

CONTRACT CADRU DE VANZARE SI PRESTARE SERVICII

No/REF. 785/12.05.2010

Între

Crescendo International S.R.L.

Inregistrata la Camera de Comert Bucuresti cu nr. J40/6257/1997

si inregistrata cu codul fiscal RO9653097

avand sediu in Bucuresti, Str. Fecioarei nr. 13, Sector 2, PO 020103,

tel.: +4021-2111858, 2111860 fax: +4021-2017060

reprezentata prin Dl. Mircea Zaharescu, in calitate de Director Executiv

si Dl. Dorel Enache, in calitate de Director Economic

denumita in cele ce urmeaza "Furnizor"

și

Universitatea Titu Maiorescu

Inregistrata cu codul fiscal RO4337662

avand sediu in Bucuresti, Calea Vacaresti, nr. 187, Sector 4,

tel: +4021-3161646, fax: +4021-3112297

reprezentata prin Prof. Univ. Dr. Iosif R. URS, in calitate de Rector

si ec. Georgeta Cuzea, in calitate de Director Economic

denumita in cele ce urmeaza "Beneficiar"

În cadrul prezentului contract vor fi prestate serviciile precizate în anexe. Furnizorul poate modifica tipul serviciilor oferite în cadrul acestui contract cu acordul Beneficiarului.

Furnizorul și Beneficiarul sunt de acord cu Condițiile Generale de Prestări de Servicii prezentate în cadrul acestui contract, precum și cu Anexele 1,2,3.
Prezentul contract devine valabil începând cu data ultimei semnături din secvența de aprobare.

FURNIZOR

DIRECTOR EXECUTIV
MIRCEA ZAHARESCU

DIRECTOR ECONOMIC
DOREL ENACHE

Data: 07.10.10

BENEFICIAR

RECTOR
PROF. UNIV. DR. IOSIF URS

DIRECTOR ECONOMIC
GEORGETA CUZEA

CONSILIER JURIDIC
MARIA MERISAN

DIRECTOR IT
IUSTIN PRIESCU

Data: 07.10.10

Condiții Generale de Prestări de Servicii

1. Obiectul contractului

Scopul activitatilor desfasurate sub incidenta acestui contract este descris in Anexa 2 atasata.

2. Aplicabilitate

Aceste Condiții Generale se vor aplica tuturor serviciilor oferite în cadrul acestui Contract și sunt adiționale condițiilor specifice conținute în Descrierile Serviciilor precizate în anexe care fac parte integrantă din contract.

3. Ordinea de prioritate

În cazul oricărui conflict sau oricărei neconcordanțe între clauzele Contractului Cadru și anexe, anexele vor prevala.

4. Eligibilitate

Atat produsele Hardware cât și Software sunt eligibile pentru a fi incluse în cadrul acestui Contract în cazul în care:

- 4.1 Un produs Hardware este inclus în Contract numai în cazul în care este utilizat în condițiile specificate în manualul de utilizare, este inclus în lista tipurilor de produs întreținute de Producator. În caz contrar beneficiarul va suporta costurile reparației sau aducerii în parametri.
- 4.2 Un produs Software care este inclus în Contract trebuie să fie cu licență, nemodificat, în conformitate cu ultimele versiuni de revizie și este inclus în catalogul de prețuri ca un produs suportat.

5. Termene

- 5.1 Prezentul Contract, Descrierea Serviciilor și Anexele 1,2, și 3 vor acționa din data semnării lor și vor continua timp de un (1) an.
- 5.2 După termenul de un an, Contractul își prelungește valabilitatea cu perioade succesive de 12 luni, în aceleași condiții, în cazul în care nici una dintre părți nu solicită în scris terminarea contractului cu cel puțin treizeci (30) zile înainte de expirarea lui.

6. Perioada de intervenție

În afara cazului în care se specifică special în Anexe, orele de bază de efectuare a serviciilor din cadrul acestui Contract vor fi de la 09:00 până la ora 17:00 de luni până vineri, excluzând sărbătorile legale.

7. Plățile Serviciilor

7.1 Plata se face de către **BENEFICIAR** în favoarea **SC. CRESCENDO INTERNATIONAL S.R.L.**, în contul **RO29ABNA4100264100030771** deschis la **RBS Bank (ROMANIA)**, pe baza de factura emisă de către **Furnizor**.

Suma se calculează în lei la cursul de schimb leu/euro al B.N.R. din ziua emiterii facturii. Se considera ca data a efectuării plății, data vizei bancii pe dispoziția de plată.

7.2 Plățile Serviciilor se vor efectua conform condițiilor din anexe, în maxim 10 zile calendaristice de la data emiterii facturii. În cazul în care în perioada dintre emiteria facturii și realizarea plății (confirmată prin data vizei băncii pe dispoziția de plată) cursul de referință leu/EURO va crește mai mult de 0.5%, se vor calcula și factura diferențele de curs valutar rezultate.

7.3 Neplata facturilor în termenul menționat la pct 7.2 se penalizează cu 0.15% din valoarea facturii neachitate și scadentă pentru fiecare zi de întârziere la plată.

7.4 Sumele nu includ taxele care, prin lege, cad în sarcina Beneficiarului (cum ar fi taxa pe valoare adăugată).

8. Remedieri

8.1. În toate situațiile care implică defectarea sistemului, Beneficiarul poate solicita din partea Furnizorului acțiuni de remediere care constau în corecția defecțiunii. Asemenea corecții vor include corecția de către Furnizor a nefuncționării software-ului în conformitate cu descrierea funcționalității acestuia. Dacă Furnizorul eșuează în realizarea responsabilităților de service sau dacă Beneficiarul are orice altă reclamație în legătură cu serviciile furnizate de Furnizor și subcontractanții săi, Beneficiarul va fi îndreptățit să recupereze doar pagubele directe și respectând limitele precizate în paragraful 8.2.

8.2 Îndeplinirea cu întârziere de către Prestator/subcontractanții săi a obligațiilor contractuale da dreptul Beneficiarului de a cere penalități de 0,15 % pe fiecare zi întârziere din valoarea facturii aferente serviciilor respective. Răspunderea totală cumulată a Furnizorului și a subcontractanților săi, oricare ar fi cauza, va fi limitată la suma plătită Furnizorului în cadrul acestui contract.

8.3 În nici un caz nu vor fi responsabili Furnizorul și subcontractanții săi pentru pagube rezultând din pierderi de date sau proasta utilizare a acestora, pierderi de profit sau pentru pagube indirecte.

9. Personalul

9.1 Întregul personal care prestează serviciile din cadrul acestui Contract va rămâne sub incidența Condițiilor de Angajare și Întreținere ale Furnizorului.

- 9.2 Beneficiarul își va lua toate precauțiile necesare pentru a asigura integritatea fizică și siguranța angajaților Furnizorului în timpul efectuării serviciilor potrivit instrucțiunilor de protecția muncii aplicabile în sediul Beneficiarului.

10 Obligațiile Furnizorului

- 10.1 **Furnizorul** se obligă să presteze în cadrul acestui contract serviciile descrise pentru componentele software, listate în anexe. **Furnizorul** este responsabil de calitatea lucrărilor prestate direct sau prin subcontractanți, precum și respectarea termenului de intervenție în conformitate cu prevederile prezentului contract.
- 10.2 **Furnizorul** va monitoriza apelurile, intervențiile, modul și durata rezolvării, cauza (cauzele) nerezolvării, precum și un istoric al tuturor acțiunilor întreprinse. Aceste informații pot fi puse la dispoziție **Beneficiarului** sub forma de rapoarte, la cerere.
- 10.3 Angajații și subcontractanții **Furnizorului** vor respecta instrucțiunile de protecția muncii precum și normele metodologice specifice comunicate de **Beneficiar**.
- 10.4 Angajații și subcontractanții **Furnizorului** vor fi instruiți privitor la păstrarea secretului datelor **Beneficiarului** și vor urmări ca prin toate activitățile desfășurate să asigure același nivel privind confidențialitatea datelor pe care Furnizorul îl are implementat pentru protecția datelor proprii sau cel cerut de Beneficiar prin instrucțiuni comunicate în mod oficial.
- 10.5 În contorizarea timpului maxim de nefuncționare, nu se include timpul de nefuncționare din cauze care nu depind de **Furnizor** (de exemplu: întrerupere conexiune WAN, caderi de tensiune, intervenții neautorizate, etc).
- 10.6 **Furnizorul** nu poate fi făcut responsabil de consecințele eventualelor atacuri la securitatea informatică sau modificării configurației sistemelor care fac obiectul prezentului contract, provenite din rețeaua internă sau din exterior. **Furnizorul** poate asista **Beneficiarul**, la cererea acestuia, în stabilirea modului de rezolvare a unor astfel de evenimente, conform descrierii serviciilor din Anexe.
- 10.7 Nu sunt responsabilitatea **Prestatorului** și nu sunt considerate defecte nerezolvate în termenii prezentului contract problemele legate de imposibilitatea accesului la WAN datorat unei terțe parti (ISP, furnizori de utilități).

11. Obligațiile Beneficiarului

- 11.1 **Beneficiarul** se obligă să întretină și să exploateze echipamentele ce fac obiectul prezentului contract (menționate în Anexa nr. 2 precum și în Actele Adicionale încheiate ulterior) în condițiile prescrise de către producător și descrise în specificațiile tehnice.

- 11.2 **Beneficiarul** se obliga sa sesizeze **Furnizorul**, conform procedurii din Anexa 1 despre defectiunile de natura hardware sau software aparute care afecteaza functionarea solutiei.
- 11.3 **Beneficiarul** va nominaliza specialistii care sunt direct implicati in exploatarea echipamentelor, competenti sa plaseze comenzi/sesizari, respectand procedurile din Anexa 1. Orice apel venit din partea altor persoane sau adresat pe alte canale decat cele mentionate in Anexa 1 nu va fi onorat.
- 11.4. **Beneficiarul** se obliga să ruleze orice aplicație de diagnoză executabilă de către client înainte de a notifica **Furnizorul** despre anomalii de funcționare apărute.
- 11.5 **Beneficiarul** se obliga sa asigure colaborarea personalului **Furnizorului** prin:
- asigurarea accesului la echipamentele care fac obiectul prezentului Contract (mentionate in Anexa 2 sau in Actele Aditionale incheiate ulterior), la facilitățile disponibile (telefon, energie electrică, acces Internet, etc.) necesare pentru efectuarea intervenției, precum si la toate accesoriile si documentatiile insotitoare (pe baza de legitimatie si document de identitate);
 - avizarea personalului **Furnizorului** asupra unor cerinte specifice ale regulamentelor interne ale **Beneficiarului**;
 - asistenta din partea personalului de exploatare pe durata prestarii serviciilor;
 - confirmarea imediata a rezolvarii sesizarii pe formularul de lucru/interventie al **Prestatorului** prezentat in Anexa 3 sau/si pe rezolutiile transmise in format electronic de catre Contact Center, punctul unic de contact al **Furnizorului**.
- 11.6 **Beneficiarul** se obliga să asigure și să își asume costurile pentru accesul la linia telefonică, acces de la distanta la echipamentele/solutiile care fac obiectul prezentului Contract (mentionate in Anexa 2 sau in Actele Aditionale incheiate ulterior), prin rețea (WAN), pentru cazurile unde o astfel de conexiune este necesară pentru indeplinirea sarcinilor asumate (diagnosticare de la distanță, solutionare incidente, etc);
- 11.7 **Beneficiarul** va anunța **Furnizorul** în scris daca va dori să schimbe locația de instalare pentru vreun produs. **Furnizorul** nu va fi obligat să continue efectuarea serviciilor asupra produsului daca sistemul a fost mutat de la locul **Beneficiarului** specificat în anexa acestui Contract fără acordul scris, prealabil, al **Furnizorului**. La cererea **Beneficiarului**, **Furnizorul** poate supraveghea dezinștalarea și instalarea produsului în spațiile solicitate de **Beneficiar**. Obligațiile de service vor fi suspendate în timpul mutării și vor reîncepe după acceptarea noii instalări a produsului de către **Furnizor** în noul loc. Operațiile efectuate cu acesta ocazie de **Furnizor** vor fi facturate separat.
- 11.8 **Beneficiarul** va respecta intocmai toate rutinele de service în concordanță cu instrucțiunile **Furnizorului** și va păstra înregistrările recomandate de **Furnizor** ale utilizării produselor și performanțelor. **Beneficiarul** nu va încerca nici o alta modalitate de reglare sau reparație.
- 11.9 **Beneficiarul** se obliga să își ia toate măsurile de siguranță pe care le consideră necesare pentru protecția datelor și a software-ului, inclusiv copii de rezerva;
- 11.10 **Beneficiarul** se obliga să se asigure că software-ul folosit este în mod corespunzător acoperit de licențe.
- 11.11 **Beneficiarul** se obliga să notifice personalului **Furnizorului** orice pericol potențial specific sediului clientului și să recomande măsurile de protecție a muncii specifice.

12. Limitări

Servicii de tipul următor, fără a considera lista de mai jos ca fiind exhaustivă, nu sunt incluse în serviciile contractate:

12.1 Serviciile care sunt solicitate ca urmare a:

- unor accidente de manipulare neimputabile Furnizorului care duc la deteriorarea vizibilă a echipamentelor;
- neglijenței personalului Beneficiarului sau a unor terțe părți ce desfășoară activități pentru Beneficiar;
- utilizării / furnizării incorecte a utilităților de energie electrică, iluminat, apă, dispozitive sau soluții de stins incendiul;
- defectării sau funcționării defectuoase a echipamentelor de control al aerului condiționat și al umidității;
- defectiunilor cauzate de interacțiunea cu dispozitive/componente achiziționate fără avizul Furnizorului.
- defectiunilor cauzate de interacțiunea cu alte dispozitive/componente ce nu fac obiectul prezentului contract, cu funcționare defectuoasă.

12.2 Serviciile prestate ca urmare a raportării de către Beneficiar a unor false probleme în funcționare (de natura hardware și/sau software). În asemenea situații, se procedează astfel:

12.2.1 Furnizorul va notifica Beneficiarul și îi va recomanda modalități de evitare a unor astfel de situații prin instruire sau alte proceduri formale.

12.2.2 În cazul în care astfel de situații persistă, aceste servicii vor fi facturate conform tarifelor pentru servicii suplimentare menționate în Anexa 2.

12.3 Serviciile solicitate ca urmare a unor intervenții neautorizate (altele decât ale personalului Furnizorului) de tipul reparației, modificării sau mutării Produselor Hardware sau Software prevăzute de acest Contract.

Beneficiarul nu va întreprinde nici o acțiune de restabilire a funcționalității echipamentelor ce fac obiectul prezentului contract în cazul unei defectiuni sau a unei funcționări la alți parametri decât cei specificați de producător fără acordul prealabil al **Furnizorului**. În cazul contrar, se va considera că **Beneficiarul** a întreprins aceste acțiuni pe propria răspundere și dacă se vor constata defectiuni ca urmare a acestor intervenții, acestea vor fi remediate contra cost.

Reconfigurările efectuate de **Beneficiar** care creează disfuncționalități ale sistemului nu sunt eligibile pentru a fi depanate în condițiile și în costurile acestui contract.

12.4 Serviciile de remediere a nefuncționării sau funcționării cu erori a unor produse ale terților, implicate în soluțiile ce fac obiectul contractului (aici ne referim la bug-uri ale altor aplicații 3rd party utilizate în cadrul soluției, etc). În acest sens, rezolvarea problemelor legate de nefuncționarea sau funcționarea cu erori a sistemelor de operare sau aplicațiilor nespecificate în Anexa 2, sau a problemelor aparute ca urmare a pierderii integrității datelor aplicațiilor 3rd party instalate, nu fac obiectul serviciilor contractate.

12.5 Serviciile solicitate pentru dispozitivele ce se deteriorează ca urmare a vandalismului operării/manipulării necorespunzătoare sau nerespectarea condițiilor de mediu (cabinete, dulapuri tip safe, etc).

12.6 Servicii solicitate pentru materiale consumabile (cartuse cerneala, toner și hârtie imprimantă, benzi magnetice, baterii electrice etc.).

12.7 Intervenții la instalația electrică externă a echipamentului.

Aceste servicii vor fi facturate separat, în cazul efectuării lor de către **Furnizor** la comanda **Beneficiarului**, conform tarifelor pentru servicii suplimentare menționate în Anexa 2.

13. Drepturi de Proprietate

13.1 Materialul adus de Furnizor, precum ar fi documentația, schemele, echipamentele de test, Software (incluzându-l și pe cel de diagnoză pentru care nu a fost obținută o licență) și accesoriile, vor trebui să rămână în proprietatea Furnizorului și vor fi numai în folosința Furnizorului.

13.2 Nu va fi copiat nici un material al Furnizorului sau al Producătorului fără o aprobare prealabilă în scris a Furnizorului.

14. Confidentialitate

Toate informațiile de natura tehnică și administrativă schimbate între **Furnizor** și **Beneficiar**, precum și conținutul prezentului contract sunt considerate confidențiale și nu vor fi aduse la cunoștința unei terțe părți sau făcute publice (multiplicate, publicate, etc.) pe o perioadă de minimum trei ani de la data încetării contractului, fără acceptul scris al celeilalte părți.

15. Modificări și reziliere

15.1 Divergențele dintre părți ce apar în legătură cu contractele încheiate între părți, vor fi soluționate pe cale amiabilă. În cazul imposibilității soluționării lor pe cale amiabilă, litigiile între părți vor fi soluționate de Comisia de Arbitraj a Camerei de Comerț și Industrie București, potrivit legislației în vigoare. Legea aplicabilă este legea română.

15.2 Contractul poate înceta cu un preaviz scris de 30 de zile pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare de către una din părți a obligațiilor sale contractuale, partea în culpă putând fi obligată la plata de daune interese, cu respectarea prevederilor contractuale, dar obligațiile de plată scadente rămân în vigoare.

15.3 Modificarea prezentului contract poate fi făcută numai prin acordul scris al partilor contractante, materializat în acte adiționale. Toate modificările și corespondențele între părți cu privire la modificarea sau derularea contractului se fac în scris, prin fax, prin posta sau înregistrare la sediul fiecărei părți.

16. Forța majoră

Forța majoră așa cum este ea definită în legislația în vigoare, invocată de una din părți și recunoscută de cealaltă parte, exonerează de orice obligație partea care a

invocat-o în executarea obligațiilor contractuale. Dacă efectele forței majore depășesc trei luni, prevederile actului contractual pot fi renegociate la cererea uneia din părți.

17. Licențe Software

17.1 Cerințe de Licențiere:

17.1.1 Orice produs software poate fi utilizat numai cu o licență specifică dată de către Producator. Licențele pot fi transferate terților numai cu o aprobare scrisă prealabilă a firmei producătoare.

17.1.2 O licență este corespunzătoare unei versiuni specifice de Software. Versiuni ulterioare sau înnoiri de Software necesită o nouă licență.

17.1.3 Software-ul fără licență conținut pe un suport nu poate fi folosit decât după cumpărarea unei licențe de la Producator.

17.2 Drepturi de utilizare:

17.2.1 Beneficiarului i se permite încărcarea și executia produsului software pe un singur echipament (cel pe care a fost instalat inițial sau pe cel care l-a înlocuit ca urmare a defecării acestuia). Executia pe alt echipament este permisă doar temporar, pe durata nefuncționării echipamentului pe care a avut loc instalarea inițială, caz în care, implicit, produsul software ar fi inoperabil, cu condiția ca licența produsului respectiv să nu fie asociată cu platforma hardware împreună cu care a fost achiziționată.

17.2.2 Utilizatorului i se permite să modifice și combine software-ul în cod sursă numai pentru utilizare pe un singur echipament conform descrierii din paragraful 17.2.1.

17.2.3 Cu excepția permisiunilor specificate în paragrafele 17.2.1. și 17.2.2. Beneficiarului nu i se permite să copieze sau să modifice produsele software. Beneficiarului nu i se permite să facă traduceri sau alte lucrări colaterale în sensul comercializării produselor Software.

17.2.4 Beneficiarul trebuie să țină înregistrări ce identifică echipamentul pe care este utilizat produsul software și licența de software ce autorizează această utilizare. Beneficiarul trebuie să pună aceste înregistrări la dispoziția Furnizorului sau a reprezentanților acestuia, la cerere.

17.3 Proprietatea:

17.3.1 Produsele Software conțin tehnologie de valoare, proprietatea Producătorului software-ului. Beneficiarul este de acord să nu divulge sau să pună la dispoziția oricărei alte părți produsele Software în orice formă, exceptând cele publice.

18. Export

Anumite echipamente, părți ale acestora, sau software-ul care rulează pe acestea pot face obiectul unor licențe de control al exporturilor. Beneficiarul se obligă a nu re-exporta nici una din componentele enumerate mai sus fără aprobarea Furnizorului.

19. Transfer

Nici una din părțile contractante nu are dreptul să transfere în întregime sau parțial prevederile acestui contract, anexe sau nici unul din drepturile sale sus menționate fără consimțământul scris prealabil al celeilalte părți.

20. Diverse

Prezentul contract conține 10 pagini, inclusiv cele 3 (trei) Anexe.

Anexa 1 - Definiții; Mod de comunicare incidente; Procedura de suport

Anexa 2 - Descriere servicii; Termeni și condiții; Preturi

Anexa 3 - Formular rezoluție servicii

Prezentul contract a fost încheiat la București, în data de 12.05.2010, în două exemplare, în limba română (cu terminologie în limba engleză), câte un exemplar pentru fiecare parte, ambele având valoare legală și intră în vigoare la data semnării sale de către ambele părți.

Anexa 1 la
CONTRACTUL CADRU DE PRESTARE SERVICII no. 785/12.05.2010

Definitii; Mod de comunicare incidente; Procedura de suport

1. Definitii

On-line – semnificatia expresiei "on-line" este aceea ca, in cazul unui incident, se pot initia si efectua diagnosticari de la distanta (remote) prin folosirea unor mijloace electronice de suport la distanta, (in caz ca acestea sunt disponibile), pentru accesarea sistemului ce prezinta disfunctionalitati in functionare si dupa caz, actiuni corective pentru remedierea acestor disfunctionalitati.

On-site – semnificatia expresiei "on-site" este aceea ca, in cazul unui incident, constatarea acestuia se va face de catre echipa de suport tehnic la sediul Beneficiarului

SLA – semnificatia acestui termen este: nivel de suport (software) oferit clientului. Este definit de urmatoorii parametrii:

1. **Intervalul de acoperire** : intervalul de timp in care se desfasoara activitatea de suport.
2. **Timp de raspuns**: timpul de reactie a echipei de suport tehnic Crescendo prin demararea operatiunilor de diagnosticare a incidentelor in functionare, in urma instiintarii (conform procedurii de plasare a apelului de suport) din partea personalului autorizat al Beneficiarului, in limitele intervalului de acoperire.
Reactia specialistilor Crescendo se manifesta sub una din urmatoarele forme:
 - a. Telefon catre persoana de contact a Beneficiarului;
 - b. E-mail catre persoana de contact a Beneficiarului;
 - c. Conectare de la distanta (remote).

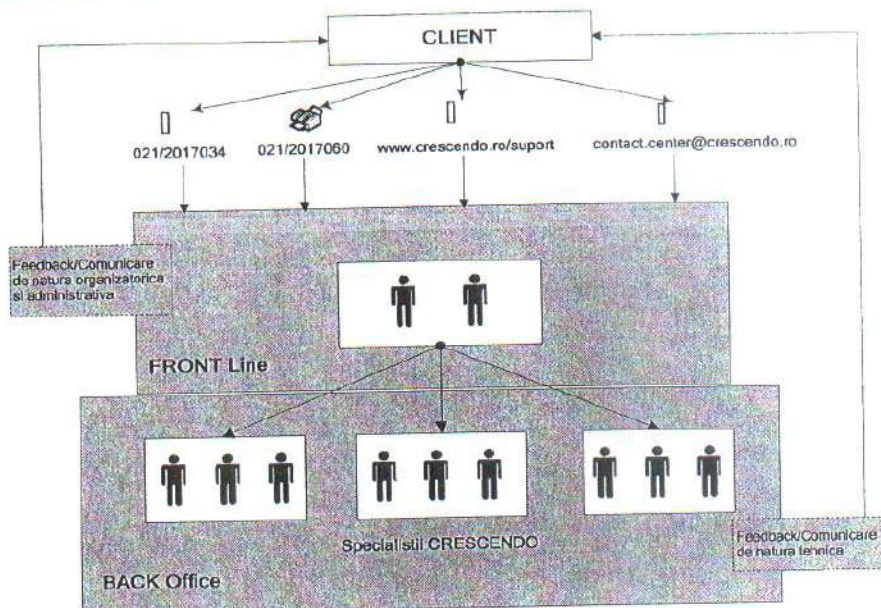
2. Contact Center – Punct Unic de contact

Suportul tehnic va fi asigurat in mod centralizat, printr-un punct unic de contact, Contact Center, prin canale multiple, astfel:

- telefon - 021-2017034,
- fax - 021-2017060,
- email - contact.center@crescendo.ro,
- web - www.crescendo.ro/suport (user: suport_contact, parola: client_crescendo),

Odata preluate, calificate, inregistrate (cu numar unic de inregistrare) si dispecerizate de structura de Front-Line a Contact Center-ului, solicitarile de suport tehnic vor fi rezolvate de catre structura de Back-Office, formata din specialistii departamentului de support tehnic. Solicitarile de suport sunt astfel monitorizate in permanenta, in timp real, asigurand disponibilitatea neintrerupta in cadrul agreat prin contract (SLA).

Arhitectura functionala a serviciului de Contact Center



3. Procedura de support – Scurta descriere:

Persoana de contact raporteaza incidentul prin canalele de comunicare mentionate si trimite urmatoarele date de identificare necesare pentru inregistrarea apelului de suport:

- Nume si Prenume
 - Telefon
 - E-mail
 - Nume Companie
 - Serie echipament
 - Cod si denumire echipament
 - Descrierea incidentului
 - Coduri de eroare
- Apelul este inregistrat si analizat de catre Furnizor
 - Problema este solutionata de catre echipa de suport tehnic a Furnizorului
 - Incidentul se considera inchis daca actiunile corective efectuate rezolva cu succes problema descrisa in apelul de suport al Clientului

FURNIZOR

DIRECTOR EXECUTIV
MIRCEA ZAHARESCU

DIRECTOR ECONOMIC
DOREL ENACHE

DATA: 12.05.2010

BENEFICIAR

RECTOR
PROF. UNIV. DR. OSIF URS

DIRECTOR ECONOMIC
GEORGETA CUZEA

CONSILIER JURIDIC
MARIA MERISAN

DIRECTOR IT
IUSTIN PRIESCU

Anexa 2 la

CONTRACTUL CADRU DE PRESTARE SERVICII no. 785/12.05.2010

Descriere servicii; Termeni si conditii; Preturi

1. Platforma (lista produselor/solutiilor) ce face obiectul contractului

Serviciile descrise in prezenta anexa se adreseaza urmatoarelor categorii de infrastructuri :

- a) Retea
- b) Solutia Microsoft
- c) Servere / Statii / VMWare / Backup

2. Descrierea serviciilor incluse in abonamentul lunar

Prezentul contract include, sub forma de abonament, un numar de ore alocat lunar pentru prestarea serviciilor de suport tehnic proactiv (mentenanta), conform descrierilor de mai jos.

2.1 Servicii de suport proactiv (mentenanta)

Acest tip de suport consta in actiuni preventive sau planificate al caror scop este de a mentine functionalitatea infrastructurilor specificate anterior. In cadrul operatiunilor de mentenanta efectuate de specialistii Crescendo prin conectare de la distanta, sunt aplicate proceduri specifice de evaluare a sistemului IT&C, conform detaliilor de mai jos.

Ca urmare a acestor activitati, se pot furniza Beneficiarului recomandari rezultate in urma monitorizarilor privind optima functionare a sistemului informatic.

Termene si conditii de prestare a serviciilor de suport proactiv

- **Interval de acoperire:** 8x5 (8 ore/zi, 5 zile/saptamana, Luni – Vineri, Orele 9:00 – 17:00, cu exceptia sarbatorilor legale).
- **Numar de ore alocat lunar:**
 - Retea: 2 ore
 - Solutia Microsoft: 3 ore
 - Servere / Statii de lucru / VMWare / Backup: 2 ore

Detalierea serviciilor

Infrastructura	Descriere specifica serviciu	Detaliere serviciu
Retea	Servicii de monitorizare proactiva retea	In cadrul operatiunilor de mentenanta efectuate in cadrul interventiei remote, sunt aplicate proceduri specifice de evaluare, analiza si monitorizare privind: • Parametrii de baza (CPU, gradul de incarcare al memoriei, uptime, stare interfete) pentru router-ele de VPN din Rectorat, IOR si Targu-Jiu • Parametrii de baza (CPU, gradul de incarcare al memoriei, uptime, stare interfete) pentru switch-urile de backbone din Rectorat, Vacaresti, IOR si Targu-Jiu • Parametrii de baza (CPU, gradul

		de incarcare al memoriei, uptime, stare interfete) pentru Firewall • Starea serviciilor pentru router-ele de VPN (Rectorat, IOR si Targu-Jiu) • Starea serviciilor pentru switch-urile de backbone din Rectorat, Vacaresti, IOR si Targu-Jiu • Starea serviciilor pentru Firewall • Alarmerle, alertele si mesajele critice pentru router-ele de VPN din Rectorat, IOR si Targu-Jiu • Alarmerle, alertele si mesajele critice pentru switch-urile de backbone din Rectorat, Vacaresti, IOR si Targu-Jiu • Alarmerle, alertele si mesajele critice pentru Firewall
Solutia Microsoft	Servicii de monitorizare proactiva solutia Microsoft	Aceste servicii au rolul de a preintampina aparitia problemelor de nefunctionare si de a mentine in stare de functionare infrastructura de servere Microsoft existenta, prin activitati preventive de monitorizare si verificare periodica a parametrilor functionali ce compun serviciile/solutiile descrise anterior (art. „Suport tehnic reactiv”). Activitatile care se vor desfasura pe parcursul monitorizarii constau in: • Verificare loguri sistem de operare si aplicatii; • Monitorizare parametrii (procesor, memorie, disc, placa de retea); • Verificare actualizare patch-uri de securitate si service pack-uri;
Servere / Statii / VMWare / Backup	Servicii de monitorizare proactiva Servere / Statii / VMWare / Backup	• Verificare efectuare backup-uri; • Monitorizare si analiza loguri • Comenzi de investigare a integritatii hardware (exemplu: analiza loguri, interogare componente) • Analiza disponibilitatii resurselor (exemplu: spatiu pe discuri, parametri de kernel, memorie)

3. Descrierea serviciilor suplimentare

La solicitarea beneficiarului, pot fi prestate suplimentar, la tarifele specificate la art. 4.2 din prezenta anexa, urmatoare servicii:

- Servicii de suport proactiv (mentenanta) – descris mai sus, pentru situatiile in care dupa depasirea cuantumului de ore alocat lunar, Beneficiarul solicita suplimentar (numar de ore suplimentar fata de cel alocat lunar) prestarea acestui tip de serviciu;
- Serviciu de suport tehnic reactiv;
- Servicii de asistenta tehnica

3.1 Suport tehnic reactiv

Termene si conditii de suport reactiv (SLA)

- **Interval de acoperire:** 8x5 (8 ore/zi, 5 zile/saptamana, Luni – Vineri, Orele 9:00 – 17:00, cu exceptia sarbatorilor legale).
- **Timp de raspuns:** maxim 24 ore, in intervalul de acoperire

Descrierea serviciilor

Scopul acestor activitati este de remediere a problemelor legate de nefunctionarea sau functionarea cu erori a produselor instalate si configurate in cadrul infrastructurilor specificate la art. 1 din prezenta Anexa, conform detaliilor prezentate mai jos.

Semnalarea acestora se face de catre Beneficiar conform procedurii de suport descrisa in Anexa nr. 1.

Prestarea acestor servicii consta in:

- Analiza cauzelor reale ce au determinat aparitia problemei si identificarea solutiei (in cazul in care contextul permite acest lucru)
- Propunerea unei rezolvari (workaround) ce poate permite eliminarea problemei semnalate si restabileste functionalitatea solutiei
- Escaladarea incidentelor (raportarea lor catre producator, daca este necesar, si in conditiile existentei unui contract de suport software adecvat)

Note:

- Pentru realizarea de catre Crescendo a serviciilor mentionate mai sus, este in responsabilitatea Beneficiarului de a asigura o platforma hardware care sa indeplineasca cerintele minimale recomandate de Producator
- Toate serviciile enumerate mai sus se vor efectua in conditiile in care Beneficiarul a respectat recomandarile Crescendo legate de folosirea procedurilor de back-up si restore precum si a celor de utilizare a solutiei implementate.

Detalierea serviciilor

Infrastructura	Descriere specifica serviciu	Detaliere serviciu
Retea	Suport tehnic pentru diagnosticarea si rezolvarea problemelor de comunicare si acces la serviciile de retea	• Intervenții de la distanță, prin VPN sau dial-up; • Intervenții on-site, daca este cazul (in situatia ca accesul de la distanta nu este posibil, sau nu permite diagnosticarea si rezolvarea problemei); • Reproducerea, izolarea și investigarea problemelor raportate in laboratorul furnizorului, implementarea de soluții alternative (workarounds) atunci când

		există.
Solutia Microsoft	Suport tehnic reactiv pentru asigurarea functionarii infrastructurii de servere Microsoft existente	Serviciile/solutiile Microsoft pentru care se va acorda suport tehnic reactiv sunt: • Serviciul de Active Directory; • Serviciile de DNS si DHCP; • Solutia de mesagerie si colaborare ce are la baza Exchange Server 2007; • Solutia de acces la Internet ce are la baza Microsoft ISA Server 2006; • Serverele care asigura serviciul de Terminal Services pentru studenti si profesori; • Solutia de Antivirus ce are la baza Microsoft Forefront ce consta in: ◦ Antivirus pentru protectia Serverelor Microsoft; ◦ Antivirus pentru protectia serverului de email. • Serviciul de File Server.
	Suport tehnic reactiv, sub forma de Help Desk, prestat pentru asigurarea functionarii statiilor de lucru folosite de personalul UTM si studenti.	Aceste servicii se vor acorda sub forma de interventie de la distanta sau on site pentru remedierea problemelor aparute. Activitatile desfasurate pentru a asigura buna functionare a statiilor de lucru vor consta in: • Remediere disfunctionalitati sistem de operare sau aplicatii Microsoft; • Instalare/reinstalare de sistem de operare Microsoft; • Instalare/reinstalare de aplicatii Microsoft; • Realizare de configurari/setari sistem de operare sau aplicatii Microsoft.
Servere / Statii / VMWare / Backup	Suport tehnic reactiv pentru asigurarea functionarii infrastructurii Servere / statii / Vmware / Backup	Aceste servicii se vor acorda sub forma de interventie de la distanta sau on site pentru remedierea problemelor aparute, astfel: • Suportul tehnic reactiv pentru remedierea disfunctionalitatilor de natura hardware este asigurat conform contractului de vanzare produse si servicii nr. NR. 728/24.07.2009 • Suportul tehnic reactiv pentru

		remedierea disfuncționalităților de natura software (VMWare și soluția back-up) se asigură conform descrierilor generale de mai sus. • Restaurare date la cerere, de pe mediul de stocare.
--	--	---

3.2 Servicii de asistență tehnică

La solicitarea Beneficiarului, specialiștii Crescendo pot asigura sprijin tehnic competent de specialitate, referitor la repararea, dezvoltarea, asamblarea sau instalarea, testarea, întreținerea sau orice alt serviciu tehnic sub formă de instruire, perfecționare, transmitere de informații tehnice de specialitate, aptitudini și servicii de consultanță. Asistența tehnică include și formele de asistență transmise verbal (telefonic).

Termene și condiții pentru serviciile de asistență tehnică

- **Interval de acoperire:** 8x5 (8 ore/zi, 5 zile/săptămână, Luni – Vineri, Orele 9:00 – 17:00, cu excepția sărbătorilor legale).
- **Timp de răspuns:** maxim 24 ore, în intervalul de acoperire

Descrierea serviciilor

Serviciile de asistență tehnică ce pot fi asigurate de specialiștii Crescendo pentru menținerea și îmbunătățirea parametrilor funcționali ai infrastructurilor ce fac obiectul contractului constau în servicii de asistare a Beneficiarului în vederea extinderii soluției existente, atât din punct de vedere funcțional (prin instalarea și configurarea de noi servicii și aplicații, cât și din punct de vedere al structurii hardware).

Detalierea serviciilor

Infrastructura	Descriere specifică serviciu	Detaliere serviciu
Rețea	Asistență tehnică în administrarea și exploatarea rețelei de comunicații și a serviciilor de rețea	• Reconfigurarea echipamentelor existente, conform cu cerințele de implementare; • Analiza configurațiilor existente și furnizarea de recomandări pentru optimizarea funcționării rețelei.
	Consultanță de specialitate pentru dezvoltarea și implementarea de servicii și funcționalități noi în rețeaua de comunicații	• Evaluarea performanței și a gradului de utilizare a rețelei de comunicații și serverelor; • Migrarea și/sau extinderea rețelei de comunicații și a serviciilor; • Propuneri de optimizare; • Design de soluții noi; • Asistență tehnică la implementare.
Soluția Microsoft	Asistența tehnică soluție Microsoft	• Adăugări de noi echipamente; • Configurări suplimentare de noi echipamente; • Reconfigurări ale soluției sau produselor Microsoft; • Instalări sau configurări suplimentare de noi funcționalități;

		• Migrări și/sau extinderi ale soluției sau produselor Microsoft; • Realizări design-ului de noi soluții.
Servere / Statii / VMWare / Backup	Asistența tehnică Servere / Statii / VMWare / Backup	• Servicii de optimizare și elaborarea de propuneri de extindere a infrastructurii existente. • Serviciile de reconfigurare și dezvoltare VMware. • Serviciile de reconfigurare și dezvoltare soluție backup

3. Prestarea serviciilor

Serviciile descrise mai sus se vor realiza astfel:

Telefonic: se recurge la această metodă în cazurile în care problema poate fi rezolvată prin transmiterea telefonică (de către un specialist al Furnizorului către un specialist al Beneficiarului) a pașilor de urmat în vederea diagnosticării / soluționării solicitării referitoare la servicii suplimentare, venite din partea Beneficiarului

On-line (remote): utilizând tehnologia VPN peste Internet, cu precădere în situația suportului proactiv inclus în abonamentul lunar, precum și pentru serviciile de asistență tehnică sau suport reactiv (serviciile suplimentare solicitate), când această abordare duce la soluționarea problemei Beneficiarului.

On-site: la sediul Beneficiarului în București, în situația în care solicitările Beneficiarului referitoare la serviciile suplimentare nu pot fi soluționate de la distanță (telefonic sau on-line). Pentru situația în care este necesară deplasarea specialiștilor Crescendo la sediul UTM din provincie, deplasarea se va face contra-cost, conform tarifelor specificate la art. 4.3 din prezenta Anexă.

4. Preturi

4.1 Pret contract anual

- Pretul lunar al serviciilor de suport proactiv incluse în abonament este de 500 (cinci sute) de Euro (fără TVA).
- La această valoare se adaugă valoarea serviciilor suplimentare, la tarifele orare specificate în art. 4.2, respectiv 4.3 (pentru deplasări la sediile din provincie) în cazul serviciilor suplimentare realizate la cererea Beneficiarului, în condițiile precizate în Anexă.

4.2 Tarifele pentru servicii suplimentare

În tabelul următor sunt prezentate tarifele orare pentru serviciile suplimentare, funcție de intervalul de acoperire pentru care sunt solicitate acestea.

Nr. Crt.	Tip tarif	Detaliere interval acoperire	Mod de prestare servicii	Tarif orar (Euro, fără TVA)
1.	Tarif pentru solicitări « business hours »	Luni – Vineri (09:00 - 17:00 exceptând sărbătorile legale)	Remote / telefonic	30 / ora
			On-site	40 / ora
2.	Tarif pentru solicitări extra - « business hours »	Luni - Vineri (17:00 - 9:00), Sâmbătă, Duminică și sărbătorile legale)	Remote / telefonic	60 / ora
			On-site	80 / ora

Note

- Durata minima contorizabila / facturabila in cazul unei interventii este:
 - i. Pentru activitati on-site (la sediile din Bucuresti) – 2 ore.
 - ii. Pentru activitati on-site (pentru sediile din tara) – 1 zi (8 ore).
 - iii. Pentru activitati on-line (remote) – 1 ora.
- Interventiile on-site prestate in Bucuresti nu implica costuri suplimentare pentru deplasare. In situatia sediiilor din provincie, se vor percepe tarifele specificate mai jos, functie de distanta de la Bucuresti la respectivul sediu.
- Estimarea necesarului de timp pentru prestarea serviciilor solicitate suplimentar fata de suma fixa lunara va fi comunicata in prealabil Beneficiarului. Prestarea acestor servicii de catre Crescendo se face in urma acordului scris al Beneficiarului privind estimarea comunicata.
- Serviciile prestate se vor contoriza pe baza formularelor de rezolutie servicii (documente emise de Crescendo ca urmare a interventiilor efectuate) agreate cu Beneficiarul, completate ca urmare a prestarii acestora.

4.3 Tarife deplasare

In cazul in care, activitatile de mai sus necesita deplasarea specialistilor Crescendo la sediul UTM, in provincie, se vor factura suplimentar urmatoarele tarife:

Nr. crt	Distanta	Tarif deplasare (Euro/persoana, fara TVA)
1	Bucuresti	0
2	pana in 100 Km	20
3	intre 100 Km si 200 Km	50
4	intre 200 Km si 300 Km	100
5	intre 300 Km si 400 Km	150
6	peste 400 Km	200

Cazarea: In baza documentelor justificative

5. Plata

Platile privind serviciile prestate vor avea 2 (doua) componente: o parte fixa, reprezentand valoarea fixa a contractului, precum si o parte variabila, reprezentata de serviciile de support suplimentare, respectiv deplasare, daca este cazul.

Platile se vor efectua in baza facturilor emise lunar, la inceputul fiecarei luni, si continuand contravaloarea:

- serviciilor pentru abonamentul lunar, achitate in avans pentru luna curenta.
- serviciilor pentru solicitari suplimentare, precum si a deplasarilor efectuate la sediul din provincie si a cheltuielilor de cazare, in quantum variabil, conform centralizarii formularelor de rezolutie servicii pentru luna anterioara (incheiata).

FURNIZOR

CRESCENDO International S.R.L.

DIRECTOR EXECUTIV

MIRCEA ZAHARESCU

DIRECTOR ECONOMIC

DOREL ENACHE

DATA: 12.05.2010

BENEFICIAR

UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU

RECTOR

PROF. UNIV. DR. IOSIF URS

DIRECTOR ECONOMIC

GEORGETA CUZEA

CONSILIER JURIDIC

MARIA MERISAN

DIRECTOR IT
IUSTIN PRIESCU

Anexa 3 la**CONTRACTUL CADRU DE PRESTARE SERVICII no. 785/12.05.2012****Formular rezolutie servicii**

Stimate Domnule/Stimata Doamna

Va anuntam pe aceasta cale ca solicitarea de suport tehnic:

Trimisa in data de:

Referitoare la:

Inregistrata la noi cu numarul:

A fost finalizata in data de:

Rezolutia data solicitarii Dumneavoastra este:

.....

.....

.....

Solicitarea Dumneavoastra a fost rezolvata in categoria:

Remediere

Timp de remediere disfunctionalitate: ...

*sau***Outsourcing**

Timp efectiv lucrat: ...

*sau***Asistenta tehnica**

Timp efectiv lucrat: ...

Va rugam, cu un raspuns la acest mail, sa ne furnizati feedback-ul Dumneavoastra, prin care sa ne spuneti daca sunteti de acord cu rezolutia data solicitarii de suport tehnic.

Orice alta sugestie/recomandare din partea dumneavoastra este binevenita:

.....

.....

.....

In cazul in care nu primim niciun feedback din partea Dvs., in termen de 2 zile, consideram solicitarea ca fiind rezolvata.

Va multumim,

Echipa Contact Center

Casa de solutii CRESCENDO

str.Fecioarei nr.13, sect. 2, Bucuresti, cod 020103

tel: +4021 201.70.34, 211 18 60, 211.18.58

Fax: +4021 201 70 60

E-mail: contact.center@crescendo.roWeb: www.crescendo.ro

Serv. Administrativ

CONTRACT DE PRESTARI SERVICII

Nr. 14 / Data 22.08.2008

1. PARTILE CONTRACTANTE

Art.1

S.C. S.A.N. STUDIO CONSULT S.R.L. cu sediul in Bucuresti, B-dul Chisinau nr 17, bl A2, ap 42, Sector 2, BUCURESTI, inregistrata in Registrul Comertului sub nr. J40/9462/25.09.2002, cod unic de inregistrare R14899161, cod IBAN RO12BRDE441SV152174560 deschis la BRD GSG Agentia Pantelimon reprezentata prin doamna ANA-MARIA PERPELEA, in calitate de Director departament informatica, denumita in continuare **prestator**

si

S.C. UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU cu sediul in Bucuresti, Calea Vacaresti, nr. 187, sector 4, cod unic de inregistrare 4337662 reprezentata legal de catre domnul Prof. Dr. Univ. IOSIF URS, in calitate de Rector denumita in continuare **beneficiar**

au convenit incheierea prezentului contract de prestari servicii :

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

Art.2

Prestatorul va realiza pentru **beneficiar** aplicatia software conform caietului de sarcini, care face parte integranta din prezentul contract.

3. DURATA CONTRACTULUI

Art.3

Durata prezentului contract este determinata cu incepere de la 22.08.2008 pana la data de 22.10.2009; in perioada 22.08.2008 - 22.10.2008 se va realiza proiectarea aplicatiei conform cerintelor beneficiarului din caietul de sarcini, iar perioada 22.10.2008 - 22.10.2009 reprezinta perioada de garantie pentru aplicatia realizata conform cerintelor din caietul de sarcini.

Art.4

Termenul contractului poate fi modificat cu acordul scris al ambelor parti, prin act aditional la prezentul contract, incheiat cu cel putin 15 zile inainte de data expirarii prezentului contract.

4. ONORARIUL CUVENIT

Art.5

Onorariul pe care **beneficiarul** il datoreaza **prestatorului** pentru serviciile sale este de 23.000.00 RON fara TVA. Plata se va realiza in 3 transe :

- 40% la momentul semnarii contractului si caietului de sarcini, reprezentand 9.200 RON fara TVA ;
- 30% la momentul instalarii pe statiile de lucru, reprezentand 6.900 RON fara TVA ;
- 30% la momentul semnarii procesului verbal de punere in functiune, reprezentand 6.900 RON fara TVA;

Art.6

Platile se vor efectua prin numerar sau ordin de plata in contul **prestatorului** RO12BRDE441SV00152174560 deschis la BRD GSG Agentia Pantelimon.

Art.7

Plata se va efectua in maxim 5 zile de la facturare.

5. OBLIGATIILE PARTILOR

Art.8

Prestatorul are urmatoarele obligatii :

- sa realizeze prestatiile datorate clientului la termenele stabilite in contract conform caietului de sarcini al beneficiarului ;
- sa analizeze si sa trateze toate erorile care apar in timpul executiei aplicatiei prin intocmirea raportului tehnic avizat de ambele parti contractante; in acest raport tehnic se vor prezenta toate implicatiile asupra aplicatiei : timp de executie, costuri suplimentare (unde este cazul);
- sa asigure asistenta tehnica – telefonic, prin email sau deplasare la sediul beneficiarului - pe toata perioada de derulare a prezentului contract ;

Art.9

Beneficiarul are urmatoarele obligatii :

- sa asigure buna functionare a echipamentelor hardware, pe care va rula aplicatia;
- sa asigure exploatarea aplicatiei pe perioada de desfasurare a contractului; pe toata aceasta perioada nu se renunta la modalitatea veche de lucru, se compara rezultatele obtinute conform aplicatiei, se verifica astfel corectitudinea algoritmilor de calcul ; semnarea procesului verbal de punere in functiune a aplicatiei, la terminarea perioadei de exploatare, de catre ambele parti contractante, indica acordul beneficiarului pentru corectitudinea aplicatiei (algoritmi de calcul, realizarea de rapoarte, etc) ;
- sa comunice in scris prestatorului de servicii orice eroare de program aparuta in timpul rularii aplicatiei;
- sa achite valoarea prestatiei la termenele stabilite in contract ;

6. FORTA MAJORA

Art.10

Forta majora exonereaza de raspundere partile, in cazul neexecutarii pariale sau totale a obligatiilor asumate prin prezentul contract. Prin forta majora se intelege un eveniment independent de vointa partilor, imprevizibil si insurmontabil, aparut dupa incheierea contractului si care impiedica partile sa execute total sau partial obligatiile asumate.

Partea care invoca forta majora are obligatia sa o aduca la cunostinta celeilalte parti, in scris, in maximum 5 (cinci) zile de la aparitie, iar dovada fortei majore se va comunica in maximum 15 (cincisprezece) zile de la aparitie.

Data de referinta este data stampilei postei de expediere. Dovada va fi certificata de Camera de Comerț si Industrie sau alt organism abilitat de legea statului care o invoca.

Partea care invoca forta majora are obligatia sa aduca la cunostinta celeilalte parti incetarea cauzei acesteia in maximum 15 (cincisprezece) zile de la incetare.

Daca aceste imprejurari si consecintele lor dureaza mai mult de 6 (sase) luni, fiecare partener poate renunta la executarea contractului pe mai departe. In acest caz, nici una din parti nu are dreptul de a cere despagubiri de la cealalta parte, dar ele au indatorirea de a-si onora toate obligatiile pana la aceasta data.

7. INCETAREA CONTRACTULUI

Art.11

Prezentul contract inceteaza in urmatoarele cazuri:

- partile convin de comun acord incetarea contractului;
- neindeplinirea sau indeplinirea defectuasa a obligatiilor contractuale de catre una din parti;
- in caz de dizolvare, lichidare, faliment, retragerea autorizatiei de functionare a unuia din contractanti, caz in care contractul va fi considerat nul, partile insa fiind tinute a indestula datoriile uneia catre alta, datorii rezultate pana la momentul interventiei cauzei de disparitie.

8. LITIGII

Art.12

Litiile care se vor naste din prezentul contract sau in legatura cu prezentul contract, inclusiv cele referitoare la validitatea, interpretarea, executarea sau desfiintarea lui vor fi solutionate pe cale amiabila.

Art.13

Daca partile nu vor ajunge la o intelegere amiabila, atunci litiile vor fi inaintate spre solutionare Curtii de Arbitraj Comercial International de pe langa Camera de Comert si Industrie a Romaniei.

Art.14

Curtea de Arbitraj va solutiona litiile in conformitate cu regulamentul si regulile sale de procedura, pe baza prevederilor prezentului contract si a dreptului material roman.

Art.15

Deciziile Curtii de Arbitraj vor fi definitive si obligatorii.

9. CLAUZE FINALE

Art.16

Prezentul contract s-a incheiat in 2 (doua) exemplare, cate una pentru fiecare parte, astazi 22.08.2008, fiind semnat si stampilat de catre parti pe fiecare pagina, producandu-si efectele de la data semnarii lui.

PRESTATOR,

BENEFICIAR,

ANA - MARIA PERPELEA
DIRECTOR GENERAL

IOSIF URS
RECTOR



CONSILIER JURIDIC
VERONICA HADZA

Contract nr. 05 din 22.01.2010

COSAN/2010601/22.01.2010

I. PĂRȚILE CONTRACTANTE

UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU” BUCUREȘTI cu sediul în București, Str. Calea Vacaresti, nr. 187, cod postal 040051 cod fiscal RO 4337662, cont bancar RO49RNCB0546099228350001 deschis la BCR AG. TIMPURI NOI, reprezentata prin Rector, Prof. univ. dr. Iosif URS în calitate de **BENEFICIAR**

și

S.C. NET BRINEL SA, cu sediul în Cluj – Napoca, B-dul N. Titulescu nr. 4, cod postal 400420, telefon/fax 0264- 414617, numărul de înmatriculare J12/1648/1994, cod unic de înregistrare 5800900 atribuit fiscal R, cont IBAN RO82 TREZ 2165 069X XX01 0849, deschis la Trezoreria Cluj, capital social subscris și varsat 504.000 lei, reprezentata prin Director General Marcel Borodi și Director Financiar Ioana Mihaela Moisescu, în calitate de **FURNIZOR**, au convenit să încheie prezentul contract, cu respectarea următoarelor clauze:

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

Furnizorul, în calitate de **MICROSOFT GOLD CERTIFIED PARTNER** și singurul reseller educațional autorizat din România al programului MSDN Academic Alliance, va asigura accesul la abonamentul Academic dintre Microsoft și Beneficiar (în conformitate cu condițiile generale prezentate beneficiarului) în perioada **1.01.2010 – 31.12.2010**.

III. PREȚUL CONTRACTULUI

A. Valoarea totală a contractului este de **1.277 lei + TVA. Pret total cu TVA este 1519,63 lei.**

B. Preturile rămân ferme, nu se vor majora ulterior și vor rămâne valabile pe toată durata de derulare a contractului, în condițiile menținerii legislației actuale. Orice schimbări legislative de natură să modifice condițiile inițiale vor duce la corelarea prețurilor în funcție de aceste noi condiții.

IV. CONDIȚII ȘI TERMENE DE LIVRARE

A. Livrarea documentelor privind programul MSDN AA se va face de către Furnizor la sediul central al Beneficiarului. Livrarea pachetului care conține kit-urile de instalare se va face de către Microsoft la sediul central al Beneficiarului. Toate materialele (documentații, cd-uri, etc) trimise de Microsoft sunt în limba engleză.

B. Termenul de livrare la sediul central al Beneficiarului este de maxim 30 zile de la data semnării contractului.

C. Cu acordul Beneficiarului sau din cauze neimputabile Furnizorului, termenele de livrare pot fi decalate.

V. CONDIȚII ȘI MODALITATE DE PLATĂ

A. Plata se va efectua în lei, în maxim 10 zile de la data emiterii facturii.

VI. OBLIGAȚIILE FURNIZORULUI

A. Să pună la dispoziția beneficiarului în termenele de livrare specificate la art. IV a documentelor de licențiere aferente.

B. Nu există vicii ascunse.

VII. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

A. Să achite contravaloarea facturii emise pe baza contractului.

B. Să respecte instrucțiunile producătorului privind utilizarea corectă a produsului.

VIII. PENALITĂȚI

A. La depășirea de către Furnizor a termenelor de livrare din contract, peste cele fixate în art. IV, din motive imputabile Furnizorului, se vor percepe penalități de 0,10% pe zi întârziere din valoarea bunurilor nelivrate.

B. În caz de întârziere de către Beneficiar la plata sumelor datorate pe baza facturilor emise de Furnizor peste termenul fixat la art. V, se vor percepe penalități în valoare de 0,10% pe zi întârziere din sumele neachitate de către Beneficiar.

IX. FORȚA MAJORĂ

A. Prin "forță majoră" se înțelege orice eveniment în afara controlului părților, care nu implică vina sau neglijența părților și care este, în consecință, imprevizibil. Se includ, fără limitări: calamități naturale, izbucnirea unor revolte civile sau revoluții, acte de terorism, acte ale oricărui guvern sau organe ale puterii de stat, războaie, incendii, inundații, epidemii, restricții impuse de carantină sau embargouri, explozii, greve (fie acestea legale sau ilegale).

B. Dacă intervine o situație de forță majoră, părțile se vor notifica reciproc în scris în legătura cu condițiile apărute și cauzele acestora. În lipsa altor instrucțiuni în scris, părțile vor continua să își îndeplinească condițiile contractuale în măsura posibilităților, căutând prin mijloace alternative să-și îndeplinească obligațiile contractuale neafectate.

C. Forța majoră exonerează de răspundere partea care o invocă în condițiile legii.

D. Cazurile de forță majoră anunțate ca mai sus prelungesc automat termenele de intervenție contractuale și obligațiile ambelor părți pe durata perioadei de forță majoră.

E. Pentru întârzieri în neexecutarea obligațiilor ca urmare a forței majore, nici una dintre părți nu va putea reclama aplicarea de penalizări, dobânzi sau orice altă compensație sau participare la pierderi datorate forței majore.

X. LITIGII

A. Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract, inclusiv referitor la validitatea, interpretarea, executarea sau înființarea lui, va fi soluționat de către instanțele judecătorești competente de la sediul furnizorului.

XI. DISPOZIȚII FINALE

A. Acest contract reprezintă întreaga înțelegere și voință a părților referitoare la aspectele reglementate și va prevala asupra oricărei înțelegeri anterioare și asupra tuturor promisiunilor, declarațiilor, garanțiilor sau altor afirmații, scrise sau orale, făcute de către sau în numele uneia dintre părți de către cealaltă parte sau incluse în orice document înmănat de una dintre părți celeilalte, privind astfel de aspecte.

B. Acest contract nu poate fi completat, interpretat sau modificat în orice alt mod decât prin intermediul unui act adițional corespunzător, semnat de reprezentanții pe deplin autorizați ai fiecăreia dintre părți.

C. Toate termenele din acest contract (zile și ore) se consideră în perioada lucrătoare a săptămânii (luni-vineri, între orele 9-18).

D. Proprietatea asupra echipamentelor se transferă la Beneficiar în momentul achitării integrale a valorii echipamentelor și a eventualelor penalități.

E. Prezentul contract s-a încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

L. SEMNATURI

BENEFICIAR,
UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU”
BUCUREȘTI

Data semnării contractului: 22.01.2010



Rector,
Prof. Univ. Dr.
Iosif URS

Director General Administrativ,
Ing. Grinu RUSANESCU

Director economic,
Ec. Gina CUZEA

Consilier Juridic,
Jurist Maria MERISAN

FURNIZOR,
NET BRINEL SA

Data semnării contractului: _____

Director General
Ing. Marcel Borodi

Serviciu Financiar
Ec. Ioana Mihaela Moisescu

Oficiul Juridic
Bogdan Malutan

Responsabil Contract
Andreea Costachescu



CONTRACT de VÂNZARE PRODUSE SI SERVICII**NR. 728/24.07.2009**

Încheiat între **S.C. CRESCENDO INTERNAȚIONAL S.R.L.**, cu sediul în București, str. Fecioarei nr. 13, sector 2, înregistrată la Registrul Comertului cu nr. J40/6257/1997, cod fiscal R9653097, cont nr. RO29ABNA4100264100030771 deschis la RBS Bank (ROMANIA), reprezentată prin dl. Mircea ZAHARESCU, în calitate de Director Executiv și dl. Dorel ENACHE, în calitate de Director Economic, denumită mai jos **FURNIZOR**,

și

Universitatea Titu Maiorescu, cu sediul în București, str. Dâmbovnicului, nr. 22, sector 4, cod poștal 040441, având codul fiscal RO 4337662, cont nr. RO49RNCB0546029228350001, deschis la BCR agenția Timpuri Noi sector 4, reprezentată prin Prof. Univ. Dr. Iosif R. URS, în calitate de Rector și ec. Georgeta Cuzea, în calitate de director economic, denumită în cele ce urmează **BENEFICIAR**:

1. OBIECTUL CONTRACTULUI:

Obiectul contractului îl constituie livrarea de marfuri, precum și prestarea de către **FURNIZOR**, la sediul **BENEFICIARULUI**, a anumitor servicii, după cum urmează:

- 1.1 Livrare echipamente hardware, conform **Anexei nr. 1**, atasată prezentului contract.
- 1.2 Servicii de instalare, integrare, project management, site survey și servicii de instalare și configurare echipamente laboratoare, conform **Anexei nr. 2**, atasată prezentului contract
- 1.3 Servicii de suport Post-Implementare, conform **Anexei nr. 3**, atasată prezentului contract.

2. VALOAREA:

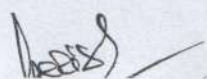
2.1. Valoarea totală pentru întregul lot de servicii și livrabile, conform Anexelor 1, 2 și 3 la contract, este de **468.650,36 EURO**. Aceasta sumă nu include TVA sau taxa de timbru verde și va fi platibilă în lei, la cursul de referință B.N.R. din ziua facturării.

3. PLATA:

3.1. Plata mărfurilor și serviciilor se face de către **BENEFICIAR** în favoarea **SC.CRESCENDO INTERNAȚIONAL S.R.L.**, în contul nr. **RO29ABNA4100264100030771** deschis la **RBS Bank (ROMANIA)**, pe bază de factură emisă de **FURNIZOR**. Se consideră ca data efectuării plății, data vizei băncii pe dispoziția de plată.

3.2. Platile pentru marfurile și serviciile prestate se vor efectua după cum urmează:

- a) 30% în avans, cu termen de plată de 5 zile de la data comunicării facturii, adică suma de **140.595,11 Euro** (suma nu include TVA și taxa de timbru verde);
- b) 40% în baza facturii emise de către **FURNIZOR** la data livrării echipamentelor, cu termen de plată de 5 zile de la data comunicării facturii, adică suma de **187.460,14 Euro** (suma nu include TVA și taxa de timbru verde);



c) 30% în baza facturii emise de către **FURNIZOR**, la data semnării Procesului Verbal de Acceptanță, cu termen de plată de 15 zile de la data comunicării facturii, adică suma de **140.595,11 Euro** (suma nu include TVA sau taxa de timbru verde).

3.3. Facturile vor fi semnate și stampilate de către **Beneficiar** la primirea acestora. **Beneficiarul** va accepta plata marfurilor pe baza proceselor verbale de predare-primire și a facturilor emise la livrarea marfurilor. Soluția implementată va fi acceptată de beneficiar în urma realizării testelor de acceptanță și a semnării procesului verbal de acceptanță (formularele prezentate în Anexele 5 și 6) de către director departament IT, lect.univ.dr. Iustin Priescu, din partea Beneficiarului.

3.4. Pentru întârzierea la plată se vor putea solicita penalități de 0.15% pentru fiecare zi de întârziere, aplicate la valoarea scadentă și neachitată.

3.5. Dacă între data emiterii facturii și data efectuării plății, cursul de schimb LEU/EURO crește cu mai mult de 1%, **Furnizorul** va avea dreptul să emită facturi pentru compensarea diferenței de curs valutar aferente fiecărei plăți în parte. Termenul de achitare a eventualelor diferențe de curs este de maxim 15 zile calendaristice de la data emiterii facturii fiscale.

4. TERMEN DE LIVRARE MARFURI SI SERVICII:

4.1. Termenele de livrare pentru marfurile și serviciile specificate în Anexele 1, 2 și 3 sunt după cum urmează:

4.1.1. Termenul de livrare pentru echipamentele hardware specificate în **Anexa nr. 1** este max. **30 zile lucratoare** de la data semnării contractului. Se acceptă livrări parțiale și plata acestora se va face potrivit art. 3.2. lit.b, la livrarea finală a întregului lot de echipamente.

4.1.2. Activitățile menționate în **Anexa nr. 2** vor începe în termen de maxim 10 zile de la data livrării echipamentelor, cu condiția asigurării de către beneficiar a condițiilor necesare.

4.1.3. Serviciile de suport în perioada de garanție, se vor presta conform descrierii din **Anexa nr 3**.

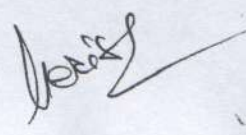
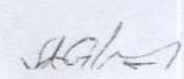
4.2. Eventualele decalări ale termenelor de prestare, vor fi rezolvate amiabil de către părți, pe baza acestui contract și a anexelor lui. În cazul neacceptării de către parti a decalării termenelor, partea responsabilă de întârziere are obligația să achite penalități de 0.15% pentru fiecare zi de întârziere, aplicate la valoarea serviciilor neprestate.

4.3. Eventualele cereri suplimentare sau de schimbare care pot apărea pe parcursul proiectului vor fi tratate prin Procedura de Control al Schimbarilor, folosind cererea de schimbare care face obiectul **Anexei nr. 4**. În eventualitatea modificării termenilor precizați în **Anexa 1, 2 și 3** care fac obiectul prezentului contract, din motive independente de **Furnizor**, dar dependente de **Beneficiar**, înregistrările acestora se vor efectua prin acte adiționale la prezentul contract, pe baza procedurii de control al schimbarilor, costurile suplimentare fiind suportate de **Beneficiar**.

4.4. Produsele din **Anexa nr. 1** vor fi livrate la sediile Beneficiarului din București, respectiv sediul din Targu Jiu (un server ML350T06, Access Router, Lan Switch, precum și stațiile de lucru și echipamentele de laborator aferente).

4.5. Începerea prestării serviciilor de instalare a echipamentelor se va face în termen de maxim 10 zile lucratoare de la data livrării integrale a echipamentelor, cu condiția asigurării de către **Beneficiar** a condițiilor necesare. Cheltuielile de transport aferente livrării și instalării sunt în sarcina **Furnizorului**.

4.6 **Beneficiarul** are dreptul de a schimba locul livrării și instalării Produselor, prin notificare scrisă trimisă **Furnizorului** cu cel puțin 24 de ore înainte de data livrării, în condițiile în care modificarea se limitează la București. În acest sens, **Furnizorul** va notifica **Beneficiarul** asupra datei exacte a livrării, cu cel puțin 48 de ore înainte de aceasta dată.

5. GARANȚIE:

5.1 Perioada de garanție, conformă cu standardele producătorului, este specificată pentru fiecare configurație în parte și detaliată în **Anexa nr. 3**

5.2 Perioada de garanție începe, la data instalării. În situația în care **Beneficiarul** întârzie asigurarea condițiilor de instalare cu mai mult de 30 zile de la data livrării, perioada de garanție începe din a 31-a zi de la livrare.

5.3 **Furnizorul** nu poate fi obligat să recunoască garanțiile decurgând din comercializări sau adaptări într-un scop particular.

5.4 **Garanția Limitată.** Garanția nu se aplică la defectele provenind din:

a) Nerespectarea instrucțiunilor de utilizare a echipamentelor privind depozitarea, exploatarea și întreținerea lor;

b) Utilizarea echipamentului fără respectarea condițiilor de mediu: electrice, electromagnetice; electrostatice, umiditate, temperatură, praf, etc.;

c) Folosirea altor consumabile decât cele recomandate de producător;

d) Instalarea sau folosirea de produse software nelicențiate (sistem de operare, software de aplicații) sau altele decât cele livrate de **Furnizor** sau pentru care echipamentele nu sunt certificate.

e) **Furnizorul** nu-și asumă responsabilitatea și nu garantează pentru serviciile prestate, în ceea ce privește produsele defecte provenite de la terți.

f) Garanția limitată prevăzută în contract înlocuiește toate celelalte garanții explicite sau implicite. În limitele maxime permise de legea aplicabilă, în prezenta nu este oferită nici o altă garanție de către **Furnizor**. Toate celelalte condiții, garanții și reprezentări exprese sau implicite sunt excluse, inclusiv, dar nu numai garanțiile privind vandabilitatea, calitatea satisfăcătoare și conformitatea pentru un anume scop.

g) În nici un caz **Furnizorul** nu poate fi considerat responsabil pentru profiturile nerealizate sau pentru prejudiciile survenite pe cale de consecințe, directe, indirecte, speciale sau accidentale, previzibile sau nu, pe baza pretențiilor **Beneficiarului** sau ale clienților (inclusiv, dar nu numai, pretenții privind date pierdute, afectarea clientelei, folosirea banilor sau a serviciilor, întreruperea folosirii sau a disponibilității datelor, stoparea altor lucrări sau deteriorarea altor bunuri), ca urmare a neîndeplinirii sau îndeplinirii necorespunzătoare a garanțiilor explicite sau implicite, neîndeplinirii contractului, erorii, neglijenței, răspunderii delictuale stricte sau altor situații. Se recomandă studierea atentă de către **Beneficiar** a manualului de utilizare livrat odată cu produsul respectiv, precum și a condițiilor de garanție limitată oferite de către producător.

6. SERVICE:

6.1. Service-ul în garanție va fi efectuat acolo unde este organizat de către **Furnizor**, în cazul în care nu se poate remedia la sediul **Beneficiarului**, standardele și condițiile de desfășurare a activității de service fiind impuse de producătorii de echipamente și sunt descrise în Anexa 3 la prezentul contract.

6.2. Se asigură intervenție în termenii menționați în **Anexa nr. 3**. Pentru echipamentele considerate critice în cadrul unui ansamblu funcțional se poate negocia în prealabil un contract de suport în condiții speciale.

6.3. În perioada post-garanție, service-ul se poate asigura prin contract semnat pentru o perioadă de timp bine definită, cu plata în lei.

6.4. **Furnizorul** își rezervă dreptul să delege oricând responsabilitatea activității de asigurare a service-ului și instalării în perioada de garanție și post garanție, pe bază de contract, unei organizații de service locale cu avizarea **Beneficiarului**.

Manual

11/11/11

7. FORTA MAJORA:

7.1. Forța majoră, înțeleasă ca împrejurare neprevăzută și inevitabilă, independentă de voința părților, intervenită după data semnării contractului și care împiedică executarea acestuia, este considerată ca forță majoră și exonerează de răspundere partea care o invocă.

7.2. Sunt considerate cazuri de forță majoră, în sensul acestei clauze, împrejurări ca: greve, război, revoluție, cutremur, mari inundații, etc.

7.3. Partea care invocă forța majoră trebuie să anunțe cealaltă parte în termen de 5 zile de la data la care a luat cunoștință despre apariția respectivului caz de forță majoră și să-i comunice actele doveditoare în termen de cel mult 15 zile de la acea dată. De asemenea, partea care invocă forța majoră este obligată să comunice celeilalte părți data încetării cazului de forță majoră, în termen de 5 zile de la încetare.

7.4. Dacă nu procedează la anunțarea, în condițiile și termenele prevăzute de mai sus, a începerii și încetării cazului de forță majoră, partea care îl invocă va suporta toate daunele provocate celeilalte părți prin neanunțarea în termen.

7.5. În cazul în care forța majoră și/sau efectele acesteia obligă la suspendarea executării prezentului contract pe o perioadă mai mare de 6 luni, părțile se vor întâlni într-un termen de cel mult 10 zile de la expirarea acestei perioade, pentru a conveni fie asupra modului de executare a contractului, fie asupra rezilierii acestuia.

8. MODIFICĂRI ȘI REZILIERE

8.1. Părțile au încheiat acest contract cu bună credință, fiind înțeles că îndeplinirea obligațiilor fiecărei părți depinde de îndeplinirea de către cealaltă parte a obligațiilor sale și, în acest spirit, acestea vor căuta să soluționeze eventualele neînțelegeri ce se pot ivi din sau în legătură cu acest contract.

8.2. **Furnizorul** nu răspunde, riscul revenind în întregime **Beneficiarului** în cazul în care acesta din urmă constată că serviciile cumpărate și livrate în condițiile prezentului contract nu corespund nevoii efective a **Beneficiarului**. Proiectul implementat conform **Anexei nr. 3** nu mai poate fi dezactivat.

8.3. Orice neînțelegere între părțile contractante, decurgând din interpretarea și executarea contractului, ori în legătură cu acesta, și care nu va putea fi rezolvată pe cale amiabilă, va fi supusă spre soluționare instanței judecătorești competente.

Litigiul va fi soluționat în fond pe baza prevederilor contractului și a normelor dreptului român.

8.4. În cazul în care o parte contractantă nu își îndeplinește obligațiile asumate prin prezentul contract, cealaltă parte este în drept:

a) Să sisteze executarea propriilor sale obligații;
b) Să solicite în scris remedierea încălcării obligațiilor contractuale. Dacă în termen de 30 de zile de la sesizarea în scris a încălcării obligațiilor contractuale aceasta nu a fost remediată, să poată considera contractul ca fiind desființat de drept fără a mai fi necesară punerea în întârziere și fără orice altă formalitate prealabilă.

c) Să solicite despăgubiri pentru prejudiciile rezultate din neexecutarea obligațiilor contractuale, până la valoarea contractului.

9. DIVERSE:

9.1. Nici o parte nu poate ceda sau transfera vreunul din drepturile și obligațiile sale fără acordul scris al celeilalte părți.

9.2. În baza acestui contract **Furnizorul** și **Beneficiarul** acționează ca două entități independente și nici una dintre părți nu are dreptul de a acționa în numele celeilalte sau de a crea obligații celeilalte față de terți.

Manel

9.3 Modificarea prezentului contract poate fi făcută numai prin acordul scris al părților contractante, materializat în acte adiționale. Toate corespondențele între părți cu privire la modificarea contractului se fac în scris, prin fax, prin poștă sau înregistrare la sediul fiecărei părți.

9.4. După semnarea prezentului contract de către părțile contractante, toate negocierile anterioare rămân fără efect. Contractul va fi întregul acord între **Furnizorul și Beneficiarul** în ceea ce privește obiectul contractului și va înlocui orice alte acorduri sau înțelegeri orale sau scrise. Orice modificări ale contractului trebuie semnate de ambele părți.

9.5. Contractul se va supune legilor din România. Părțile exclud aplicarea Convenției asupra Contractelor pentru Vânzarea Internațională de Mărfuri a O.N.U. asupra Contractului și oricărei tranzacții conexe. Orice litigiu privind Contractul va putea fi soluționat exclusiv de instanța competentă din București.

Prezentul contract conține 26 pagini, inclusiv cele 6 Anexe.

- Anexa nr. 1 – Lista echipamente hardware si software
- Anexa nr. 2 – Servicii instalare si configurare
- Anexa nr. 3 – Procedura de asigurare a suportului
- Anexa nr. 4 – Cerere de schimbare
- Anexa nr. 5 – Formular Teste Acceptanta
- Anexa nr. 6 - Formular Proces Verbal de Acceptanta

Prezentul contract a fost încheiat la București, în data de 24.07.2009, în două exemplare, în limba română (cu terminologie în limba engleză), câte un exemplar pentru fiecare parte, ambele având valoare legală și intra în vigoare la data semnării sale de către ambele părți.

FURNIZOR

CRESCENDO International SRL

DIRECTOR EXECUTIV,

MIRCEA ZAHARESCU

DIRECTOR ECONOMIC,

DOREL ENACHE



BENEFICIAR,

Universitatea Titu Maiorescu

RECTOR,

Prof. Univ. Dr. IOSIF R. URS

DIRECTOR ECONOMIC

ec. GEORGETA CUZEA

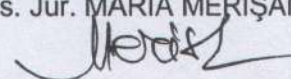


OFICIUL JURIDIC,

Cons. Jur. MARIA MERIȘAN

DIRECTOR DEPARTAMENT IT,

lect.univ.dr. IUSTIN PRIESCU



DATA: 24.07.2009

DATA: 24.07.2009



Pretul total pentru oferta Crescendo este 471071.29 (nu include TVA) si cuprinde urmatoarele elemente:

P/N	Descriere Produs	Cant	Pret Unitar cu discount EURO fara TVA	Pret total cu discount EURO fara TVA	Pret Unitar cu discount suplimentar educational EURO fara TVA	Pret Total cu discount suplimentar educational EURO fara TVA
	Bladeuri					
AD361C	HP BLc7000 BCS CTO Enclosure	1	3,692.42	3692.42	3129.17	3129.17
507864-B21	HP BL460c G6 CTO Blade	3	1,475.00	4425.00	1250.00	3750.00
507864-B21 OD1	Factory integrated	3	0.00	0.00	0.00	0.00
507792-L21	HP X5560 BL460c G6 FIO Kit	3	1,366.83	4100.50	1158.33	3475.00
507792-B21	HP X5560 BL460c G6 Kit	3	1,366.83	4100.50	1158.33	3475.00
507792-B21 OD1	Factory integrated	3	0.00	0.00	0.00	0.00
500658-B21	HP 4GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit	12	172.08	2065.00	145.83	1750.00
500658-B21 OD1	Factory integrated	12	0.00	0.00	0.00	0.00
384842-B21	HP 72GB 10K SAS 2.5 DP HDD	6	206.50	1239.00	175.00	1050.00
384842-B21 OD1	Factory integrated	6	0.00	0.00	0.00	0.00
403619-B21	HP BLc QLogic QMH2462 FC HBA Opt Kit	3	678.50	2035.50	575.00	1725.00
403619-B21 OD1	Factory integrated	3	0.00	0.00	0.00	0.00
462968-B21	HP 256MB P-Series Cache Upgrade	3	177.00	531.00	150.00	450.00
462968-B21 OD1	Factory integrated	3	0.00	0.00	0.00	0.00
571772-B21	VMware vSphere STD 1P 1yr9x5 Nm Lic	3	850.58	2551.75	720.83	2162.50
571772-B21 OD1	Factory integrated	3	0.00	0.00	0.00	0.00
AD323B	HP BL860c Dual Processor Server Blade	3	0.00	0.00	0.00	0.00
AD323B 005	HP Integrity BL860c 2p/4c 1.4/12MB Proc	3	3,913.67	11741.00	3316.67	9950.00
AD323B OD1	Factory integrated	3	0.00	0.00	0.00	0.00
AD345A	HP 8GB PC4200 DDR-SDRAM(2x4GB DIMMs)	12	1,140.67	13688.00	966.67	11600.00

AD345A 0D1	Factory integrated	12	0.00	0.00	0.00	0.00
384842- B21	HP 72GB 10K SAS 2.5 DP HDD	6	206.50	1239.00	175.00	1050.00
384842- B21 0D1	Factory integrated	6	0.00	0.00	0.00	0.00
403619- B21	HP BLc QLogic QMH2462 FC HBA Opt Kit	3	678.50	2035.50	575.00	1725.00
403619- B21 0D1	Factory integrated	3	0.00	0.00	0.00	0.00
410917- B21	HP BLc Bnt 1GbE2 Switch Opt Kit	1	1,278.33	1278.33	1083.33	1083.33
410917- B21 0D1	Factory integrated	1	0.00	0.00	0.00	0.00
AE372A	Brocade BladeSystem 4/24 SAN Switch	1	7,243.23	7243.23	6138.33	6138.33
AE372A 0D1	Factory integrated	1	0.00	0.00	0.00	0.00
499243- B21	HP 2400W High Efficiency Power Supply	4	314.67	1258.67	266.67	1066.67
499243- B21 0D1	Factory integrated	4	0.00	0.00	0.00	0.00
412140- B21	HP BLc Encl Single Fan Option	4	142.58	570.33	120.83	483.33
412140- B21 0D1	Factory integrated	4	0.00	0.00	0.00	0.00
413379- B21	HP BLc7000 1 PH FIO Power Module Opt	1	162.25	162.25	137.50	137.50
439034- B23	HP c-Class All FIO 8 lcm 1yr 24x7 Lic	1	2,566.50	2566.50	2175.00	2175.00
HA107A1	HP 1y 24x7 SW Support	1	0.00	0.00	0.00	0.00
HA107A1 15G	VMW vSphere Standard 1P Support	3	34.42	103.25	29.17	87.50
HA105A3	HP 3y 6h CTR HW Support	1	0.00	0.00	0.00	0.00
HA105A3 6Q6	Support - HW bl860c Blade svr enclosure	1	1,694.28	1694.28	1435.83	1435.83
HA105A3 6XG	HP Montvale BL860C Server Blade HW Supp	3	2,083.68	6251.05	1765.83	5297.50
HA105A3 7XE	BL4xxc Svr Bld HW Support	3	833.87	2501.60	706.67	2120.00
HA105A3 85J	Brocade 4/12 and 4/24 SAN Switch Supp	1	1,900.78	1900.78	1610.83	1610.83
AG066A	HP TFT7600 Rckmnt Kybd 17in Intl Monitor	1	1,366.83	1366.83	1158.33	1158.33
571772- B21	VMware vSphere STD 1P 1yr9x5 Nm Lic	3	850.58	2551.75	720.83	2162.50
HA107A1	HP 1y 24x7 SW Support	1	0.00	0.00	0.00	0.00
HA107A1 15G	VMW vSphere Standard 1P Support	3	34.42	103.25	29.17	87.50
252663- B34	HP 40A HV Core Only Corded PDU	2	417.92	835.83	354.17	708.33
A7446B	HP 4GB SW Single Pack SFP Transceiver	4	119.97	479.87	101.67	406.67
	Storage		0.00	0.00		

AF002A	HP Universal Rack 10642 G2 Shock Rack	1	1,440.58	1440.58	1220.83	1220.83
AF002A 001	Factory Express Base Racking	1	486.75	486.75	412.50	412.50
AJ697B	HP EVA4400 400GB FC HDD Fact Starter Kit	1	18,422.75	18422.75	15612.50	15612.50
AJ697B 0D1	Factory integrated	1	0.00	0.00	0.00	0.00
AJ711B	HP EVA M6412A 400GB 10K FC Drive	2	1,406.17	2812.33	1191.67	2383.33
AJ711B 0D1	Factory integrated	2	0.00	0.00	0.00	0.00
AJ034A	HP MSL2024 1 LTO-4 Ultrium1840 FC TP Lib	1	8,833.28	8833.28	7485.83	7485.83
AJ034A 0D1	Factory integrated	1	0.00	0.00	0.00	0.00
HA105A3	HP 3y 6h CTR HW Support	1	0.00	0.00	0.00	0.00
HA105A3 13H	EVA 146-400GB HDD HW Supp	2	314.67	629.33	266.67	533.33
HA105A3 13L	EVA4400 Startertr Kit JW Supp	1	8,526.48	8526.48	7225.83	7225.83
HA105A3 80N	MSL2024 Library Support	1	5,450.62	5450.62	4619.17	4619.17
C7978A	HP Ultrium Universal Cleaning Cartridge	1	84.48	84.48	71.60	71.60
C7974A	HP LTO4 Ultrium 1.6TB RW Data Tape	24	67.01	1608.32	56.79	1362.98
221692- B21	HP 2m Multi-mode OM2 LC/LC FC Cable	1	59.98	59.98	50.83	50.83
252663- B31	HP 32A High Voltage Modular PDU	2	299.92	599.83	254.17	508.33
252663- B31 0D2	Factory horizontal mount of PDU	2	0.00	0.00	0.00	0.00
AF062A	HP 10K G2 600W Stabilizer Kit	1	177.00	177.00	150.00	150.00
AF062A B01	Include with complete system	1	0.00	0.00	0.00	0.00
AF054A	HP 10642 G2 Sidepanel Kit	1	295.00	295.00	250.00	250.00
AF054A 0D1	Factory integrated	1	0.00	0.00	0.00	0.00
B6961AA	HP Data Prot Start Pk Windows DVD & LTU	1	1,455.33	1455.33	1233.33	1233.33
B6965BA	HP Data Prot On-line Backup Windows LTU	1	1,517.28	1517.28	1285.83	1285.83
HA107A1	HP 1y 24x7 SW Support	1	0.00	0.00	0.00	0.00
HA107A1 13L	EVA4400 Startertr Kit JW Supp	1	1,116.08	1116.08	945.83	945.83
HA107A1 7RH	HP Software 7RH Supp	1	384.48	384.48	325.83	325.83
HA107A1 7TU	HP Software 7TU Supp	1	402.18	402.18	340.83	340.83
T5494D	HP CV EVA 9.1 Rep Sol Mgr 5.0 Media Kit	1	90.47	90.47	76.67	76.67

T5505E	HP Smartstart for EVA V3.1 Media Kit	1	90.47	90.47	76.67	76.67
AJ835A	HP 2m Multi-mode OM3 LC/LC FC Cable	4	62.93	251.73	53.33	213.33
	ML350G6		0.00	0.00		
	HP ML350T06 SAS SFF CTO Chassis [#1]		0.00	0.00		
483447-B21	HP ML350T06 SFF CTO Chassis	4	747.33	2989.33	633.33	2533.33
483447-B21 B19	Europe - Multilingual Localization	4	0.00	0.00	0.00	0.00
495902-L21	HP L5506 ML350 G6 FIO Kit	4	570.33	2281.33	483.33	1933.33
495902-B21	HP L5506 ML350 G6 Kit	4	570.33	2281.33	483.33	1933.33
495902-B21 OD1	Factory integrated	4	0.00	0.00	0.00	0.00
500656-B21	HP 2GB 2Rx8 PC3-10600R-9 Kit	32	93.42	2989.33	79.17	2533.33
500656-B21 OD1	Factory integrated	32	0.00	0.00	0.00	0.00
418371-B21	HP 72GB 15k SAS 2.5 HP DP HDD	8	290.08	2320.67	245.83	1966.67
418371-B21 OD1	Factory integrated	8	0.00	0.00	0.00	0.00
504062-B21	HP 146GB 15K 2.5 SAS DP HDD	16	432.67	6922.67	366.67	5866.67
504062-B21 OD1	Factory integrated	16	0.00	0.00	0.00	0.00
447328-B21	HP HH SATA DVDRW Optical Kit	4	93.42	373.67	79.17	316.67
447328-B21 OD1	Factory integrated	4	0.00	0.00	0.00	0.00
412911-B21	HP SC11Xe HBA	4	191.75	767.00	162.50	650.00
412911-B21 OD1	Factory integrated	4	0.00	0.00	0.00	0.00
462828-B21	HP P212/ZM Smart Array Controller	4	162.25	649.00	137.50	550.00
462828-B21 OD1	Factory integrated	4	0.00	0.00	0.00	0.00
503296-B21	HP 460W HE 12V Hotplg AC Pwr Supply Kit	4	181.92	727.67	154.17	616.67
503296-B21 OD1	Factory integrated	4	0.00	0.00	0.00	0.00
AC110A	HP ProLiant Windows 2000 Server Keyboard	4	24.58	98.33	20.83	83.33
AC110A ABB	Europe - English localization	4	0.00	0.00	0.00	0.00
AC105A	HP ProLiant Server Carbon Mouse	4	0.00	0.00	0.00	0.00
468723-B21	MS W2008 Srv Ent Ed FIO Npi Eng SW	4	2,055.17	8220.67	1741.67	6966.67
U4513E	HP 3y 4h 24x7 ProLiant ML350 HW Support	4	725.70	2902.80	615.00	2460.00

AF451A	HP G3 T1500 Intl UPS	4	388.42	1553.67	329.17	1316.67
			0.00	0.00		
			0.00	174124.24		147562.91
Servicii	Instalare, integrare, project management, site survey, etc.	15			400.00	6,000.00

	Networking					
J8753A	7203dl	1	1,959.00	1959.00	1632.50	1632.50
J8471A	IPSec VPN Module	1	529.00	529.00	440.83	440.83
J8697A	5406zl	1	2,199.00	2199.00	1832.50	1832.50
J9156A	Threat Management Services Module	1	17,499.00	17499.00	14582.50	14582.50
J8705A	Switch zl Module 20-port + 4 dual	1	3,399.00	3399.00	2832.50	2832.50
J8702A	Switch zl Module 24-port POE	1	3,399.00	3399.00	2832.50	2832.50
J8712A	Power Supply 875W	2	769.00	1538.00	640.83	1281.67
J8707A	HP ProCurve Switch zl 4-Port 10-GbE X2 Module	1	4,949.00	4949.00	4124.17	4124.17
J8437A	HP ProCurve 10-GbE X2-SC LR Optic	4	2,970.00	11880.00	2475.00	9900.00
J8692A	3500yl-24G-PWR	1	3,579.00	3579.00	2982.50	2982.50
J8694A	HP ProCurve Switch yl 10-GbE 2-Port CX4 + 2-Port X2 Module	2	3,441.00	6882.00	2867.50	5735.00
J8696A	HP ProCurve 620 Redundant/External Power Supply	2	1,989.00	3978.00	1657.50	3315.00
J8992A	6200yl-24G-mGBIC	1	7,199.00	7199.00	5999.17	5999.17
J4858C	HP ProCurve Gigabit-SX-LC Mini-GBIC	40	316.00	12640.00	263.33	10533.33
J8177C	HP ProCurve Gigabit 1000Base-T Mini-GBIC	2	205.00	410.00	170.83	341.67
J8752A	7102dl	2	1,159.00	2318.00	965.83	1931.67
J9026A	IPSec VPN Base Module	2	249.00	498.00	207.50	415.00
J9263A	6600-24G	2	3,999.00	7998.00	3332.50	6665.00
J9269A	6600 Power Supply	2	419.00	838.00	349.17	698.33
J9021A	2810-24G	14	1,299.00	18186.00	1082.50	15155.00
J9022A	2810-48G	16	2,399.00	38384.00	1999.17	31986.67
J9359A	MSM422	6	879.00	5274.00	732.50	4395.00
	Suport Networking	1	28,693.20	28693.20	23911.00	23911.00
				184228.20		153523.50

Servicii	Servicii de instalare si configurare echipamente networking	15			400.00	6000.00
-----------------	--	-----------	--	--	---------------	----------------

	Thin Clients					
GS917AA	HP L1710 17-inch LCD	237	131.98	31279.02	118.90	28179.30

	Monitor					
FU259EA	HP t5630w 2GBF/1GBR VESA T	227	346.67	78693.33	346.67	78693.33
				109972.36		106872.63

Servicii	Servicii de instalare si configurare echipamente laboratoare	27			400.00	10800.00
-----------------	---	----	--	--	--------	----------

	Printers					
CB413A	Imprimanta Monocrom LaserJet P1505n	12	220.67	2648.01	200.61	2407.28
				2648.01		2407.28

	Workstations					
FS485AW	HP dc7900 CMT E8500 250G 2.0G 7 PC	10	711.17	7111.69	646.52	6465.17

	Microsoft					
	Licenta					
P72-03147	WinSvrEnt 2008 SNGL OLP NL Acdmc	9	643.39	5790.53	402.12	3619.08
R18-02619	WinSvrCAL 2008 SNGL OLP NL Acdmc UsrCAL	300	13.36	4008.00	8.35	2505.00
312-03932	ExchgSvrStd 2007 SNGL OLP NL Promo	1	1,036.69	1036.69	647.93	647.93
381-03979	ExchgStdCAL 2007 SNGL OLP NL Acdmc Promo DvcCAL	300	4.88	1464.00	3.05	915.00
TJA-00834	WinTSCAL 2008 SNGL OLP NL Acdmc DvcCAL	225	36.48	8208.00	22.80	5130.00
021-07935	OfficeStd 2007 RUM OLP NL Acdmc	225	42.91	9655.20	26.82	6034.50
				30162.42		18851.51

Servicii	Servicii configurare Microsoft	10			400.00	4000.00
-----------------	---	----	--	--	--------	---------

UFB-00087	FrFntCltSec SNGL SubsVL OLV NL 1Mth AP PerDvc	15	1.35	20.32	1.29	19.35
9SG-00036	FrFntSecExchgSvr SNGL SubsVL OLV NL 1Mth AP PerDvc	300	1.59	475.65	1.51	453.00
FTZ-00008	FrFntCltSecMgmtCnsl SNGL SubsVL OLV NL 1Mth AP wSQL	1	255.51	255.51	243.34	243.34
	Total pe 1 luna			751.47		715.69
	Total pe 12 luni			9,017.69		8588.28

TOTAL OFERTA EURO fara TVA**471071.29**

Din care					
Echipamente			517264.60		444271.29
Servicii			26800.00		26800.00
Pret total EURO fara TVA cu finantare pe 3 ani					541731,98

NOTE:

*Pentru varianta cu finantare pe 36 luni, cu rate lunare egale preturile cresc cu 15%.

**Intrucat activitatile de productie si logistica ale furnizorilor nostrii au o dinamica ridicata - specifica acestei industrii, exista posibilitatea schimbarii codurilor oferite la momentul plasarii



MetroNET

ACT ADITIONAL DE MODIFICARE PARAMETRII SERVICIU MetroNET

NR. TRR/3523 DIN DATA DE 20.09.2018 („Actul Adicional”)
LA CONTRACTUL NR. 204/01/04/11161 DIN DATA DE 22.09.2019
(„Contractul”)

Incheiat intre:

Telekom Romania Communications S.A., cu sediul social in Piata Presei Libere nr. 3 - 5, Cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, Bucuresti, cod postal 013702, telefon 0766121221 sau 1221, fax de la Call Center BSC, numar de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI 427320, CIF RO427320, capital social subscris si integral varsat de 318.464.490 lei, operator de date cu caracter personal nr. 292, reprezentata prin Ileana Nita – Business Unit Manager, denumita in continuare „Telekom Romania”;

si

„Clientul UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU, cu sediul social in București CL. Văcărești nr. 187, cod postal 040051, sector/judet B, telefon 0213251205, fax _____, RC J _____ / _____, CUI/CIF RO4337662, Cont RO35RNCB5030000000230001 deschis la BCR SECTOR 3, reprezentata prin : Rector Prof. Univ. Dr. Smaranda Angheni ; Presedinte Prof. Univ. Dr. Iosif R Urs,

Persoana de contact Client*: DL.* Crinu Rusanescu telefon*: 0213161647 e-mail*: crinu.rusanescu@utm.ro

date obligatorii date obligatorii.

prevede urmatoarele:

Articolul 1 Obiectul Actului Adicional

Partile doresc sa modifice prevederile Anexei Conditii Speciale de furnizare a Serviciului MetroNET la Contract avand ca obiect furnizarea de catre Telekom Romania catre Client a serviciului METRONET („Serviciul”) in Locatia actuala de furnizare a Serviciului:

METRONET25010462	-100Mbps/100Mbps	— RECTORAT
METRONET25010463	1Mbps/100Mbps	— MEDICINA SI MED. DENTARA – IOR
METRONET25010464	1Mbps/100Mbps	— TG. JIU
METRONET37323873	2Mbps/100Mbps	— RECTORAT
METRONET41583892	100Mbps/100Mbps	— FARMACIE

in conformitate cu termenii si conditiile de mai jos:

☐ 1.1. Prelungirea duratei Contractului

1.1.1

- ☐ Partile convin, prin prezentul Act Adicional, asupra prelungirii duratei Contractului cu o perioada de _____, de la data expirarii acesteia, **fara acordare de subventie**. In cazul in care prin prezentul Act Adicional se modifica parametrii Serviciului, prelungirea duratei Contractului se va produce in Conditiiile modificarii Serviciului conform noilor parametrii.
- ☐ Partile convin, prin prezentul Act Adicional, asupra prelungirii duratei Contractului cu o perioada de _____, de la data expirarii acesteia, cu acordarea unei **subventiei** in valoare de _____ (**Subventia = 15% x Nr Luni de Prelungire x Abonament lunar conexiune – Access Internet + Access Metropolitan**).

Prelungirea cu acordarea subventiei se poate efectua numai daca din perioada contractuala anterioara au mai ramas cel mult 3 luni de zile pana la expirarea ei.

In cazul in care Clientului beneficiaza de subventie conform prevederilor art. 1.1.1, aceasta va ii va fi acordata in Euro (fara TVA) sub forma de buget ce va putea fi folosit de catre Client, pana la epuizarea lui, la achizitionarea de echipamente de

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

comunicatii electronice pe baza de comenzi primite de Telekom Romania in cadrul unui termen de maximum 6 luni de la data semnarii prezentului Act Adicional.

Preturile de referinta ale echipamentelor de comunicatii electronice la care se va aplica subventia evidentiata in art. 1.1.1 vor fi cele din lista de preturi oficiala a Telekom Romania, valabila la data comenzii inaintate de catre Client, lista ce poate fi modificata periodic de catre Telekom Romania, in functie de practica sa comerciala; suma ramasa dupa aplicarea subventiei mentionate art. 1.1.1, reprezentand contravaloarea echipamentelor de comunicatii electronice achizitionate, va fi evidentiata de Telekom Romania in factura de Servicii si platita de Client in termenul de plata aferent acestei facturi conform Conditiei Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania catre Clienti Persoane Juridice, anexa la Contract, sau, in cazul in care livrarea echipamentelor de comunicatii electronice se face prin curier, intr-o factura distincta cu plata ramburs, de catre Client, prin curier; Clientul intelege si accepta ca echipamentele de comunicatii electronice astfel achizitionate nu au legatura cu furnizarea Serviciilor, nefunctionarea/functionarea defectuoasa/orice alte pretentii ale Clientului privind sau in legatura cu aceste echipamente neputand constitui motiv pentru angajarea raspunderii Telekom Romania in legatura cu furnizarea Serviciilor, prin aceasta intelegandu-se, inclusiv, ca nu va putea fi invocata de catre Client rezilierea Contractului in privinta Serviciului pentru niciun motiv legat de echipamentele de comunicatii electronice. Odata cu echipamentele de comunicatii electronice, Clientului ii va fi furnizat si certificatul de garantie.

Facturile aferente echipamentelor de comunicatii electronice se vor emite in lei, folosind cursul de schimb valutar RON/EUR stabilit de Telekom Romania periodic si valabil la data emiterii facturilor aferente.

Prin semnarea de catre Client a facturii si/sau a documentelor de livrare aferente echipamentelor de comunicatii electronice comandate, sumele astfel facturate sunt considerate certe si lichide (si deci recunoscute de catre Client ca datorate). Este exclusiv in responsabilitatea Clientului sa se asigure ca atat comanda echipamentelor de comunicatii electronice, cat si receptionarea lor si semnarea facturilor si a documentelor de livrare aferente vor fi realizate de persoana imputernicita in acest sens de Client. Proprietatea si riscurile asupra echipamentelor de comunicatii electronice se transfera catre Client la livrare, odata cu semnarea documentelor de livrare si/sau a facturii aferente.

In cazul in care Clientul nu isi onoreaza in totalitate, la termen, obligatia de plata a contravalorii echipamentelor de comunicatii electronice achizitionate, Telekom Romania va avea dreptul de a suspenda Serviciile sau de a rezilia Contractul in privinta Serviciilor, conform prevederilor Conditiei Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania catre Clientii Persoane Juridice, anexa la Contract.

In cazul in care prin prezentul Act Adicional se modifica parametrii Serviciului, prelungirea duratei Contractului se va produce in Conditie de modificare a Serviciului conform noilor parametri.

1.1.2 La expirarea perioadei contractuale prelungite conform prezentului Act Adicional, Contractul se va prelungi automat, pe perioade succesive de _____, cu exceptia cazului in care oricare dintre Parti notifica in scris celeilalte parti, cu cel putin 30 (treizeci) de zile inainte de expirarea perioadei contractuale, intentia sa de a nu mai continua Contractul.

☐ 1.2. Instalarea unui echipament de tip Hot-Spot wi-fi Asus RT-AC 1200 G+

☐ 1.3. Modificarea Pretului contractual

Partile convin modificarea pretului Contractului de la _____, la _____, incepand cu data semnarii prezentului Act Adicional.

■ 1.4 Modificarea largimii de banda utilizabile a Serviciului (up-grade/down-grade):

Se modifica largimea de banda utilizabila a Serviciului ("Largimea de banda") acordata Clientului prin Contract la _____, dupa cum urmeaza:

Largimea de banda Internet (Mbps / Mbps) initiala:

METRONET25010462 -100Mbps/100Mbps

METRONET25010463 1Mbps/100Mbps

METRONET25010464 1Mbps/100Mbps

METRONET37323873 2Mbps/100Mbps

METRONET41583892 100Mbps/100Mbps

Largimea de banda Internet (Mbps / Mbps) noua:

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



METRONET25010462- HQ - București, STR Dâmbovnicului SECT. 4 NR. 22 Detalii.

UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU : **Upgrade 500Mbps/1Gbps**

METRONET25010463- București, STR Petrașcu Gheorghe SECT. 3 NR. 67A, Cod postal :

Upgrade 100Mbps/200Mbps

METRONET25010464- Judet: GJ, Localitate: Târgu Jiu, BD. Ecaterina Teodoroiu NR. 100, Cod

postal: 210106 : **Upgrade 100Mbps/200Mbps**

METRONET37323873- București, STR Dâmbovnicului SECT. 4 NR. 22 Detalii. UNIVERSITATEA

TITU MAIORESCU, Cod postal: 040441: **Upgrade 100Mbps/200Mbps**

METRONET41583892București, BD. Șincai Gheorghe SECT. 4 NR. 16, Cod postal: 040317 : :

Upgrade 100Mbps/200Mbps

Slă premium cost 0 pentru toate locațiile

Tariful de schimbare a Largimii de banda Internet este: _____0_____, fara TVA.

Tariful de schimbare a Largimii de banda Metro este: _____0_____, fara TVA.

Tariful lunar aferent noii Largimi de banda Internet este de:

METRONET25010462- 290 euro

METRONET25010463 86 euro

METRONET25010464 86 euro

METRONET41583892 285 euro

METRONET37323873 105 euro. Tarifele sunt fara TVA.

1.5 Schimbarea locației unde este furnizat Serviciul

Telekom Romania va muta Serviciul de la locația actuală a Clientului (menționată mai sus), la următoarea locație:

Serviciul va fi mutat la noua locație în termen de _____ zile de la semnarea prezentului Act Adicional/pană cel târziu la data de____/____/_____. Dacă Serviciul astfel modificat nu va putea fi activat la locația nouă, în termenul prevăzut la acest articol, din motive de natură tehnică, Serviciul va continua să fie furnizat la locația anterioară, conform termenilor și condițiilor din Contract.

☐ 1.6 Instalarea opțiunii de Back-up inclusă în cadrul abonamentului de bază

☐ Back-up xDSL

☐ Back-up 3G

☐ 1.7 Instalarea opțiunii de Premium Back-up

În locația unde se află instalată linia principală, se va instala o conexiune de back-up Premium cu următoarele caracteristici:

Largimea de banda Internet pentru Premium Back-up (Mbps / Mbps):

Largimea de banda Metropolitan pentru Premium Back-up (Mbps / Mbps):

Tariful lunar aferent Largimi de banda Internet pentru Premium Back-up este de: _____, fara TVA.

Tariful lunar aferent noii Largimi de banda Metropolitan pentru Premium Back-up este de: _____, fara TVA

☐ 1.8 Activarea licenței Office 365 – oferite cu discount (conform promoției în vigoare)

În momentul în care se bifează această opțiune, Clientul va semna și contactul pentru servicii de tip Office 365

☐ 1.9 Modificarea opțiunii Web Hosting

Se modifică opțiunea inițială de Web Hosting, prin trecere de la _____ [se va înscrice denumirea opțiunii web hosting inițiale], la [se va înscrice denumirea noii opțiunii web hosting] _____

Nu se percepe tarif de activare a noii opțiuni Web Hosting.

☐ 1.10 Modificarea opțiunii nivel de disponibilitate

Se modifică opțiunea inițială a nivelului de disponibilitate a Serviciului („SLA”), prin trecere de la _____ [se va înscrice denumirea opțiunii SLA inițiale], la [se va înscrice denumirea noii opțiuni SLA] _____

_____. Nu se percepe tarif de activare a noii opțiuni SLA.

☐ 1.11 Monitorizare proactivă

În funcție de tipul de SLA (conform Anexei 6) ales de Client, tariful lunar pentru opțiunea Monitorizare proactivă este:

Tip de SLA	Taxa de activare
Standard	0 Euro

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

Premium	0 Euro
Advanced	0 Euro

☐ 1.12 Modificarea opțiunii de rutare BGP

Se modifica opțiunea initiala de rutare BGP, prin trecere de la _____ [se va inscrie denumirea opțiunii initiale], la [se va inscrie denumirea noii opțiuni] _____

Tariful de schimbare a opțiunii de rutare BGP este: _____, fara TVA.

Tariful lunar aferent noii opțiuni de rutare BGP este de: _____, fara TVA.

☐ 1.13 Modificarea numarului de licente Antivirus oferite: ☐ Activare pentru un numar de _____ licente

☐ 1.14 Modificare tipului de VPS – Virtual Private Server ales de catre client

Clientul poate beneficia de unul dintre urmatoarele tipuri de VPS:

Tip de VPS	Tarife / luna
☐ VPS 512 ▪ 1 Procesor Virtual ▪ 1 Ghz CPU Garantat, 1.5 Ghz CPU Maxim	€
☐ VPS 1024 ▪ 1 Procesor Virtual ▪ 1.5 Ghz CPU Garantat 2.9 Ghz CPU Maxim	€

☐ 1.15 Activarea Serviciului

1.15.1 Activarea Serviciului modificat potrivit prezentului Act Adicional se va efectua de catre Telekom Romania in conformitate cu termenii si conditiile prevazute in Contract pentru activarea Serviciului /30 zile lucratoare [sau se va inscrie un alt termen de activare, dupa caz].

1.15.2 In momentul in care Serviciul modificat potrivit oricarui/tuturor opțiunilor de la art. 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.9, 1.10, 1.11, 1.12, 1.13 si /sau 1.14 este activat de catre Telekom Romania, Telekom Romania va notifica Clientul prin E-mail si modificarile vor fi evidentiata in factura lunara, data activarii fiind considerata data la care Telekom Romania face notificarea prin E-mail. In masura in care activarea oricarui/tuturor opțiunilor de la art. 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.9, 1.10, 1.11, 1.12, 1.13 si /sau 1.14 se poate realiza in acelasi timp, Telekom Romania va trimite o singura notificare prin E-mail.

1.15.3 Daca modificarea caracteristicilor Serviciului, potrivit oricareia dintre opțiunile de la art 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.9, 1.10, 1.11, 1.12, 1.13 si /sau 1.14 nu va putea fi activata in termenul prevazut in Contract/in Actul Adicional, din motive de natura tehnica, Serviciul va fi furnizat la parametrii contractati anterior semnarii prezentului Act Adicional, conform termenilor si conditiilor din Contract, in privinta acelei opțiuni care nu poate fi activata potrivit prezentului Act Adicional. Inetarea furnizarii Serviciului conform opțiunii care nu poate fi activata nu aduce atingere furnizarii Serviciului conform noilor parametri aferenti opțiunilor care pot fi activate potrivit prezentului Act Adicional.

1.16 Tarife suplimentare Abonamentului lunar

1.16.1 Tariful de schimbare a Largimii de banda va fi evidentiata de Telekom Romania in prima factura emisa Clientului dupa trecerea la noua Largime de banda. Tariful lunar pentru Serviciul astfel modificat este datorat incepand cu data notificarii prin e-mail. Noul tarif lunar va fi evidentiata in factura lunii urmatoare, factura ce va contine si corectiile, in cota fractionara, de la data notificarii prin e-mail, pentru luna respectiva (diferenta de tarif datorata de Client in cazul up-grade-ului, respectiv diferenta de tarif datorata de Telekom Romania Clientului in cazul down-grade-ului)¹.

1.16.2 Tariful perceput de Telekom Romania pentru mutarea locatiei la care este furnizat Serviciul este de _____, fara TVA, si va fi evidentiata de Telekom Romania in factura lunii urmatoare mutarii locatiei Serviciului.

1.16.3 Tariful lunar aferent opțiunii webhosting _____ [se va scrie noua opțiune de web hosting] este de _____, fara TVA. Tariful lunar astfel modificat este datorat incepand cu data notificarii prin e-mail potrivit pct. 7.1 din Actul Adicional. Noul tarif lunar va fi evidentiata in factura lunii urmatoare, factura ce va contine si corectiile, in cota

¹ Se vor inscrie dupa caz

fractionara, de la data notificarii prin e-mail, pentru luna respectiva (diferenta de tarif datorata de Client in cazul trecerii la o optiune superioara de Web Hosting, respectiv diferenta de tarif datorata de Telekom Romania Clientului in cazul trecerii la o optiune inferioara de Web Hosting2).

1.16.4 Tariful lunar aferent optiuni de SLA _____ [se va scrie noua optiune de SLA] este de _____, fara TVA. Tariful lunar astfel modificat este datorat incepand cu data notificarii prin e-mail potrivit pct. 1.12.2 din Actul Additional. Noul tarif lunar va fi evidentiata in factura lunii urmatoare, factura ce va contine si corectiile, in cota fractionara, de la data notificarii prin e-mail, pentru luna respectiva (diferenta de tarif datorata de Client in cazul trecerii la o optiune superioara de SLA, respectiv diferenta de tarif datorata de Telekom Romania Clientului in cazul trecerii la o optiune inferioara de SLA).

1.16.5 Licente Antivirs (daca este cazul):

Nume produs	Tip de pachet	Abonament lunar / pachet	Nr. De pachete	Total abonament lunar
Norton AntiVirus	1 licenta	1€		
	3 licente	1,95 €		

1.16.6 Tarifele aferente modificarilor intervenite asupra Serviciului potrivit prezentului Act Additional vor fi evidentiata de Telekom Romania in prima factura emisa Clientului dupa activarea Serviciului potrivit modificarilor. Tarifele lunare pentru Serviciul astfel modificat sunt datorate incepand cu data activarii Serviciului conform art 1.16 din prezentul Act Additional. Noul tarif lunar va fi evidentiata in factura lunii urmatoare, factura ce va contine si eventualele corectii, in cota fractionara, de la data activarii Serviciului conform art 1.15, pentru luna respectiva

Articolul 2 Clauze diverse

2.1 Actul Additional intra in vigoare la data semnarii sale de catre parti.

2.2 Toate prevederile Contractului, cu amendamentele sale anterioare, care nu au fost modificate de catre, si care nu sunt in contradictie cu, prezentul Act Additional, raman in vigoare si pe deplin aplicabile.

2.3 In cazul in care partile convin asupra modificarii mai multor caracteristici ale Serviciului, astfel cum acestea sunt mentionate in art. 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.9, 1.10, 1.11, 1.12, 1.13, 1.14 si / sau 1.15 din prezentul Act Additional, si in masura in care activarea noilor caracteristici se poate realiza in acelasi timp, Telekom Romania va trimite o singura notificare prin E-mail privind activarea noilor optiuni.

2.4 Daca modificarea Serviciului conform parametrilor aferenti oricareia dintre noile optiuni nu va putea fi activata in termenul prevazut in Contract/in Actul Additional, din motive de natura tehnica, Serviciul va fi funizat la parametrii optiunii contractate anterior, conform termenilor si conditiilor din Contract, in privinta acelei optiuni care nu poate fi activata potrivit Actului Additional. Incetarea furnizarii Serviciului conform optiunii care nu poate fi activata nu aduce atingere furnizarii Serviciului conform noilor parametri aferenti optiunilor care pot fi activate potrivit prezentului Act Additional.

2.5 In situatia in care Contractul inceteaza cu privire la Serviciul furnizat potrivit prezentului Act Additional, inainte de expirarea duratei Contractului prelungite conform art. 1.1.1, altfel decat ca urmare a culpei Telekom Romania, Clientul va fi obligat la plata cu titlu de daune a unei sume egale cu valoarea totala a tuturor tarifelor de abonament lunar ramase de platit pana la expirarea duratei Contractului prelungite conform art. 1.1.1.

Prezenta Anexa fost semnata azi 28.08.2018 in limba romana, in 2 (doua) exemplare originale, unul pentru Client si unul pentru Telekom Romania.

TELEKOM ROMANIA
TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

BENEFICIAR
UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU
Rector Prof. Univ. Dr. Smaranda Angheni
Presedinte Prof. Univ. Dr. Iosif R Urs

² Idem



Prin: NITA ILEANA RALUCA
In calitate de Business Unit Manager

Semnatura si stampila

22-09-2018

Account Manager

Gabriela Magureanu
Semnatura

EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

Sef Serviciu Economic Elena Neagu;

Director Administrativ Crinu Rusanescu;

Avizat Avocat Madalina Voiculescu



CONTRACT FURNIZARE SERVICII DE SUPORT TEHNIC PENTRU ECHIPAMENTE DE RETEA

Nr. *TKR/3522*

încheiat la data de *20.09.2018*

(„Contractul”)

între

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A., cu sediul social în Piața Presei Libere nr. 3 - 5, Clădirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, București, cod postal 013702, telefon 0800880800, fax număr de ordine în Registrul Comerțului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris și versat 318.464.490 RON, operator de date cu caracter personal nr. 292, reprezentată prin reprezentată prin NITA ILEANA RALUCA în calitate de Business Unit Manager și denumită în continuare

„Executant” sau „Telekom”
Și

UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU, cu sediul social în București CL. Văcărești nr. 187, cod postal 040051, sector/județ B, telefon 0213251205, fax _____, RC J ___/___/_____, CUI/CIF RO4337662, Cont RO35RNCB5030000000230001 deschis la BCR SECTOR 3, reprezentată prin : Rector Prof.Univ.Dr. Smaranda Angheni; Președinte Prof. Univ. Dr. Iosif R Urs,

Persoana de contact Client*: Dl.* Crinu Rusanescu telefon*: 0213161647 e-mail*: crinu.rusanescu@utm.ro
date obligatorii date obligatorii.

(în continuare atât Executantul cât și Beneficiarul vor fi denumiți separat „Partea” și colectiv „Partile”)

PREAMBUL

AVÂND ÎN VEDERE CA:

- (1) Telekom este un cunoscut furnizor de servicii IT, suport tehnic, echipamente și aplicații IT; și
- (2) Beneficiarul este interesat în contractarea serviciilor prestate de către Executant, conform termenilor și condițiilor prevăzute în prezentul contract;

CONTRACT FURNIZARE SERVICII DE SUPORT TEHNIC PENTRU ECHIPAMENTE DE RETEA

PRIN URMARE, avand in vedere angajamentele si obligatiile reciproce continute in prezentul, Partile convin dupa cum urmeaza:

Articolul 1 Definitii. Interpretare.

1.1. Definitii

Urmatoarele cuvinte si expresii vor avea urmatoarele intelesuri date mai jos prin prezentul document, cu exceptia cazului in care este prevazut altfel:

Anexe - - insemna Anexele de la 1 la 6, atasate la acest Contract.

1. Anexa 1 – Lista echipamentelor
2. Anexa 2 – Servicii Contractate (Descriere/Activitati)
3. Anexa 3 – Service Level Agreement (SLA)
4. Anexa 4 – Proceduri de lucru pentru servicii furnizate
5. Anexa 5 – Procese Verbale (modele)

Best Effort (Timp de rezolvare incident) – insemna cel mai bun timp de rezolvare permis de capacitatea de deservire a Executantului la momentul respectiv.

Locatie - insemna locatia, indicata de Beneficiar in Anexa 1, unde se afla Echipamentele asociate Serviciilor ce vor fi prestate.

Preturi - insemna acele preturi agreeate de catre Executant si Beneficiar pentru Servicii asociate Echipamentelor, asa cum se precizeaza in Articolul 6 din prezentul Contract.

RMA (*Return Materials Authorization*) – insemna procedura de inlocuire a unui echipament cu defect fizic, de catre producator.

Serviciu IT - Mijloacele IT folosite pentru a livra valoarea catre Beneficiar prin facilitarea acelor Rezultate/Obiective pe care acestia doresc sa fie atinse.

Servicii de Suport tehnic (sau "Servicii) – cuprinde totalitatea serviciilor de suport tehnic necesare bunei functionari a "Sistemului informatic", servicii descrise detaliat in Anexa 2.

Sistem informatic – reprezinta totalitatea Echipamentelor care sunt in proprietatea Beneficiarului si sunt mentionate in Anexa 1, in privinta carora se furnizeaza Serviciile.

CONTRACT FURNIZARE SERVICII DE SUPORT TEHNIC PENTRU ECHIPAMENTE DE RETEA

Zile - înseamnă zile calendaristice, cu excepția cazului în care este prevăzut altfel în Contract.

1.2. Interpretare.

- (i) În prezentul Contract, cu excepția cazului în care contextul impune altfel, cuvintele care denotă singularul includ pluralul și vice versa, cuvintele care denotă persoane includ corporații, parteneriate și alte persoane juridice, iar referirile la o persoană includ succesorii (în funcție) și împuterniciții permisi ai acesteia.
- (ii) În prezentul Contract, o referire la un anumit Articol, Clauza sau Anexa va fi interpretată ca o referire la acel Articol, Clauza sau Anexa la prezentul Contract.
- (iii) În prezentul Contract, o referire la orice contract va fi interpretată ca o referire la un astfel de contract așa cum a fost modificat, variat, completat, novat sau cesionat periodic.
- (iv) În prezentul Contract, titlurile sunt inserate numai pentru referințe și nu vor afecta interpretarea prezentului Contract.

Articolul 2 - Obiectul Contractului

2.1 Obiectul prezentului Contract constă în prestarea, de către Executant, a Serviciilor de Suport Tehnic pentru echipamente de rețea din Sistemul Informatic al Beneficiarului.

Articolul 3 - Obligatiile Executantului

- 3.1 Executantul se obligă să presteze în cadrul acestui Contract Serviciile descrise în Anexa 2 în privința echipamentelor din Anexa 1, pentru locațiile listate în Anexa 1. Executantul este responsabil de calitatea lucrărilor prestate; aceste Servicii trebuie să respecte standardele de performanță tehnică și funcționalitate conform nivelului de servicii specificat în Anexa 3.
- 3.2 Angajații Executantului vor fi instruiți privitor la păstrarea secretului datelor Beneficiarului, și vor urmări ca prin toate activitățile desfășurate în furnizarea Serviciilor să asigure același nivel privind confidențialitatea datelor pe care Executantul îl are implementat pentru protecția datelor proprii sau cele cerute de Beneficiar prin instrucțiuni comunicate în mod oficial în scris și înainte de începerea furnizării Serviciilor.
- 3.3 În scopul executării obligațiilor din Contract, Executantul se obligă să-i asigure Beneficiarului accesul la propriul sistem de înregistrare a incidentelor în scopul de plasare a tichetelor aferente incidentelor în

CONTRACT FURNIZARE SERVICII DE SUPORT TEHNIC PENTRU ECHIPAMENTE DE REȚEA

privinta Echipamentelor si vizualizare stare tichete. In acest scop, Executantul se obliga sa permita accesul la inregistrarea si urmarirea de tichete numai persoanelor desemnate si comunicate in prealabil de Beneficiar. De asemenea, Executantul se obliga sa puna la dispozitia Beneficiarului o modalitate unica de contact al serviciul de Helpdesk, numerele de telefon ale persoanelor pentru escaladarea situatiei unui anumit incident/ticket, precum si lista persoanelor autorizate in relatia cu acesta, asa cum este descris acest proces in Anexa 4.

- 3.4 Executantul nu raspunde de functionarea necorespunzatoare a Echipamentelor existente in locatiile prevazute in Anexa 1, datorata produselor software care interactioneaza cu aceste echipamente sau datorata unei operari necorespunzatoare a Echipamentelor de catre Beneficiar.
- 3.5 Executantul va prezenta Beneficiarului la fiecare intervenție tehnica in locatie un Proces verbal de interventie, conform Anexa 5, cuprinzand principalele elemente ce caracterizează intervenția. Procesul verbal va fi semnat de ambele parti.
- 3.6 Personalul Executantului va respecta normele de conduita convenite de catre parti in interiorul spatiilor Beneficiarului. Beneficiarul va comunica aceste norme la inceputul intrarii in vigoare a contractului, in caz contrar se aplica (daca e posibil) normele de conduita ale Executantului.
- 3.7 Executantul nu raspunde de incalcarea SLA-ului specificat in Anexa 3 in cazul in care acest fapt se produce din vina Beneficiarului si pe cale de consecinta aceste situatii nu se iau in calculul SLA-ului. Aceste incalcar de SLA includ, dar nu se rezuma la, refuzul Beneficiarului de a permite accesul in locatie in care trebuie depanat echipamentul sau cand personalul Executantului nu are acces la echipamentul sesizat, sau cand nu sunt puse la dispozitie piesele de schimb sau echipamentul inlocuitor, sau cand echipamentele defecte nu sunt acoperite de contracte de suport, in cazul in care aceste activitati reprezinta responsabilitatile Beneficiarului.

Articolul 4. Obligatiile Beneficiarului

- 4.1 Beneficiarul va sesiza in scris Executantul in cel mai scurt timp cu privire la orice defectiune a Echipamentelor ce fac obiectul contractului.
- 4.2 Beneficiarul va face toate demersurile rezonabile pentru identificarea cat mai concreta a problemei aparute, inainte de a notifica Executantul. Beneficiarul este obligat sa comunice Executantului toate detaliile pe care le detine referitor la incidentul pentru care Executantul a fost notificat, in vederea identificarii cat mai repede a cauzei incidentului semnalat la Echipamente.
- 4.3 Beneficiarul va furniza in scris Executantului toate informatiile care sunt necesare pentru prestarea Serviciilor, cel putin:
- configuratia mediului informatic (topologia rețelei)

CONTRACT FURNIZARE SERVICII DE SUPORT TEHNIC PENTRU ECHIPAMENTE DE RETEA

- elemente de identificare ale Echipamentelor (ex: seria numerica, model, poze cu Echipamentul)
- parole acces pentru Echipamentele accesate de Executant in vederea furnizarii Serviciilor.

- 4.4 Beneficiarul este responsabil de realizarea copiilor de siguranta a datelor ce pot fi afectate de nefunctionarea (adekvata, in parametrii de operare) a echipamentului. Beneficiarul va lua toate masurile de siguranta pe care le considera necesare pentru protectia datelor si a software-ului instalat pe echipamente; Executantul nu va fi raspunzator pentru eventualele pierderi de date, prejudicierea software-ului (care e instalat pe echipamente) datorata defectiunii Echipamentelor si care e produsa in afara culpei Executantului.
- 4.5 Beneficiarul va anunta Executantul in scris, in cazul in care va schimba locatia in care se afla echipamentele incluse in contract. Furnizarea Serviciilor in privinta Echipamentelor astfel relocate va fi agreata de parti in scris, prin modificarea corespunzatoare a Anexei 1 la prezentul Contract.
- 4.6 Beneficiarul are responsabilitatea sa asigure colaborarea personalului care lucreaza in locatiile precizate in Anexa 1 cu personalul Executantului, in perioada si pentru remedierea incidentelor semnalate.
- 4.7 Beneficiarul are obligatia de a nu repara, modifica sau interveni fizic, asupra Echipamentelor, orice defectiune sau deteriorare a echipamentelor, urmand a fi imediat comunicata Executantului.
- 4.8 Beneficiarul va respecta instructiunile din cărțile/manualele tehnice privind condițiile de instalare și exploatare a Echipamentelor, normele de funcționare ale producătorului si conditiile precizate in certificatele de garantie emise de producator, precum și recomandările Executantului, pentru a asigura o exploatare rațională si sigura a acestora.
- 4.9 Beneficiarul va suporta contravaloarea pieselor de schimb necesare repararii Echipamentelor, chiar si a celor aflate in perioada de garantie, si daca este cazul a echipamentelor/subansamblelor de inlocuire, in situatia in care defectarea acestora intervine din oricare alt motiv care nu este datorat culpei Executantului (incluzand situatiile mentionate la art. 4.11 lit. a) a)b) si a) a)c).
- 4.10 In cazul interventiilor suplimentare care depasesc orarul de lucru stabilit prin Anexa 3, Beneficiarul va achita contravaloarea Serviciilor suplimentare pe baza devizului intocmit pentru astfel de situatii de catre Executant.
- 4.11 Beneficiarul va suporta manopera necesara pentru remedierea Echipamentelor, cat si valoarea pieselor de schimb, in cazul nefunctionarii corespunzatoare a acestora (indiferent de momentul la care intervine defectiunea), in urmatoarele cazuri:

CONTRACT FURNIZARE SERVICII DE SUPTOR TEHNIC PENTRU ECHIPAMENTE DE REȚEA

- a) urmare a unor evenimente imprevizibile cum ar fi incendii, inundații, cutremure, explozii, accidente, daune provocate de fulgere, interferențe electromagnetice, interferențe radio, fluctuații ale rețelei de energie electrică, etc.;
- b) urmare a exploatării necorespunzătoare a acestora de către Beneficiar, sau utilizării unor Echipamente defecte sau neautorizate de către Executant, apariției unor deranjamente în rețeaua internă de telecomunicații a Beneficiarului;
- c) urmare a intervenției neautorizate, de către Beneficiar, asupra Echipamentelor.

4.12 Beneficiarul se obliga sa efectueze la termenele agreeate plata Pretului pentru Servicii furnizate de Executant, conform prezentului contract.

4.13 Beneficiarul va asigura accesul neingradit si neintrerupt al personalului Executantului in locatiile sale in intervalul de timp mentionat, conform Anexei 3. Procedura de acces in spatiul Executantului se va specifica in scris la inceputul intrarii in vigoare a contractului.

Articolul 5. Durata contractului

5.1 Contractul intra in vigoare de la data instalarii echipamentelor de catre ambele parti si este valabil pentru o perioada de 4 ani ("Perioada initiala").

5.2 In cazul in care nici una dintre parti nu solicita incetarea contractului cu cel putin 30 de zile inainte de expirarea Perioadei agreeata initial, perioada de valabilitate a contractului se va prelungi automat pentru perioade succesive de cate 1 ani.

Articolul 6. Valoarea Contractului

6.1 Valoarea lunara a contractului este de 350 EURO/luna fara TVA pentru Serviciile indicate in Anexa 2/ Echipamentele mentionate in Anexa 1.

6.2 In cazul in care numarul Echipamentelor/locatiilor specificate in Anexa 1 va fi modificat, se va modifica corespunzator si valoarea lunara a Contractului printr-un act aditional incheiat la prezentul Contract.

6.3 In valoarea lunara a Contractului indicat la art. 6.1 de mai sus, in functie de cererile Beneficiarului pentru interventii suplimentare, nu contine si valoarea devizelor datorate interventiilor suplimentare (art. 4.10) si a pieselor de schimb/Echipamentelor (art 4.9.), care vor fi achitate separat fata de valoarea Contractului, in baza facturilor emise de Romtelecom la momentul aparitiei unor astfel de situatii.

CONTRACT FURNIZARE SERVICII DE SUPT TEHNIC PENTRU ECHIPAMENTE DE RETEA

Articolul 7. Facturarea si plata

- 7.1 Valoarea sumelor datorate de Beneficiar catre Executant va fi facturata lunar in factura emisa de Executant luandu-se in considerare cursul de schimb Leu/Euro comunicat de BNR la data emiterii facturii si mentionat in clar in factura.
- 7.2 Plata contravalorii serviciilor se va face in termen de 14 zile de la data emiterii facturii, in oricare din conturile bancare IBAN mentionate pe factura. In situatia in care Beneficiarul achita partial una dintre facturile emise de catre Executant, ordinea in care sumele datorate se vor stinge va fi cea stabilita de catre Executant.

Articolul 8. Garantii

- 8.1. Telekom isi rezerva dreptul sa solicite Beneficiarului depunerea unei garantii sub forma de bilete la ordin sau scrisoare de garantie bancara, in oricare dintre cazurile de mai jos:
- a. Beneficiarul intarzie plata facturilor timp de 2 (doua) luni consecutiv
 - b. Beneficiarul figureaza pe liste publice de datornici
- 8.2 In situatia in care Beneficiarul devine Furnizor pentru alte servicii/echipamente pentru Telekom si in acelasi timp inregistreaza debite neachitate la scadenta, Telekom va avea dreptul sa compenseze orice sume neincasate in baza acestui contract cu orice sume datorate in baza contractelor respective.

Articolul 9. Raspunderea contractuala

- 9.1 In cazul neindeplinirii obligatiei de remediere a Echipamentelor in termenul mentionat in Anexa 3, Beneficiarul va putea solicita Executantului plata de penalitati de intarziere in conformitate cu Anexa 3, punctul 3.1.
- 9.2 In caz de intarziere la plata, Beneficiarul va datora Executantului penalitati de intarziere in cuantum de 0,15% pe zi aplicabile la suma datorata, pentru primele 15 zile de intarziere si 0,35% pe zi aplicabile la suma datorata pentru urmatoarele zile de intarziere, calculate de la data cand suma respectiva a devenit scadenta conform datei de scadenta mentionata in factura.
- 9.3 In cazul in care Beneficiarul intarzie la plata pentru o perioada mai mare de 15 zile fata de datascadenta din factura, Executantul va avea dreptul de a suspenda furnizarea Serviciilor, Beneficiarul ramanand insa obligat la plata sumelor aferente pentru serviciile de suport dejafurnizate. Furnizarea serviciului suport tehnic va fi reluata de catre Executant in cel mult 24 de ore de la data la care se primeste in scris confirmarea efectuarii de catre Beneficiar a platii datorate.

CONTRACT FURNIZARE SERVICII DE SUPTOR TEHNIC PENTRU ECHIPAMENTE DE RETEA

9.4 In cazul in care Beneficiarul intarzie la plata pentru o perioada mai mare de 60 de zile, Executantul isi rezerva dreptul de a rezilia prezentul contract de plin drept, potrivit dispozitiilor art. 12.1

9.5 EXECUTANTUL nu este responsabil de intarzierea prestarii serviciilor contractate de Beneficiar, in cazul in care exista situatii meteorologice extreme ce impiedica/afecteaza major deplasarea in infrastructura rutiera, la timp si in conditii optime, a personalului Executantului si/sau a pieselor/echipamentelor, chiar daca aceste situatii nu reprezinta Forta Majora, conform Articolului 12. Aceste situatii meteorologice extreme nu se iau in considerare la calcul SLA-ului, conform Anexei 3 si pe cale de consecinta nici Beneficiarul nu poate pretinde penalitati pentru aceste situatii. Executantul va informa Beneficiarul, prin telefon sau prin email, in cazul aparitiei, respectiv incetarii, unor astfel de situatii meteorologice extreme.

Articolul 10. Nivelul serviciilor

10.1 Partile se vor intalni la cerere pentru a discuta cu privire la modul de derulare a contractului si a analiza gradul de satisfacere al pretentiilor reciproce, conform Anexa 4. La aceste intalniri partile vor negocia cu buna credinta orice modificari se vor agreea de comun acord si vizand serviciile si setarile initiale cu scopul de a rezolva cerintele Beneficiarului si a elimina eventualele cauze de insatisfactie.

10.2 Partile vor conveni ora, data si locul acestor intalniri si vor pregati ordinea de zi pentru discutiile in cadrul intalnirilor.

10.3 Orice modificare a serviciilor sau a configuratiei existente va face obiectul unui Proces verbal semnat de cele doua parti in doua exemplare.

10.4 Orice modificare ce atrage modificarea valorii contractului se va face pe baza unui act aditional.

Articolul 11. Confidentialitate

Partile vor lua toate masurile pentru a proteja confidentialitatea tuturor informatiilor comunicate sau la care acestia au acces si nu le vor dezvalui unei terte parti. In acest sens se pot semna acorduri de confidentialitate specifice.

Articolul 12. Forta majora

CONTRACT FURNIZARE SERVICII DE SUPORT TEHNIC PENTRU ECHIPAMENTE DE RETEA

12.1 Exceptand cazul in care se mentioneaza altfel in prezentul contract, forța majoră exonerează de răspundere partea care o invocă, dar numai în măsura și pentru perioada în care partea este împiedicată sau întârziată să-și execute obligațiile din pricina situației de forță majoră.

12.2 Prin forță majoră se înțeleg toate evenimentele și/sau împrejurările imprevizibile și de neînălăturat, independente de voința părții care invocă forța majoră, ce includ, dar nu se rezumă la războaie sau revoluții, incendii, inundații, caderi masive de zapada, greve, cutremure, epidemii, embargouri sau restricții de carantină și care, survenind după încheierea contractului, împiedică sau întârzie, total sau parțial, îndeplinirea obligațiilor izvorând din acest contract.

12.3 Cazul de forță majoră va fi notificat de către partea care îl invocă, în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la data apariției și va fi dovedit ulterior pe bază de documente justificative.

12.4 La primirea notificării și confirmării menționate mai sus, ambele părți se vor consulta de îndată și vor hotărî în termen de 5 (cinci) zile de la primirea notificării menționate la art. 12.3 asupra acțiunilor sau măsurilor ce trebuie întreprinse în interesul ambelor părți în scopul limitării sau depășirii situației de forță majoră.

12.5 În cazul în care evenimentul de forță majoră durează mai mult de 60 (șaizeci) de zile, părțile au dreptul să-și notifice încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

Articolul 13. Incetarea contractului; consecintele incetarii

13.1 Contractul poate inceta la termen, in conditiile mentionate la articolul 5.

13.2 In cazul in care una dintre parti nu-si executa obligatiile contractuale, in tot sau in parte, cealalta parte poate rezilia prezentul contract de plin drept, fara a fi nevoie de interventia instantei de judecata, pe baza unei notificari prealabile comunicata in scris in termen de 30 (treizeci) zile comunicate partii in culpa. Rezilierea va opera numai in situatia in care, pana la expirarea termenului mai sus mentionat, partea in culpa nu a inlaturat situatia ce a atras comunicarea notificării. Ca exceptie, in situatia mentionata, incetarea va interveni pe baza unei notificari comunicate in scris prealabile de 2 (doua) zile lucrătoare.

13.3 Executant are dreptul de a denunta unilateral prezentul contract, pe baza unei notificari prealabile de 30 (treizeci) de zile comunicata in scris Beneficiarului.

13.4 Incetarea contractului nu va exonera Beneficiarul de plata oricaror sume datorate (incluzand eventuale penalitati de intarziere) pentru serviciile furnizate pana la acea data.

13.5 In situatia in care incetarea platilor se datoreaza culpei Beneficiarului sau a initiativei acestuia,

CONTRACT FURNIZARE SERVICII DE SUPORT TEHNIC PENTRU ECHIPAMENTE DE REȚEA

acesta va fi obligat la plata catre Telekom, cu titlul de daune interese pentru incetarea prematura a contractului, a jumatate din suma ce ar fi trebuit sa fie achitata de Beneficiar pentru Servicii pana la data la care Contractul ar fi incetat la termen.

13.6 In cazul in care Beneficiarul face o solicitare de remediere a unei defectiuni, dar accesul reprezentantilor Executnantului in locatia Beneficiarului este refuzat sau impiedicat, Beneficiarul va fi obligat la plata unei sume suplimentare de 250 Euro fara TVA, cu titlu de daune, pentru a acoperi cheltuielile de deplasare a reprezentantilor Executnantului pentru remedierea defectiunii respective.

13.7 In cazul in care Beneficiarul face o solicitare de remediere a unei defectiuni dar solicitarea Beneficiarului este neintemeiata, de exemplu: cauzele incidentului reclamat fiind altele decat cele contractuale, Beneficiarul va fi obligat la plata unei sume suplimentare de 250 Euro fara TVA, cu titlu de daune pentru a acoperi cheltuielile de deplasare a reprezentantilor Executnantului la locatia Beneficiarului pentru remedierea defectiunii respective.

13.8 Executantul nu va putea fi obligat la plata de daune indirecte. Aceste daune pot include, fara a se limita la, pierderi de profit, de venit, pierderea unor oportunitati de afaceri sau afectarea reputatiei.

Articolul 14. Litigii

Orice litigiu dintre parti se va rezolva pe cale amiabila. In situatia in care incercarea partilor de a rezolva litigiul pe cale amiabila nu da rezultate, acesta va fi inaintat spre solutionare instantei competente.

Articolul 15. Separabilitate

Daca o prevedere a prezentului contract este inaplicabila sau ilegala, celelalte prevederi ale contractului vor continua sa-si produca efectele.

Articolul 16. Notificari

Orice notificare vizand derularea raporturilor contractuale dintre parti va fi comunicata prin fax sau scrisoare recomandata cu confirmare de primire la urmatoarele adrese:

EXECUTANT

BENEFICIAR

Beneficiar:



CONTRACT FURNIZARE SERVICII DE SUPORT TEHNIC PENTRU ECHIPAMENTE DE REȚEA

Universitatea "Titu Maiorescu"

Tel.: +40 21 316.16.47
Fax: +40 21 311.22.97
Mobile: +40 726 188 169

www.utm.ro

Executant:

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.
Gabriela Magureanu
E-mail: gabriela.magureanu@telekom.ro
Web: www.telekom.ro

Articolul 17. Date de contact*

Datele de contact ale persoanei fizice mandatate sa semneze Contractul in numele si pe seama Beneficiarului (reprezentantul legal al Beneficiarului/Imputernicitul):

Nume: Crinu RUSANESCU
Calitatea in care semneaza: Director Directia Administrativa
Telefon fix de serviciu :0213161647 Fax de serviciu: _____,
Mobil de serviciu: 40 726 188 169 __, Email de serviciu: crinu.rusanescu@utm.ro
Adresa la care se va trimite factura emisa potrivit Contractului: Localitatea: Str.
Dambovnicului nr.22 , Sector 4 Bucuresti

*(campuri obligatoriu de completat)

In vederea imbunatatirii comunicarii intre Executant si Beneficiar, urmatoarele campuri trebuie completate cu datele de contact ale altor persoane de contact ale Beneficiarului:

Contact decizional - Director / Director executiv / Director administrativ

Nume _____ Prenume _____

Telefon fix de serviciu _____, Fax de serviciu _____,

Mobil de serviciu _____, Email de serviciu _____

CONTRACT FURNIZARE SERVICII DE SUPORT TEHNIC PENTRU ECHIPAMENTE DE RETEA

Contact factura – CFO / Responsabil financiar

Nume _____ Prenume _____

Telefon fix de serviciu _____, Fax de serviciu _____,

Mobil de serviciu _____, Email de serviciu _____

Contact tehnic - Responsabil departamentul tehnic

Nume: Bogdan Radu

Telefon fix de serviciu 0740.305.350 Fax de serviciu: _____,

Mobil de serviciu: _____, Email de serviciu: _____

Articolul 18. Securitatea si sanatate in munca; obligatiile privind protejarea mediului Telekom si Beneficiarul se angajeaza sa respecte si sa implementeze prevederile legale de SSM si protectia mediului, aplicabile activitatilor desfasurate, in conformitate cu Legea 319/2006, H.G. 1425/2006, O.U. 195/2005, Legea 265/2006, Legea 211/2011, H.G 1037/2010, H.G 1132/2008, H.G 621/2005, cu ultimele modificari si completari.

Prevederile legale se aplica atat pentru activitatile curente desfasurate, cat si in cazul aparitiei unor accidente de munca, imbolnaviri profesionale sau poluari accidentale.

Deseurile de echipamente electrice si electronice, precum si cele de baterii si acumulatori rezultate de la echipamentele achizitionate de la Telekom se pot preda in magazinele Telekom, pe baza contractului de achizitie a echipamentelor sau facturii de achizitie. Deseurile de ambalaje vor ramane in proprietatea Beneficiarului, iar deseurile rezultate din activitatile tehnologice se vor colecta de catre echipele Telekom.

Articolul 19. Modificarea contractului

Exceptand situatia in care se prevede altfel in cuprinsul contractului, contractul poate fi modificat numai prin acordul scris al partilor contractante.

Articolul 20. Clauze diverse

20.1 Integralitatea Contractului. Prezentul Contract si toate Anexele sale contin intelegerea integrala a Partilor cu privire la tranzactiile prevazute prin prezentul Contract si inlocuiesc toate intelegerile anterioare ale Partilor, verbale sau scrise, aferente acestor tranzactii.

CONTRACT FURNIZARE SERVICII DE SUPORT TEHNIC PENTRU ECHIPAMENTE DE REȚEA

- 20.2 Cesiune. Niciuna dintre Parti nu poate sa-si ceseze drepturile si obligatiile conform prezentului Contract fara avizul scris prealabil al celeilalte Parti.
- 20.3 Renuntare. Nicio renunțare la drepturile care rezulta din prezentul Contract nu va fi in vigoare decat in scris si semnata de catre partea fata de care urmeaza sa fie aplicata renuntarea. Niciun esec sau intarziere de catre orice parte in exercitarea unui drept, atributii sau solutii conform prezentului Contract nu va opera ca o renuntare la un astfel de drept, atributie sau solutie si /sau nu va prejudicia niciun drept al respectivei parti.
- 20.4. Prezentul Contract a fost semnat in 2 (doua) exemplare in limba romana, fiecare fiind considerat un original.
- 20.5 Faptul ca una dintre parti nu insista sau nu solicita indeplinirea intocmai a obligatiilor celeilalte parti impuse prin acest contract nu inseamna ca acea parte renunta la indeplinirea oricarui drept rezultand din neindeplinirea obligatiilor de catre cealalta parte. O astfel de renuntare nu va fi valabila decat in situatia in care va fi exprimata in scris de catre parte indreptatita.

EXECUTANT

TELEKOM ROMANIA
TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

20.09.2018

Prin: NITA ILEANA RALUCA
In calitate de Business Unit Manager

Semnatura si stampila

Account Manager

Gabriela Magureanu
Semnatura

BENEFICIAR

BENEFICIAR
UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU

Rector Prof. Univ. Dr. Smaranda Angheni

Presedinte Prof. Univ. Dr. Iosif R Urs

Sef Serviciu Economic Elena Neagu;

Director Administrativ Crinu Rusanescu;

Avizat Avocat Madalina Voiculescu

1000

1000



1. ANEXA 1- Lista de echipamente si aplicatii

1.1 Adresa de livrare a serviciilor

. UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU

Str. Dambovnicului, nr.22, Sector 4 Bucuresti, Romania

1.2 Echipamente

Tabelul următor conține lista de echipamente și aplicații pentru care se asigură suportul conform prezentului Contract.

1.2.1. Tabel 1 – Telekom-SLA-8x5xNBD-HW-Support

Detalii

Index	Type of product	Product	el e	Product Description	Service Duration	Qty
1.0	Equipment	FPR2110-FTD-HA-BUN		Cisco Firepower 2110 Threat Defense Chss, Subs HA Bundle		1
1.1	Equipment	FPR2110-NGFW-K9		Cisco Firepower 2110 NGFW Appliance, 1U		2
1.1.1	Equipment	CAB-ACE		AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M		2
1.1.2	Equipment	SF-F2K-TD6.2.3-K9		Cisco Firepower Threat Defense software v6.2.3 for FPR2100		2
1.1.3	Equipment	FPR2K-SSD100		Firepower 2000 Series SSD for FPR-2110/2120		2
1.1.4	Equipment	FPR2K-SSD-BBLKD		Firepower 2000 Series SSD Slot Carrier		2
1.1.0.1	Maintenanc	CON-PSRT-FPR21FWN		PRTNR SS 8X5XNBD Cisco Firepower 2110 NGFW Appliance, 1U	48	2
1.2	License	L-FPR2110T-TMC=		Cisco FPR2110 Threat Defense Threat, Malware and URL License		2
1.2.0.1	Maintenanc	L-FPR2110T-TMC-3Y		Cisco FPR2110 Threat Defense Threat, Malware and URL 3Y Subs	48	2
	Equipment					
2.0	Equipment	ASA5508-FTD-BUN		ASA 5508-X Firepower Threat Defense Chassis & Subs. Bundle		1
2.1	Equipment	ASA5508-FTD-K9		ASA 5508-X with Firepower Threat Defense, 8GE, AC		4
2.1.1	Equipment	CAB-ACE		AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M		4
2.1.2	Equipment	SF-ASA-TD6.2.3-K9		Cisco Firepower Threat Defense software v6.2.3 for ASA5500-X		4
2.1.3	Equipment	ASA5508-SSD		ASA 5508-X SSD		4
2.1.0.1	Maintenanc	CON-PSRT-ASD5508F		PRTNR SS 8X5XNBD ASA 5508-X with Firepower Threat Defense	48	4
2.2	License	L-ASA5508T-TMC=		Cisco ASA5508 Threat Defense Threat, Malware and URL License		4
2.2.0.1	License	L-ASA5508T-TMC-3Y		Cisco ASA5508 Threat Defense Threat, Malware and URL 3Y Subs	48	4
	Equipment					
3.0	License	FS-VMW-10-SW-K9		Cisco Firepower Management Center (VMWare) for 10 devices		1
3.0.1	Maintenanc	CON-PSBU-VMW10		PSS SWSS UPGRADES-Cisco Firepower Management CenterVMWare	48	1
	Equipment					
4.0	License	L-AC-PLS-LIC=		Cisco AnyConnect Plus Term License, Total Authorized Users		25
4.0.1	License	L-AC-PLS-3Y-S1		Cisco AnyConnect Plus License, 3YR, 25-99 Users	48	25

TELEKOM ROMANIA

BENEFICIAR



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

Contract furnizare servicii de suport tehnic pentru
echipamente de rețea.
ANEXA 1 Lista de echipamente

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU

Prin: **NITA ILEANA RALUCA**

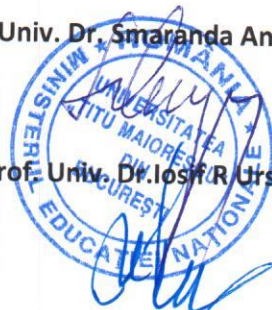
Rector Prof. Univ. Dr. **Smaranda Angheni**

In calitate de Business Unit Manager

Presedinte Prof. Univ. Dr. **Iosif R Urs**

Semnatura si stampila

20.09.2018



Account Manager

Sef Serviciu Economic Elena Neagu;

Gabriela Magureanu

Semnatura

Director Administrativ Crinu Rusanescu;

Avizat Avocat Madalina Voiculescu



ANEXA 2 „Servicii Contractate si Descriere/Activitati” - **CONTRACT** **FURNIZARE SERVICII DE SUPTOR TEHNIC PENTRU ECHIPAMENTE DE** **RETEA**

A.2.1 Servicii tehnice pentru infrastructura companie

- A 2.1.1.** Serviciile tehnice mentenanta infrastructura companie se refera la totalitatea operatiilor realizate pentru mentinerea in buna functionare a echipamentelor IT, si care nu sunt folosite direct de utilizatorii Beneficiarului .
- A 2.1.2.** În contextul prezentului contract, aceste echipamente sunt enumerate in Anexa 1. Serviciile de suport se referă strict la echipamentele livrate, instalate și configurate de Executant.
- a. Aceste servicii sunt furnizate de la distanta Beneficiarului.
- A 2.1.3.** În tabelul de mai jos sunt enumerate doar serviciile agreate, conform descrierilor și observațiilor de la secțiunea Note.
- A 2.1.4.** Se aplică definițiile din prezenta Anexă și prezentul Contract.

Servicii oferite	Descriere	Servicii neincluse
Servicii HelpDesk Centralizate		
HelpDesk Nivelul 2	- Raportarea incidentelor este realizata doar de utilizatorii autorizati ai clientului; - Se realizeaza inregistrarea incidentelor si obtinerea unei solutionari; - Alocarea si trimiterea tichetelor catre grupurile de suport de nivel 2 si 3; - Urmărirea rezolvării incidentelor si inchiderea acestora;	- Inregistrarea unor evenimente ce nu sunt considerate incidente; inclusiv procesul de alocarea a unor astfel de cereri; - Comunicari la nivel de grup sau companie/ notificari;
Servicii la distanta pentru infrastructura companie		
Diagnostic (Beneficiarul trebuie sa asigure/permita accesul la distanta prin canal IP) ¹	- Identificarea defectului folosind accesul la distanta prin rețeaua de date a Beneficiarului; - Identificarea problemelor hardware;	- Piese de schimb sau echipamente de schimb;
Actualizare sistem de operare ²	- Instalarea de corectii software de sistem; - Actualizarea sistemului de operare - Testarea update-urilor se va realiza doar in mediul de testare al clientului - Toate instalarile de update-uri sunt efectuate numai dupa testarea si primirea aprobarii scrise (pentru aceste operatii) din partea beneficiarului	- Testarea in mediul Furnizorului - Versiuni noi ale sistemului de operare care nu sunt incluse de catre CISCO in pachetul de baza oferit.
Servicii on-site pentru infrastructura companie		
Remediere hardware ³	- Remediere hardware folosind piese de schimb	- Backup/migrarea datelor utilizatorilor;

ANEXA 2 „Servicii Contractate si Descriere/Activitati” - CONTRACT

FURNIZARE SERVICII DE SUPORT TEHNIC PENTRU ECHIPAMENTE DE RETEA

Remediere prin inlocuire ³	- Corectie prin inlocuire hardware; -	- Backup/migrarea datelor utilizatorilor;
Alte servicii		
Gestiunea relatiei cu terti furnizori	n/a	- Administrarea relatiei cu terti furnizori de servicii de comunicatii/sau de alt tip IT;

A.2.2 Note :

1. Diagnostic

Beneficiarul este de acord sa asiste specialistii Executantului in procesul de diagnosticare a echipamentului suspect de defectiune prin furnizarea informatiilor relevante (serie numerica, log-uri, poze ale echipamentelor, configuratia curenta, etc...) si in declansarea procedurii de inlocuire a pieselor de schimb/echipamentelor.

In procesul de diagnosticare a problemei semnalate, Furnizorul poate consulta libraria online pusa la dispozitie de CISCO, librerie ce contine peste 90000 de documente tehnice.

In cazul putin probabil in care Furnizorul este in imposibilitatea realizarii diagnosticului pe baza experientei si a documentatiilor puse la dispozitie de CISCO, problema este escaladata catre expertii CISCO TAC (Technical Assistance Center) ce sunt disponibili 24h/zi, 365 zile pe an, in vederea solutionarii rapide.

2. Furnizare update software pentru remediere

Acest serviciu asigura accesul Beneficiarului la noi variante de soft sau sisteme de operare (IOS) pentru echipamentele prevazute in Anexa 1, si doar in cazul in care acest tip de servicii au fost incluse in suportul achizitionat de la Producător la vânzarea echipamentelor / soluției. Accesul se poate face in doua situatii:

- La recomandarea specialistilor Executantului
- La cererea Beneficiarului pintr-un crearea unui tichet
Prin motivele posibile pentru initierea unei astfel de modificari se numara :
 - Rezolvarea unor deficiente constatate in versiunea curenta de soft sau a sistemului de operare
 - Sporirea capacitatii operationale a echipamentelor
 - Adaugarea de noi functii sau facilitati echipamentelor existente.

Livrarea acestor componente software se va face catre Beneficiar pe email sau prin transfer FTP

Responsabilitatea instalarii acestor componente software revine Beneficiarului.

3. Remediere prin inlocuire

Telekom furnizează următoarele servicii:

- Analiza simptomelor prin acces de la distanță, cu cooperarea Beneficiarului pentru furnizarea informațiilor necesare.
- Diagnosticarea problemei
- Identificarea hardware-ului defect
- Escaladarea problemelor la Producător
- Înlocuirea componentelor defecte și care se află în suport la Producător, conform procedurilor de lucru ale acestuia



ANEXA 2 „Servicii Contractate si Descriere/Activitati” - **CONTRACT** **FURNIZARE SERVICII DE SUPTOR TEHNIC PENTRU ECHIPAMENTE DE** **RETEA**

Daca in urma diagnosticarii se ajunge la concluzia ca trebuie inlocuit echipamentul sau componente ale acestuia, procesul de remediere se realizeaza urmand procedura producatorului echipamentelor (Cisco RMA;RMA Return)

A.2.3 Volumetrii

- Numarul interventiilor corective remote si/sau on site este nelimitat. Interventiile corective se aplică conform Anexei 3 și doar pentru incidente.
- Numarul cererilor de modificare a configuratiei este 10 / luna.

A.2.4 Definiții

- **INCIDENT:** O intrerupere neplanificata sau o reducere a Calitatii a unui Serviciu IT. Defectarea unui Element de Configurare care nu a afectat inca un Serviciu reprezinta de asemenea un Incident. De exemplu, defectarea unei surse de alimentare.
 - Incidentele se vor fi tratate conform Anexei 3 a acestui contract.
- **CERERI DE MODIFICARE A CONFIGURAȚIEI** - adaugarea, stergerea sau modificarea regulilor de control al accesului, prin acces remote de către personalul de specialitate Telekom. Aceste solicitări nu sunt incidente.
- **CERERE DE SCHIMBARE (CR = Change Request)** propunere formala pentru ca o Schimbare sa fie realizata. Un CR include detaliile propunerii de Schimbare si poate fi inregistrata pe hartie sau electronic. Aceste solicitări nu sunt incidente sau cereri de modificare a configurației și se va aplica Anexa 3.A a prezentului contract. Costul cererilor de schimbare nu este inclus în costurile prezentului contract.

TELEKOM ROMANIA
TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Prin: **NITA ILEANA RALUCA**
In calitate de Business Unit Manager

Semnatura si stampila

20.09.2018

Account Manager

Gabriela Magureanu
Semnatura

BENEFICIAR
UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU

Rector Prof. Univ. Dr. Smaranda
Angheni

Presedinte Prof. Univ. Dr. Iosif R Urs

Sef Serviciu Economic Elena Neagu;

Director Administrativ Crinu Rusanescu;

Avizat Avocat Madalina Voiculescu



ANEXA 3 „Service Level Agreement (SLA)” - CONTRACT FURNIZARE SERVICII DE SUPTOR TEHNIC PENTRU ECHIPAMENTE DE RETEA

Service Level Agreement (SLA)

UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU

Cuprins

1.	Prezentare acord.....	2
2.	Obiective.....	2
3.	Parti implicate.....	2
4.	Revizuire periodica.....	2
5.	Serviciile incluse in Acord.....	3
5.1.	Scopul Serviciului.....	3
5.2.	Cerintele si responsabilitatile Executantului.....	3
5.3.	Cerintele si responsabilitatile Beneficiarului.....	3
5.4.	Supozitii si asteptari.....	4
6.	Managementul Serviciului.....	4
6.1.	Disponibilitatea Serviciului.....	4
6.1.1.	Specificatiile nivelurilor de disponibilitate ale serviciilor furnizate.....	5
6.2.	Masurarea Nivelului de disponibilitate (SLA) a Serviciului.....	5
6.2.1.	Mentenanata Corectiva.....	5
6.2.2.	Masurarea nivelului de disponibilitate a serviciului (SLA-ului).....	6
6.3.	Raportarea SLA-ului.....	6
6.4.	Service & Cereri suport.....	6
6.5.	Serviciul de mentenanata preventiva.....	7
6.6.	Exceptii.....	8
Anexa A:	Politici asociate, Procese si Proceduri.....	8
A.1	Managementul schimbarii.....	8
A.2.1	Schimbare generata de Beneficiar.....	8
A.2.2	Schimbare generata de Executant.....	9
A.3	Managementul Incidentelor.....	9
A.4	Managementul Problemelor.....	10
A.5	Management Configuratiei.....	10
Anexa B:	Amendamente.....	11



ANEXA 3 „Service Level Agreement (SLA)” - CONTRACT FURNIZARE SERVICII DE SUPT TEHNIC PENTRU ECHIPAMENTE DE RETEA

1. Prezentare acord

Acest acord reprezinta un Service Level Agreement ("SLA" sau "Acord") intre Executant si Beneficiar pentru furnizarea de servicii MOA necesare pentru mentenanta si intretinerea unui sau mai multor sisteme si/sau servicii.

Acordul ramane valabil pana la inlocuirea cu un acord revizuit si aprobat de catre ambele parti. Modificarile sunt intregitate in sectiunea de Amendamente din prezentul acord si vor intra in vigoare din momentul semnarii de catre ambele parti.

Acordul prezinta parametrii activitatilor ce alcatuiesc serviciile MOA, asa cum sunt intelese de catre ambele parti. Prezentul acord nu se substituie actualelor procese si proceduri cu exceptia cazului in care se specifica explicit in acest document.

2. Obiective

Scopul prezentului Acord este acela de a garanta ca toate resursele necesare sunt alocate pentru furnizarea corecta si consistenta a serviciilor MOA catre Beneficiar si totodata, de a obtine o intelegere reciproca a modului de asigurare a serviciilor de catre Executant, prin indeplinirea urmatoarelor obiective:

Obiectivele Acordului
• Furnizarea unor informatii clare despre proprietatea serviciilor, roluri si/sau responsabilitati.
• Prezentarea clara, concisa si masurabila a modului de furnizare a serviciilor catre Beneficiar.
• Acordarea nivelului asteptarilor Beneficiarului pentru serviciile ce se doresc a fi prestate cu nivelul actual de asigurare si livrare a serviciilor
• Furnizarea continua, sigura a suportului si a livrarii serviciilor MOA aferente
• Asigurarea calitatii, proceselor si controalelor corespunzatoare pentru indeplinirea cerintelor Beneficiarului.

3. Parti implicate

Urmatoarele persoane sunt responsabile direct de bunul mers al acestui Acord:

Executant		
Persoana	Titlu/Rol	Informatii de contact
Cristian Bădițoiu	Manager, ICT Solutions & Services	adrian.locusteanu@romtelecom.ro
Cristina Mardale	Manager/ Contract Manager Supervisor	cristina.mardale@romtelecom.ro

4. Revizuire periodica

Prezentul Acord este valabil de la **Data Aprobării** pana la **Data Rezilierii**. Acest Acord va fi revizuit cel puțin o data pe an. Pe perioada revizuirii, Acordul ramane in vigoare.

Managerul de contract din partea Executantului este responsabil pentru revizuirea periodica a acestui document. Continutul acestuia poate fi modificat dupa cum este necesar, de



ANEXA 3 „Service Level Agreement (SLA)” - CONTRACT FURNIZARE SERVICII DE SUPTOR TEHNIC PENTRU ECHIPAMENTE DE RETEA

comun acord si comunicat partilor implicate. Proprietarul documentului va include toate revizuirile ulterioare si va obtine toate acordurile/aprobarile necesare, dupa caz.

Perioada revizuirii:
Data anterioara revizuirii:
Data urmatoarei revizuirii:

5. Serviciile incluse in Acord

Urmatorii parametrii ai serviciilor sunt responsabilitatea Executantului in derularea acestui Acord.

5.1. Scopul Serviciului

Urmatoarele servicii sunt acoperite de prezentul Acord; toate descrierile, specificatiile si costurile sunt prezentate detaliat in Anexa 2 din contractul MOA.

Nr. Crt.	Servicii
1.0	Servicii de HelpDesk Centralizat
4.0	Servicii tehnice la distanta pentru infrastructura companiei
5.0	Servicii tehnice in locatie pentru infrastructura companiei

*Numarul de criteriu este corespunzator celui din catalogul de servicii

5.2. Cerintele si responsabilitatile Executantului

Cerintele si responsabilitatile Executantului pentru sustinerea acestui Acord includ, dar nu se limiteaza la:

Cerintele & Responsabilitatile Executantului
• Respectarea timpilor de raspuns, interventie si reparatii stabiliti si asociati cu incidentele sau cererile de servicii.
• Generarea de rapoarte periodice pentru Beneficiar, in acord cu cerintele contractuale.
• Instruirea reprezentantilor Beneficiarului pentru o buna utilizare a aplicatiei de tratare a incidentelor.
• Instruirea personalului IT propriu pentru folosirea corecta a aplicatiei de tratare a incidentelor.
• Jurnalizarea tuturor resurselor externe IT asociate cu Executantul pentru analiza acestor informatii de catre managementul Executantului.
• Notificarea catre managementul Executantului a tuturor activitatilor programate de mentenanta ce pot afecta disponibilitatea serviciilor de livrare si suport catre BENEFICIAR
• Asigurarea tuturor activitatilor de suport ce implica managementul incidentelor, problemelor, schimbarilor si configuratiilor.

5.3. Cerintele si responsabilitatile Beneficiarului



ANEXA 3 „Service Level Agreement (SLA)” - CONTRACT FURNIZARE SERVICII DE SUPTOR TEHNIC PENTRU ECHIPAMENTE DE RETEA

Cerintele si responsabilitatile Beneficiarului pentru sustinerea acestui Acord includ, dar nu se limiteaza la:

Cerintele & Responsabilitatile Beneficiarului
• Aderarea la toate politicile, procesele si procedurile detaliate in Anexa A. • Prioritizarea adecvata a incidentelor si/sau cererilor de servicii, tratarea in termenele si cu recomandarile furnizate de catre Service Desk-ul Executantului. • Plata tuturor serviciilor suplimentare ce nu sunt cuprinse in prezentul Acord. • Crearea si intretinerea tuturor documentatiilor necesare Executantului in ofertarea si in derularea proceselor din contract. • Folosirea corecta a fluxurilor de management descrise in Anexa A, inclusiv obtinerea aprobarilor in timp util de la managementul Beneficiarului. • Revizuirea si aprobarea tuturor rapoartelor puse la dispozitie de Executant. • Disponibilitatea reprezentantilor Beneficiarului cand este necesara asistenta acestora pentru tratarea unui incident reclamat.

5.4. Supozitii si asteptari

Supozitiile si asteptarile referitoare la domeniul de aplicare a serviciilor si/sau componentelor serviciilor sunt:

Supozitii & Asteptari
• Toate comunicari necesare desfasurarii corecte a contractului vor fi realizate intre reprezentantul Beneficiarului si Managerul de Contract al Executantului. • Orice schimbare a prezentului Acord va fi documentata si comunicata catre ambele parti.

6. Managementul Serviciului

Livrarea in parametrii asteptati ai serviciilor este rezultatul mentinerii constante a nivelului de servicii declarate.

Urmatoarele sectiuni furnizeaza detalii relevante despre disponibilitatea, masurarea si raportarea serviciilor.

6.1. Disponibilitatea Serviciului

Nivelurile de disponibilitate specifice serviciilor incluse in acest Acord sunt:

Nr. Crt.	DenumireSLA	Disponibilitate Serviciu*
1.0	Nivel 1 SLA	Lu-Vi, 9:00 - 17:00

*disponibilitatea se refera atat la deschiderea cat si la tratarea si rezolvarea incidentelor de catre Executant

Alte niveluri de disponibilitate pot fi furnizate Beneficiarului doar cu aprobarea directa a managementului Executantului.

ANEXA 3 „Service Level Agreement (SLA)” - CONTRACT FURNIZARE SERVICII DE SUPTOR TEHNIC PENTRU ECHIPAMENTE DE RETEA

6.1.1. Specificatiile nivelurilor de disponibilitate ale serviciilor furnizate

Nr. Crt	Tip SLA	Servicii incluse	Servicii neincluse
1.0	Nivel 1 SLA	- Asigurarea suport doar in ore lucratoare - Interventii de la distanta sau in locatie	- Asigurare suport in ore nelucratoare si sarbatori legale - Asigurare piese de schimb sau echipamente pentru stocul de urgenta

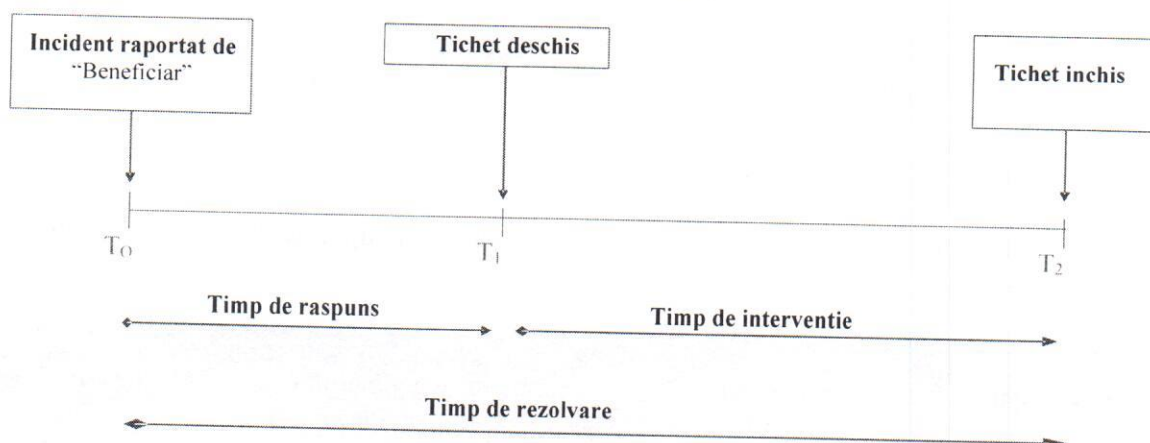
6.2. Masurarea Nivelului de disponibilitate (SLA) a Serviciului

6.2.1. Mentenanta Corectiva

Urmatoarele criterii de masurare a nivelului de disponibilitate a serviciului sunt stabilite de Executant si folosite pentru a asigura furnizarea optima a acestor servicii.

Masurarea nivelului de disponibilitate (SLA-ului) se face folosind fluxul de tratare al unui incident, formula de calcul de mai jos precum si urmatoarele conventii:

Fluxul de tratare al unui incident



Formula de masurare a nivelului de disponibilitate a serviciului = $\frac{(AST-DT)}{AST} * 100 \%$, unde

AST = Agreed Service Time (durata convenita de prestare a serviciului); ex: 21 zile/luna x 8 ore/zi

DT = Actual DownTime (durata intreruperii efective a serviciului pe perioada interventiei convenite pentru rezolvarea unui incident = suma dintre timpul de raspuns, timpul de diagnoza si timpul de remediere)

Numarul de interventii corective pentru tratarea incidentelor este nelimitat in conditiile specificate in cadrul acestui contract;

In cazul in care la calculul nivelului de disponibilitate (SLA-ului), pentru incidentele raportate, timpul de interventie si de remediere al unui incident (T3-T1, din fluxul de mai sus) depaseste perioada de timp efectiva in care Executantul are acces in locatie Beneficiarului,



ANEXA 3 „Service Level Agreement (SLA)” - CONTRACT FURNIZARE SERVICII DE SUPTOR TEHNIC PENTRU ECHIPAMENTE DE RETEA

acest calcul al nivelului de disponibilitate va tine cont de ziua/ora in care Executantul are (din nou) acces in locatia respectiva.

6.2.2. Masurarea nivelului de disponibilitate a serviciului (SLA-ului)

Indicatorii de performanta ai SLA-ului (KPI) vor fi calculati in functie de urmatoarele definitii:

- $K_{Rezolvat}$ – numarul de incidente rezolvate la timp, de-a lungul unei luni, cu prioritatea corespunzatoare tipului incidentului semnalat;
- K_{Total} – numarul total de incidente inregistrate, de-a lungul unei luni, in sistemul de ServiceDesk al Executantului;
- $K_{Incidente} = \frac{K_{Rezolvat}}{K_{Total}} * 100\%$
- $K_{Raspuns}$ – timpul mediu de raspuns pentru toate incidentele inregistrate de-a lungul unei luni, in sistemul de ServiceDesk al Executantului;

Daca valoarea calculata a indicelui $K_{Incidente}$ este mai mica decat 95%, urmatoarele penalitati vor fi acordate de Executant catre Beneficiar. Penalitatile vor fi deduse din factura lunara, in conformitate cu tabelul de mai jos:

Plaja valori parametru $K_{Incidente}$	Penalitati
$95\% \geq K_{Incidente} > 90\%$	5%
$90\% \geq K_{Incidente} > 85\%$	10%
$85\% \geq K_{Incidente} > 50\%$	50%
$50\% \geq K_{Incidente}$	100%

6.3. Raportarea SLA-ului

Executantul va transmite Beneficiarului urmatoarele rapoarte, la intervalele indicate in tabelul de mai jos:

Numele Raportului	Interval	Recipient	Responsabil
Raport Incidente	Trimestrial, la cerere	Reprezentatul Beneficiarului, Manager de Contract Supervizor	Manager de Contract
Raport Incidente plătite	Lunar	Reprezentatul Beneficiarului, Manager de Contract Supervizor	Manager de Contract

6.4. Service & Cereri suport

In sprijinul serviciilor enuntate in prezentul Acord, Executantul va raspunde la incidentele deschise de Beneficiar in urmatoarele perioade de timp descrise in tabelul de mai jos. Pentru cererile de servicii (care nu sunt de tip incident) se va asigura un nivel de disponibilitate a serviciului de tip “SLA Nivel 1”.

Ref#	Nivel SLA	Parametrii de furnizate a serviciului
1.0	SLA Nivel 1	Timp de raspuns: 2 ore lucratoare Timp de diagnoza: 4 ore lucratoare Interventie in locatie: in urmatoarea zi lucratoare Timp de Rezolvare incident*: Best effort



ANEXA 3 „Service Level Agreement (SLA)” - CONTRACT FURNIZARE SERVICII DE SUPTOR TEHNIC PENTRU ECHIPAMENTE DE RETEA

*de la acceptarea RMA-ului de catre Producator, echipamentele/piese de schimb vor fi trimise catre locatia respectiva in aceeasi zi cu scopul de a ajunge in urmatoarea zi lucratoare, aceasta procedura este valabila daca decizia de inlocuire este confirmata de catre producatorul echipamentului inainte de ora 15.00.

Daca producatorul nu recunoaste seria numerica a echipamentului/subansamblului, Executantul va face tot posibilul pentru a solutiona aceasta situatie, dar nu va fi obligat sa inlocuiasca echipamentul/subansamblul in cauza. Orice situatie care necesita lamuriri intre Executant si Producator poate intarzia timpul de inlocuire, caz in care SLA-ul va fi masurat din momentul in care producatorul accepta RMA-ul ca fiind valid. Beneficiarul se obliga sa ajute Executantul in solutionarea acestor situatii prin oferirea suportului pe care Executantul il poate considera necesar la momentul respectiv.

Executantul ofera suport pana la sfarsitul perioadei contractuale sau cu pana la 20 de zile inainte de anuntul Producatorului referitor la starea echipamentului/subansamblului ca fiind „Last Date of Support”.

Incidentele vor fi clasificate (in aplicatia de Service Desk) de catre Beneficiar si/sau Executant intr-una dintre categoriile de mai jos, care vor constitui valorile de referinta pentru prioritizarea incidentelor:

Critic: Eveniment critic (defectiuni sau disfunctionalitati). O parte sau intregul sistem informatic al Beneficiarului, care face obiectul contractului, sufera limitari extrem de severe de functionare sau se produc pierdere de calitate a serviciului. Deoarece exista un impact critic asupra afacerii Beneficiarului si a clientilor sai, Executantul va aloca resurse dedicate pentru a rezolva aceasta situatie.

Mediu: Incident major (defectiuni sau disfunctionalitati). O parte sau intregul sistemul informatic al Beneficiarului, care face obiectul contractului, este grav afectat sau aspecte semnificative legate de afacerea Beneficiarului sunt afectate negativ la un nivel inacceptabil de performanta a serviciului. Urgenta este mai mica decat aceea de la un incident critic datorita unui efect mai putin vizibil asupra performantei sistemului, utilizatorilor finali, operatiunilor si veniturilor Beneficiarului.

Mic: Incident minor. O parte sau intreg sistemul informatic al Beneficiarului, care face obiectul contractului, este afectat, desi majoritatea caracteristicilor raman functionale. Aceasta schimbare de stare are semnificatie pentru sistem insa nu exista un impact critic sau major.

Normal: Eveniment in urma caruia serviciul sau calitatea acestuia nu sunt afectate sau puse in pericol de a fi afectate. Informatii suplimentare pot fi necesare la instalare, configurare.

Prioritatile incidentelor corective vor fi agreate de comun acord de reprezentantii Executantului si ai Beneficiarului la momentul inregistrarii incidentului in sistemul de Servicedesk al Executantului si sunt stabilite in functie de tipul echipamentelor si de natura evenimentului.

Interventiile planificate sunt considerate ca avand prioritate de nivel “Normal”.

Eventualele exceptii de la clasificarea descrisa mai sus, se vor trata de comun acord.

Alte informatii suplimentare legate de procese si proceduri sunt descrise in Anexa A.

6.5. Serviciul de mentenanta preventiva

Toate echipamentele vor face obiectul unei mentenante periodice, conform Anexei 2 din contractul MOA.

Aceste activitati vor fi realizate doar in timpul orelor de program declarate in acest Acord.



6.6. Excepții

Orice eveniment care nu este un incident va fi considerat și tratat ca un serviciu la cerere. (Cerere de Schimbare) Aceste servicii vor fi cotate după o evaluare prealabilă, conform fluxurilor din prezenta Anexă.

Anexa 3.A: Politici asociate, Procese și Proceduri

A.1 Managementul schimbării

Definiție: Managementul schimbării se referă la orice eveniment care modifică starea existentă a serviciilor IT ale Beneficiarului, inclusiv aplicații, echipamente, rețea și facilități.

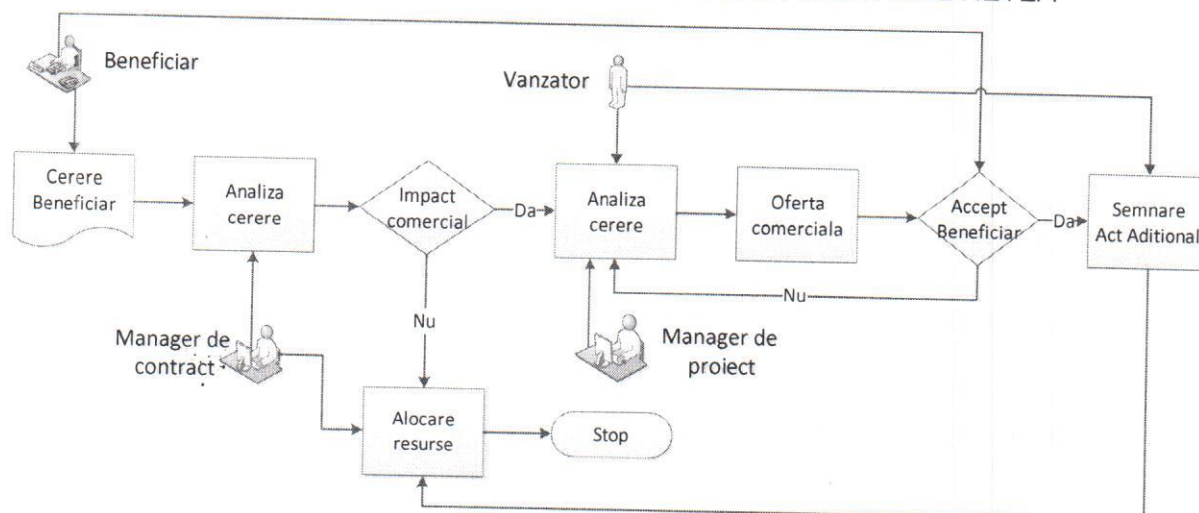
Toate cererile ce au ca scop schimbarea stării existente a serviciilor IT vor fi adresate Managerului de Contract.

A.2.1 Schimbare generată de Beneficiar

Dacă cererea implică schimbări comerciale la prezentul contract managerul de contract va contacta Reprezentantul de vânzări asociat Beneficiarului

Reprezentantul de vânzări va analiza și va lucra împreună cu Managerul de proiect al Departamentului de Dezvoltare ICT, asociat acestui contract, pentru a produce o ofertă comercială, ce se va concretiza printr-un act adițional la prezentul contract. Managerul de proiect va colabora cu Managerul de contract pentru a verifica și alocă resursele necesare pentru implementarea schimbării solicitate.

ANEXA 3 „Service Level Agreement (SLA)” - CONTRACT FURNIZARE SERVICII DE SUPT TEHNIC PENTRU ECHIPAMENTE DE REȚEA

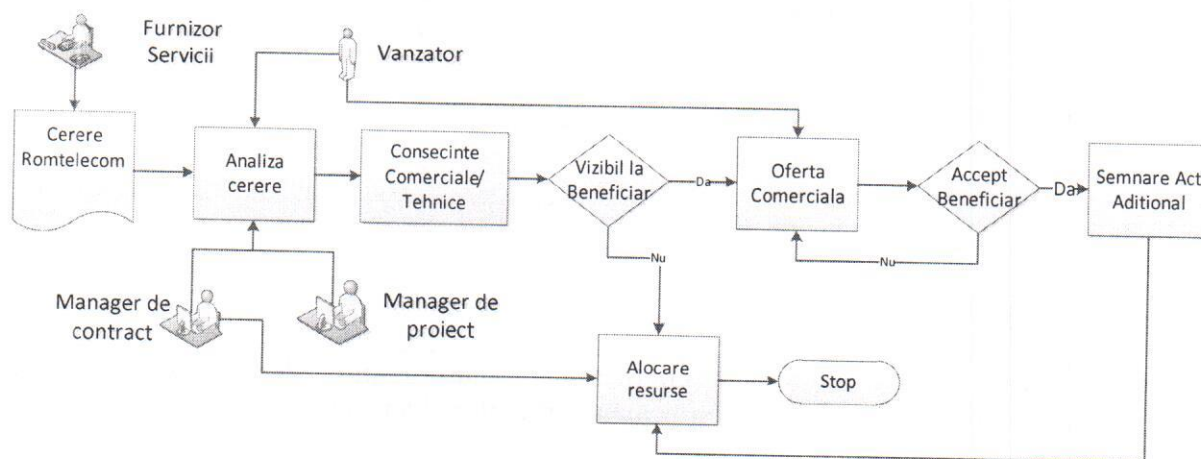


A.2.2 Schimbare generata de Executant

În cazul apariției unei reevaluări tehnice sau a unor schimbări în procesele interne ale Executantului, Managerul de contract va analiza și colabora cu Reprezentantul de vânzări și cu Managerul de proiect pentru stabilirea consecințelor tehnice și comerciale cu impact la nivelul Beneficiarului.

În funcție de zonele impactate de schimbare, Executantul va redefini procesele afectate, iar Reprezentantul de vânzări asociat va crea o nouă cotație în acord cu noile condiții de livrare a serviciului. După acceptul Beneficiarului se va semna un act adițional la prezentul contract.

Fluxul de tratare a schimbării generată de Executant



Acțiunile necesare determinate de aceste schimbări trebuie să aibă acceptul Beneficiarului. În acest scop comunicarea se realizează pe mail sau în aplicația CA_Service Desk.

A.3 Managementul Incidentelor

Definitie: Managementul incidentelor este procesul de gestionare a evenimentelor neprevazute operationale avand ca obiectiv restabilirea serviciului cat mai rapid posibil.

Toate informatiile despre Managementului incidentelor sunt descrise in Anexa 4 a contractului de MOA.

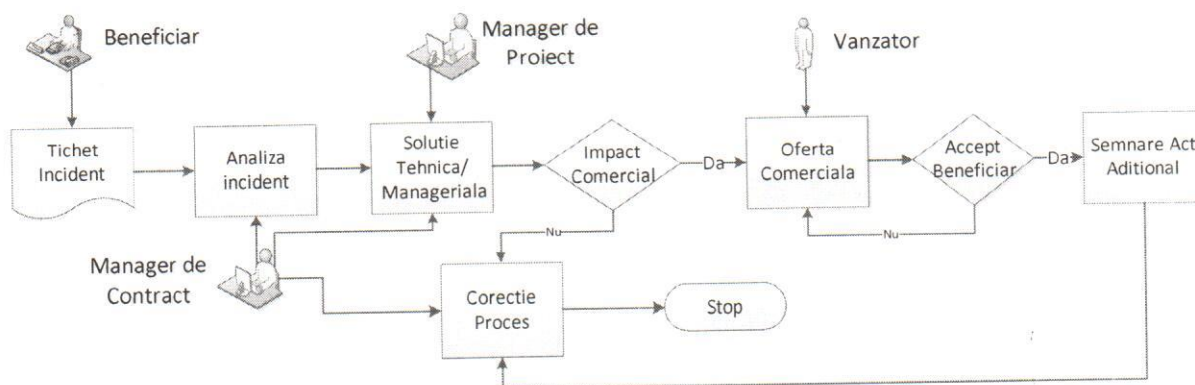
A.4 Managementul Problemelor

Definitie: Managementul problemelor identifica cauza originara a unui singur incident, a unui incident multiplu sau recurent, pentru a preveni repetarea acestuia in viitor.

Plecand de la un incident raportat de Beneficiar si de la modul lui de manifestare, Managerul de contract va analiza si va gasi o solutie optima tehnica sau manageriala pentru a se preveni repetarea acestuia.

Daca pentru punerea in practica a acestei solutii exista si un impact Tehnic/comercial atunci se va cere acceptul Beneficiarului. In cazul unui impact comercial, se va semna un act aditional pentru reglementarea schimbarii propuse.

Fluxul de lucru pentru punerea in practica a solutiei unui incident



A.5 Management Configuratiei

Definitie: Proces responsabil cu mentinerea informatiilor despre elementele de configurare necesare pentru furnizarea serviciilor, inclusiv a relatiile dintre aceste elemente.

Toate informatiile/inregistrările despre configuratia echipamentelor/aplicatiilor vor fi stocate in aplicatia de ServiceDesk sau intr-o arhiva electronica de catre Managerul de contract al Executantului.



ANEXA 3 „Service Level Agreement (SLA)” - CONTRACT
FURNIZARE SERVICII DE SUPTOR TEHNIC PENTRU ECHIPAMENTE DE
RETEA

Anexa B: Amendamente

Urmatoarele modificari ulterioare semnarii acordului initial, se aplica prezentului Acord:

Titlu Amendament:	
Data Amendament:	
Data Efectiva:	
Detalii Amendament:	

TELEKOM ROMANIA
TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Prin: NITA ILEANA RALUCA

In calitate de Business Unit Manager

20092018
Semnatura si stampila

Account Manager

Gabriela Magureanu
Semnatura

BENEFICIAR
UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU

Rector Prof. Univ. Dr. Smaranda Angheni

Presedinte Prof. Univ. Dr. Iosif R Urs

Sef Serviciu Economic Elena Neagu,

Director Administrativ Crinu Rusanescu;

Avizat Avocat Madalina Voiculescu



ANEXA 4 „Proceduri de lucru pentru servicii furnizate”)” - CONTRACT FURNIZARE SERVICII DE SUPT TEHNIC PENTRU ECHIPAMENTE DE RETEA

- Beneficiarul va primi pe email numarul de identificare a tichetului alocat sesizarii/incidentului, pentru ca acesta sa poata urmari cu usurinta starea sesizarii/incidentului respectiv;
- Executantul va transmite sesizarea pentru tratare catre echipa de suport a Beneficiarului (atat remote cat si on-site), in timpul convenit cu Beneficiarul prin contract (timp raspuns);

NOTA 1: In cazul in care incidentul sesizat necesita si deplasarea unei echipe de interventie a Executantului la locatie Beneficiarului, tichetul cu rezolutia echipei Executantului de suport remote este redirectat, de fluxul definit in aplicatia Service Desk, catre echipa Executantului de suport on site, locatie.

- comunica prin email (optional telefonic) reprezentantului Beneficiarului, despre numele persoanei suport din partea Executantului si datele de contact ale acesteia;
- pe parcursul perioadei de rezolvare a incidentului, Beneficiarul poate accesa aplicatia de Service Desk, ori de cate ori doreste, pentru a se informa asupra statusului incidentului.

A 2.5.3. Inchiderea incidentului semnalat

- Incidentele inregistrate in sistemul propriu de la Service Desk se considera solutionate in momentul in care ECHIPA de SUPORT a Executantului trimite Beneficiarului un mail/completeaza rezolutia in sistemul de inregistrare on line/confirma telefonic dupa caz oferind toate detaliile necesare, informatiile referitoare la rezolutia incidentului (cauza incident/mod de rezolvare/data si ora rezolvarii).
- reprezentantul Executantului ia legatura cu reprezentantului Beneficiarului pentru a primi confirmarea de rezolvare a incidentului. Dupa confirmarea reprezentantului Beneficiarului ca aspectele sesizate au fost rezolvate, tichetul deschis in sistemul propriu al Executantului poate fi considerat inchis.

NOTA 2:

In cazul in care reprezentantul Beneficiarului are nemulumiri, reprezentantul Executantului face demersuri pentru a identifica cauza/rezolutia incidentului si daca:

1. constata ca este aceeaasi cauza cu cea corespunzatoare de la prima inregistrare , redirecteaza tichetul deschis catre echipele suport proprii, luand in acelasi timp legatura cu aceasta, si oferind informatii suplimentare necesare solutionarii;
2. constata ca este alta cauza decat cea initial inregistrata, inchide incidentul curent si deschide un tichet nou (se reiau pasii de la punctul “A 2.5.1. Deschiderea apelului”)

A.2.4 Echipa de suport a Executantului

- la primirea tichetului reprezentantul IT Supervizor redirecteaza tichetul catre Echipa IT Remote.
- inginerul de sistem IT analizeaza diagnosticul pus de Beneficiar. Daca defectul se



ANEXA 4 „Proceduri de lucru pentru servicii furnizate”)” - CONTRACT FURNIZARE SERVICII DE SUPORT TEHNIC PENTRU ECHIPAMENTE DE RETEA

inchidere incident). Daca incidentul reclamat nu este confirmat, atunci se va inchide incidentul.

A.2.5 Reprezentantul Beneficiarului este responsabil:

- ca sesizarile ce vor fi efectuate catre Executant, sa fie filtrate in prealabil la nivelul Beneficiarului, de catre departamentul de suport tehnic al Beneficiarului.
- ca la inregistrarea sesizarii sa furnizeze obligatoriu urmatoarele informatii pentru fiecare echipament reclamat (dar fara a se limita la acestea):
 - ✓ tipul Echipamentului (eventual seria echipamentului)
 - ✓ defectul reclamat
 - ✓ persoana care face sesizarea
 - ✓ data si ora sesizarii
 - ✓ modalitati rapide de apelare a persoanei care face sesizarea in vederea cererii ulterioare de precizari si disponibilitatea imediata a acesteia (perioada in care mai poate fi apelata)
 - ✓ locatia in care se afla Echipamentul si persoana de contact a Beneficiarului din locatia respectiva (aflata on-site) si modalitatea de contactare a acestei persoane
 - ✓ alte aspecte semnificative care pot conduce la rezolvarea problemei ridicate
- sa impacheteze echipamentul/subansamblu defect intr-o cutie de carton adecvata transportului. Va declara datele cutiei (L x l x h x greutate) si va lipi pe eticheta pe care o va primi de la Executant.
- Producatorul va livra echipamentul/subansamblul inlocuitor direct in locatia clientului printr-un curier.
- Beneficiarul va returna echipamentul/subansamblul defect catre Producator in maxim 3 zile lucratoare.
- Sa escaladeaze incidente de primul nivel de suport in functie de necesitati

A.2.6 Escaladare

In cazul in care pentru rezolvarea incidentului sunt necesare activitati complexe, situatia se escaleaza la nivel de Manager de contract si se decide daca incidentul sesizat intra sub incidenta SLA-ului agreat cu Beneficiarul

A.3 Managerii de contract

- A.3.1 Au responsabilitatea de coordonare implementare contract si autoritatea de a decide cu privire la aspectele referitoare la punerea in aplicare a contractului de prestari servicii;
- A.3.2 Sunt persoane de contact aflate la al 2-lea nivel de escalare;
- A.3.3 Managerul de contract al Executnantului asigura interfata cu celelalte departamente (din firma Executnantului) pentru aspectele legate de fluxul tratarii solicitarilor de servicii IT si comercial (reprezentant vanzari Executant);



ANEXA 4 „Proceduri de lucru pentru servicii furnizate”)” -

CONTRACT FURNIZARE SERVICII DE SUPTOR TEHNIC PENTRU

ECHIPAMENTE DE RETEA

- A.3.4 Managerul de contract Executant/Beneficiar clarifica aspecte legate de implementarea/executarea contractului;
- A.3.5 Managerul de contract Executant/Beneficiar comunica entitatilor implicate modificarile contractuale (daca e cazul);
- A.3.6 Managerul de contract Executant/ Beneficiar pe baza analizelor initiale/lunare stabileste planificarea lucrarilor de intretinere preventiva;
- A.3.7 Managerul de contract Executant/ Beneficiar comunica cu reprezentantii partilor contractuale (reprezentant vanzari) necesitatea intocmirii unui act aditional;
- A.3.8 Asigura cunoasterea si respectarea procedurilor de toti factorii implicati in implementarea/executarea contractului;
- A.3.9 Escaladeaza litigiile aparute intre partile contractante pentru ca acestea sa fie solutionate pe cale amiabila;
- A.3.10 Pentru o relatie reciproc avantajoasa intre Beneficiar si Executant si mentinerea nivelului de serviciu mentionat in contract, managerii de contract Executant si Beneficiar vor realiza intalniri la cerere pentru (dar fara a se limita la acestea):
- Analiza rapoarte SLA incidente
 - Calitatea serviciilor, evolutia furnizarii serviciilor
 - Sugestii de imbunatatire executare contract
 - Oportunitati de noi colaborari/servicii noi
 - Neclaritati referitoare la facturi
 - Tendinte pentru urmatoarea perioada (extindere/restrangere locatii (sedii) noi/volum de servicii/probleme organizatorice)
- A.3.11 Intalnirea la cerere se finalizeaza cu o minuta agreata/semnata de Managerii de contract Executant si Beneficiar care va fi inaintata partilor contractuale.
- A.3.12 Numire /date de contact a managerilor de contract

Pentru BENEFICIAR: _____,

dl. _____

Adresa: _____

Tel: _____

Fax: _____

E-mail: _____

Pentru Executant: _____,

dl. _____

Adresa: _____

Tel: _____

Fax: _____

E-mail: _____

- A.3.13 In cazul in care managerul de contract se schimba pe parcursul executarii contractului, partile contractuale se obliga sa comunice modificarea in maxim 24 ore.



**ANEXA 4 „Proceduri de lucru pentru servicii furnizate”)” -
CONTRACT FURNIZARE SERVICII DE SUPTOR TEHNIC PENTRU
ECHIPAMENTE DE RETEA**

- A.3.14 Managerii de contract Executant/ Beneficiar numiti la punctul A 13.2, in cazul schimbarilor sunt obligati sa:
- a. realizeze o intalnire, cu managerii de contract Beneficiar / Executant care nu a fost schimbat si de a-l pune la curent cu situatia executarii contractului, pana la schimbarea managerului de contract.
 - b. participe la cel putin o intalnire lunara astfel incat schimbarile sa nu influenteze relatia creata intre Executant si Beneficiar, iar executarea sa nu fie afectata de schimbare.
 - c. predea toate informatiile/documentele generate din executarea contractului, pana la data schimbarii.

TELEKOM ROMANIA

BENEFICIAR

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Prin: **NITA ILEANA RALUCA**

UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU

In calitate de Business Unit Manager

Rector Prof. Univ. Dr. Smaranda Angheni

20.09.2018

Presedinte Prof. Univ. Dr. Iosif R. Urs

Account Manager

Sef Serviciu Economic Elena Neagu;

Gabriela Magureanu

Director Administrativ Crinu Rusanescu;

Semnatura

Avizat Avocat Madalina Voiculescu



MetroNET

Anexa Conditii Specifice de furnizare a Serviciului MetroNET nr. de inregistrare
la contractul nr. _____ din data de _____ („Contractul”),

TKR/3524/20.09.2018

Încheiată între:

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A., cu sediul social in Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3-5, cladirea City Gate, etajele 7-18, Turnul de Nord, sect.1, cod postal 013702, numar de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI 427320, CIF RO427320, capital social subscris si integral varsat de 318.464.490 lei, operator de date cu caracter personal nr. 292, reprezentata prin NITA ILEANA RALUCA In calitate de Business Unit Manager si denumita in continuare „Vanzator” Telekom Romania”

Si

UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU, cu sediul social in București CL. Văcărești nr. 187, cod postal 040051, sector/judet B, telefon 0213251205, fax _____, RC J ____ / ____ / _____, CUI/CIF RO4337662, Cont RO35RNCB503000000230001 deschis la BCR SECTOR 3, reprezentata prin : Rector Prof. Univ. Dr. Smaranda Angheni ; Presedinte Prof. Univ. Dr. Iosif R Urs,

Persoana de contact Client*: DL.* Crinu Rusanescu telefon*: 0213161647 e-mail*: crinu.rusanescu@utm.ro

date obligatorii date obligatorii.

prevede urmatoarele:

Art. 1. Definirea serviciului

1.1 Serviciul MetroNET este un serviciu de transmisii de date care, utilizand infrastructura Telekom Romania, asigura Clientilor accesul permanent la Internet si la rețeaua nationala IP a Telekom Romania, folosind ca mediu de transport fibra optica. Conexiunea la Internet este simetrica, full-duplex, garantata pentru transmisie (Engl. upload) si pentru receptie (Engl. download) de date intre rețeaua Clientului si punctul de interconectare a rețelei Telekom Romania cu rețeaua unuia dintre furnizorii sai de Internet, cu trafic nelimitat. Conexiunea la rețeaua Metropolitana este una de tip “best-effort”.

1.2 Serviciul MetroNET furnizat Clientului in baza prezentei este descris in art. 9 de mai jos („Serviciul”); Serviciul este in versiunea Serviciul de baza, daca nu se activeaza Optiuni Suplimentare - orice alta optiune vizand una dintre componentele Serviciului de Baza reprezinta o optiune suplimentara, neinclusa in Serviciul de Baza, si cu tarif distinct (detalii in Anexa Detalii Specificatii Serviciu, pe care Clientul este de acord sa o primeasca pe e-mail). Ca beneficiu, Clientul poate beneficia si de o conexiune de back-up dupa cum urmeaza:

1.2.1 In cazul in care tehnologia VDSL sau ADSL este disponibila in locatie, Clientul beneficiaza si de conexiune de backup la largimea de banda disponibila la locatie Clientului (mai mica decat largimea de banda pentru conexiunea principala) in functie de conditiile tehnice (in cazul in care nu exista niciuna din tehnologii disponibila in locatie, conexiunea de back-up nu se va furniza). Back-up-ul se va activa odata cu conexiunea principala; sau

1.2.2 Conexiune de back-up 3G pentru cazul in care conexiunea principala este in configuratie NAT

1.2.3 Clientului i se va activa numai una dintre cele doua variante de conexiune de back-up. In momentul activarii conectivitatii de back-up, se va activa in mod automat si gratuit si optiunea de monitorizare proactiva pentru linia principala

☐ Clientul nu este de acord cu instalarea conexiunii de back-up incluse in Serviciul de baza

Art. 2. Definitii

2.1 Termenii folositi in prezenta anexa („Anexa”) au intelesul atribuit in prezenta Anexa si in celelalte documente care alcatuiesc Contractul, iar in Conditiiile Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania catre Clientii Persoane Juridice, anexa la Contract, prin termenul CS in ceea ce priveste Serviciul MetroNet se intelege prezenta Anexa.

Linia de Acces - asigura comunicatia intre locatie Clientului si cel mai apropiat punct de prezenta al Rețelei.

Punctul de Oferire a Serviciului - este definit la nivelul interfeței Ethernet furnizată de Telekom Romania și echipamentul terminal al Clientului conectat la aceasta;

Largimea de Banda - este un indicator de trafic care reprezintă fluxul maxim de informație (măsurat în Kbps sau Mbps) pe care un port sau o conexiune poate să-l suporte în conformitate cu destinația și dimensionarea tehnică.

Acces metropolitan – Largime de bandă disponibilă în rețeaua națională IP a Telekom Romania și în rețelele operatorilor interconectați, conform principiului „best-effort”.

CPE - (Customer Premises Equipment) echipament de tip modem/router furnizat Clientului în regim de custodie pentru recepționarea Serviciului, instalat de către Telekom Romania în locația Clientului.

Restricții privind utilizarea CPE-ului – Echipamentul pus la dispoziția clientului de către Telekom Romania este configurat să funcționeze în rețeaua Telekom Romania. Clientul nu are dreptul să acceseze configurația echipamentului și / sau să o modifice. Clientul nu are dreptul să deconecteze Linia de Acces de CPE. Orice deteriorare sau întrerupere a Serviciului datorată nerespectării restricțiilor de mai sus este considerată din culpa Clientului.

CG - Condițiile Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania către Clientii Persoane Juridice, anexa la Contract.

Subvenție - Telekom Romania va acorda Clientului, pentru activarea Serviciului în fiecare locație contractată conform prezentei Anexă, o subvenție în Euro (fără TVA) sub formă de buget ce va putea fi folosit de către Client la achiziționarea de echipamente de comunicații electronice, până la epuizarea lui, pe baza de comenzi primite de Telekom Romania în cadrul unui termen de maximum 6 luni de la data activării Serviciului în locația corespondentă subvenției respective; valoarea totală a subvenției, cât și defalcarea acesteia pe fiecare locație în care este activat Serviciul, este evidențiată la pct. 13 din tabelul de la art. 9.4, de mai jos; prețurile de referință ale echipamentelor de comunicații electronice la care se va aplica subvenția evidențiată la pct. 13 din tabelul de la art. 9.4 vor fi cele din lista de prețuri oficială a Telekom Romania, valabilă la data comenzii înaintate de către Client, lista ce poate fi modificată periodic de către Telekom Romania, în funcție de practica sa comercială; suma rămasă după aplicarea subvenției menționate la pct. 13 din tabelul de la art. 9.4, reprezentând contravaloarea echipamentelor de comunicații electronice achiziționate, va fi evidențiată de Telekom Romania în factura de Servicii și plătită de Client în termenul de plată aferent acestei facturi conform Condițiilor Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania către Clientii Persoane Juridice, anexa la Contract, sau, în cazul în care livrarea echipamentelor de comunicații electronice se face prin curier, într-o factură distinctă cu plată ramburs, de către Client, prin curier; Clientul înțelege și acceptă că echipamentele de comunicații electronice astfel achiziționate nu au legătură cu furnizarea Serviciilor, nefuncționarea/functionarea defectuoasă/orice alte pretenții ale Clientului privind sau în legătură cu aceste echipamente neputând constitui motiv pentru angajarea răspunderii Telekom Romania în legătură cu furnizarea Serviciilor, prin această înțelegându-se, inclusiv, că nu va putea fi invocată de către Client rezilierea Contractului în privința Serviciului pentru niciun motiv legat de echipamentele de comunicații electronice. Odată cu echipamentele de comunicații electronice, Clientului îi va fi furnizat și certificatul de garanție; facturile aferente echipamentelor de comunicații electronice se vor emite în lei, folosind cursul de schimb valutar RON/EUR stabilit de Telekom Romania periodic și valabil la data emiterii facturilor aferente; prin semnarea de către Client a facturii și/sau a documentelor de livrare aferente echipamentelor de comunicații electronice comandate, sumele astfel facturate sunt considerate certe și lichide (și deci recunoscute de către Client ca datorate); este exclusiv în responsabilitatea Clientului să se asigure că atât comanda echipamentelor de comunicații electronice, cât și recepționarea lor și semnarea facturilor și a documentelor de livrare aferente vor fi realizate de persoana împuternicită în acest sens de Client; proprietatea și riscurile asupra echipamentelor de comunicații electronice se transferă către Client la livrare, odată cu semnarea documentelor de livrare și/sau a facturii aferente; în cazul în care Clientul nu își onorează în totalitate, la termen, obligația de plată a contravalorii echipamentelor de comunicații electronice achiziționate, Telekom Romania va avea dreptul de a suspenda Serviciile sau de a rezilia Contractul în privința Serviciilor, conform prevederilor Condițiilor Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania către Clientii Persoane Juridice, anexa la Contract.

Art. 3. Durata Anexei

3.1 Prevederile prezentei Anexă intra în vigoare la data semnării sale de către ambele părți și vor rămâne în vigoare pe o perioadă de 4 ani(i) de la data la care Serviciul este activat potrivit art. 4. Această perioadă este considerată Perioada Minimă Ințială în ceea ce privește furnizarea Serviciului („PM”).

Art. 4. Activarea Serviciului

4.1 Telekom Romania se obligă să execute lucrările pentru conectarea echipamentului CPE la locația Clientului în termen de 30 zile lucrătoare de la data semnării Anexei / cel târziu până la data de _____, 2) cu condiția ca Clientul să fi îndeplinit condițiile de gazduire a CPE-ului și cu condiția ca echipamentul Clientului necesar furnizării acestui Serviciu (dacă este cazul) să îndeplinească condițiile necesare furnizării Serviciului. În situația în care aceste condiții nu sunt îndeplinite în termenul prevăzut, Telekom Romania este în drept să considere prezenta Anexă încetată de drept, fără intervenția instanței și fără alte formalități în acest sens. 2) *Se va înscrie data convenită*

4.2 La momentul furnizării CPE, Telekom Romania și Clientul vor semna un proces verbal care va atesta starea CPE.

4.3 Cu ocazia conectării CPE și activării Serviciului, Telekom Romania și Clientul vor semna un proces verbal de activare - acceptanță („**Proces Verbal de Acceptanță**”). În lipsa Procesului Verbal de Acceptanță, Serviciul va fi considerat activat dacă în termen de 3 (trei) zile de la punerea în funcțiune de către Telekom Romania, nu s-a înregistrat o reclamație de nefuncționare de către Client.

4.4 Pentru conectarea Serviciului, Telekom Romania percepe tariful de conectare prevăzut în art. 9.4.1 din prezenta Anexă.

Art. 5. Condiții de plată

5.1 În schimbul furnizării Serviciului, Clientul datorează către Telekom Romania tariful de conectare și Abonamentul pentru Serviciu, în condițiile menționate în prezenta Anexă. Tariful de conectare se facturează odată cu Abonamentul și se va plăti o singură dată în baza primei facturi emise de Telekom Romania pentru Abonament. Tariful de conectare este compus din tariful de conectare a Serviciului de Bază, la care se adaugă tarifele de activare a Opțiunilor Suplimentare (dacă este cazul).

5.2 Abonamentul este compus din tariful lunar pentru Serviciu și tariful lunar pentru fiecare dintre Opțiunile Suplimentare (dacă este cazul). Conexiunea de backup este oferită Clientului ca parte a Serviciului de bază și nu se va factura.

5.3 Abonamentul va fi facturat în avans. Prima factură aferentă Serviciului va cuprinde tariful de conectare a Serviciului, Abonamentul în cota fracționară aferent lunii în care s-a activat Serviciul (având ca referință Data Activării) și Abonamentul pentru o lună în avans. Tariful de conectare și primul Abonament vor fi facturate ulterior semnării Procesului Verbal de Acceptanță.

5.4 TK nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconectare urmare a suspendării Serviciului pentru culpa Clientului.

Art. 6. Remedierea Deranjamentelor

6.1 Orice Deranjament privind funcționarea Serviciului va fi adus la cunoștință Telekom Romania, care va remedia situația de nefuncționare datorată exclusiv culpei sale conform specificațiilor din Acordul privind Nivelul Calității Serviciului iPFix / MetroNET.

Art. 7. Incetarea Anexei

7.1 Clientul înțelege și acceptă ca Telekom Romania poate denunța unilateral Contractul în privința furnizării Serviciului în maxim 15 (cincisprezece) zile lucrătoare de la data semnării prezentei Anexă de către ambele părți, fără a datora despăgubiri sau alte daune-interese către Client pentru o astfel de incetare. Telekom Romania își va manifesta intenția de denunțare unilaterală a Contractului în privința Serviciului printr-o notificare scrisă trimisă către Client în cadrul termenului de 15 zile, prin (i) poșta la adresa sediului social al Clientului indicat în prezenta, sau (ii) e-mail la adresa de e-mail _____, sau (iii) fax (cu confirmarea transmiterii) la numărul de fax _____.

Incetarea Contractului în privința furnizării Serviciului în aceste condiții se va produce automat la data împlinirii termenului de 15 zile lucrătoare.

7.2 În cazul în care Contractul încetează în privința Serviciului în cursul Perioadei Minime Ințiale calculate conform art. 3.1, din culpa sau la inițiativa Clientului, Clientul va plăti către Telekom Romania despăgubiri pentru incetare prematură în cuantum egal cu valoarea tuturor Abonamentelor care ar fi trebuit plătite de Client până la expirarea Perioadei Minime Ințiale.

7.3 În cazul în care Contractul este încetat în privința Serviciului în cursul Perioadei Minime Ințiale sau după aceasta, Clientul se obligă să returneze în maxim 5 zile de la încetarea serviciului sau să permită ridicarea sa de către TK, în caz contrar plătiind către TK suma de 1000 de Euro (fără TVA) pentru fiecare Echipament furnizat Clientului. Această taxă se va aplica și pentru cazurile în care Echipamentul este pierdut, deteriorat, furat, înstrăinat către terțe persoane sau mutat din locație fără cceptul prealabil obținut de la TK.

Art. 8. Alte clauze

8.1 Clientul va putea ruta adrese IP proprietare (din agregatul Telekom Romania sau de tip PI (Provider Independent), obținute de la RNC (Eng. Romanian National R&D Computer Network), printr-un IP public Telekom Romania sau alt IP.

8.2 Clientul va putea ruta o clasă de adrese IP private printr-o singură adresă publică Telekom Romania.

Art. 9. Configurarea Serviciului

9.1 Locație Serviciu

Locații cu SLA Premium

Universitatea Titu Maiorescu – Bucuresti- B-dul Gh
 Sincai Nr 16 Camin C3
 Universitatea Titu Maiorescu – Bucuresti- B-dul Gh
 Sincai Nr 16 Camin C5

9.4 Parametrii Serviciului, taxe conectare, Abonamente lunare (Euro, fara TVA)

Viteza de acces	Largime Banda	Taxa Conectare	Abonament Lunar
☒ Acces Internet Camin C5	1GB	0	200
☐ Acces Internet Camin C3	500 MB	0	130
☐ Acces Metropolitan			

Abonamentul lunar pentru serviciul de access la Internet include si abonamentul conexiunii de Back-up
 Echipamentul de acces, media convertorul si/sau ruterul sunt furnizate de catre Telekom Romania

2	Echipamente suplimentar	Numar bucati
	☐ AP Wi-Fi RT-AC 1200 G+	1
	Pentru mai multe AP-uri solicitate de client se va semna contract separate pentru serviciul Telekom Managed Wi-Fi	

3	Monitorizare Proactiva	Taxa Conectare	Abonament Lunar
	☐ Acces Portal Interfata monitorizare		
	☐ Monitorizare Proactiva	0 Euro	0 Euro

4	WebHosting si E-Mail Hosting	Taxa Conectare	Abonament Lunar
	☐ BeOnline Standard		
	☐ BeOnline Advanced		
	Domeniu gazduit: _____		
	☐ Domeniu inclus in abonament (parte a serviciului de baza)		
	☐ Domeniu existent (proprietatea clientului)		

5	Norton Securities Online	Nr Licente Activate	Taxa Conectare	Abonament Lunar
	☐ Pachet de 5 licente (parte a serviciului de baza)			
	☐ Pachet de 10 licente (parte a serviciului de baza)			
	☐ Pachet suplimentar de 1 licente			
	☐ Pachet suplimentar de 3 licente			

6	Office 365	Nr Licente Activate	Taxa Conectare	Abonament Lunar
	☐ Licenta Office Essentials (oferite cu discount fata de tariful de baza)			
	☐ Licenta Office Business (oferite cu discount fata de tariful de baza)			

☐ Licenta Office Business Premium (oferite cu discount fata de tariful de baza)			
In momentul in care clientul solicita acest tip de licente trebuie sa fie semnat si contractul standard pentru serviciul Office 365.			

7	Virtual Private Server	Taxa Conectare	Abonament Lunar
	☐ VPS 384		

8	Back-up Premium (optional)	Largime Banda	Taxa Conectare	Abonament Lunar
	☐ Acces Internet			
	☐ Acces Metropolitan			

9	Rutare si Adresare IP	Taxa Conectare	
	☐ NAT (rutarea unei clase private de IP-uri)		
	☐ rutarea unei clase de ___ IP-uri publice statice (dintre care ___ utilizabile de catre client)		
	☐ Rutarea unei clase proprietatea Clientului		
	☐ rutarea unei clase de 4 IP-uri publice statice (dintre care 1 utilizabila de catre client) - implicit		

10	Rutare BGP prin una din optiunile de mai jos	Taxa Conectare	
	☐ Ruta implicita (Default Route - DR)		
	☐ Tabela de rutare Telekom Romania, ce cuprinde prefixele agregate Telekom Romania si prefixele PI (Provider Independent) din Telekom Romania (rutele Telekom Romania si ale clientilor Telekom Romania)		
	☐ Tabela de rutare nationala (NRT) ce cuprinde prefixele agregate Telekom Romania, prefixele PI din Telekom Romania si prefixele partenerilor nationali ai Telekom Romania- (rutele Telekom Romania, ale clientilor Telekom Romania si rutele primite de la partenerii de peering nationali - asa numitul ".ro")		
	☐ Tabela de rutare Internet (Full Internet Routing Table - FIRT) ce cuprinde toate prefixele cunoscute din rețeaua publica Internet		

11	Service Level Agreement	Taxa Conectare	Abonament Lunar
	☐ Advanced		
	☒ Premium		0

12	Valoarea datorata aferent Serviciului (inclusiv Optiuni)	Taxa Conectare	Abonament Lunar
	TOTAL		330

13	Valoarea Subventiei acordata Clientului - 15% din Total Valoare Contract (TCV)	Subventie
	TCV se calculeaza dupa formula : 15% x Art.3.1 (nr de luni de contract) x Art 9.4.1 (Abonamentul lunar acces Internet + access Metropolitan)	2376 euro

ART 10. DATE DE CONTACT*

Datele de contact ale persoanei fizice mandatate sa semneze Anexa in numele si pe seama Clientului (reprezentantul legal al Clientului/imputernicitul):

Nume _____	Prenume _____
Calitate in care semneaza _____	
Telefon fix de serviciu _____	Fax de serviciu _____
Mobil de serviciu _____	Email de serviciu _____
Adresa la care se va trimite factura aferenta Serviciului achizitionat prin Anexa:	
Localitatea _____, str _____	
nr. _____, bl. _____, sc. _____, et. _____, ap. _____, judet/sector _____	cod postal _____

*(campuri obligatoriu de completat)

In vederea imbunatatirii comunicarii intre Telekom Romania si Client, urmatoarele campuri trebuie completate cu datele de contact ale altor persoane de contact din compania Clientului*:

Contact decizional - Director / Director executiv / Director administrativ	
Nume _____	Prenume _____
Telefon fix de serviciu _____	Fax de serviciu _____
Mobil de serviciu _____	Email de serviciu _____

Contact factura - CFO / Responsabil financiar	
Nume _____	Prenume _____
Telefon fix de serviciu _____	Fax de serviciu _____
Mobil de serviciu _____	Email de serviciu _____

Contact tehnic - Responsabil departamentul tehnic	
Nume _____	Prenume _____
Telefon fix de serviciu _____	Fax de serviciu _____
Mobil de serviciu _____	Email de serviciu _____

*(campuri obligatoriu de completat)

Anexa este insotita de urmatoarele documente (in copie) care au fost prezentate de Client la semnare: (i) Certificat de inregistrare emis de Oficiul Registrului Comertului; (ii) Imputernicirea persoanei care semneaza Anexa din partea Clientului sau actul din care rezulta in mod indubitabil faptul ca aceasta persoana a fost autorizata in mod valabil de Client sa semneze Anexa in numele si pe seama Clientului (de ex. actul constitutiv), denumite colectiv "Imputernicire"; (iii) Actul juridic care acorda Clientului dreptul de a instala Serviciul la locatia respectiva. In cazul in care Clientul este proprietarul locatiei, Clientul va prezenta titlul de proprietate asupra locatiei. In cazul in care Clientul nu este proprietarul locatiei, Clientul va prezenta un document care sa ateste consimtamantul proprietarului pentru instalarea si furnizarea Serviciului la locatia respectiva.

Subsemnatul, Nita Ileana, in calitate de reprezentant Telekom Romania, declar pe propria raspundere ca am verificat toate documentele prezentate de Client si care sunt atasate in copie si certific conformitatea cu originalul a copiilor documentelor anexate. Certific totodata faptul ca identitatea Clientului a fost stabilita prin prezentarea actelor in original.

Subsemnatul, Ioana Panc declar pe proprie raspundere ca am deplina autoritate sa reprezint Clientul la incheierea prezentei Anexe, in temeiul Imputernicirii acordate de catre Client si a carei copie este anexata la Contract, si imi asum raspunderea pentru actionarea in calitate de reprezentant al Clientului la incheierea acestei Anexe. Declar ca Imputernicirea anexata este valabila la data semnarii Anexe si nu a fost revocata. Declar, de asemenea, pe propria

raspundere ca, la data semnării prezentei Anexe, Clientul nu se afla în incapacitate de plată și împotriva Clientului nu s-a deschis procedura insolvenței.

Relatii cu clienții și asistență deranjamente:

1921 – ofera informații și primește cereri pentru Servicii și asistență deranjamente (număr apelabil din toate rețelele naționale fixe și mobile, gratuit din rețelele fixe și mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile și cu tarif național din celelalte rețele fixe și mobile naționale); 0219255 – fax vânzări și relații cu clienții (apel gratuit din rețelele Telekom Romania și Telekom Romania Mobile); business@telekom.ro – e-mail vânzări și relații cu clienții; www.telekom.ro – ofera informații referitoare la tarifele și prețurile în vigoare (Lista de tarife).

Tratare deranjamente online: <https://vpnportal.telekom.ro>.

Nume utilizator: _____

Parola de acces pentru <https://vpnportal.telekom.ro> se va comunica Clientului în modul următor: Telekom Romania va menționa parola într-un fișier de tip „Text Document” (.txt), arhivat cu parola (diferită decât cea pentru acces la <https://vpnportal.telekom.ro>) cu programul 7-Zip sau WinZip Extensia fișierului arhivat (.7z sau .zip) va fi schimbată în .jpeg. Telekom Romania va transmite fișierul de tip .jpeg Clientului la adresa de email _____, iar parola pentru deschiderea fișierului de tip .7z sau .zip va fi comunicată Clientului prin SMS la numărul de telefon _____.

Clientul va salva pe calculator fișierul de .jpeg primit via email, va schimba extensia din .jpeg în .7z sau .zip, și apoi îl va deschide (Telekom Romania nu este responsabil pentru asigurarea programelor 7-Zip sau WinZip Clientului), Clientul va introduce parola primită prin SMS și va deschide fișierul de tip .txt pentru vizualizarea parolei de acces la <https://vpnportal.telekom.ro>.

Telekom Romania recomandă Clientului ca la prima conectare la <https://vpnportal.telekom.ro>, să modifice parola de acces, iar noua parola să conțină minim 10 caractere și cel puțin o literă mică, o majusculă, o singură cifră și una dintre aceste caractere speciale ~! @ # \$ % ^ & * () _ +.

În măsura în care nu contravin termenilor și condițiilor din prezenta Anexă, prevederile Condițiilor Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania către Clienții Persoane Juridice, anexă la Contract semnată de Client, vor completa prevederile prezentei Anexe.

Prevederile prezentei Anexe se completează cu prevederile Anexei Detalii Specificații Serviciu furnizată Clientului pe e-mail, precum și restul documentelor Contractului.

Prezenta Anexă fost semnată azi, 22.09.2018 în limba română, în 2 (două) exemplare originale, unul pentru Client și unul pentru Telekom Romania.

TELEKOM ROMANIA
TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Prin: NITA ILEANA RALUCA
În calitate de Business Unit Manager

Semnatura și stampila

Account Manager

Gabriela Magureanu
Semnatura

BENEFICIAR
UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU

Rector Prof. Univ. Dr. Smaranda Angheni

Presedinte Prof. Univ. Dr. Iosif R. Urs

Sef Serviciu Economic Elena Neagu;

Director Administrativ Crinu Rusanescu;

Avizat Avocat Madalina Voiculescu

2000



2000

LICENȚE SOFT

**ÎNREGISTRATE ÎN GESTIUNEA ȘI
INVENTARUL UNIVERSITĂȚII
„TITU MAIORESCU”**

Microsoft Open License



Universitatea Titu Maiorescu
Str Dionisie Lupu nr 70
Sector 1
70000 Bucharest
ROMANIA

Licensee Authorization Number*

17561259ZZE0604

License Number

17704662

Licensee Reference (if any)

0005003787 - 04/2019/OL

**Issue Date of the Initial
License**

19.04.2004

**Issue Date of this
License**

14.05.2004

**Last Date for Reorders/
End of Upgrade Advantage Coverage**

30.04.2006

Product Pool

Non-Specific

Volume Pricing Level

No Level

License Program

Academic

SKU	Product Description	Open Product Key	Version	Copies Licensed
269-08162	Microsoft® Office Professional 2003 Win32 Localized Academic OPEN No Level	https://eopen.microsoft.com	2003	1
++++	+++++	++++	++++	++++

* The Licensee Authorization Number is required to determine Microsoft Open License re-order options and Product Support options, if any, for Microsoft Open License customers.

** See accompanying flyer for information on obtaining your MSDN Open Product Key.

(see following page(s))

Microsoft Open License



Univ.Titu Maiorescu
Str. Dionisie Lupu 70
Sector 1
7000 Bucuresti
ROMANIA

**Licensee Authorization
Number***

19288326ZZE0707

License Number

19331303

Licensee Reference (if any)

0005003787 - 05/275/OL

**Issue Date of the Initial
License**

06.07.2005

**Issue Date of this
License**

06.07.2005

**Last Date for Reorders/
End of Upgrade Advantage Coverage**

31.07.2007

Product Pool

Non-Specific

Volume Pricing Level

No Level

License Program

Academic

SKU	Product Description	Open Product Key	Version	Copies Licensed
A5K-00574	Microsoft® SQL Server Workgroup Edition 2000	Non-	2000	1
+++	WinNT English Academic OPEN No Level 5 Client +++++	++++	++++	++++

* The Licensee Authorization Number is required to determine Microsoft Open License re-order options and Product Support options, if any, for Microsoft Open License customers.

** See accompanying flyer for information on obtaining your MSDN Open Product Key.

(see following page(s))

Microsoft Open License



Universitatea Titu Maiorescu
Str Dionisie Lupu nr 70
Sector 1
70000 Bucharest
ROMANIA

Licensee Authorization Number*

17561259ZZE0604

License Number

17610192

Licensee Reference (if any)

0005003787 - 04/175/OL

Issue Date of the Initial
License

19.04.2004

Product Pool

Non-Specific

Issue Date of this
License

20.04.2004

Volume Pricing Level

No Level

Last Date for Reorders/
End of Upgrade Advantage Coverage

30.04.2006

License Program

Academic

SKU	Product Description	Open Product Key	Version	Copies Licensed
269-08162	Microsoft® Office Professional 2003 Win32 Localized Academic OPEN No Level	https://eopen.microsoft.com	2003	20
++++	+++++	++++	++++	++++

* The Licensee Authorization Number is required to determine Microsoft Open License re-order options and Product Support options, if any, for Microsoft Open License customers.

** See accompanying flyer for information on obtaining your MSDN Open Product Key.

(see following page(s))

Certificat de Licență

Pentru orice problemă legată de legalitatea acestui Certificat de Licență al programului pe care l-ați cumpărat, luați legătura cu firma CTN Agency, sau contactați distribuitorul local.
Nerespectarea condițiilor din prezentul Certificat de Licență atrage după sine anularea licenței de utilizator și răspunderea contravențională și penală conform legislației în vigoare.

Seria:

13002

Acest Certificat de Licență asigură posesorului dreptul de a utiliza programul CTN® Agenda Legislativă™ pe un număr de maxim 5 calculatoare simultan conectate în rețea, conform termenilor Acordului de Licență.
© 1996 – 2000, CTN Agency. Toate drepturile rezervate.

Nr. Licență: **AL60-00-83940**

Numărul de licență aplicat mai sus indică faptul că acest program, împreună cu prezentul Certificat de Licență, sunt produse ale firmei CTN Agency.

ID. Program:



Reproducerea acestui Certificat de Licență este strict interzisă.
CTN® este marca comercială înregistrată a firmei CTN Agency.

Certificat de Licență

Acest Certificat de Licență garantează legalitatea licențierii de către EON Programming a produsului cu licență:

AL80 - 5202 - 2127 - 1791

SUPLIMENTARE NUMĂR Clienți REȚEA SINTACT

Acest Certificat de Licență dă dreptul posesorului licenței menționate de a suplimenta la 20 - douăzeci - numărul de clienți conectați la serverul SintAct, în condițiile respectării termenilor acordului de licență și a contractului.
© 2003, EON PROGRAMMING. Toate drepturile rezervate.

Serie: AL80 01170

Pentru orice problemă legată de legalitatea acestui Certificat de Licență al programului pe care l-ați cumpărat, vă rugăm să vă adresați EON Programming sau distribuitorului local.
Nerespectarea condițiilor din prezentul Certificat de Licență atrage după sine anularea licenței de utilizare și răspunderea contravențională și penală conform legislației în vigoare.

Reproducerea acestui certificat de licență este strict interzisă.

SERIE PRODUS:

AL80 01170



EON PROGRAMMING® este marca înregistrată a S.C. EON PROGRAMMING S.A.



EON PROGRAMMING® este marca înregistrată a S.C. EON PROGRAMMING S.A.



Certificat de Licență

Acest Certificat de Licență garantează legalitatea licențierii de către EON Programming a produsului cu licență:

AL80 - 5202 - 2127 - 1791

Acest Certificat de Licență asigură posesorului dreptul de a instala și utiliza un server EON-Sinfect® și maxim 7 - șapte - clienți Sinfect® conectați în aceeași rețea, conform termenilor acordului de licență.

© 2003, EON PROGRAMMING. Toate drepturile rezervate.

Serie: AL80 01170

Pe lângă problema în care este înscrisă în acest Certificat de Licență, se poate utiliza și orice altă soluție de securitate EON Programming, care conține toate celelalte licențe.

Notă: Spectarea termenilor de utilizare din acest Certificat de Licență atrage după sine anularea licenței de utilizare și responsabilități contravenționale și penale conform legislației în vigoare.



Reproducerea acestui Certificat de Licență este strict interzisă.

SERIE PRODUS:

AL80 01170



UDN P1001AMINIC® este marca înregistrată a EON PROGRAMMING S.R.L.

Certificate of Authenticity

This Certificate is your assurance that the software you obtained with your computer system is legally licensed from Microsoft Corporation. If you have concerns about the legitimacy of this Certificate or the software, call the Microsoft Piracy Hotline 800-RULEGIT (in the U.S. or Canada), or contact your local Microsoft sales office. For product support, contact the manufacturer of your computer system.

FOR DISTRIBUTION ONLY WITH NEW PC HARDWARE.

The continuous and interwoven metallic thread above indicates that this product is genuine Microsoft software.



ACQUISTA ALLA RETRO: PRODOTTO IN COMPUTER PROGRAMMING.

Product ID# 05997-OEM-0019387-69102



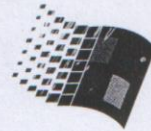
x 1 9 3 8 6 9 1 0 2 x

PN 000-31904

© 1996 Microsoft Corporation. All rights reserved.
Microsoft and the Microsoft logo are registered trademarks of the Microsoft Corporation.
Reproduction of this Certificate of Authenticity is illegal and strictly prohibited by law.

Start Here

Basics and Installation



Microsoft **Windows NT** **Workstation**

For distribution only with a new PC

Certificate of Authenticity

This Certificate is your assurance that the software you obtained with your computer system is legally licensed from Microsoft Corporation. If you have concerns about the legitimacy of this Certificate or the software, call the Microsoft Piracy Hotline 800-RULEGIT (in the U.S. or Canada), or contact your local Microsoft sales office. For product support, contact the manufacturer of your computer system.

FOR DISTRIBUTION ONLY WITH NEW PC HARDWARE.

The continuous and interwoven metallic thread above indicates that this product is genuine Microsoft software.



Product ID# 11197-OEM-0021614-61523

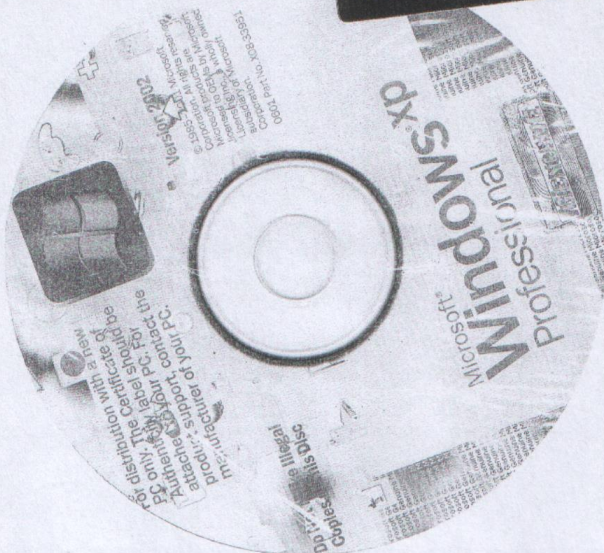


x 2 1 6 1 6 1 5 2 3 x

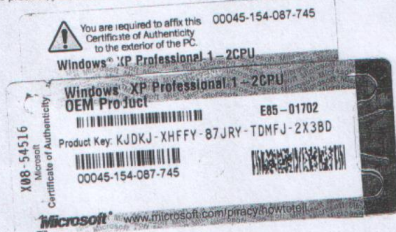
PN 000-31904

© 1996 Microsoft Corporation. All rights reserved.
Microsoft and the Microsoft logo are registered trademarks of the Microsoft Corporation.
Reproduction of this Certificate of Authenticity is illegal and strictly prohibited by law.

Includes Service Pack 1



IMPORTANT: Windows Product Activation. This product may use technological measures for copy protection. IN SUCH EVENT, YOU WILL NOT BE ABLE TO USE THE PRODUCT IF YOU DO NOT FULLY COMPLY WITH THE PRODUCT ACTIVATION PROCEDURES. Product activation procedures and Microsoft's privacy policy will be detailed during initial launch of the product (unless the computer manufacturer has preactivated the preinstalled product), or upon certain reinstallations of the software product or reconfigurations of the PC, and may be completed by Internet or telephone (toll charges may apply). To activate, enter the Product Key from the Certificate of Authenticity on the PC (retain this information). This software is subject to the terms and conditions described in the End-User License Agreement (EULA) located in either the product documentation or online within the software product. By using the software product, you indicate that you have read and accepted the terms of the EULA.



NOTICE: The PC manufacturer is required to attach the Certificate of Authenticity label to the computer system prior to delivery.

0801 Part No. X08-48124

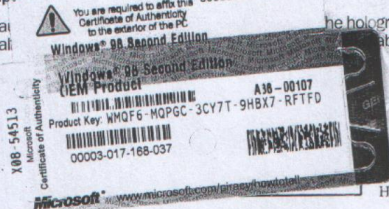
Microsoft



IS IT GENUINE? If you believe the Certificate of Authenticity label or the Microsoft software you obtained with your system is not legally licensed and/or may be counterfeit, please e-mail Microsoft at piracy@microsoft.com

NOTICE: The PC manufacturer is required to attach the Certificate of Authenticity label to the computer system prior to delivery.

The ai reveal the holographic security thread interwoven into the label, clearly.



HB 2744

1299 Part No. X05-47683 RO

Microsoft

Acest certificat vă dă dreptul să instalați produsul:

BitDefender Antivirus Plus v.10

Pe un număr de calculator/e egal cu numărul de licențe achiziționate.
Drepturile și obligațiile ambelor părți sunt specificate în contractul de licențiere.

Numărul total de licențe:

1

Seria produsului:

CF0D849DCD93FA1FA38E

IMPORTANT: Licența BitDefender OEM poate fi comercializată numai împreună cu un sistem complet, plătit de bază sau sistem de operare Microsoft. Această licență nu se poate cumpăra de sine statutor. Pentru a valida această licență, trebuie să prezentați această licență OEM (nu se pot instala consecutiv 2 licențe OEM). Dacă ați intrat în posesia acestei licențe afișate decât este expus anterior, vă rugăm să contactați 021.233.07.80 sau sales@bitdefender.ro

CERTIFICAT DE LICENȚIERE

Acest certificat vă dă dreptul să instalați produsul:

BitDefender Antivirus Plus v.10

Pe un număr de calculator/e egal cu numărul de licențe achiziționate.
Drepturile și obligațiile ambelor părți sunt specificate în contractul de licențiere.

Numărul total de licențe:

1

Seria produsului:

2FE4D13EE79E267B5343

IMPORTANT: Licența BitDefender OEM poate fi comercializată numai împreună cu un sistem complet, plătit de bază sau sistem de operare Microsoft. Această licență nu se poate cumpăra de sine statutor. Pentru a valida această licență, trebuie să prezentați această licență OEM (nu se pot instala consecutiv 2 licențe OEM). Dacă ați intrat în posesia acestei licențe afișate decât este expus anterior, vă rugăm să contactați 021.233.07.80 sau sales@bitdefender.ro

Licența vă dă dreptul să beneficiați de următoarele servicii:

Update și Upgrade - online de pe site-ul www.bitdefender.ro pe toată perioada de valabilitate a licențelor, prin intermediul modului de actualizare inteligentă BitDefender Live;

Support tehnic prin e-mail - support@bitdefender.ro și chat non stop la adresa <http://www.bitdefender.ro/site/Main/View/Support-live.html>;

BitDefender Alertă Virus - pentru a primi mesaje de atenționare prin e-mail, vă rugăm să trimiteți o notificare la sales@bitdefender.ro cu adresa la care doriți să primiți mesajul;

BitDefender Analiză Virus - pentru orice virus nou, se va livra antidotul în maxim 24 ore de la trimiterea unei mostre a virusului la Laboratorul SOFTWIN;

Acces la Virus Information Center pe site-ul www.bitdefender.ro.

www.bitdefender.ro

Această licență este valabilă 1 an.

Licența vă dă dreptul să beneficiați de următoarele servicii:

Update și Upgrade - online de pe site-ul www.bitdefender.ro pe toată perioada de valabilitate a licențelor, prin intermediul modului de actualizare inteligentă BitDefender Live;

Support tehnic prin e-mail - support@bitdefender.ro și chat non stop la adresa <http://www.bitdefender.ro/site/Main/View/Support-live.html>;

BitDefender Alertă Virus - pentru a primi mesaje de atenționare prin e-mail, vă rugăm să trimiteți o notificare la sales@bitdefender.ro cu adresa la care doriți să primiți mesajul;

BitDefender Analiză Virus - pentru orice virus nou, se va livra antidotul în maxim 24 ore de la trimiterea unei mostre a virusului la Laboratorul SOFTWIN;

Acces la Virus Information Center pe site-ul www.bitdefender.ro.

Version 6.0

STOP

DO NOT break seal
until you have read
the License Agreement
contained in the
manual

Kaspersky® Internet Security

KASPERSKY

BBA56-1HH6W-MSB26-6M7WC

KASPERSKY

© 2006 Kaspersky Lab Ltd. Kaspersky® Security is a registered trademark of Kaspersky Lab Ltd.
All other names and trademarks are the copyrighted work of their respective owners.

8P94M-C4H6E-AW7CE-2JMK6

KASPERSKY

© 2006 Kaspersky Lab Ltd. Kaspersky® Anti-Virus is a registered trademark of Kaspersky Lab Ltd.
All other names and trademarks are the copyrighted work of their respective owners.

Version 6.0

STOP

DO NOT break seal
until you have read
the License Agreement
contained in the
manual

Kaspersky® Internet Security

KASPERSKY

X-C8AZ4-AFJ9Y-BH8K5

KASPERSKY

© 2006 Kaspersky Lab Ltd. Kaspersky® Anti-Virus is a registered trademark of Kaspersky Lab Ltd.
All other names and trademarks are the copyrighted work of their respective owners.

KQ-UB4QV-VVZF1

KASPERSKY

© 2006 Kaspersky Lab Ltd. Kaspersky® Security is a registered trademark of Kaspersky Lab Ltd.
All other names and trademarks are the copyrighted work of their respective owners.