:

1. aprecierea serviciilor studențești / administrative: activitatea de secretariat, soluționarea problemelor, utilizarea taxelor percepute de universitate, calitatea conexiunii la Internet (viteză, întreruperi, restricții), calitatea și acuratețea informațiilor disponibile (pe web, broșuri, pliante, afișe, ghidul studentului etc.), sistemul informatic de evidență a notelor (E-learning), calitatea site-ului web al instituției (accesibilitate, disponibilitatea informațiilor, design, acuratețe, grad de noutate);

2. Resurse și spații de învățare: spații de învățământ (dotări, acces), laboratoare și spații de cercetare (dotări, acces), săli de lectură (confort, locuri suficiente, orar), tehnica de calcul / internet (orar, funcționalitate, acces), dotarea cu resurse moderne (videoproector, internet wireless, ecran de proiecție etc.), dotarea bibliotecii (calculatoare, resurse informatice, cărți etc.);

3. Curricula și oferta de cursuri: tematica abordată la cursuri, relevanța și utilitatea cursurilor pentru specializarea aleasă, numărul și varietatea cursurilor opționale, complementaritatea și relaționarea între cursuri, dezvoltarea abilității de a lucra în echipă, dezvoltarea abilităților de comunicare, dezvoltarea abilității de a învăța și înțelege lucruri noi, dezvoltarea abilităților de a lucra cu softuri specializate, dezvoltarea unor abilități precum: leadership, rezolvarea de probleme, spirit critic, creativitate etc., activitatea de practică studențească;

4. Programul de studiu: programul este adaptat nevoilor și ritmului meu personal, programul săptămânal (orar, cursuri organizate modular), flexibilitatea traseului de învățare (transfer, credite etc.);

5. Procesul didactic: comunicarea clară și adecvată a noțiunilor, actualitatea și utilitatea noțiunilor predate, caracterul practic al noțiunilor predate, metode de predare interactive, adaptarea stilului de predare al profesorului la nevoile și la posibilitățile proprii de învățare, folosirea eficientă a noilor tehnologiilor (e-mail, suportul electronic al cursului, folosirea videoproectorului, etc.), existența materialelor auxiliare (suport de curs, caiet de lucrări practice, etc.), disponibilitatea cadrelor didactice (consultații, îndrumare, clarificare a unor probleme profesionale), calitatea activităților din cadrul practicii de specialitate;

6. Evaluarea și notarea: transparența procesului de evaluare, echilibrul între evaluarea continuă și evaluarea finală, feedbackul oferit de profesor în scop formative, obiectivitatea și corectitudinea evaluării și notării, posibilitatea contestării rezultatelor evaluării și notării, procedee de reevaluare/măriri de note;

7. Oportunități extracurriculare: asociația studenților, posibilități de implicare în proiecte de cercetare, alte oportunități extracurriculare (cercuri științifice, dezbateri, cluburi, comunicări științifice, trainig-uri, școli de vară), evenimente de divertisment și socializare dedicate studenților (festivități, baluri ale bobocilor);

8. Consiliere și orientare profesională: existența unui program de consultații al cadrelor didactice, legătura cu tutorele și îndrumatorul de an, consilierea academică (alegerea cursurilor, organizarea programului de studiu, învățare eficientă), consiliere cu privire la implicarea în activități extracurriculare din cadrul universității, evenimente dedicate carierei în universitate (târguri de locuri de muncă, întâlniri cu angajatorii, etc.), consiliere privind managementul carierei;



9. Comunitatea academică: transparența deciziilor, abordabilitatea conducerii universității, reprezentarea studenților în structurile de conducere, influența studenților în luarea deciziilor;

10. Aspecte generale privind universitatea: mediul de dezvoltare profesională și personală oferit de Universitatea Titu Maiorescu, încredere în faptul că diploma obținută este garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață, alegerea acestei universități ca opțiune de studiu, recomandarea Universității Titu Maiorescu și altora persoane ca opțiune de studiu, oferirea instrumentelor necesare atingerii obiectivelor personale și profesionale, deschiderea Universității Titu Maiorescu la primirea de feedback din partea studenților pentru a se îmbunătăți.

Răspunsurile la întrebări au fost apreciate cu ajutorul unei scale de tip Likert în cinci puncte, 5 puncte fiind acordate calificativului “foarte mulțumit” / “acord total”, iar 1 punct calificativului “deloc mulțumit” / “dezacord total”.

REZULTATELE ANALIZEI NIVELULUI DE SATISFACTIE A STUDENȚILOR FAȚĂ DE MEDIUL UNIVERSITAR, DOMENIUL DE STUDII UNIVERSITARE DE MASTER PSIHOLOGIE.

Criteriu	Foarte mulțumit/ Acord total		Mulțumit/Acord		Relativ mulțumit/ Nedecis		Relativ mulțumit/ Nedecis		Deloc mulțumit/ Dezacord total	
	An I	An II	An I	An II	An I	An II	An I	An II	An I	An II
Servicii studențești administrative	54,8%	49,2%	37,3%	40,7%	6,5%	8,7%	1,3%	1,2%	0,1%	0,5%
	52%		39%		7,6%		1,2%		0,3%	
Resurse și spații de învățare	55,1%	54,6%	34,3%	30,8%	9%	11,3%	1,6%	3,3%	0%	0%
	53%		32,6%		10,3%		2,6%		0%	
Curricula și oferta de cursuri	53,1%	50,8%	37%	34,5%	9,9%	13,3%	0,8%	1,7%	0%	0%
	52%		35,8%		11,7%		1,3%		0%	
Programul de studiu	41,8%	42,5%	48,8%	46,5%	8,8%	10,2%	1,9%	1,2%	0%	0%
	42,2%		47,7%		9,5%		1,5%		0%	
Procesul didactic	49%	47,5%	31,5%	31,6%	12%	16,9%	3%	3,8%	0%	0,7%
	48,3%		31,6%		14,5%		3,4%		0,4%	
Evaluarea și notarea	51,3%	53,7%	39,3%	33,7%	8,7%	11,9%	2,4%	0,8%	0%	0%
	52,5%		36,5%		10,3%		1,6%		0%	
Oportunități extracurriculare	30,2%	30,4%	57,4%	51,9%	11%	15,5%	1,3%	2,2%	0,7%	0%
	30,3%		54,7%		13,3%		1,8%		0,4%	
Consiliere și orientare profesională	54,7%	52,3%	33,2%	33,5%	10,4%	12,3%	1,9%	2,4%	0%	0%
	53,5%		33,4%		11,4%		2,2%		0%	
Comunitatea academică	52,7%	53,1%	38%	39,8%	6,8%	6,5%	2,7%	1%	0%	0%
	52,9%		38,9%		6,7%		1,8%		0%	
Aspecte generale privind universitatea	72,3%	73,2%	24,1%	21,7%	3,4%	3,8%	0%	0%	0%	0%
	72,8%		22,9%		3,6%		0%		0%	

Analiza chestionarelor completate a evidențiat faptul că majoritatea studenților au completat cu responsabilitate întrebările vizate în investigație. Relația studenților cu facultatea



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” DIN BUCUREȘTI

Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051

tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro



și universitatea a fost preponderent apreciată în mod pozitiv, generic, evaluarea putând fi încadrată între “foarte mulțumit” și “mulțumit”. Proporția observațiilor critice, care reiese din procente, este destul de mică, totuși existența lor în sine ne atrage atenția că trebuie alocată o mai mare atenție relației cu studenții pe palierele identificate.

Din analiza răspunsurilor la întrebări rezultă ca studenții apreciază calitatea activităților didactice și practice susținute, resursele de învățare, precum și utilitatea disciplinelor studiate în raport cu cerințele programelor de studii.

Din analiza răspunsurilor la întrebări rezultă ca studenții ar dori îmbunătățirea următoarelor aspecte: diversitatea și adecvabilitatea oportunităților extracurriculare, dar și impactul recomandărilor studenților asupra cadrului decizional general.

Comisia de evaluare și de asigurare a calității în Facultatea de Psihologie:

Președinte: Lect.univ.dr. Eftihița Crăciun

Membru: Asist.univ.dr. Natalia Constantinescu

Membru: Asist.univ.dr. Anatoli Reghintovschi

Student: Lupulescu Iulia Mara, anul III IF