MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA „TITU MAIORESCU" DIN BUCUREȘTI
Calea Văcărești, nr. 187, sector 4, București, cod 040051
tel.: 021 316 16 46, fax: 021 311 22 97, e-mail: rectorat@univ.utm.ro, www.utm.ro

Facultatea de Științe Economice

SINTEZA CHESTIONARELOR DE EVALUARE A SATISFACȚIEI STUDENȚILOR ȘI MASTERANZILOR FSE

Anul universitar 2025–2026

Procesul anual de evaluare a satisfacției studenților și masteranzilor este o componentă cheie a sistemului de asigurare a calității în învățământul superior. Acest proces oferă informații valoroase despre experiența academică și extra-academică a studenților, contribuind la dezvoltarea și adaptarea continuă a programelor de studii, serviciilor administrative și infrastructurii universitare.

Scopul general al evaluării satisfacției studenților/masteranzilor este: identificarea nivelului de satisfacție cu privire la calitatea procesului educațional, relația cu cadrele didactice, condițiile de studiu, suportul administrativ și logistic, precum și activitățile extra-curriculare și sprijinul pentru angajabilitate; colectarea de sugestii și opinii privind îmbunătățirea serviciilor universitare; sprijinirea procesului decizional al conducerii instituției pe baza datelor reale furnizate de studenți.

Obiectivele procesului de evaluare a nivelului de satisfacție al studenților și masteranzilor din Facultatea de Științe Economice:

- monitorizarea indicatorilor de calitate a studiilor în cadrul Facultății de Științe Economice (programe de licență IF și ID, precum și master);
- identificarea nivelului general de satisfacție al studenților și masteranzilor;
- determinarea punctelor tari și a punctelor slabe ale serviciilor și resurselor furnizate de Universitate și de programul de studii analizat;
- evaluarea calității procesului didactic și a oportunităților de dezvoltare personală și profesională din Facultatea de Științe Economice;
- colectarea sugestiilor și formularea măsurilor de îmbunătățire a calității în cadrul Universității Titu Maiorescu.

Acest raport a fost realizat pe baza prelucrării rezultatelor Chestionarului de evaluare a nivelului de satisfacție al studenților și masteranzilor, pentru a urmări evoluția nivelului de satisfacție al acestora în raport cu condițiile de dezvoltare profesională asigurate de Universitatea Titu Maiorescu, pentru anul universitar 2025–2026.

Chestionarul are 13 întrebări, din care 12 întrebări închise și una deschisă, formulate astfel încât să atingă majoritatea aspectelor importante care asigură formarea studentului/masterandului din momentul în care începe studiile universitare și până la finalizarea acestora. Itemii de evaluare au menționate 5 (cinci) niveluri de opinie – foarte mulțumit, mulțumit, nemulțumit, foarte nemulțumit și nu este cazul / nu știu (itemul privind stimularea abilităților de comunicare utilizează o scală de frecvență: întotdeauna, adesea, câteodată, rareori, niciodată).

Pentru a asigura veridicitatea răspunsurilor, chestionarul are un caracter anonim. La sfârșitul perioadei de evaluare, chestionarele sunt centralizate, iar rezultatele sunt prelucrate.

Rata de răspuns pe programe la FSE (397 de răspunsuri per total):

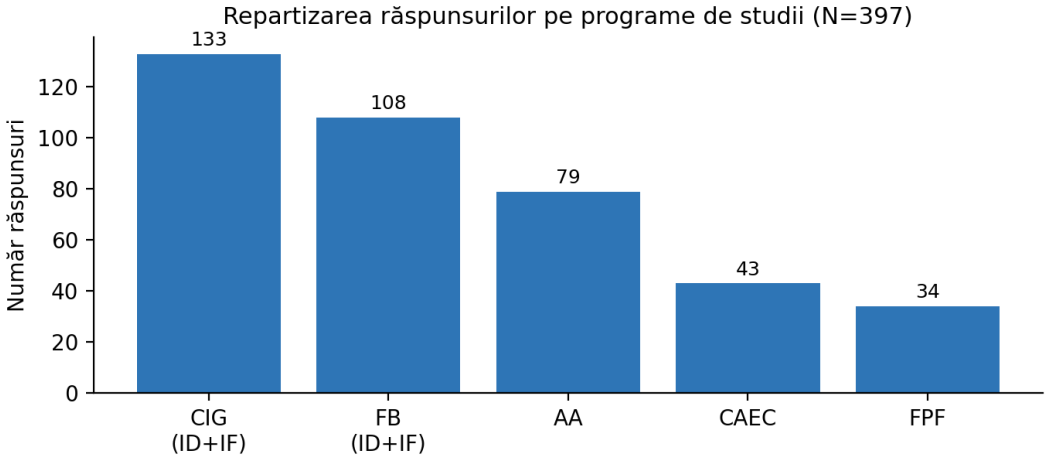
FB IF	**54,54%**
CIG IF	**41,72%**
FB ID	**49,44%**
CIG ID	**38%**
AA	**41,571%**
FPF	**50,41%**
CAEC	**78,18%**

1. Participarea la evaluare

În anul universitar 2025–2026 au fost colectate 397 de răspunsuri din partea studenților și masteranzilor Facultății de Științe Economice. Repartizarea pe programe de studii este prezentată mai jos:

Programul de studii	Răspunsuri	din care ID	din care IF	% din total
Contabilitate și informatică de gestiune (CIG)	133	97	36	33,5%
Finanțe și bănci (FB)	108	78	30	27,2%
Administrarea afacerilor (AA)	79	—	79	19,9%
Master Contabilitate, audit și expertiză contabilă (CAEC)	43	—	—	10,8%
Master Fiscalitate și politici financiare (FPF)	34	—	—	8,6%
TOTAL	397	175	145 (licență)	100%

Structura respondenților: 320 studenți la programele de licență (80,6%) și 77 masteranzi (19,4%); în cadrul licenței, 175 de răspunsuri provin de la forma ID și 145 de la forma IF. Pe ani de studiu, participarea este echilibrată (anul 1 – 152, anul 2 – 131, anul 3 – 114 răspunsuri).



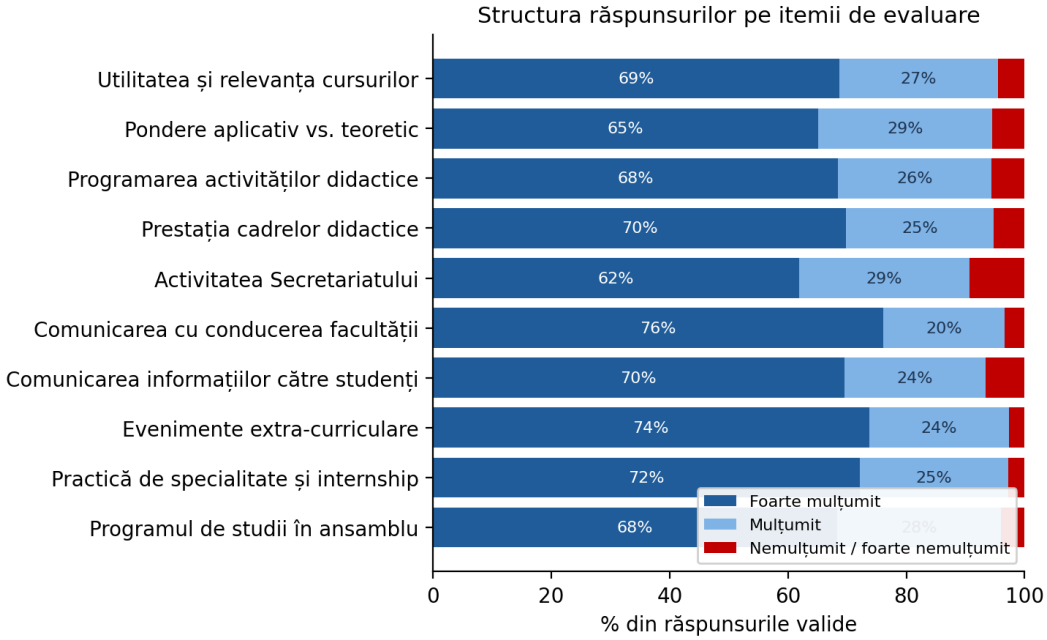
2. Rezultatele evaluării pe itemi

Tabelul de mai jos sintetizează structura răspunsurilor pentru fiecare item evaluat (procente calculate din răspunsurile valide, fără „nu este cazul / nu știu"):

Nr.	Item evaluat	Foarte mulțumit	Mulțumit	Negativ**	Nu este cazul / nu știu
Q2	Utilitatea, relevanța și conținutul cursurilor din planul de învățământ	68,7%	26,8%	4,5%	1
Q3	Ponderea conținutului aplicativ în raport cu cel teoretic	65,1%	29,4%	5,6%	2
Q4	Modul de programare a activităților didactice	68,4%	26,0%	5,6%	1
Q5	Stimularea abilităților de comunicare***	65,2% (întotdeauna)	25,4% (adesea)	9,3% (câteodată / rareori / niciodată)	—
Q6	Prestația academică a cadrelor didactice	69,8%	24,9%	5,3%	0
Q7	Activitatea Secretariatului Facultății	61,9%	28,8%	9,3%	11

Q8	Interacțiunea și comunicarea cu conducerea Facultății	76,1%	20,5%	3,5%	21
Q9	Comunicarea informațiilor care vizează studenții	69,5%	23,9%	6,5%	0
Q10	Calitatea evenimentelor extra-curriculare	73,7%	23,7%	2,7%	63
Q11	Oportunitățile de practică de specialitate și internship	72,2%	25,0%	2,8%	77
Q12	Aprecierea programului de studii în ansamblu	68,3%	27,7%	4,0%	0

** răspunsuri fără „nu este cazul / nu știu"; ** „nemulțumit" + „foarte nemulțumit"; *** item cu scală de frecvență.*



Principalele constatări:

- **Toți itemii de evaluare înregistrează peste 90% aprecieri pozitive.** Cele mai bune evaluări vizează comunicarea cu conducerea facultății (96,5% pozitive, cu 76,1% „foarte mulțumit" – cea mai mare pondere de satisfacție maximă), evenimentele extra-curriculare (97,3%) și oportunitățile de practică și internship (97,2%).
- **Prestația academică a cadrelor didactice** este apreciată pozitiv de 94,7% dintre respondenți (69,8% „foarte mulțumit"), confirmând nivelul ridicat din anii anteriori.

Răspunsurile deschise aduc însă și solicitări punctuale de implicare mai activă din partea unor cadre didactice.

- **Activitatea Secretariatului** rămâne itemul cel mai sensibil: 9,3% răspunsuri negative – aproape dublu față de media celorlalți itemi – iar răspunsurile deschise semnalează dificultăți de contact telefonic și solicită digitalizarea depunerii cererilor.
- **Comunicarea informațiilor către studenți** (orare, sesiuni, portal de taxe) cumulează 6,5% nemulțumiri, iar sugestiile deschise cer previzibilitate sporită: anunțarea sesiunii și a orarului cu mai mult timp înainte.
- **Stimularea abilităților de comunicare** este percepută ca prezentă „întotdeauna" de 65,2% și „adesea" de 25,4% dintre respondenți; doar 1,8% răspund „rareori" sau „niciodată".
- **Itemii cu pondere mai mare de non-răspuns** sunt evenimentele extra-curriculare (63 răspunsuri „nu este cazul / nu știu", 15,9%) și practica/internshipurile (77, 19,4%) – explicabil parțial prin ponderea studenților ID și a masteranzilor angajați, dar și un semnal pentru intensificarea informării.

3. Aprecierea de ansamblu a programelor de studii

96% dintre studenții și masteranzii care au răspuns la chestionar apreciază favorabil mediul de învățare și experiența în cadrul Universității (68,3% foarte mulțumiți, 27,7% mulțumiți). La nivelul programelor de studii ale facultății, situația se prezintă astfel:

Programul de studii	Foarte mulțumit	Mulțumit	Nemulțumit / f. nemulțumit
FB	70,4%	25,9%	3,7%
CIG	72,2%	25,6%	2,3%
AA	50,6%	43,0%	6,3%
FPF	82,4%	17,6%	0,0%
CAEC	72,1%	24,6%	3,3%

Cele mai ridicate niveluri de satisfacție maximă („foarte mulțumit") se înregistrează la masterul FPF (82,4%) și la programele CIG (72,2%) și CAEC (72,1%). Programul AA, deși cu 93,7% aprecieri pozitive cumulate, are cea mai mică pondere de „foarte mulțumit" (50,6%), si cea mai mare pondere de nemulțumiri (6,3%).

4. Întrebarea deschisă: aspecte pozitive și negative

La întrebarea deschisă au răspuns 58 de studenți și masteranzi, dintre care aproximativ 47 cu observații substanțiale.

Aspecte pozitive evidențiate de studenți:

- profesori bine pregătiți, implicați și flexibili;
- aprecierea workshopurilor și a evenimentelor cu profesioniști din domeniu (ANAF, Deloitte, ASF, RomActiv etc), a cursurilor gratuite, masterclass-urilor și a oportunităților de internship;
- foarte bun cursul de Competente digitale;
- atmosferă prietenoasă și comunicare deschisă cu cadrele didactice și cu secretariatul;
- aprecierea generală a programelor de studii: „programul de studii mi-a întrecut așteptările".

Aspecte negative și sugestii evidențiate de studenți:

- solicitarea postării cursurilor și seminarelor pe platforma Teams, pentru studenții angajați (în special la forma ID);
- previzibilitate redusă a programării: anunțarea târzie a sesiunii de examene și a orarului, solicitarea publicării acestora cu mai mult timp înainte;
- dificultăți în contactarea telefonică a secretariatului și solicitarea digitalizării depunerii și soluționării cererilor (platformă online dedicată);
- solicitări de creștere a componentei practice: proiecte de grup, lecții interactive, evaluare pe bază de proiecte la ID;
- implicare mai activă a unor cadre didactice și evitarea repetării acelorași conținuturi la discipline din ani diferiți;
- programarea cursurilor de master după ora 18:00 și a evenimentelor de carieră după ora 17:00; adaptarea orarului ID la programul studenților angajați;
- burse sau reduceri de taxă pentru studenții cu rezultate foarte bune care își continuă studiile în UTM;
- acces la programe de practică și pentru studenții cu domiciliul în București.

5. Propuneri de măsuri

- digitalizarea relației cu secretariatul: platformă online pentru depunerea și soluționarea cererilor și îmbunătățirea comunicării telefonice;
- publicarea orarului și a programării sesiunilor de examene cu un termen minim anticipat, comunicat studenților (de exemplu, cu cel puțin o lună înainte), și a unui newsletter periodic cu anunțuri și termene importante;

- postarea suporturilor de curs și seminar pe platforma Teams pentru toate disciplinele, în sprijinul studenților angajați;
- extinderea componentei aplicative: proiecte de grup, lecții interactive, evaluare pe bază de proiecte la forma ID;
- programarea cursurilor de master și a evenimentelor de carieră în intervale orare accesibile studenților angajați (după ora 17:00–18:00).

Comisia de evaluare şi de asigurare a calităţii in Facultatea de Ştiinţe Economice:

Conf. univ. dr. IOANA DUCA - preşedinte

Conf. univ. dr. TRAIAN CALOTĂ- membru

Lector univ. dr. Alin Eliodor TĂNASE - membru