



**ION MIRCIOIU
ROXANA GAVRILOAIA
SIMONA MARILENA RIZEA-SAVU**

ISBN 978-606-767-126-1

ISBN 978-606-27-2687-4



9 786062 726874



**ȘTIINȚELE COMPORTAMENTULUI
ÎN RELAȚIA CU PACIENTUL**

**ION MIRCIOIU ROXANA GAVRILOAIA
SIMONA MARILENA RIZEA-SAVU**

**ION MIRCIOIU
ROXANA GAVRILOAIA
SIMONA MARILENA RIZEA-SAVU**



ȘTIINȚELE COMPORTAMENTULUI ÎN RELAȚIA CU PACIENTUL



EDITURA UNIVERSITĂȚII „TITU MAIORESCU” • EDITURA HAMANGIU

Ion MIRCIOIU
Roxana GAVRILLOAIA
Simona Marilena RIZEA-SAVU

ȘTIINȚELE COMPORTAMENTULUI
ÎN RELAȚIA CU PACIENTUL

EDITURA UNIVERSITĂȚII „TITU MAIORESCU”
EDITURA HAMANGIU
BUCUREȘTI 2025

Copyright©2025 Editura Universității Titu Maiorescu

Editură recunoscută C.N.C.S.I.S.

Copyright©2025 Editura Hamangiu SRL

Editură de prestigiu recunoscut în domeniul științelor sociale CNATDCU

Toate drepturile asupra acestei ediții sunt rezervate editurii și autorilor.

Nicio parte din această lucrare nu poate fi reprodusă, stocată sau transmisă indiferent prin ce formă, fără acordul prealabil scris al autorilor.

Editura Universității Titu Maiorescu

tel.: 021.330.10.50; fax: 021.311.22.97; www.utm.ro

Editura Hamangiu

tel./fax: 021.336.01.25; 031.425.42.24; 031.805.80.21; www.hamangiu.ro

Descrierea CIP a Bibliotecii Naționale a României

MIRCIOIU, ION

Științele comportamentului în relația cu pacientul / Ion Mircioiu, Roxana Gavriiloaia, Simona Marilena Rizea-Savu. - București : Editura Hamangiu : Editura Universității Titu Maiorescu, 2025

Conține bibliografie

ISBN 978-606-27-2687-4

ISBN 978-606-767-126-1

I. Gavriiloaia, Roxana

II. Rizea-Savu, Simona Marilena

614.253

Cuprins

Capitolul 1. Introducere în psihologia medicală.....	13
1.1. Subdomenii ale psihologiei medicale.....	14
1.1.1. Psihologia clinică	14
1.1.2. Psihosomatica.....	15
1.1.3. Psihologia sănătății.....	16
1.2. Evaluarea psihologică în psihologia medicală	18
1.2.1. Tehnici de evaluare psihologică în psihologia medicală	19
1.3. Dezvoltarea planurilor de tratament personalizate.....	21
1.4. Implementarea și monitorizarea planurilor de tratament	21
1.4.1. Interviu psihologic	22
1.4.2. Chestionare și scale de evaluare.....	25
1.4.3. Teste psihologice	26
Capitolul 2. Introducere în conceptele de sănătate și boală.....	29
2.1. Normalitate vs. anormalitate	31
2.2. Rolul farmaciștilor în identificarea și gestionarea problemelor de sănătate mentală	34
2.3. Comunicarea cu pacienții	37
2.4. Aspecte generale privind gestionarea problemelor de sănătate mentală de către farmaciști	41
3. Introducere în conceptul de temperament, caracter și aptitudini.....	46
3.1. Istoricul și evoluția acestor concepte în psihologie.....	47
3.2. Clasificarea tipurilor de temperament și răspunsul la tratament ..	49
3.3. Studii de caz și exemple clinice pentru diferite tipuri de temperament	51
3.4. Caracterul	54
3.5. Studii de caz și exemple clinice – caracter.....	56

3.6. Aptitudinile.....	59
3.7. Evaluarea aptitudinilor și relevanța lor în context medical.....	60
3.8. Studii de caz și exemple clinice – aptitudini	62
3.9. Cazuri detaliate – temperament, caracter, aptitudini	65
Capitolul 4. Inteligența generală.....	71
4.1. Perspective asupra inteligenței	71
4.2. Evaluarea inteligenței.....	73
4.3. Influența inteligenței asupra comportamentului pacienților.....	77
4.4. Strategii pentru optimizarea îngrijirii pacienților pe baza nivelului lor de inteligență.....	80
Tehnici de implicare a pacienților în planurile de tratament:	82
Capitolul 5. Relația farmacist-pacient. Pacienți dificili	84
5.1. Gestionarea pacienților dificili	92
5.2. Strategii de abordare și dezamorsare a conflictelor	95
5.3. Studii de caz și aplicații practice	97
Capitolul 6. Limbaj și comunicare. Bariere în comunicare. Comunicarea diagnosticului nefast.....	101
6.1. Principii ale comunicării eficiente.....	102
6.2. Bariere în comunicare	103
6.3. Strategiile de depășire a barierelor de comunicare.....	105
6.4. Comunicarea unui diagnostic nefast	107
Capitolul 7. Limbaj și comunicare. Factori stimulatori ai comunicării în practica medicală.....	115
7.1. Factorii care stimulează o comunicare eficientă	115
7.2. Factori stimulatori ai comunicării în practica medicală	117
Capitolul 8. Limbaj și comunicare. Factori inhibitori ai comunicării în practica medicală	125
8.1. Stereotipuri	125

8.2. Strategii pentru recunoașterea și eliminarea stereotipurilor și prejudecăților	128
Capitolul 9. Stresul psihic. Stres psihic și boală cronică	133
9.1. Tipuri de stres	133
9.2. Factorii de stres și reacțiile la stres.....	134
9.3. Rolul stresului în apariția bolilor cronice.....	137
9.4. Mecanismele prin care stresul afectează sănătatea fizică și mentală	139
9.5. Boli cronice afectate de stres.....	145
9.6. Gestionarea stresului – implicarea farmacistului	150
Capitolul 10. Prezentări de caz stres psihic.....	152
Capitolul 11. Prezentări de caz.....	158
Capitolul 12. Relația farmacist-pacient. Metode de intervenție terapeutică.....	163
12.1. Importanța relației farmacist-pacient	163
12.2. Beneficiile unei relații terapeutice solide	164
12.3. Metode de intervenție terapeutică în practica farmaceutică.....	167
12.4. Strategii pentru gestionarea pacienților cu probleme de sănătate mentală.....	169
Capitolul 13. Importanța intervențiilor psihoterapeutice – Studii de caz	184
13.1. Abordări terapeutice în practica farmaceutică.....	184
13.2. Studii de caz	185
13.3. Etape în analiza și implementarea intervențiilor terapeutice ...	190
Capitolul 14. Modalități de intervenție psihoterapeutică – Studii de caz	192
14.1. Studii de caz	193
Concluzii generale	197
Bibliografie.....	199